

## ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

zawartej w dniu ..... w Warszawie pomiędzy:

Instytutem Techniki Budowlanej z siedzibą w Warszawie i adresem przy ul. Filtrowej 1, 00-611 Warszawa, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS nr 0000158785, zarejestrowanym podatnikiem podatku od towarów i usług, NIP: 5250009358, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

..... – .....

..... – .....

a

..... z siedzibą w ..... i adresem....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy ....., ... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr..... z REGON ....., zarejestrowanym podatnikiem podatku od towarów i usług, NIP .....

/

....., zamieszkałą/ym ..... legitymującą/ym się ....., prowadzącą/ym działalność gospodarczą pod nazwą ....., na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez ....., pod numerem....., z miejscem prowadzenia działalności gospodarczej w: ....., REGON ....., zarejestrowanym podatnikiem podatku od towarów i usług, NIP ....., zwaną/ym dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną/ym przez:

..... – .....

W wyniku wyboru oferty w postępowaniu konkursowym o udzielenie zamówienia publicznego zawarto umowę o następującej treści:

### § 1.

#### DEFINICJE

W niniejszej umowie następującym terminom przypisano poniższe znaczenia:

1) Serwis internetowy - zbiór powiązanych ze sobą, w celu poszerzenia funkcjonalności, stron

internetowych, na który składają się elementy – utwory (w rozumieniu Ustawy):

- a) projekt graficzny Serwisu internetowego,
  - b) elementy graficzne Serwisu internetowego,
  - c) oprogramowanie komputerowe – System Zarządzania Treścią (CMS), który opracowano i wykonano zgodnie z potrzebami Zamawiającego oraz przeniesienie praw autorskich majątkowych do projektu graficznego i elementów graficznych serwisu internetowego oraz do oprogramowania komputerowego - Systemu Zarządzania Treścią (CMS),  
jest Przedmiotem Umowy;
- 2) Oprogramowanie – wszelkie oprogramowanie stworzone przez Wykonawcę w celu wykonania Przedmiotu Umowy w szczególności System Zarządzania Treścią (CMS) – utwór w rozumieniu Ustawy, aplikacja komputerowa (internetowa) pozwalająca na dynamiczne generowanie stron internetowych oraz zarządzanie zawartymi w nich treściami (materiałami) poprzez interfejs użytkownika;
  - 3) elementy graficzne Serwisu internetowego – utwory w rozumieniu Ustawy, materiały w postaci dokumentów tekstowych, plików graficznych, dźwiękowych i filmowych udostępniane przez Zamawiającego lub wytworzone podczas realizacji przedmiotu Umowy;
  - 4) projekt graficzny – utwór w rozumieniu Ustawy składający się z grafik, elementów kolorystycznych, stylistycznych, artystycznych, multimedialnych, tworzących całą szatę graficzną serwisu (layout/szablon);
  - 5) Strony – Zamawiający i Wykonawca wymienieni w komparycji Umowy;
  - 6) Umowa – niniejsza umowa wraz z załącznikami regulująca prawa i obowiązki Stron z niej wynikające i związane z jej wykonaniem;
  - 7) Ustawa – Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
  - 8) Dni Robocze – okres w godzinach pracy Zamawiającego od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych od pracy u Zamawiającego, o których Zamawiający powiadomi Wykonawcę;
  - 9) Godziny Robocze – godziny od 8:00 do 16:00;
  - 10) Asysta Techniczna – oznacza usługę świadczoną w wymiarze min. 200 godzin rocznie przez okres 2 lat polegającą na obsłudze technicznej świadczonej przez Wykonawcę w odniesieniu do Oprogramowania oraz Serwisu internetowego w zakresie ich poprawnego funkcjonowania, jak również w zakresie rozwoju i modyfikacji Oprogramowania oraz Serwisu internetowego na warunkach określonych w niniejszej umowie;
  - 11) Usługa Hostingu - udostępnianie przez Wykonawcę zasobów serwerowni wraz z niezbędną

infrastrukturą informatyczną (teleinformatyczną) umożliwiającą realizację przedmiotu zamówienia.

## § 2.

### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest:
  - a) opracowanie i wykonanie dla Zamawiającego Serwisu internetowego Instytutu Techniki Budowlanej na warunkach i zasadach określonych w dalszej części Umowy,
  - b) przeniesienie praw autorskich majątkowych do projektu graficznego oraz elementów graficznych Serwisu internetowego oraz przeniesienie autorskich praw majątkowych na warunkach i zasadach określonych w dalszej części Umowy, w tym prawa do zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do oprogramowania komputerowego – Systemu Zarządzania Treścią (CMS) – stworzonego przez Wykonawcę zgodnie z potrzebami Zamawiającego określonymi w Załączniku nr 1,
  - c) migracja danych z poprzedniej wersji Serwisu internetowego Zamawiającego na warunkach i zasadach określonych w dalszej części Umowy w szczególności w Załączniku nr 1,
  - d) przeprowadzenie szkoleń z obsługi Systemu Zarządzania Treścią dla wybranych pracowników Zamawiającego wraz z dostarczeniem instrukcji stanowiskowej,
  - e) udzielenie wsparcia technicznego,
  - f) zapewnienie Asysty Technicznej przez okres 2 lat od daty podpisania Końcowego Protokołu Odbioru,
  - g) zapewnienie aktualizacji Oprogramowania przez okres 2 lat od daty podpisania Końcowego Protokołu Odbioru,
  - h) świadczenie usług hostingowych wykonanego Serwisu internetowego
    - 1) od momentu oddania Serwisu do Testów Powdrożeniowych oraz
    - 2) przez okres 2 lat od momentu podpisania Końcowego Protokołu Odbioru Serwisu internetowego i udostępnienia go publicznie na serwerach zapewniających wysoki poziom dostępności stron dla klientów z Europy, Ameryki Północnej oraz Azji. Czas dostępu do serwisu powinien być porównywalny jak dla klientów z Polski.
2. Oferta Wykonawcy z dnia ..... stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
3. Wymagania techniczne i funkcjonalne przedmiotu zamówienia zostały wskazane w Załączniku nr 1 stanowiącym integralną część niniejszej Umowy.
4. Wykonawca, za zgodą Zamawiającego, może zaproponować wprowadzenie nowych elementów, służących wzbogaceniu i uatrakcyjnieniu Serwisu internetowego. Wykonawca nie może ograniczać ani zubożać treści ani zawartości Serwisu internetowego bez zgody Zamawiającego.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo, w okresie realizacji niniejszej umowy, do zlecenia firmie zewnętrznej przeprowadzenia audytu dostępności Serwisu internetowego, bezpieczeństwa informacji, hostingu oraz realizacji niniejszej umowy przez Wykonawcę, a Wykonawca zobowiązuje się do poddania się temu audytowi oraz do zastosowania się do zaleceń Zamawiającego w związku z przeprowadzonym audytem.
6. Zakres audytu, o którym mowa w ust. 5 będzie obejmować, w szczególności:
  - 1) przeprowadzenie audytu zgodności Serwisu internetowego z normami WCAG,
  - 2) przeprowadzenie audytu bezpieczeństwa informacji - sprawdzenie (w tym testy penetracyjne) Serwisu internetowego, wskazanie zagrożeń i podatności oraz ocena aktualnego poziomu bezpieczeństwa,
  - 3) przeprowadzenie audytu hostingu i zgodności poziomu dostarczanej usługi z wymaganiami określonymi w umowie i w załącznikach do niej,
  - 4) dostarczenie wniosków, zaleceń i rekomendacji w celu dokładnego rozpoznania i redukcji zidentyfikowanych ryzyk, zagrożeń i podatności oraz wskazanie adekwatnych działań mających na celu jak najszybsze ich wyeliminowanie.

### **§ 3.**

#### **WYMAGANIA WOBEC WYKONAWCY DOTYCZĄCE WYKONANIA UMOWY**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy, w szczególności opracowania i wykonania Serwisu internetowego oraz przeniesienia praw autorskich majątkowych oraz do przeniesienia danych z poprzedniej wersji Serwisu internetowego do nowej platformy na bazie dostarczonego przez siebie Systemu Zarządzania Treścią (CMS). Specyfikacja elementów i warunków, którym powinien odpowiadać Serwis internetowy, określona jest w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Serwis internetowy, poza spełnieniem warunków określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, powinien umożliwić Zamawiającemu samodzielne zamieszczanie na stronie internetowej informacji oraz treści, ich zmianę oraz dowolną edycję, wykorzystywać System Zarządzania Treścią (CMS) umożliwiając jego dalszy rozwój po wygaśnięciu Umowy z Wykonawcą, a w szczególności zmianę szaty graficznej, nagłówka i stopki oraz układu menu nawigacyjnego i rozmieszczenia poszczególnych elementów Serwisu internetowego.
3. Serwis internetowy powinien zostać wykonany z zastosowaniem najlepszych praktyk w dziedzinie budowania witryn www i w zgodności z najnowszymi standardami oraz z uwzględnieniem obowiązujących Zamawiającego wymagań ustawodawczych, rozporządzeń i wytycznych.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada konieczne doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy i zobowiązuje się do wykonania Umowy przy zachowaniu należytej staranności określonej w art. 355 § 2 Kodeksu Cywilnego.

5. Zamawiający zastrzega sobie, że realizacja przedmiotu zamówienia odbywać się będzie w ścisłej współpracy Wykonawcy z Zamawiającym, także w odniesieniu do wykonania (uszczegółowienia) projektów strony, wykonywania i dokumentowania testów iteracyjnych, w szczególności Zamawiający zastrzega sobie prawo między innymi do zgłaszania uwag i proponowania zmian na każdym etapie prac oraz organizowania spotkań roboczych w miejscu i terminie ustalonym przez Zamawiającego.
6. Wykonawca jest zobowiązany, nie później niż w terminie 10 Dni Roboczych od dnia zawarcia umowy, do przedłożenia Harmonogramu Rzeczowego (Załącznik nr 3 do Umowy) realizacji przedmiotu zamówienia. Przedstawiony Harmonogram musi dotyczyć uszczegółowienia terminów rzeczowego wykonania czynności określonych niniejszą umową, zgodnie z wymogami Ogłoszenia o konkursie. Harmonogram musi być rozpisany w przedziałach maksymalnie tygodniowych. Terminy wskazane w tym dokumencie muszą być realne do wykonania i gwarantować Zamawiającemu w swoich założeniach dotrzymanie realizacji zamówienia w terminach określonych Umową. Przedłożony Harmonogram Rzeczowy będzie podlegał ocenie przez Zamawiającego w świetle założeń o których mowa powyżej. W terminie maksymalnie 10 Dni Roboczych Zamawiający zaakceptuje Harmonogram lub przedłoży uwagi, które będą miały charakter wiążący dla Wykonawcy. W ciągu 2 Dni Roboczych od daty przedłożenia uwag, Wykonawca zobowiązany jest do poprawienia przedłożonego Harmonogramu. W przypadku niedokonania poprawek przez Wykonawcę Zamawiający dokona ich samodzielnie, mając na uwadze efektywność i terminowość wykonania zamówienia.
7. Przygotowany przez Wykonawcę Harmonogram będzie stanowił podstawę do oceny terminowości prac i dokonywania przez Wykonawcę czynności o których mowa w ust. 1. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego informowania Zamawiającego o postępach prac zgodnie z przedstawionym Harmonogramem oraz udzielania wszelkich informacji o opóźnieniach i zagrożeniach wykonania przedmiotu umowy wraz ze wskazaniem przyczyn tych zdarzeń. Zamawiający ma prawo do uzyskiwania powyższych informacji, także tych objętych tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy.
8. W przypadku zagrożenia wykonania przedmiotu zamówienia w terminach określonych w niniejszej Umowie Zamawiający zobowiąże Wykonawcę do przedstawienia stosownego planu naprawczego. Brak przedstawienia planu naprawczego bądź przedstawienie planu niegwarantującego wykonanie przedmiotu umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym od terminów wskazanych w niniejszej Umowie, może stać się powodem odstąpienia od umowy i naliczenia kary umownej w wysokości 500 zł za każdy dzień opóźnienia.

9. Osobami upoważnionymi do rozpatrywania bieżących spraw i podpisywania protokołów odbioru związanych z wykonaniem Umowy, przy zachowaniu określonych w niej warunków, w tym terminów

po stronie Zamawiającego są:

.....  
.....

po stronie Wykonawcy są:

.....  
.....

Zmiana osób, o których mowa powyżej, nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

#### § 4.

#### TERMINY I ODBIORY

1. Wykonawca jest zobowiązany, w terminie 10 Dni Roboczych od daty podpisania Umowy do przedstawienia Zamawiającemu dwóch projektów graficznych strony ITB, uszczegółowionych w stosunku do projektów przedłożonych do złożonej oferty, z zastrzeżeniem ustępu 2 pkt. b), w ramach których zostaną zawarte:
  - a) projekty graficzne strony głównej,
  - b) projekt strony głównej serwisu w wersji angielskiej,
  - c) projekty dwóch dowolnych podstron (np.: podstrony „Instytut”, „Zrównoważone budownictwo”,
  - d) propozycja layoutu okazjonalnego np. świątecznego.
2. W terminie 10 Dni Roboczych od daty otrzymania od Wykonawcy uszczegółowionych projektów graficznych, o których mowa w ust.1: :
  - a) Zamawiający przedłoży uwagi i zastrzeżenia do przedłożonych projektów będące podstawą do rozwijania danego projektu, o którym mowa w ust. 1. Zamawiający może również, już na tym etapie, zrezygnować z rozwijania jednego z przedstawionych projektów,
  - b) Zamawiający może przedłożyć oczekiwania, wskazówki i uwagi w celu zaproponowania przez Wykonawcę nowego projektu, nie ujętego w ofercie. Projekt ten będzie podlegał ocenie w świetle założeń wskazanych w ogłoszeniu o zamówieniu i nie będzie mógł być wybrany jeśli przyznana punktacja prowadziłaby do zmiany klasyfikacji Wykonawców, którzy złożyli oferty.

3. Wykonawca w terminie 10 Dni Roboczych od otrzymania uwag, o których mowa w ust. 2 przedstawi Zamawiającemu poprawione projekty graficzne z uwzględnieniem uwag wniesionych przez Zamawiającego lub nowy projekt graficzny.
4. Przedłożone projekty będą podlegały subiektywnej ocenie przez Zamawiającego. W terminie maksymalnie 10 Dni Roboczych od otrzymania od Wykonawcy poprawionych szczegółowych projektów graficznych lub nowego projektu Zamawiający wybierze jedną z propozycji oraz przedłoży wiążące uwagi co do kierunków rozwoju zaproponowanego projektu.
5. Realizacja całej umowy, z wyjątkiem świadczenia Asysty Technicznej tj. stworzenie Oprogramowania, zaprojektowanie i wdrożenie Serwisu internetowego, przeprowadzenie szkoleń, o których mowa w § 5, przeprowadzenie testów powdrożeniowych przez Zamawiającego oraz dokonanie zgłoszonych poprawek i podpisanie Końcowego Protokołu Odbioru nie może przekroczyć 6 miesięcy od daty podpisania niniejszej Umowy.
6. Wykonawca opracuje i dostarczy Zamawiającemu dokumentację powdrożeniową. Dokumentacja musi być tworzona na bieżąco, w toku wdrażania Serwisu. Zamawiający ma prawo do:
  - a) uzyskiwania wszelkich informacji nt. tworzonej dokumentacji;
  - b) wglądu do jej treści;
  - c) przekazywania wiążących uwag, w szczególności jeśli dokumentacja nie zawiera istotnych elementów.
7. Wykonawca dostarczy dokumentację Serwisu w wersji:
  - 1) dla użytkownika (redaktora Serwisu);
  - 2) dla administratora Serwisu;
  - 3) dla programisty – umożliwiającą wdrożenie programisty w opracowanym systemie CMS w celu późniejszego jej rozwoju.

Wykonanie i przekazanie Zamawiającemu dokumentacji powdrożeniowej oraz dokumentacji Serwisu internetowego jest warunkiem przystąpienia przez Zamawiającego do Odbioru Końcowego.

8. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokument potwierdzający warunki i sposób objęcia Oprogramowania opieką serwisową, aktualizacjami do nowej wersji w okresie 2 lat od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
9. Odbiór Końcowy zostanie dokonany komisyjnie z udziałem upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego po przeprowadzeniu przez Zamawiającego Testów Powdrożeniowych o których mowa w § 6. Odbiór i zawiadomienia Stron dotyczące odbioru będą dokonywane w Dniach Roboczych.

10. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości do przeprowadzenia Odbioru Końcowego z wyprzedzeniem co najmniej 5 Dni Roboczych. Wykonawca wskaże również w powiadomieniu przewidywany przedział godzinowy.
11. Zamawiający zobowiązuje się przystąpić do odbioru zgodnie z terminem określonym w zawiadomieniu, o którym mowa w ust. 9 lub określić inną datę rozpoczęcia odbioru, nie później jednak niż w ciągu 5 Dni Roboczych od daty wskazanej przez Wykonawcę.
12. W ramach Odbioru Końcowego Zamawiający sprawdzi funkcjonalności w obecności Wykonawcy określone w Załączniku nr 1 do Umowy. Liczba oraz zakres sprawdzenia należą wyłącznie do kompetencji Zamawiającego.
13. Potwierdzeniem przeprowadzenia Odbioru Końcowego jest Końcowy Protokół Odbioru, podpisany bez istotnych zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy, którego wzór stanowi Załącznik Nr 4 do Umowy. Drobne uchybienia niewpływające istotnie na funkcjonalności opisane w Załączniku nr 1 do Umowy nie mogą stanowić podstawy braku podpisu ww. dokumentu. Uchybienia zostaną wskazane w Protokole Odbioru a Wykonawca będzie zobowiązany do ich poprawienia w terminie 5 Dni Roboczych od podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
14. W przypadku stwierdzenia, że:
  - 1) dostarczony Serwis internetowy nie posiada funkcjonalności zgodnych z Załącznikiem nr 1 do Umowy lub
  - 2) Oprogramowanie nie zostało zainstalowane lub instalacja bądź konfiguracja sprzętu niezbędnego do prawidłowego działania Serwisu internetowego nie została zakończona pomyślnie,
  - 3) nie dostarczono wszystkich wymaganych dokumentów,
  - 4) przekazane do odbioru Oprogramowanie lub Serwis internetowy budzi inne istotne zastrzeżenia niż określone w pkt 1)-3),
  - 5) Usługa Hostingowa nie spełnia wymagań o których mowa w § 9 niniejszej umowy- Zamawiający odmówi ich odbioru sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru Oprogramowania, Serwisu internetowego lub odpowiednio Usługi Hostingowej ze wskazaniem terminu dostarczenia Serwisu wolnego od wad, Oprogramowania wolnego od wad lub odpowiednio Usługi Hostingowej wolnej od wad. Termin przekazania wolnych od wad Oprogramowania, Serwisu internetowego i Usługi Hostingowej nie może być dłuższy niż 5 Dni



Roboczych. Procedura czynności odbioru określona w powyższych ustępach zostanie powtórzona.

## **§ 5. SZKOLENIA**

1. Zamawiający wymaga przeprowadzenia szkoleń technicznych (w siedzibie Zamawiającego lub w innej lokalizacji za zgodą Zamawiającego) na koszt Wykonawcy dla administratorów i redaktorów serwisu.
2. Szkolenie musi być przeprowadzone dla min. 5 administratorów i 10 redaktorów Serwisu.
3. Terminy oraz miejsce szkoleń będą ustalane między Stronami w trybie roboczym. Szkolenie powinno nastąpić przed przystąpieniem Zamawiającego do Testów Powdrożeniowych, o których mowa w § 6 Umowy.
4. Szkolenia będą oceniane przez ich uczestników pod kątem wiedzy merytorycznej, sposobu jej przekazania przez prowadzącego, a także wpływu przekazanych informacji na poprawę/uzyskanie wiedzy i umiejętności koniecznych do prawidłowego korzystania pod kątem sprawowanych funkcji uczestników szkolenia (administratorzy, redaktorzy Serwisu). Po przeprowadzeniu szkolenia, każdy z uczestników wypełni anonimową ankietę oceniając zbiorczo powyższe aspekty w skali od 1-5 przy czym poszczególnym ocenom zostaną przypisane następujące znaczenia:
  - 1- Niedostateczny
  - 2- Dopuszczający
  - 3- Dostateczny
  - 4- Dobry
  - 5- Bardzo dobryUczestnicy prześlą swoją ocenę bezpośrednio Zamawiającemu. Zamawiający niezwłocznie przekazuje wyniki ankiet Wykonawcy.
5. Przeprowadzenie szkoleń będzie udokumentowane Protokołami Odbioru, których Wzór stanowi załącznik nr 5 do Umowy. Protokół Odbioru zostanie podpisany w ciągu 3 Dni Roboczych od daty przeprowadzenia danego szkolenia, z zastrzeżeniem iż podstawą podpisania tego dokumentu będzie uzyskanie średniej z ocen uczestników każdego szkolenia na poziomie minimum 3,75.
6. W przypadku nieuzyskania średniej o której mowa w ust. 5 Zamawiający w terminie 3 Dni Roboczych na podstawie informacji uzyskanych od uczestników szkolenia prześle swoje zastrzeżenia i uwagi. Na podstawie tych informacji Wykonawca proponuje stosowne rozwiązania mające na celu uzyskanie powyższej średniej ocen np. wydłużenie dni szkoleniowych, powtórne przeprowadzenie całego szkolenia, w tym przez innego wykładowcę, rozszerzenie zakresu szkolenia o elementy nieujęte lub niedostatecznie omówione. Zaproponowane

rozwiązania będą podlegały uzgodnieniom z Zamawiającym. Po zakończeniu powyższych działań naprawczych uczestnicy szkolenia ponownie dokonają ocen wedle skali i sposobu, o którym mowa w ust. 4. W przypadku ponownego niezyskania średniej, o której mowa w ust. 5 procedura wskazana w niniejszym ustępie podlega ponowieniu. W przypadku dwukrotnego ponowienia procedury naprawczej i niezyskania średniej o której mowa w ust. 5 Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w części dotyczącej szkoleń bez zapłaty wynagrodzenia za tę część zamówienia wynoszącą 30 % kwoty określonej w § 11 ust. 1 pkt 1 w terminie 10 dni od daty przekazania Zamawiającemu wyników ankiet.

## **§ 6. TESTY POWDROŻENIOWE**

1. Przez okres 8 tygodni od daty podpisania protokołu potwierdzającego przeprowadzenie Szkoleń, o których mowa w § 5 Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia Testów Powdrożeniowych Oprogramowania oraz Serwisu internetowego.
2. W uzasadnionych wypadkach Zamawiający może skrócić okres wskazany w ust. 1.
3. Testy Powdrożeniowe przeprowadzone zostaną przy czynnym udziale pracowników Zamawiającego, którzy odbyli Szkolenia oraz przedstawicieli Wykonawcy jako obserwatorów.
4. Po zakończeniu okresu testów Zamawiający, w ciągu 5 Dni Roboczych, prześle zbiorczo uwagi, istniejące na dzień zakończenia testów, do funkcjonowania wdrożonego rozwiązania bądź prześle Wykonawcy informacje o gotowości przystąpienia do procedury podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, o której mowa w § 4 ust. 9 Umowy.
5. Zamawiający może przekazywać uwagi w okresie przeprowadzania Testów Powdrożeniowych, a Wykonawca ma prawo do dokonywania poprawek przed upływem terminów określonych w ust. 1 bądź ust. 2.
6. W przypadku zaistnienia drobnych uwag niewpływających istotnie na funkcjonalność wdrożonego rozwiązania Zamawiający podpisze Protokół Odbioru Końcowego z zaznaczeniem konieczności dokonania odpowiednich zmian. Wykonawca będzie zobowiązany do dokonania wskazanych poprawek (napraw) w w terminie 5 Dni Roboczych od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
7. W przypadku zgłoszenia istotnych uwag przez Zamawiającego Wykonawca, ma obowiązek dokonania stosownych poprawek w terminie 10 Dni Roboczych od ich otrzymania. Procedura odbioru określona w § 4 ust. 9 – 14 stosuje się odpowiednio.

## § 7.

### PRZENIESIENIE AUTORSKICH PRAW MAJĄTKOWYCH

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Serwis internetowy oraz jakiegokolwiek inne utwory przekazane Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy, ani korzystanie z nich przez Zamawiającego lub inne podmioty zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów ani praw do baz danych. W razie wątpliwości uważa się, że przeniesione przez Wykonawcę autorskie prawa majątkowe muszą zapewniać pełną i prawidłową realizację Umowy oraz jej celu.
2. Jeśli w wyniku realizacji umowy lub w okresie świadczenia Asysty Technicznej, Usług Serwisowych, Hostingu, serwisu gwarancyjnego powstaną Utwory, Wykonawca w ramach wynagrodzenia brutto za daną usługę przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do poszczególnych elementów wykonanego Serwisu internetowego stanowiących Utwory wraz z prawem zezwalania na wykonywanie praw zależnych, przenoszenia tych praw na inne osoby oraz z prawem do dokonywania w nich zmian i wykonywania praw zależnych.
3. Z dniem odebrania przez Zamawiającego Przedmiotu Umowy (rozumianego jako podpisanie Końcowego Protokołu Odbioru), Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 11 ust. 1 przeniesie wyłączone i bezterminowe prawo do zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do każdego z elementów Serwisu internetowego.
4. Na mocy niniejszej umowy, w ramach wynagrodzenia określonego w § 11 ust. 1, Wykonawca przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych, łącznie z wyłącznym prawem do udzielenia zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania oraz do dowolnej liczby egzemplarzy Przedmiotu Umowy w kraju i za granicą.
5. Wszelkie autorskie prawa majątkowe do Serwisu internetowego (produktów, Oprogramowania, projektów graficznych, materiałów graficznych itp.) w całości jak w ich części, stworzonego przez Wykonawcę w celu realizacji niniejszej umowy, przechodzą - w całości na Zamawiającego z chwilą ich odbioru przez Zamawiającego.
6. Strony postanawiają, że prawa autorskie do elementów serwisu internetowego, przeniesione na Zamawiającego dotyczą wszystkich pól eksploatacji określonych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.), w szczególności zaś następujących pól eksploatacji:
  - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie określoną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, w całości lub części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzenie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe

- utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
- b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalano – wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
  - c) wykorzystanie we wszystkich środkach masowego przekazu,
  - d) wystawianie lub publiczna prezentacja (na ekranie), w tym podczas seminariów i konferencji,
  - e) wykorzystywanie w materiałach wydawniczych oraz we wszelkiego rodzaju mediach audiowizualnych i komputerowych,
  - f) prawo do korzystania w całości lub w części oraz ich łączenia z innymi dziełami, wykonywanie oraz zezwalanie na wykonywanie przez osoby trzecie opracowań poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnienie, modyfikację, tłumaczenie na różne języki, zmianę barw, okładek, wielkości i treści całości lub ich części,
  - g) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany,
  - h) inkorporowanie do utworu multimedialnego i/lub utworu zbiorowego,
  - i) w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż określony w pkt b) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do projektów i przedmiotów praw pokrewnych w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (m.in. udostępnianie w Internecie, np. w ramach dowolnych stron internetowych oraz jakichkolwiek serwisów odpłatnych lub nieodpłatnych, a także w ramach dowolnych usług telekomunikacyjnych z zastosowaniem jakichkolwiek systemów i urządzeń, w tym m.in. telefonów stacjonarnych, i/lub komórkowych, komputerów stacjonarnych, i/lub przenośnych, a także przekazów z wykorzystaniem wszelkich dostępnych technologii np. GSM, UMTS, w szczególności poprzez SMS, IVR, WAP, MMS za pomocą telekomunikacyjnych sieci przesyłu danych),
  - j) wprowadzanie do obrotu i dystrybucji oraz udostępnianie innym instytucjom i podmiotom trzecim w ramach potrzeb Zamawiającego,
  - k) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, rozwój, zmianę układu lub jakiegokolwiek innej zmiany) w zakresie, w jakim Zamawiający uzna to za niezbędne do swoich celów, zezwolenia na wykonywanie przez osoby trzecie opracowań, w tym przeróbek i adaptacji oraz rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszej umowie,
  - l) rozporządzanie projektami graficznymi i jego opracowaniami oraz udostępnianie ich do korzystania, w tym udzielanie licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji,

a w odniesieniu do tych elementów Przedmiotu Umowy, które stanowią program komputerowy, dodatkowo w pełnym zakresie określonym w art. 74 ust. 4 tej ustawy, tj. prawo do:

- m) stosowanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu,
- n) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
- o) wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
- p) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiegokolwiek inne zmiany),
- q) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do projektów i przedmiotów praw pokrewnych w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (m.in. udostępnianie w Internecie, np. w ramach dowolnych stron internetowych oraz jakichkolwiek serwisów odpłatnych lub nieodpłatnych, a także w ramach dowolnych usług telekomunikacyjnych z zastosowaniem jakichkolwiek systemów i urządzeń, w tym m.in. telefonów stacjonarnych, i/lub komórkowych, komputerów stacjonarnych, i/lub przenośnych, a także przekazów z wykorzystaniem wszelkich dostępnych technologii np. GMS, UMTS, w szczególności poprzez SMS, IVR, WAP, MMS za pomocą telekomunikacyjnych sieci przesyłu danych),
- r) rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych,
- s) prawo do zwielokrotniania kodu (kod źródłowy zostanie dostarczony na rzecz Zamawiającego na nośniku CD/DVD/innym: \_\_\_\_\_ – w ilości 3 kopii) lub tłumaczenia jego formy (dekompilacja), włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, a także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu, lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie,
- t) zezwolenie na tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, rozwój, zmianę układu lub jakiegokolwiek innej zmiany) w zakresie, w jakim Zamawiający uzna to za

niezbędne do swoich celów, oraz rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszej umowie,

- u) prawo do określenia nazwy programu, pod którymi będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany, w tym nazw handlowych, włączając w to prawo do zarejestrowania na swoją rzecz znaków towarowych, którymi oznaczony będzie program lub znaków towarowych, wykorzystanych w programie,
  - v) prawo do wykorzystywania programu do celów marketingowych lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, promocji sprzedaży, a także do oznaczenia lub identyfikacji produktów i usług oraz innych przejawów działalności, a także dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych,
  - w) prawo do rozporządzania utworami składającymi się na program i ich opracowaniami oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji,
  - x) otrzymanie kopii kodów źródłowych.
7. Nabyte autorskie prawa majątkowe są nieograniczone w czasie i terytorium.
  8. Zamawiający nabywa prawo własności do wszelkich nośników (dyski, płyty CD, płyty DVD itp.), na których utrwalono System CMS, bądź jakiegokolwiek jego elementy, z chwilą odbioru prac zrealizowanych w ramach przedmiotu umowy, w trakcie realizacji których dany nośnik został przekazany Zamawiającemu.
  9. Zamawiającemu przysługuje prawo do wykorzystywania projektów graficznych, w całości lub we fragmentach, do celów reklamowych lub promocyjnych, niezależnie od przedmiotu i celów takiej reklamy lub promocji, w kraju i za granicą bez obowiązku dodatkowego wynagrodzenia dla Wykonawcy, poza przewidzianym w niniejszej umowie.
  10. Prawa, o których mowa w ustępach poprzedzających, Zamawiający może wykonywać, przy użyciu wszystkich istniejących lub powstałych w przyszłości nośników i technologii, bez żadnych ograniczeń w tym zakresie, a także może bez ograniczeń przenosić je na osoby trzecie.
  11. Jeżeli w trakcie obowiązywania umowy pojawi się nowe nieznane dotąd pole eksploatacji, Wykonawca na wniosek Zamawiającego zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe na tym nowym polu eksploatacji za 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) z tytułu każdego nowego pola eksploatacji.
  12. Wykonawca zobowiązuje się w stosunku do Zamawiającego do niewykonywania, przez czas nieoznaczony autorskich praw osobistych przysługujących mu do produktów i ich części, stworzonych przez Wykonawcę w celu realizacji niniejszej umowy, co do których autorskie prawa majątkowe przysługują Zamawiającemu. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się w stosunku do Zamawiającego do niewykonywania: prawa do autorstwa produktów i ich części, do

udostępnienia ich anonimowo, prawa do nienaruszalności treści i formy produktów i ich części oraz ich rzetelnego wykorzystywania, prawa do decydowania o pierwszym udostępnieniu produktów i ich części publiczności, prawa do nadzoru nad sposobem korzystania z nich.

## § 8.

### ASYSTA TECHNICZNA

1. Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego usługi Asysty Technicznej polegające na:
  - a) rozwoju i modyfikacji Oprogramowania oraz Serwisu internetowego,
  - b) wsparciu w zakresie utrzymania Oprogramowania oraz Serwisu internetowego.
2. Asysta Techniczna świadczona będzie od dnia podpisania Końcowego Protokołu Odbioru przez okres 2 lat.
3. W ramach Asysty Technicznej Wykonawca jest zobowiązany do wsparcia w zakresie utrzymania, korzystania, rozwoju i/ lub modyfikacji Oprogramowania oraz Serwisu internetowego, jak również świadczenia pomocy technicznej przez minimum 200 godzin rocznie zarówno poprzez dedykowany, ustanowiony przez Wykonawcę kanał komunikacji jak i bezpośrednio w miejscu wdrożenia Oprogramowania i Serwisu internetowego.
4. W przypadku nie wykorzystania przez Zamawiającego pełnego limitu godzin Asysty Technicznej, o których mowa w ust. 3, wynagrodzenie za wykonanie Umowy może ulec zmianie. Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia wobec Zamawiającego
5. Zamawiający będzie zlecał Wykonawcy prace w ramach Asysty Technicznej w miarę potrzeb. Dodatkowym warunkiem zlecenia przez Zamawiającego Wykonawcy prac w ramach Asysty Technicznej jest dostępność środków budżetowych.
6. Sposób świadczenia, w tym również terminy świadczenia Asysty Technicznej np. przybycia serwisanta będzie każdorazowo ustalany w trybie roboczym, biorąc pod uwagę możliwość efektywnego rozwiązania danego problemu. W przypadku braku możliwości uzgodnienia wspólnego stanowiska ostateczną decyzję co do miejsca świadczenia usługi oraz terminu świadczenia danej usługi podejmuje Zamawiający.
7. W ramach Asysty Technicznej Zamawiający będzie miał prawo do:
  - 1) żądania wykonania przez Wykonawcę aktualizacji i modyfikacji wersji Oprogramowania (Updates, Upgrade, Patches) oraz otrzymania od Wykonawcy nowych wersji Oprogramowania i udoskonaleń do wersji bieżących Oprogramowania (nowych edycji Oprogramowania, wydań uzupełniających, poprawek programistycznych); Zamawiający, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust. 1 pkt 1 Umowy, uzyskuje prawo do zainstalowania, uruchamiania, przechowywania i korzystania z aktualizacji;

- 2) przeniesienia Oprogramowania, w tym jego aktualizacji na inną platformę systemową, jeżeli potrzeba taka po stronie Zamawiającego zaistnieje, oraz wsparcia technicznego Wykonawcy w tym zakresie;
  - 3) zapewnienia telefonicznej pomocy we wszystkie dni roku, przez 24 godziny;
  - 4) zapewnienie elektronicznego dostępu, poprzez Serwis, do informacji na temat posiadanego Oprogramowania, poprawek programistycznych zgłoszonych problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
8. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia na usługi Asysty Technicznej w trybie 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu (tryb 24/7) telefonicznie pod numerem: ....., lub na adres poczty elektronicznej: ..... Zgłoszenie serwisowe telefoniczne lub przesłane za pośrednictwem poczty elektronicznej Zamawiający wypełni według wzoru zgłoszenia serwisowego podanego w Załączniku nr 6 do Umowy. Przyjęcie zgłoszenia zostanie przez Wykonawcę potwierdzone (faksem lub drogą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres e-mailowy) w ciągu 1 godziny od chwili otrzymania zgłoszenia. Nie potwierdzenie zgłoszenia w powyższym terminie Zamawiający uznaje za przyjęcie zgłoszenia. O każdej zmianie adresu lub numerów telefonów i faksów wskazanych powyżej, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić na piśmie Zamawiającego. Zmiana danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie wymaga zmiany niniejszej umowy. Usunięcie wady zostanie potwierdzone Protokołem Odbioru Usługi Serwisowej/Asysty Technicznej podpisanym przez obie Strony, sporządzonym według wzoru stanowiącego Załącznik nr 7 do Umowy.
9. Czynności związane ze świadczeniem przez Wykonawcę Usług Serwisowych oraz Opieki Serwisowej Oprogramowania będą dokonywane w języku polskim, tj. zgłoszenia, konsultacje itp.
10. Sposób harmonogramowania i szacowania czasochłonności prac programistycznych polegających na rozwoju Oprogramowania i Serwisu Internetowego zleczanych przez Zamawiającego oraz ich wycena będą odbywały się zgodnie z następującą procedurą: Zamawiający przekazuje Wykonawcy zapytanie drogą mailową na adres: ....., Wykonawca niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 2 Dni Roboczych, proponuje termin, przedstawia czas realizacji zleconej uprzednio pracy oraz przedstawia do zatwierdzenia Zamawiającemu specyfikację prac wraz z kosztorysem godzinowym w formie elektronicznej (e-mail). W przypadku kwestionowania przez Zamawiającego czasochłonności wykonania pracy podanej przez Wykonawcę w kosztorysie Strony ustalą w drodze wzajemnych negocjacji harmonogram i czasochłonność wprowadzenia tych zmian. Zamawiającemu przysługuje prawo weryfikacji czasochłonności prac podanych przez Wykonawcę przez zewnętrzną firmę trzecią. Po zaakceptowaniu przez Zamawiającego specyfikacji prac oraz kosztorysu godzinowego Wykonawca przystępuje do ich realizacji. W



przypadku uznania przez Zamawiającego uwagi Wykonawcy za zasadną, Strony ustalą w drodze wzajemnych negocjacji harmonogram i czasochłonność wprowadzenia tych zmian.

11. Każdorazowo po wykonaniu prac programistycznych, o których mowa w ust. 1 pkt a niniejszego paragrafu, Wykonawca zgłosi je niezwłocznie Zamawiającemu do odbioru. Zamawiający niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych, przedstawi Wykonawcy w formie elektronicznej (e-mail) listę błędów, lub w przypadku braku błędów – potwierdzi odbiór prac. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia błędów zgłoszonych przez Zamawiającego w terminie 5 Dni Roboczych od ich zgłoszenia, na własny koszt, a po ich usunięciu ponownie zgłosi prace do odbioru. Jeżeli w ocenie Zamawiającego na usunięcie błędów Wykonawca będzie potrzebował więcej czasu, Strony ustalą ten termin w trybie roboczym.
12. Jeżeli w ocenie Wykonawcy błąd wskazany na liście nie zachodzi, gdyż żądanie usunięcia błędu przez Zamawiającego stanowi zmianę wymagań w stosunku do zaakceptowanej przez Zamawiającego specyfikacji, Wykonawca winien niezwłocznie zgłosić ten fakt Zamawiającemu w formie elektronicznej. W przypadku uznania przez Zamawiającego uwagi Wykonawcy za zasadną, Strony ustalą w drodze wzajemnych negocjacji harmonogram i czasochłonność wprowadzenia tych zmian. Wykonawca przystąpi do wprowadzenia tych zmian, a następnie zgłosi je Zamawiającemu do odbioru, zgodnie z procedurą opisaną w ust. 8.
13. Jeżeli Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem lub wykończeniem zleconej pracy tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał ją ukończyć w czasie umówionym, Zamawiający może bez wyznaczenia terminu dodatkowego anulować zlecenie na tę pracę jeszcze przed upływem terminu do jej wykonania. W takim razie godzin przeznaczonych na tą pracę nie wlicza się do limitu godzin, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu Umowy.
14. Jeżeli Wykonawca nie wykonał danej pracy w terminie i opóźnienie wynosi co najmniej 3 Dni Robocze lub realizacja pracy po terminie nie miałaby dla Zamawiającego znaczenia ze względu na właściwości lub zamierzony cel pracy, Zamawiający może w terminie 3 Dni Roboczych od upływu umówionego terminu na ukończenie tej pracy anulować zlecenie bez wyznaczenia terminu dodatkowego. W takim razie godzin przeznaczonych na tą pracę nie wlicza się do limitu godzin, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu Umowy.
15. W przypadkach, o których mowa w ust. 13 i 14 Wykonawcy nie będzie przysługiwało wynagrodzenie za pracę wykonywaną w ramach anulowanego zlecenia.
16. Zamawiający dokonuje odbioru każdej ze zleconych prac oddzielnie. Podstawą odbioru prac są pozytywne wyniki testów akceptacyjnych każdej z prac oraz akceptacja kosztorysu godzinowego. W terminie 5 Dni Roboczych od dnia dokonania odbioru prac przez Zamawiającego, Wykonawca przekaże Zamawiającemu kody źródłowe zmian lub rozbudowy Oprogramowania i/lub Serwisu internetowego oraz wszelkie procedury niezbędne do przekształcenia kodu źródłowego do

postaci wykonywalnej, z użyciem standardowych, dostępnych na rynku narzędzi informatycznych. Kod źródłowy zostanie przekazany w formie elektronicznej.

17. Wszelkie koszty związane ze świadczeniem Asysty Technicznej obciążają Wykonawcę.
18. Niezależnie od uprawnień z tytułu Asysty Technicznej Zamawiającemu przysługują wobec Wykonawcy uprawnienia z tytułu rękojmi oraz gwarancji. Jeżeli w ramach rękojmi i/lub gwarancji Zamawiający zażąda wykonania przez Wykonawcę obowiązków, określonych w niniejszej umowie, terminy wskazane w tej umowie będą miały odpowiednie zastosowanie.

## **§ 9.**

### **USŁUGA HOSTINGOWA**

1. Wykonawca zapewni na potrzeby Serwisu internetowego profesjonalną usługę hostingową.
2. Szczegółowy zakres usług hostingowych zawiera załącznik nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca zapewni pełny hosting Serwisu internetowego w czasie:
  - 1) od momentu oddania Serwisu do Testów Powdrożeniowych,
  - 2) przez okres 2 lat od momentu podpisania Końcowego Protokołu Odbioru Serwisu internetowego i udostępnienia go publicznie.
4. Wynagrodzenie za świadczenie usług hostingowych będzie przysługiwało wyłącznie za okres o którym mowa w ust. 3.
5. Wykonawca może powierzyć obowiązki, o których mowa w §9 niniejszej umowy profesjonalnemu podmiotowi zewnętrznemu zajmującemu się świadczeniem usług hostingowych z zastrzeżeniem przestrzegania warunków niniejszej umowy, a w szczególności zapisów §18.

## **§ 10.**

### **GWARANCJA**

1. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Gwarancji na poprawne działanie Serwisu internetowego oraz Oprogramowania (zgodnie z założeniami funkcjonalnymi zawartymi w Załączniku nr 1) obowiązującej od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego co najmniej przez okres 2 lat.
2. Wykonawca gwarantuje dostępność serwera za pomocą którego świadczona będzie usługa hostingowa, usług oraz łączy 99,5% w skali miesiąca. Gwarancja dostępności definiowana jest poprzez stosunek ilości czasu w którym serwer jest dostępny w ciągu miesiąca (w minutach) do całkowitej ilości czasu w ciągu miesiąca (w minutach). Do czasu braku dostępności nie wchodzi uzgodnione przerwy serwisowe oraz wszystkie inne zaakceptowane przez Zamawiającego.
3. Wykonawca dołoży wszelkich starań by zapewnić nienaruszalność i integralność danych

przechowywanych na serwerze. W razie naruszenia bezpieczeństwa serwerów Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego oraz przywróci dane z ostatniej kopii zapasowej do stanu sprzed zdarzenia.

4. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia projektu pisemnej gwarancji najpóźniej podczas Wstępnego Odbioru Końcowego. Projekt musi respektować co najmniej zapisy określone w niniejszym paragrafie. Zamawiający w terminie 7 dni od daty przedłożenia projektu zaakceptuje treść gwarancji bądź wniesie uwagi, mające charakter wiążący dla Wykonawcy. Zamawiający jest uprawniony do wniesienia uwag jeśli zapisy:

- a) nie będą zgodne lub nie będą zawierać wszystkich zapisów określonych niniejszym paragrafem,

- b) będą budzić inne uzasadnione wątpliwości Zamawiającego co do realnej możliwości efektywnego skorzystania z gwarancji lub będą zawierały klauzule niedozwolone.

5. W ramach Gwarancji, po otrzymaniu zawiadomienia od Zamawiającego, Wykonawca na własny koszt i ryzyko, naprawi dostarczone Oprogramowanie oraz Serwis internetowy na wolne od wad.

6. W ramach udzielonej Gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do naprawy Serwisu internetowego w następujących terminach:

- w przypadku awarii krytycznej rozumianej jako awaria uniemożliwiająca całkowite korzystanie z funkcjonowania serwisu www najpóźniej w ciągu 4 (czterech) godzin od momentu zgłoszenia o awarii w formie zgłoszenia serwisowego,

- w przypadku awarii istotnej rozumianej jako awaria całkowicie uniemożliwiająca korzystanie przynajmniej z jednej funkcjonalności wymienionej w Załączniku nr 1 do Umowy dokona najpóźniej w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od momentu zgłoszenia o awarii w formie zgłoszenia serwisowego,

- w przypadku konieczności dokonania innej naprawy najpóźniej w terminie 72 (godzin) od momentu zgłoszenia o awarii w formie zgłoszenia serwisowego.

Wzór zgłoszenia serwisowego został określony w Załączniku nr 6 do Umowy. Dla napraw obowiązuje tryb 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu (tryb 24/7).

7. Przez naprawę należy rozumieć przywrócenie funkcjonalności do takiego stanu w jakim wdrożone rozwiązanie występowało w dniu podpisania Protokołu Odbioru Końcowego i zgodne z Załącznikiem nr 4 do Umowy.

8. Przyjmowanie zgłoszeń naprawczych będzie odbywało się na zasadach określonych w §8.

9. W okresie 2 lat od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, Wykonawca będzie aktualizował dostarczone Oprogramowanie, zgodnie z wytycznymi dotyczącymi systemu CMS do

najwyższej stabilnej i bezpiecznej wersji.

10. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę aktualizacji, modyfikacji Oprogramowania Komputerowego, Wykonawca każdorazowo dostarczy, niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 5 Dni Roboczych od dostarczenia aktualizacji, Zamawiającemu zaktualizowaną wersję kodów źródłowych aktualizacji, modyfikacji wraz z odnoszącą się do nich Dokumentacją oraz zestawieniem wykonanych zmian.
11. Na koniec okresu gwarancji, jednak nie później niż w ciągu 5 Dni Roboczych od jego zakończenia, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaktualizowaną wersję kodów źródłowych aktualizacji, modyfikacji wraz z odnoszącą się do nich Dokumentacją.
12. Wykonawca w ramach gwarancji jest zobowiązany do aktualizacji Dokumentacji w przypadku zaistnienia takiej konieczności.
13. W przypadku, jeżeli w wyniku realizacji usług Asysty Technicznej, usług Hostingu, serwisu gwarancyjnego nastąpią zmiany powodujące utratę przez Zamawiającego uprawnień z tytułu gwarancji, odnoszące się w szczególności do posiadanych przez Zamawiającego kodów źródłowych, Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania gwarancji, jaką Zamawiający utracił w związku z w/w zmianami, w ramach wynagrodzenia należnego za daną usługę.
14. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji i serwisu gwarancyjnego w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania tych obowiązków. W przypadku, gdy usunięcie błędów lub wady wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do usuwania błędu lub wady oraz umożliwić Zamawiającemu dokonanie kopii zapasowych danych.
15. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości gwarancji i serwisu gwarancyjnego w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie, na który została udzielona gwarancja.
16. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania przez Zamawiającego uprawnień wynikających z rękojmi za wady. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych przez Zamawiającego wad w ramach rękojmi w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
17. Strony rozszerzają odpowiedzialność z tytułu rękojmi w ten sposób, że okres rękojmi zostaje przedłużony na okres gwarancji.
18. Terminy rozpoczęcia realizacji rękojmi i gwarancji biegną od daty podpisania bez zastrzeżeń Końcowego Protokołu Odbioru.

§ 11.

WYNAGRODZENIE

1. Łączne wynagrodzenie z tytułu wykonania Umowy wynosi, zgodnie z ofertą Wykonawcy, netto ..... zł (słownie..... złotych .... /100), powiększone o podatek VAT należny w dniu wystawienia faktury. W dniu podpisania umowy podatek VAT wynosi ..... (słownie: ..... złotych ..... /100), co daje kwotę brutto .....zł (słownie: .....złoty .....złoty ..... /100), z czego:

1) wynagrodzenie za zaprojektowanie i wdrożenie Oprogramowania i Serwisu internetowego wynosi ..... zł netto (słownie.....złoty ..... /100), powiększone o podatek VAT należny w dniu wystawienia faktury. W dniu podpisania umowy podatek VAT wynosi ..... (słownie: ..... złotych ..... /100), co daje kwotę brutto .....zł (słownie: .....złoty ..... /100),

2) kwartalne wynagrodzenie za świadczenie Asysty Technicznej: ilość godzin w danym kwartale x oferowana stawka godzinowa wynosi ..... zł netto (słownie.....złoty ..... /100), powiększone o podatek VAT należny w dniu wystawienia faktury. W dniu podpisania umowy podatek VAT wynosi ..... (słownie: ..... złotych ..... /100), co daje kwotę brutto .....zł (słownie: .....złoty ..... /100),

3) ryczałtowe kwartalne wynagrodzenie za świadczenie Usługi Hostingu wynosi ..... zł netto (słownie.....złoty ..... /100), powiększone o podatek VAT należny w dniu wystawienia faktury. W dniu podpisania umowy podatek VAT wynosi ..... (słownie: ..... złotych ..... /100), co daje kwotę brutto .....zł (słownie: .....złoty ..... /100)

2. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego z tytułu nie wykorzystania przez Zamawiającego pełnego limitu godzin Asysty Technicznej określonego w ust. 1 pkt 2 oraz § 8 ust. 4. Zamawiający będzie zlecał usługi Asysty Technicznej określone w ust. 1 pkt 2) w miarę swoich potrzeb.

3. Wynagrodzenie za wykonanie Umowy, o którym mowa w ust. 1, może ulec zmianie w przypadku gdy Zamawiający nie wykorzysta pełnego limitu godzin Asysty Technicznej, o której mowa ust. 1 pkt 2 oraz § 8 ust. 4, a także w wyniku zmiany stawki podatku VAT.
4. Strony ustalają następujący Harmonogram płatności za wykonanie przedmiotu zamówienia:
  - a) 50 % wynagrodzenia określonego w ust. 1 pkt 1) płatne po przekazaniu Oprogramowania oraz Serwisu internetowego do Testów powdrożeniowych,
  - b) 50 % wynagrodzenia określonego w ust. 1 pkt 1) płatne po podpisaniu Końcowego Protokołu Odbioru,
  - c) Wynagrodzenie określone w ust. 1 pkt 2) płatne będzie kwartalnie zgodnie z wykorzystanym limitem godzin w danym kwartale.
  - d) Wynagrodzenie określone w ust. 1 pkt. 3) płatne będzie kwartalnie w wysokości .....zł netto (słownie: ..... 00 /100) powiększone o podatek VAT należny w dniu wystawienia faktury. W dniu podpisania umowy podatek VAT wynosi ..... (słownie: ..... złotych ...../100), co daje kwotę brutto .....zł (słownie: .....złoty ...../100).
5. Niezrealizowanie w terminie któregośkolwiek z kończących się w ramach poszczególnych etapów umowy zadań lub produktów, skutkuje wstrzymaniem płatności za cały etap do czasu zakończenia realizacji danego zadania lub produktu, potwierdzonego protokołem jego pozytywnego odbioru przeprowadzonego zgodnie z § 4 Umowy.
6. W przypadku przekroczenia ilości godzin (200 rocznie) w ramach usług Asysty Technicznej Wykonawcy należy się dodatkowe wynagrodzenie stanowiące iloczyn ilości godzin świadczenia usługi oraz stawki godzinowej wskazanej w ofercie tj. .... zł netto (słownie: ..... 00/100) powiększone o podatek VAT należny w dniu wystawienia faktury.
7. W przypadku świadczenia usług Hostingu przez okres niepełnego kwartału, wynagrodzenie należne Wykonawcy obejmować będzie rzeczywisty okres, w którym były w danym kwartale świadczone.
8. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1) i pkt. 2) i nastąpi każdorazowo na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę, w terminie 14 dni licząc od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT łącznie z podpisanym bez zastrzeżeń przez umocowanych przedstawicieli Stron stosownym protokołem odbioru danej Usługi, którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do Umowy, stanowiącym podstawę wystawienia faktury VAT. Natomiast podstawą wystawienia faktury dotyczącej wykonania przedmiotu umowy

w zakresie § 2 ust. 1 h) tj. Usług Hostingu, będzie potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania usługi.

9. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 nie podlega waloryzacji i wyczerpuje wszelkie roszczenia finansowe Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy.
10. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty jakie powstaną w trakcie wykonywania Przedmiotu Umowy, w tym wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych.
11. Za termin wykonania płatności będzie uważany dzień potwierdzenia przez bank realizujący płatność otrzymania od Zamawiającego dyspozycji przelewu płatności.
12. Błędnie wystawiona faktura VAT lub brak podpisanego przez umocowanych przedstawicieli Stron protokołu odbioru, spowodują naliczenie ponownego, co najmniej 14-dniowego terminu płatności od momentu dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT lub podpisanego protokołu odbioru.
13. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skrócenia okresu świadczenia Usługi hostingu i przeniesienia przez Wykonawcę zawartości Serwisu internetowego na serwery wskazane przez Zamawiającego, w trybie i terminie uzgodnionym przez Strony na roboczo, bez wpływu na pozostały zakres przedmiotu umowy, w tym dotyczący obsługi technicznej i serwisu. W przypadku, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie obniżone w odpowiednim stosunku a Wykonawca nie będzie zgłaszał żadnych roszczeń do Zamawiającego w związku ze skróceniem usługi hostingu.
14. W przypadku, gdy Strony nie uzgodnią trybu i terminu w trybie roboczym w ciągu dwóch tygodni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego żądania skrócenia okresu świadczenia usługi hostingu, Wykonawca zobowiązany będzie do skrócenia okresu świadczenia usługi hostingu i przeniesienia zawartości wszystkich serwisów na serwery wskazane przez Zamawiającego w trybie i terminie jednostronnie wyznaczonym przez Zamawiającego.

## **§ 12.**

### **KARY UMOWNE I ROSZCZENIA ODSZKODOWAWCZE**

1. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonaniu Umowy, chyba że szkoda została spowodowana działaniem siły wyższej lub wyłączną winą Zamawiającego.
2. W razie opóźnienia w dostarczeniu Oprogramowania i Serwisu internetowego w stosunku do terminów określonych w § 3 i § 4 Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,2 % kwoty łącznej wynagrodzenia brutto określonego w § 11 ust. 1 Umowy, za każdy dzień

opóźnienia. Kary z tytułu opóźnień w poszczególnych ww. terminach mogą być naliczane niezależnie od siebie.

3. Jeśli opóźnienie, o którym mowa w ust. 1 trwało będzie dłużej niż 14 dni Zamawiający może, bez wyznaczenia dodatkowego terminu, w terminie 14 dni odstąpić od Umowy oraz zażądać kary umownej w wysokości 20 % kwoty łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 11 ust. 1 Umowy, z zachowaniem prawa do kary umownej określonej w ust. 2 naliczonej do dnia odstąpienia.
4. W razie opóźnienia w usuwaniu wad w ramach świadczenia usług gwarancyjnych bądź w okresie świadczenia Asysty Technicznej lub w okresie rękojmi w stosunku do terminów określonych niniejszą Umową, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,02 % kwoty łącznej wynagrodzenia brutto określonego w § 11 ust. 1 Umowy, odpowiednio za każdą godzinę opóźnienia.
5. Jeżeli opóźnienie, o którym mowa w ust. 4 trwało będzie dłużej niż 3 Dni Robocze, Zamawiający w terminie 3 Dni Roboczych od upływu terminu powyższego opóźnienia ma prawo, według własnego wyboru odstąpić od Umowy, bez konieczności wyznaczania dodatkowego terminu na usunięcie wad oraz żądać kary umownej w wysokości 20 % kwoty łącznej wynagrodzenia brutto określonego w § 11 ust. 1 Umowy.
6. Zamawiający ma prawo potrącania kar z wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 11 ust. 1 Umowy.
7. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżoną karę umowną, bądź szkoda powstanie z innych przyczyn niż te, ze względu, na które zastrzeżono karę, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
8. Kary umowne płatne są w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania lub przez potrącenie z wynagrodzenia.

### **§ 13.**

#### **WADY PRAWNE**

1. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone projekty oraz Serwis internetowy nie naruszają praw własności intelektualnej ani innych praw osób trzecich.
2. W przypadku wystąpienia osób trzecich wobec Zamawiającego z roszczeniami opartymi na twierdzeniu, iż używany przez Zamawiającego Serwis internetowy narusza jakiegokolwiek prawa, o



których mowa w ust. 1, Zamawiającemu przysługują wszystkie niżej wymienione uprawnienia, które ma prawo zrealizować według swojego wyboru (łącznie lub osobno):

- 1) prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach z wyłączeniem zapłaty na rzecz Wykonawcy jakichkolwiek kosztów, odszkodowań itp.,
  - 2) prawo żądania zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 20 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 11 ust. 1 Umowy oraz prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
3. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Utworami lub jakimikolwiek innymi utworami przekazanymi Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać Zamawiający zobowiązany oraz ponieść w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
4. Ponadto, jeśli używanie Utworów lub jakichkolwiek innych utworów przekazanych Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa o naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca wybierze na swój własny koszt jedno z poniższych rozwiązań:
- 1) uzyska dla Zamawiającego prawo dalszego używania Utworów oraz jakichkolwiek innych utworów przekazanych Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy na zasadach określonych w Umowie lub
  - 2) zmodyfikuje Utwory oraz jakiegokolwiek inne utwory przekazane Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy tak, żeby były zgodne z Umową, ale wolne od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.
5. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza:
- 1) możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego wynikających z innych ustaw, ani
  - 2) dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów określonych w Umowie, a w szczególności jej § 10.

## **§ 14.**

### **ZMIANY UMOWY**

1. Zamawiający dopuszcza istotne zmiany treści umowy w szczególnie uzasadnionych przypadkach:
  - 1) Zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia lub świadczenia stron.
  - 2) Zaistnienia obiektywnych, niezależnych od stron przeszkód w realizacji umowy (siła wyższa) w terminie umownym.
  - 3) Zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT) – w tym przypadku może ulec zmianie wynagrodzenie wykonawcy o kwotę wynikającą ze zmienionych stawek ww. podatku obowiązujących w dacie powstania obowiązku podatkowego w trakcie trwania umowy.
  - 4) Zmiany terminu wykonania umowy w przypadku wystąpienia okoliczności natury technicznej uniemożliwiającej lub istotnie utrudniającej realizację umowy.
  - 5) Zmiany dostarczanego sprzętu lub oprogramowania stanowiących przedmiot zamówienia w wyniku zaistnienia na rynku podczas realizacji przedmiotowego zamówienia nowszej wersji zaoferowanego produktu a zmiana ta nie spowoduje zwiększenia ceny oferty. W takim przypadku możliwe będzie przedłużenie terminu realizacji zamówienia, jednak nie dłużej niż o dwa tygodnie.
2. Zmiana umowy w każdym przypadku wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wskazane w ust. 1 okoliczności nie stanowią bezwzględnego zobowiązania Zamawiającego do dokonania powyższych zmian w przypadku ich zaistnienia. Zamawiający dokonując oceny konieczności wprowadzenia zmian objętych ust. 1 będzie miał na uwadze obiektywnie zaistniałe w toku realizacji przedmiotowego zamówienia okoliczności, w szczególności wspólne wszystkim potencjalnym wykonawcom zamówienia, efektywność i terminowość wykonania zamówienia oraz zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców, w szczególności biorących udział w postępowaniu o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego.

## **§ 15.**

### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Strony mogą odstąpić od Umowy w przypadkach przewidzianych obowiązującymi przepisami, a także w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w Umowie.
2. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w zakresie świadczenia usług hostingu z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w szczególności w przypadku:

- 1) przerwania świadczenia usługi hostingu Serwisu internetowego, w przypadku gdy przerwa trwa powyżej 2 dni roboczych;
  - 2) świadczenia usługi hostingu Serwisu internetowego niezgodnie z wymogami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy przez okres co najmniej 4 Dni Roboczych.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje tylko prawo do części wynagrodzenia za zrealizowaną część proporcjonalnie do czasu wykonywania Umowy.
  5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części Umowy.
  6. Wszelkie postanowienia oraz zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **§ 16.**

##### **ZAWIADOMIENIA**

1. Wszelkie zawiadomienia zarówno wymienione jak i niewymienione w Umowie, niezależnie od nazwy, pod którą występują, dla swojej skuteczności Strony muszą przekazać osobiście za potwierdzeniem odbioru lub pocztą poleconą za zwrotnym poświadczeniem ich odbioru, faxową bądź mailową i będą uważane za skutecznie doręczone w dniu ich odbioru, pod warunkiem ich potwierdzenia przez drugą Stronę.
2. Zawiadomienia będą wysyłane na adresy Stron wskazane w preambule Umowy. Każda ze Stron zobowiązana jest do informowania drugiej Strony o każdej zmianie adresu. Jeżeli Strona nie powiadomiła o zmianie adresu, zawiadomienia wysłane na ostatni znany adres, Strony uznają za doręczone. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

#### **§ 17.**

##### **KLAUZULA POUFNOŚCI**

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie „Informacjami Poufnymi”.
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
  - 1) dostępnych publicznie;

- 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
  - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
  - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
- 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
  - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania.
6. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
7. Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie Informacje Poufne.
8. Ustanowione umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania umowy, jak i po jej wygaśnięciu.
9. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:  
za każdy przypadek naruszenia zasad zachowania poufności, w wysokości 20.000 zł.

10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów związanych z usunięciem szkody.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kwoty naliczonych kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.

#### **§ 18.**

#### **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

W ramach realizacji niniejszej umowy Wykonawca uzyska dostęp do danych osobowych, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r. poz. 1182 i 1662). Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę określa umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiąca załącznik nr 8 do niniejszej umowy.

#### **§ 19.**

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, w tym ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. Nr 112, poz. 1198, z późn. zm.) oraz Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 18 stycznia 2007 r. w sprawie Biuletynu Informacji Publicznej (Dz. U. Nr 10, poz. 68), Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Zamawiający nie wyraża zgody na przeniesienie wierzytelności względem Zamawiającego wynikających z realizacji niniejszej umowy na rzecz osób trzecich bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
3. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle wykonania Umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść praw wynikających z Umowy na osoby trzecie.
5. Załączniki wymienione w Umowie stanowią jej integralną część.
6. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

Wykonawca

Zamawiający

**Załączniki:**

- Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 1 do ogłoszenia o konkursie ofert)
- Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy wybranego Wykonawcy (załącznik nr 5 do ogłoszenia o konkursie ofert)
- Załącznik nr 3 – Harmonogram Rzeczowy
- Załącznik nr 4 – Wzór Protokołu Odbioru Końcowego
- Załącznik nr 5 – Wzór Protokołu Odbioru Szkolenia
- Załącznik nr 6 – Wzór Formularza Zgłoszenia Serwisowego Awarii
- Załącznik nr 7 – Wzór Protokołu Odbioru Usługi Serwisowej/Asysty Technicznej
- Załącznik nr 8 – Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych

**Załącznik nr 3 do Umowy**  
**Harmonogram Rzeczowy**

Lp.	Czynności	Termin rozpoczęcia	Termin zakończenia	Uwagi

**Załącznik nr 4 do Umowy**  
**Wzór Protokołu Odbioru Końcowego**

Zgodnie z Umową Nr..... zawartą w dniu ..... pomiędzy  
Instytutem Techniki Budowlanej a..... ,  
Zamawiający potwierdza, że Wykonawca wdrożył serwis www o cechach wskazanych w poniższej specyfikacji:

Lp.	Opis testowanej funkcjonalności, wskazanie rodzaju dostarczanej dokumentacji	Ilość	Uwagi

Upoważnieni przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy złożonymi pod niniejszym protokołem podpisami zgodnie oświadczają, że:

Uwagi i zastrzeżenia:

<b>Zamawiający</b>	<b>Wykonawca</b>
--------------------	------------------

....., dnia..... roku

**Załącznik nr 5 do Umowy**  
**Wzór Protokołu Odbioru Szkolenia**

Zgodnie z Umową Nr..... zawartą w dniu ..... pomiędzy Instytutem Techniki Budowlanej a....., Zamawiający potwierdza, że Wykonawca przeprowadził następujące szkolenia:

<i>Lp.</i>	<i>Nazwa szkolenia, zakres tematyczny</i>	<i>Termin szkolenia</i>	<i>Ilość uczestników</i>	<i>Średnia uzyskanych ocen z przeprowadzonych ankiet*</i>

Na podstawie powyższych informacji upoważnieni przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy złożonymi pod niniejszym protokołem podpisami zgodnie oświadczają, że usługa szkolenia została wykonana należycie, zgodnie z jej celem.

<b>Zamawiający</b>	<b>Wykonawca</b>
--------------------	------------------

....., dnia..... roku

**Załącznik Nr 6 do Umowy**  
**Wzór Formularza Zgłoszenia Serwisowego Awarii**

Miejsce zgłoszenia :

.....	.....	Tel. ....
.....	.....	Fax. ....

**Zgłaszający:\***

NAZWA		
ADRES		
NAZWISKO OSOBY ZGŁASZAJĄCEJ	TELEFON	FAX
DATA ZGŁOSZENIA / Godzina		

**Dane dotyczące awarii:**

Umiejscowienie Nazwa (tak jak zgłaszającego, wpisać "jak wyżej")		
Adres (tak jak u zgłaszającego, wpisać "jak wyżej")		
NAZWISKO UŻYTKOWNIKA/ User'sSurname	TEL	FAX
OPIS WADY		

PODPIS OSOBY UPRAWNIONEJ DO ZGŁASZANIA WADY\*

\_\_\_\_\_



---

**Załącznik Nr 7 do Umowy**  
**Wzór Protokołu Odbioru Usługi Sewisowej/Asysty Technicznej**

1. Imiona i nazwiska osób dokonujących czynności odbioru:
2. Wyszczególnienie odbieranych Usług Asysty Technicznej w ramach protokołu:
3. Uwagi
4. Data podpisania protokołu
5. Podpisy

.....  
przedstawiciel Zamawiającego

.....  
przedstawiciel Wykonawcy



## Załącznik Nr 8 do Umowy

### UMOWA Nr ..... powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta w dniu ..... 2016 r. w Warszawie pomiędzy:

Instytutem Techniki Budowlanej z siedzibą w Warszawie i adresem przy ul. Filtrowej 1, 00-611 Warszawa, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS nr 0000158785, zarejestrowanym podatnikiem podatku od towarów i usług, NIP: 5250009358, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

..... – .....

..... – .....

a

..... z siedzibą w ..... i adresem....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy ....., ... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr..... z REGON ....., zarejestrowanym podatnikiem podatku od towarów i usług, NIP .....

/

....., zamieszkałą/ym ....., legitymującą/ym się ....., prowadzącą/ym działalność gospodarczą pod nazwą ....., na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez ....., pod numerem....., z miejscem prowadzenia działalności gospodarczej w: ....., REGON ....., zarejestrowanym podatnikiem podatku od towarów i usług, NIP ....., zwaną/ym dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną/ym przez:

..... – .....

łącznie zwanymi dalej „Stronami”, o następującej treści:

§ 1

- 
1. W związku z prowadzeniem przez Wykonawcę prac programistycznych w zakresie budowy nowej strony internetowej Instytutu Techniki Budowlanej, w związku z zawarciem w dniu ..... umowy nr ..... w wyniku udzielenia zamówienia publicznego ....., Zamawiający powierza Wykonawcy, zgodnie z art. 31 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r. poz. 1182 i 1662), zwanej dalej „ustawą”, przetwarzanie danych osobowych zawartych w posiadanych przez siebie zbiorach oznaczonych jako „.....” oraz „.....”, określanych w dalszej części umowy jako „dane”.
  2. Wykonawca zaimportuje dane z dotychczasowych serwisów internetowych do bazy systemu zarządzania treścią (CMS) Zamawiającego.
  3. Administratorem danych osobowych zawartych w zbiorach wymienionych w ust.1 umowy jest Zamawiający.
  4. Wykonywanie czynności związanych z przetwarzaniem danych przez Wykonawcę następuje nieodpłatnie.
  5. Zamawiający umocowuje Wykonawcę do wydawania swoim pracownikom upoważnień do przetwarzania danych.
  6. Wykonawca będzie prowadził ewidencję osób zatrudnionych przez Wykonawcę przy przetwarzaniu danych i wystawi upoważnienia oraz zaznajomi ich z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i odpowiedzialnością za ochronę tych danych przed niepowołanym dostępem, nieuzasadnioną modyfikacją, zniszczeniem, nielegalnym ujawnieniem lub pozyskaniem. Osoby zatrudnione przez Wykonawcę zostaną zobowiązane przez Wykonawcę do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z przetwarzaniem danych osobowych. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca potwierdzi na piśmie wykonanie powyższych obowiązków.

## § 2

1. Stosownie do wymogów ustawy, Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje dane do przetwarzania w zakresie ich przechowywania, modyfikowania oraz usuwania. Wymienione operacje są niezbędne ze względu na realizację zadania związanego z zaimportowaniem danych, o którym mowa w § 1 ust. 2 oraz świadczeniem przez Wykonawcę usług hostingowych.
2. Zakres przetwarzanych danych zawartych w zbiorze obejmuje:
  - a) imię i nazwisko,
  - b) adres email,
  - c) .....
  - d) .....
  - e) .....Przetwarzanie tych danych będzie dokonywane wyłącznie w celu umożliwienia wykonania umowy, o której mowa w § 1 ust. 1 umowy.

## § 3

- 
1. Wykonawca, jego pracownicy:
    - a) nie decydują o celach i środkach przetwarzania danych osobowych;
    - b) nie są uprawnieni do zakładania oraz posiadania lub tworzenia jakichkolwiek kopii dokumentów zawierających dane osobowe, w tym formularzy zawierających dane osobowe lub baz danych osobowych zapisanych w postaci dokumentów papierowych lub elektronicznych, w szczególności w poczcie elektronicznej, na dyskach komputerowych i arkuszach kalkulacyjnych innych, niż wynikające z zakresu działań niezbędnych do wykonania projektu.
  2. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z niniejszą umową i ustawą, stosując środki zabezpieczenia, o których mowa w art. 36-39 ustawy oraz przy użyciu urządzeń i systemów informatycznych zapewniających zastosowanie wysokiego poziomu bezpieczeństwa, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz.1024), zwanym dalej „rozporządzeniem”.
  3. Wykonawca jest zobowiązany spełnić warunki, o których mowa w art. 36-39 ustawy oraz wymagania, określone przepisami rozporządzenia, w tym w szczególności:
    - 1) posiadać dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych oraz środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania danych osobowych;
    - 2) zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych w siedzibie Wykonawcy, a w szczególności zabezpieczenie danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
    - 3) powierzyć obsługę systemu informatycznego oraz urządzeń wchodzących w jego skład, służących do przetwarzania danych, wyłącznie osobom posiadającym wydane przez Wykonawcę upoważnienie do przetwarzania danych osobowych;
    - 4) sporządzić dokumentację, opisującą sposób przetwarzania danych oraz środki, o których mowa w pkt 2;
    - 5) prowadzić ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych wraz z identyfikatorem użytkownika dopuszczonego do przetwarzania danych w systemie informatycznym;
    - 6) dochować szczególnej staranności, aby upoważnione zgodnie z pkt 3 osoby zachowały w tajemnicy przetwarzane informacje;
    - 7) wyznaczyć administratora bezpieczeństwa informacji, nadzorującego przestrzeganie zasad ochrony, o których mowa w pkt 1, oraz spełnienia określonych w rozporządzeniu warunków technicznych i organizacyjnych, którym powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne stosowane przez Wykonawcę do przetwarzania danych.
  4. Zamawiający jest uprawniony do kontrolowania Wykonawcy w zakresie przetwarzanych danych, pod względem zgodności z ustawą oraz niniejszą umową.

- 
5. Zamawiający jest zobowiązany do współpracy z Wykonawcą w przypadku kontroli Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych dotyczącej przetwarzania przez Wykonawcę danych, powierzonych na podstawie niniejszej umowy.

#### § 4

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać niniejszą umowę z należytą starannością. W razie podjęcia przez Wykonawcę działań niezgodnych z niniejszą umową, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie i na własny koszt, właściwych działań celem usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości. W wypadku nieusunięcia nieprawidłowości w wyznaczonym terminie, Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym.
2. Wykonawca odpowiada za szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim w wyniku przetwarzania danych niezgodnie z ustawą oraz umową.

#### § 5

1. Umowa zostaje zawarta na czas prowadzenia przez Wykonawcę prac, o których mowa w § 1 ust. 1 i obowiązuje od dnia jej zawarcia przez obydwie Strony.
2. Każda ze Stron może rozwiązać umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się przekazać przetwarzane dane w terminie określonym przez Zamawiającego oraz trwale usunąć te dane z wszelkich posiadanych nośników pamięci.

#### § 6

1. Zmiana niniejszej umowy wymaga zgody obydwu Stron i zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy.
3. Strony będą dążyły do rozwiązywania ewentualnych sporów powstałych w związku z realizacją niniejszej umowy w drodze porozumienia. W przypadku braku porozumienia, spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.

.....  
przedstawiciel Zamawiającego

.....  
przedstawiciel Wykonawcy