

Informacja o wpłynięciu pytania do SIWZ

Instytut Techniki Budowlanej
ul. Filtrowa 1
00-611 Warszawa

Warszawa, dnia 01.12 2014 r

DO-250-28TZ/14

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą nowych telefonów komórkowych i urządzeń do transmisji danych”.

W związku z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (j. t. Dz. U. z 2013 r, poz. 907 ze zm.) Zamawiający informuje, iż wpłynęły od uczestników przedmiotowego postępowania następujące pytania co do treści SIWZ:

Pytanie 1

Rozdział III OPZ. PKTVI. Ppkt. 4 wnosimy o zmianę zapisów w sposób umożliwiający dostawę urządzeń fabrycznie nowych, pochodzących z produkcji nie starszej niż 12 miesięcy liczone od momentu złożenia zamówienia przez Zamawiającego. Mając też na uwadze fakt, że czas jaki mija od chwili produkcji telefonu do Jego dotarcia do magazynu operatora to około 6 miesięcy.

Zamawiający zmienia zapis PKT VI. Ppkt. 4 na następujący: „Dostarczone przez Wykonawcę urządzenia muszą być fabrycznie nowe, pochodzić z produkcji nie starszej niż 9 miesięcy liczonej od momentu złożenia zamówienia przez zamawiającego[..].”

Pytanie 2

IPU &2 pkt 3. Czy przez zapis ten Zamawiający ma rozumieć, że karty SIM wraz z telefonami dobierane w czasie trwania umowy będą miały jedną datę końca umowy, czy jednak na numery będą podpisywane umowy na 24 miesiące liczone od dat wskazanych w harmonogramie?

Karty SIM będą miały jedną datę końca umowy.

Pytanie 3

OPZ pkt I.2 d) oraz e) Czy poprzez zapisaną tu możliwość wyboru modelu oznacza iż podane maksymalne ilości telefonów w poszczególnych grupach nie są obligatoryjne? Jak w takim wypadku Wykonawca ma wycenić ofertę, nie wiedząc jakie terminale i w jakiej ilości zakupi Zamawiający. Wnosimy o wyjaśnienie.

Maksymalne ilości telefonów w poszczególnych grupach nie są obligatoryjne. Wartości podane w punkcie VI. 1 służą jedynie ujednoczeniu parametrów w celu dokonania prawidłowej wyceny poszczególnych grup przez Wykonawców na dzień składania ofert i porównania ofert. Wartości te odpowiadają jednak rzeczywistym zapotrzebowaniom Zamawiającego na dzień składania ofert. Faktyczne zamówione ilości w trakcie realizacji umowy mogą różnić się od podanych w OPZ, ale zmiany te nie będą miały charakteru zasadniczego. Rozliczenie będzie następowało na podstawie faktycznie zamówionych aparatów z uwzględnieniem cen podanych w ofercie.

Pytanie 4

OPZ pkt I.2.d),f) oraz g) O jakim załączniku nr 2 jest tu mowa? Wykonawca nie odnalazł takiego dokumentu w całej specyfikacji.

Zamawiający niniejszym koryguje błąd: zamienia się „załącznik nr 2” na „OPZ VI.1”

Pytanie 5

OPZ pkt I.3.a), OPZ pkt III.1 Wnosimy o doprecyzowanie, iż połączenia ryczałtowe nie dotyczą połączeń głosowych, sms i mms na numery specjalne, infolinie, serwisy płatne, Premium Rate, oraz sms i mms na numery stacjonarne.

Zamawiający potwierdza, iż „połączenia ryczałtowe nie dotyczą połączeń głosowych, sms i mms na numery specjalne, infolinie, serwisy płatne, Premium Rate, oraz sms i mms na numery stacjonarne”.

Pytanie 6

OPZ pkt I.3.b) Wnosimy o doprecyzowanie iż wymóg dotyczy transmisji danych w kraju.

Pakiet transmisji danych w szybkość LTE obowiązuje na terenie Polski.

Pytanie 7

OPZ pkt I.5 Czy poprzez ten zapis należy rozumieć, iż Zamawiający nie jest w stanie zagwarantować podanych w SIWZ ilości kart sim (podstawowych) oraz ilości telefonów (podstawowych)?

Podane ilości kart sim oraz ilości telefonów wynikają z rzeczywistego zapotrzebowania Zamawiającego możliwego do określenia na etapie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. Rzeczywiście zamówione ilości mogą się jednak różnić. Zamawiający nie jest w stanie zagwarantować maksymalnych ilości. Zmiany nie będą miały jednak charakteru zasadniczego.

Pytanie 8

OPZ pkt III.9 Zapis niemożliwy do spełnienia technicznie, wnosimy o wykreślenie, lub dopuszczenia zaferowania większych pakietów miesięcznych.

Zamawiający wykreśla przedmiotowy zapis.

Pytanie 9

Umowa par 2 ust 3 Co Zamawiający miał na myśli poprzez określenie „wymienić”? Czy oprócz dostawy nowych terminali dla każdej karty sim, przewiduje się również wymianę terminali w trakcie trwania umowy? Wnosimy o określenie maksymalnej liczby telefonów/modemów, które Wykonawca będzie zobligowany dostarczyć.

Zamawiający ma na myśli dostawę nowych terminali do każdej karty SIM zgodnie z indywidualną datą zakończenia pojedynczej umowy.

Pytanie 10

Umowa par 5 Wnosimy o doprecyzowanie iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikiem w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 7 marca 2014 r. w sprawie reklamacji telekomunikacyjnej - Dzu z 2014 r. poz 284 Informujemy, iż Wykonawca nie może stać w pozycji dyskryminowanej, co oznacza pozostawienie tego zapisu o swobodne naliczanie kar bez informowania Wykonawcy o zastrzeżeniach. Wyrażenie zgody Wykonawcy na ustosunkowanie się do reklamacji powinno być podstawą właściwej współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ poprzez wprowadzenie ustępu 3 do § 5 Istotnych dla stron postanowień umowy o następującej treści: „3. Kara umowna o której mowa w ustępie 1 litera b) oraz zwrot opłaty abonamentowej wynikający z ustępu 2 mogą zostać naliczone i dochodzone po przeprowadzeniu procedury reklamacyjnej określonej w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. 2014 r., Nr. 284).” Dotychczasowe ustępy 3-6 § 5 otrzymują numerację 4-7.

Pytanie 11

Umowa par 7 ust 3 Zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na modyfikację SIWZ i zmianę zapisu w następujący sposób: „W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie będą miały przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne i Kodeksu Cywilnego, o ile ustawa Prawo zamówień publicznych nie stanowi inaczej?” W uzasadnieniu informuje, że ustawa z dnia 16 lipca 2004 r, Prawo Telekomunikacyjne, ma bezsporne zastosowanie do przedmiotu niniejszego zamówienia publicznego.

Przepisy bezwzględnie obowiązujące mają zastosowanie niezależnie od zapisów treści umów dwustronnych. Dla porządku Zamawiający wprowadza zmianę w treści SIWZ: § 7 ust. 3 otrzymuje następujące brzmienie: „W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy ustawy Kodeks cywilny, Prawo telekomunikacyjne i ustawy Prawo zamówień publicznych”.

Pytanie 12

Czy zamawiający wyraża zgodę na podpisanie dodatkowych formularzy aktywacji usług, których dostarczenia wymaga w SIWZ? Informujemy, iż wewnętrzne procedury Wykonawcy wymagają - oddzielnych - pisemnych zleceń aktywacji tychże usług, podpisanych przez zlecającego, w tym przypadku, Zamawiającego.

Zamawiający wyraża zgodę na podpisanie, w trakcie realizacji przedmiotowej umowy, dodatkowych formularzy aktywacji usług.

Pytanie 13

Wnosimy o dodanie do wzoru umowy zapisu następującej treści:

Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy za pomocą kart sim, działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe, Zamawiający nie ma również prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę, Ewentualna zgoda Wykonawcy na powyższe powinna być udokumentowana sporządzeniem stosownego aneksu do umowy, pod warunkiem iż postanowienia tego aneksu będą zgodne z ustawą Prawo Telekomunikacyjne. Zapis ten szczególnie dotyczyć będzie kart w taryfie głosowej - operatorzy nie dopuszczają sytuacji, gdy karty z nielimitowaną liczbą połączeń są instalowane w brankach GSM - jest to złamanie prawa telekomunikacyjnego, stąd w takiej sytuacji operator będzie zmuszony rozwiązać umowę z naliczeniem odpowiednich kar Zamawiającemu. Wnosimy jak powyżej.

Zamawiający nie zmienia treści SIWZ. Zamawiający nie będzie podejmował żadnych działań niezgodnych z prawem, w tym tych opisanych w treści zadanego pytania.

Pytanie 14

Wnosimy o wyrażenie zgody na udostępnienie Wykonawcy, wybranemu w wyniku tego postępowania, fotokopii lub co najmniej odpisów dokumentów formalnych Zamawiającego (NIP, REGON, krs lub Statut) oraz osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego (dowód osobisty), informujemy, iż procedury w sieciach operatorów wymagają załączenia formalnych dokumentów do podpisanych druków umów, dla zachowania ich ważności. Brak zgody na niniejsze uniemożliwi zawarcie umowy każdemu Wykonawcy, a zatem uczyni udział w niniejszym postępowaniu bezcelowym, jeżeli nie będzie można w jego Konsekwencji zawrzeć umowy wiążącej dla obu stron.

Zamawiający udostępni te dokumenty wybranemu Wykonawcy po rozstrzygnięciu przedmiotowego postępowania, przed podpisaniem umowy.

Pytanie 15

SIWZ Rozdział I pkt 5 - Na jakich warunkach będą zakupywane dodatkowe karty sim? Ponieważ na etapie składania ofert żaden Wykonawca nie może przewidzieć daty aktywacji dodatkowej karty, a zatem nie może określić okresu trwania umowy dla tych kart - czyli poprawnie skalkulować oferty nie narażając się na straty finansowe. Wnosimy o określenie, iż dodatkowe karty sim Wykonawca będzie dostarczał na warunkach zgodnie z zaproponowanymi stawkami w formularzu ofertowym z wyłączeniem ceny terminala, którego cena będzie ustalana w momencie realizacji takiego zamówienia w oparciu o czas pozostały do zakończenia umowy głównej.

Wycena dodatkowych kart sim stanowi ryzyko Wykonawcy. Zamawiający nie jest w stanie na etapie postępowania przetargowego wskazać precyzyjnie liczby zamawianych kart oraz dat ich aktywności. Ponadto liczba kart dodatkowych jest znikoma z liczbą kart zamawianych obligatoryjnie. Dodatkowe karty sim Wykonawca będzie dostarczał na warunkach zawartych w SIWZ i zgodnie z zaproponowanymi stawkami w formularzu ofertowym, a cena terminala będzie zgodna z OPZ VI pkt 1.

Jednocześnie Zamawiający zmienia zapis w Rozdziale III pkt. I.2 ppkt f i g z których wykreśla słowa: „załącznikiem nr 2” i dopisując: „punktem VI.1 OPZ, w cenach zgodnych z ofertą”.

Pytanie 16

Formularz Ofertowy - W tabeli cenowej nie widnieje przemnożenie oferowanych abonamentów przez okres trwania umowy. Czy zatem Zamawiający będzie porównywał koszt 1-miesiąca świadczenia usług, czy całego okresu trwania umowy? Wnosimy o wyjaśnienie.

Zamawiający zmienia Załącznik Nr II.4 do Formularza Oferty – Formularz cenowy dodając kolumnę nr 7 – „Okres świadczenia usługi [miesiące]”. Jednocześnie w Formularzu cenowym poprawione są ilości telefonów i modemów w wierszu nr 4 i 7. Poprawiony Załącznik Nr II.4 do Formularza Oferty jest załącznikiem do odpowiedzi na pytania.

Pytanie 17

Rozdział II 6. Oferujemy*/Nie oferujemy* dostarczenia telefonów zastępczych z tej samej grupy cenowej, w terminie Jednego dnia roboczego od daty zgłoszenia przez Zamawiającego w przypadku konieczności dokonania naprawy serwisowej telefonu podstawowego, Czy Zamawiający wyraża zgodę na to, aby wymóg zapewnienia urządzeń zastępczych spełniony został poprzez dostarczanie Zamawiającemu przez Wykonawcę po jednym urządzeniu z każdego rodzaju (spośród zamawianych urządzeń) a Zamawiający we własnym zakresie dysponował będzie nimi w razie Ich awarii?

Tak, Zamawiający wyraża zgodę, jednakże Wykonawca jest zobowiązany w terminie jednego dnia roboczego dostarczyć dodatkowy telefon z tej samej grupy, jeśli użytkownik Zamawiającego nie będzie mógł skorzystać z dostarczonego wcześniej telefonu zastępczego np. w przypadku wystąpienia w tym samym czasie dwóch awarii telefonów tej samej grupy. W przypadku wcześniejszego dostarczenia telefonów zastępczych

Zamawiający wymaga wcześniejszego zaproponowania modeli w odniesieniu do grup wg procedury opisanej w punkcie VI.3. W przypadku dostarczania telefonów zastępczych w trakcie realizacji umowy, w reakcji na zgłoszenie, wybór pozostawiany jest Wykonawcy, jednakże telefon zastępczy musi przynależeć do odpowiedniej grupy.

Pytanie 18

Załącznik nr II,4 Zwracam się z zapytaniem czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie SIWZ poprzez określenie, że zapis mówiący o nielimitowanych połączeniach w kraju nie dotyczy połączeń na numery skrócone, specjalne, jak również na numery o podwyższonej opłacie tzw. numery „premium rate, numery płatnych infolinii oraz SMS i MMS Premium i SMS na stacjonarna. W uzasadnieniu informuję, że taryfikacja połączeń na te numery jest bardzo zróżnicowana. Na Infolinii płatne taryfikacja może być realizowane w postaci jednej opłaty za cały czas połączenia lub za każdą minutę lub za 3 minuty albo jeszcze w inny sposób zależny od pozycjonowania danej infolinii w Planie Numeracji Krajowej stosowanej w Polsce. Podobne zróżnicowanie taryfikacji połączeń dotyczy numerów premium oraz SMS i MMS premium.

Zamawiający udzielił odpowiedzi przy pytaniu 5.

Pytanie 19

Rozdział II OPZ 2.j) Świadczenie usług telekomunikacyjnych połączeń międzynarodowych do krajów UE, transmisja danych do krajów UE, roamingu (rozmowy i SMS) do krajów UE. Usługi te, będą włączane na zlecenie Zamawiającego, poprzez upoważnionych pracowników Zamawiającego w ciągu jednej godziny od momentu zgłoszenia. Zwracam się z zapytaniem czy zamawiający zmodyfikuje zapis na następujący: „.....w ciągu dwóch godzin od momentu telefonicznego zgłoszenia na infolinię Wykonawcy”.

Zamawiający nie zgadza się na zmianę zapisu.

Pytanie 20

Rozdział II OPZ, 3. a) *Usługi objęte przedmiotem zamówienia świadczone będą w formie następujących taryf i pakietów: a) taryfa ryczałtowa bez limitu na wszystkie połączenia krajowe, sms-y i mms-y krajowe, z pakietem transmisji danych wielkości nie mniejszej niż 1G. -jednakowa dla wszystkich aktywacji typu voice,*

Zwracam się z zapytaniem czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie SIWZ poprzez określenie, że zapis mówiący o nielimitowanych połączeniach w kraju nie dotyczy połączeń na numery skrócone, specjalne, jak również na numery o podwyższonej opłacie tzw. numery „premium rate, numery płatnych infolinii oraz SMS i MMS Premium i SMS na stacjonarne. W uzasadnieniu informuję, że taryfikacja połączeń na te numery jest bardzo zróżnicowana. Na infolinie płatne taryfikacja może być realizowane w postaci jednej opłaty za cały czas połączenia lub za każdą minutę lub za 3 minuty albo jeszcze w inny sposób zależny od pozycjonowania danej infolinii w Planie Numeracji Krajowej stosowanej w Polsce. Podobne zróżnicowanie taryfikacji połączeń dotyczy numerów premium oraz SMS i MMS premium,

Zamawiający udzielił odpowiedzi przy pytaniu 5.

Pytanie 21

Rozdział II OPZ, 7. Wykonawca w czasie trwania umowy zapewnia serwis funkcjonowania uruchomionych usług czynny całą dobę przez 7 dni w tygodniu (365 dni w roku) oraz serwis dostarczonych Urządzeń niezbędnych do świadczenia tych usług czynny w dni robocze. Czy Zamawiający akceptuje, że serwis urządzeń świadczony będzie w dni robocze w godzinach 8-18?

Tak, Zamawiający akceptuje powyższy zapis.

Pytanie 22

Rozdział II OPZ,8 Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznej reakcji na awarie dostępności sieci oraz ich eliminowanie. Wykonawca informuje, że po zgłoszeniu telefonicznym uszkodzenia/awarii niezwłocznie podejmuje działania i zapewni usunięcie zgłoszonej usterki w ciągu 48 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia (na wskazany przez niego numer telefonu) z zastrzeżeniem, że zgłoszenie nastąpi w godzinach 8:00 do 18:00 w dni robocze, tj z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedziel, a wspomniane 48 godzin na usunięcie awarii uczone jest w dni robocze. Zgłoszenie przyjęte po godzinie 18:00 w przeddzień dni wolnych od pracy usunięte będzie do końca następnego dnia roboczego. Jednocześnie informujemy, że 80% awarii jest usuwanych w czasie nie przekraczającym 24 godzin. Czy zamawiający zgadza się na powyższe warunki?

Zamawiający nie wyraża zgody. Z uwagi na charakter pracy użytkowników Zamawiającego konieczne jest zachowanie ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych (także w weekendy), zarówno co do wykonywania i odbierania połączeń telefonicznych, również poza terytorium RP jak i korzystania z Internetu. Zamawiający wymaga, pod rygorem naliczenia kary umownej, usunięcia usterki polegającej na braku możliwości korzystania z

ww. usług w terminie do 10 h od daty zgłoszenia. Zamawiający akceptuje jednak rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę w odniesieniu do usuwania innych usterek, niż usterki związane z dostępnością sieci takich jak obniżenie deklarowanej prędkości pobierania/wysyłania danych czy jakości dostępnego połączenia głosowego.

Pytanie 23

III. Wymagania dotyczące taryfy głosowej, 1. *Wszystkie połączenia krajowe, sms-y i mms-y krajowe na telefony GSM i stacjonarne wliczana w taryfę, Zwracam się z zapytaniem czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie SIWZ poprzez określenie, że zapis mówiący o „połączeniach (i SMS, MMS) wliczonych w taryfę” nie dotyczy połączeń na numery skrócone, specjalne, jak również na numery o podwyższonej opłacie tzw. numery „pramium rate, numery płatnych infolinii oraz SMS i MMS Premium i SMS na stacjonarne”*
Zamawiający udzielił odpowiedzi przy pytaniu 5.

Pytanie 24

III. Wymagania dotyczące taryfy głosowej, 3. *Przekierowanie połączeń głosowych na numery krajowych operatorów, znajdujące się na terenie Polski (w ruchu krajowym) wliczone w taryfę. Uruchomienie/dezaktywacja usługi jest wliczona w taryfę, Czy Zamawiający dopuszcza, aby połączenia do numerów, na które są przekierowywane naliczane są zgodnie z cennikiem Wykonawcy? Wyjaśnijmy, iż wliczenie w taryfę nie dotyczy połączeń na numery skrócone, specjalne, jak również na numery o podwyższonej opłacie tzw. numery „premium rate, numery płatnych infolinii.*
Zamawiający udzielił odpowiedzi przy pytaniu 5.

Pytanie 25

V. 6. Ponadto Wykonawca w ramach świadczonej usługi zapewni: *-bezpłatną zmianę abonenta (cesja numeru) – przewidywana ilość cesji w okresie trwania umowy nie więcej niż 10 sztuk.* Czy Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie cesji wg procedur Wykonawcy, który musi mieć możliwość zweryfikowania wiarygodności płatniczej użytkownika ze względu na bezpieczeństwo zapewnienia przychodów.
Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 26

V. 6. Ponadto Wykonawca w ramach świadczonej usługi zapewni: *- bezpłatne zmianę abonenta (cesja numeru) - przewidywana ilość cesji w okresie trwania umowy nie więcej niż 10 sztuk.* Czy zamawiający wyraża zgodę, aby numer migrował na standardowe plany gdyż cesje na inne podmioty z warunkami wynegocjowanymi w ramach przetargu powoduje konieczność uwzględnienia tego w wycenie oferty, przez co staje się ona mniej opłacalna dla Zamawiającego. Oznacza to, że Zamawiający będzie kredytował inne podmioty co w przypadku instytucji publicznych jest niedopuszczalne.
Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 27

Rozdział IV, IPU & 4 ,2 i 3 „2.Wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy za świadczone usługi telekomunikacyjne wypłacane będzie na podstawie faktury VAT w terminie 21 dni od daty jej wystawienia, na konto Wykonawcy wskazane w fakturze. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. 3. Strony postanawiają, że za aparaty telefoniczne i modemy/routery do pakietowej transmisji danych Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie wynikające z oferty Wykonawcy, które wypłacone będzie na podstawie faktury VAT w terminie 21 dni od daty jej wystawienia, na konto Wykonawcy wskazane w fakturze. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego”.

Zwracamy się z zapytaniem „Czy Zamawiający, od swoich dłużników, również akceptują datę płatności, jako datę złożenia przez nich dyspozycji przelewu, a nie datę wpływu środków na swoje Konto?” Zgodnie z art.454 par 1 Kodeksu Cywilnego uznanie zapłaty należności następuje z chwilą postawienia środków pieniężnych do dyspozycji wierzyciela - czyt. Wykonawcy - co w przypadku płatności bezgotówkowej oznacza wpłynięcie środków na konto Wykonawcy. Zapis ten w bieżącej formie stoi w sprzeczności z tym artykułem - wnosimy o modyfikację poprzez określenie iż za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy wykonawcy. Kodeks Cywilny pozwala na inne formy uregulowań pomiędzy stronami, jednak może mieć to miejsce w przypadku uzgodnienia stanowisk pomiędzy stronami umowy. Wykonawca nie wyraża zgody na określenie daty płatności, jako daty obciążenia rachunku Zamawiającego lub wydania dyspozycji do wykonania przelewu. W przypadku pozostawienia zapisu w obecnym brzmieniu nie będzie można mówić o uzgodnieniu stanowisk pomiędzy stronami, gdyż jedna strona (Zamawiający) narzuci Wykonawcy sposób spełnienia świadczenia

Zamawiający podtrzymuje powyższy zapis.

Pytanie 28

Rozdział IV, IPU§ 5 - 1. *Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych przez zapłatę kar umownych w następujących przypadkach i okolicznościach: a) niedostarczenie aparatów telefonicznych i/lub modemów/ruterów w terminach określonych w § 2 ust 3 i 4 umowy w wysokości 20 zł brutto za każdy dzień zwłoki, b) przerwa w świadczeniu usług objętych umową, jeśli przerwa ta trwać będzie dłużej niż 10 godzin w ciągu doby - w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej brutto liczonej według rachunków z ostatnich trzech miesięcy za każdy dzień, w którym wystąpiła przerwa.*

Zwracam uwagę Zamawiającego na fakt, że wysokie wymagania dotyczące czasu usuwania awarii w ciągu 10 godzin, jest wymaganiem ponadstandardowym i wiąże się ze wzrostem opłat abonamentowych, które Zamawiający będzie musiał ponosić na rzecz Wykonawcy w ramach realizacji przedmiotu zamówienia. W związku z powyższym Wykonawca proponuje Zamawiającemu rozważenie modyfikacji treści SIWZ i zmianę wymagań dotyczących czasu usuwania awarii na takie, które Wykonawca będzie w stanie spełnić, a dla Zamawiającego zapewnią sprawne funkcjonowanie, bez niepotrzebnego ponoszenia nadmiernych kosztów i usuwanie awarii np. zgodnie ze standardem w którym Wykonawca zapewni usunięcie zgłoszonej usterki w Ciągu 48 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę w formie telefonicznej (na wskazany przez niego numer telefonu), z zastrzeżeniem, że zgłoszenie nastąpi w godzinach 8:00 do 18:00 w dni robocze, tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedziel, a wspomniane 48 godziny na usunięcie awarii liczone jest w dni robocze. Zgłoszenie przyjęte po godzinie 18:00 w przeddzień dni wolnych od pracy usunięte będzie do końca następnego dnia roboczego. Jednocześnie Informujemy, że 80% awarii jest usuwanych w czasie nie przekraczającym 24 godzin. Wykonawca podkreśla, że każda przychylna odpowiedź Zamawiającego ułatwiająca wykonawcy realizację zamówienia wpływa na koszty realizacji zamówienia przez Wykonawcę, a więc wpływa korzystnie dla Zamawiającego na wycenę ofert cenowych potencjalnych Wykonawców,
Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 29

Rozdział IV, IPU§5 - Wnosimy o doprecyzowanie, iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikiem w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (De. U. poz. 284). Informujemy, iż Wykonawca nie może stać w pozycji dyskryminowanej, co oznacza pozostawienie tego zapisu o swobodne naliczanie kar bez informowania Wykonawcy o zastrzeżeniach. Wyrażenie zgody Wykonawcy na ustosunkowanie się do reklamacji powinno być podstawą właściwej współpracy pomiędzy zamawiającym a Wykonawcą.

Zamawiający udzielił już odpowiedzi przy pytaniu nr 10.

Pytanie 30

Rozdział IV, IPU § 5 Prosimy o potwierdzenie, że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa, przypadek, czy bezprawne działania osób trzecich), Pytanie to ma w swojej podstawie ugruntowaną linię orzecznictwa Sądu Najwyższego, w szczególności wyrażoną w wyroku SN z dnia 20 marca 1965 r. (sygn. akt II CR 419/67) zgodnie z którym, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie podnosi odpowiedzialności (art. 471 k. o), kary umownej nie nalicza się.

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 31

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby w Załączniku nr II.3 (lista podmiotów należących do grupy kapitałowej) należało podać nazwę oraz siedzibę tych podmiotów (bez adresu głównej siedziby)? Ustawa prawo zamówień publicznych jak również akty wykonawcze do niej nie określają żadnych dodatkowych wymogów dotyczących listy podmiotów z tej samej grupy kapitałowej, poza wyłączeniem możliwością ustalenia na podstawie tej listy, czy w tym samym postępowaniu o udzielenie zamówienia zostały złożone oferty przez dwa lub więcej podmioty należące do tej samej grupy kapitałowej. Zgodnie z utrwalonym orzecznictwem KIO do ustalenia, czy miało miejsce złożenie ofert przez podmioty należące do tej samej grupy kapitałowej, wystarczającymi informacjami są firma (nazwa przedsiębiorcy) oraz siedziba. Z kolei zgodnie z art. 25 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający może żądać od wykonawców wyłącznie dokumentów i oświadczeń niezbędnych do przeprowadzenia postępowania. Czy w związku z tym Zamawiający zgodzi się na podanie w załączniku II.3 wyłącznie nazwy oraz siedziby podmiotów ?

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 32

OPZ I.1 Czy Zamawiający wymaga dostarczenia nieaktywnych kart SIM do swojej siedziby (co jest praktyką stosowaną przez operatorów mającą na celu zapewnienie bezpieczeństwa) czy też wymaga dostarczenia aktywnych kart SIM tak jak to napisał w OPZ I.1?

Zamawiający wymaga dostarczenia nieaktywnych kart SIM do swojej siedziby.

Pytanie 33

OPZ I.7 Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikacje zapisów w OPZ I.7 w taki sposób, że przyjmowanie zgłoszeń serwisowych przez Wykonawcę odbywało się będzie w godzinach 8.30-16.30 w dni robocze?

Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 34

OPZ III.6 Czy Zamawiający wyraża zgodę aby identyfikacja numeru dzwoniącego dotyczyła tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne?

Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 35

OPZ III.9 Czy Zamawiający wyraża zgodę aby niewykorzystane pakiety internetowe, na numerach głosowych przepadały i nie kumulowały się na kolejne 6 m-cy ?

Zamawiający wykreśla powyższy zapis.

Pytanie 36

Rozdział IV par.4 ust.2-3 Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby za dzień zapłaty został uznany dzień wpływu należności na konto Wykonawcy? Za spełnienie świadczenia pieniężnego uważa się postawienie środków pieniężnych do dyspozycji wierzyciela. W przypadku płatności bezgotówkowej datą spełnienia świadczenia jest dzień, w którym świadczenie zasiliło rachunek bankowy wierzyciela.

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 37

Rozdział IV par.5 ust.6 Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację par 5 ust 6 w taki sposób, że Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści?

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 38

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zawarcie umów (jednostkowych) o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM, z zastrzeżeniem, że warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie zamówienia? Operator /Wykonawca zgodnie z art. 56 ustawy prawo telekomunikacyjne obowiązany jest zawierać z Abonentem/ Zamawiającym umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawierające co najmniej postanowienia określone w tym przepisie.

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na zawieranie umów jednostkowych (wykonawczych) na poszczególne numery na warunkach określonych w umowie o zamówienie publiczne. Przed podpisaniem umowy wykonawczej Wykonawca zobowiązany jest przedstawić jej projekt (wzór) celem weryfikacji jej zapisów przez Zamawiającego z zapisami i wymogami niniejszej SIWZ. Jednocześnie Zamawiający informuje iż wszelkie zapisy zawarte w umowach wykonawczych, wynikające z obowiązku ich określenia przewidzianego w art. 56 ustawy Prawo telekomunikacyjnego, które nie zostały ujęte w treści niniejszej SIWZ i nie mają wpływu na obowiązki Wykonawcy określone w OPZ i umowie, mają dla Zamawiającego charakter nieistotny w rozumieniu art. 144 ust. 1 ustawy Pzp. Po podpisaniu umów wykonawczych staną się one załącznikami do umowy głównej.

Pytanie 39

Rozdział I pkt. 5 Zamawiający przewiduje możliwość składania zamówienia uzupełniającego w wysokości 50 % czyli nie więcej niż 69 sztuk nowych numerów. Czy Zamawiający może zatem doprecyzować z jakiej grupy cenowej od I do IV przewiduje zakup telefonów komórkowych do tego zamówienia ?

Zamawiający przewiduje kupno telefonów w ramach zamówień uzupełniających w zakresie wszystkich grup od I do IV. Na dzień dzisiejszy przewidywane jest kupno telefonów w proporcjach określonych w treści OPZ dla telefonów objętych niniejszym zamówieniem, jednakże ostateczna ilość będzie zależna od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego, które mogą się zmienić w czasie.

Pytanie 40

Rozdział I pkt. 19.5 Czy Zamawiający może doprecyzować, że chodzi o 1 szt telefonu zastępczego z każdej grupy cenowej od I do IV czyli łącznie maksymalnie 4 sztuki telefonów zastępczych ?

Zamawiający nie precyzuje maksymalnej liczby telefonów zastępczych, również w ramach grup. Istotą zapisu jest umożliwienie korzystania użytkownikowi Zamawiającego z telefonu w sposób ciągły przez cały okres realizacji umowy. Jeśli zatem w ramach grupy awarii ulegną w tym samym czasie dwa lub więcej aparatów Wykonawca składając stosowne zobowiązanie w ofercie, będzie musiał dostarczyć taką ilość telefonów która w tym samym czasie uległa awarii. Szczegółowe zasady zostały opisane w odpowiedzi nr 17.

Uwaga: W przypadku dostarczenia „z góry” telefonów zastępczych Zamawiający wymaga aby były one fabrycznie nowe. W przypadku dostarczania telefonów zastępczych „na żądanie” Zamawiający dopuszcza telefony używane, jednakże w przypadku braku możliwości dokonania naprawy telefonu podstawowego w terminie 2 tygodni lub w przypadku wcześniejszego dokonania oceny iż telefonu podstawowego nie da się naprawić lub koszty naprawy będą nieopłacalne Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego dostarczenia telefonu nowego – tego samego modelu lub zaproponowania telefonu zgodnie z punktem VI.3 OPZ. Powyższa procedura oraz obowiązek dostarczenia telefonów zastępczych nie dotyczy przypadków uszkodzenia lub awarii telefonu spowodowanego niewłaściwym działaniem użytkowników Zamawiającego. Jednakże do czasu ustalenia przyczyn awarii lub uszkodzenia telefonu przez właściwy serwis Wykonawcy, Wykonawca ma obowiązek dostarczenia telefonu zastępczego. Po dokonaniu naprawy, telefon zastępczy winien być odebrany od Zamawiającego bądź pozostawiony w jego dyspozycji wedle wyboru Wykonawcy. Koszty odebrania obciążają Wykonawcę.

Pytanie 41

Rozdział III pkt. 2 d) Zgodnie z tym zapisem Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia 1 sztuki sprzętu do każdej aktywnej karty SIM Voice. Tymczasem w Formularzu Oferty (Załącznik Nr II.4) jest 138 aktywacji Voice a 134 szt telefonów komórkowych ? Czy Zamawiający usunie tą różnicę ?

Zmawiający zmienia zapis w Formularzu Oferty (Załącznik Nr II.4) na 138 sztuk telefonów komórkowych zwiększając w wierszu 5 ilość sztuk z 44 na 48. Zamawiający zmienia również zapis w Rozdziale nr III punkt II „szacunkowe zestawienie zapotrzebowania na usługi i dostawy” „Liczba aktywacji głosowych i dostępu do Internetu” liczbę podstawowych kart SIM typu voice ze 134 na 138 sztuk i „aparaty telefoniczne do podstawowych aktywacji głosowych” zmienia ze 134 na 138 sztuk. W Rozdziale III pkt VI.1ppkt c zmienia liczbę 44 na 48.

Pytanie 42

Rozdział III pkt. 2 e) Zgodnie z tym zapisem Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia 1 sztuki sprzętu do każdej aktywnej karty SIM DATA. Tymczasem w Formularzu Oferty (Załącznik Nr II.4) jest 45 aktywacji DATA a 40 szt sprzętu (30 modemów + 10 routerów) ? Czy Zamawiający usunie tą różnicę

Zamawiający zmienia zapis w/w punktu na 45 sztuk sprzętu (35 modemów+10 ruterów). Ponad to poprawia zapisy w Formularzu Cenowym wiersz 7 ilość modemów z 30 na 35 modemów. Zamawiający zmienia również zapis w Rozdziale nr III punkt II „szacunkowe zestawienie zapotrzebowania na usługi i dostawy” „Liczba aktywacji głosowych i dostępu do Internetu” liczbę podstawowych kart SIM typu data z 40 na 45 sztuk i „liczbę modemów do podstawowych aktywacji” zmienia ze 40 na 45 sztuk. W Rozdziale III pkt VI.1ppkt e zmienia liczbę 40 na 45.

Pytanie 43

Rozdział III pkt. 2 f) Zgodnie z tym zapisem Zamawiający zamierza dokupić maksymalnie 15 sztuk nowych numerów VOICE wraz z nowymi aparatami telefonicznymi do nich. Dubluje to zatem zapisy z Rozdziału I pkt. 5 o zamówieniu uzupełniającym w wysokości max 50 %. Proszę zatem o jednolite określenie faktycznego możliwego zamówienia uzupełniającego w sztukach dla numerów VOICE wraz z określeniem, z której grupy cenowej od I do IV będą zamawiane do niego telefony komórkowe ?

Zamawiający traktuje możliwość zakupu wymienionych usług i dostaw jako obejmującą zamówienie podstawowe i rozliczaną wedle stawek zaproponowanych przez Wykonawcę w ofercie.

Pytanie 44

Rozdział IV Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do Umowy daty, miejsca oraz stron Umowy wraz z numerami KRS, oznaczeniem sądu rejestrowego, numeru NIP oraz wysokości kapitału zakładowego ?

Tak, , ponadto Rozdział IV zawiera najważniejsze zapisy, które znajdują się w umowie. Powyższe dane zawarte będą w nagłówku umowy.

Pytanie 45

Czy Zamawiający wyraża zgodę aby usługi nie wymienione w treści SIWZ i oferty Wykonawcy oraz niewliczone w abonament były taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych przedstawionym przez Wykonawcę? Uzasadnione jest to tym, iż w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług, dla których opłaty nie zostały określone w ofercie, Wykonawca musi mieć podstawę do rozliczenia takich usług.

Zamawiający w par. 1 pkt 3. Istotnych postanowień umowy zawarł zapis dopuszczający taką możliwość i dopuszczając regulaminy ma na myśli także cenniki.

Pytanie 46

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy w sprawie zamówienia załącznika w postaci Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, który będzie miał zastosowanie do świadczenia usług przez Wykonawcę, w zakresie niesprzecznym z umową? Obowiązek doręczenia takiego regulaminu abonentowi/zamawiającemu przez Wykonawcę / operatora wynika z przepisów ustawy Prawo Telekomunikacyjne.


Tak, w zakresie niesprzecznym z umową.

Pytanie 47:

Według naszej wiedzy cenniki zamieszczone na stronach operatorów nie SA jednakowe, mogą mieć rozbieżne przedziały cenowe co utrudni porównanie i wybór wybranych przez Zamawiającego modeli telefonów. Wnosimy o zmianę zapisów w sposób umożliwiający przedstawienie po 1 szt. Telefonu w grupie I i po 4 szt. Telefonów w grupie II, III i IV z parametrami nie gorszymi niż we wskazanych jako przykładowe telefony przez Zamawiającego. Z powyższym wnosimy również o modyfikację formularza ofertowego w sposób umożliwiający wpisanie zaproponowanych przez Wykonawców telefonów celem ich weryfikacji na etapie złożenia ofert.

Zamawiający nie wyraża zgody.

Z poważaniem

ZASTĘPCA DYREKTORA
ds. Organizacyjno-Administracyjnych

mgr Joanna Krzemińska