**INSTYTUT TECHNIKI BUDOWLANEJ**

ul. Filtrowa 1

00-611 WARSZAWA

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

w przedmiocie:

***„******Rezerwacja, zakup i dostarczanie biletów lotniczych, kolejowych, autokarowych, promowych”***

**postępowanie nr TO-250-01DP/18**

**ogłoszenie o niniejszym postępowaniu zostało zamieszczone w Biuletynie Zamówień Publicznych**

**nr 539929-N-2018 w dniu 04.04.2018r.**

Zatwierdził:

ZASTĘPCA DYREKTORA

ds. Organizacyjno-Administracyjnych

mgr Joanna Krzemińska

Warszawa, dnia 28.03.2018 r.Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia zawiera:

Rozdział I: Instrukcja dla Wykonawców (IDW)

Rozdział II: Formularz Oferty

Rozdział III: FORMULARZE DOTYCZĄCE SYTUACJI PODMIOTOWEJ WYKONAWCY

Załącznik Nr IIi.1 – WZÓR WSTĘPNYCH OŚWIADCZEŃ O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA I SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Załącznik Nr iii.2 – FORMULARZ „LISTA KAPITAŁOWA”

zAŁĄCZNIK NR iII.3 – FORMULARZ „DOŚWIADCZENIE”

zAŁĄCZNIK NR iII.4 – FORMULARZ „WYKAZ OSÓB”

Rozdział IV: Opis przedmiotu zamówienia

Rozdział V: ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA UMOWY

Niniejsza Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia zwana jest w dalszej treści „Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia”, „SIWZ” lub „specyfikacją”.

**Rozdział I – INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW** **(IDW)**

1. **Zamawiający.**

Nazwa: **Instytut Techniki Budowlanej**

Adres: Warszawa, ul. Filtrowa 1; kod pocztowy 00-611

Telefon: /+48 22/ 825 04 71, faks /+48 22/ 825 52 86.

Adres strony internetowej: [www.itb.pl](http://www.itb.pl/)

1. **Oznaczenie postępowania.**

Postępowanie, którego dotyczy niniejsza SIWZ oznaczone jest znakiem: **TO-250-01DP/18** Wykonawcy powinni we wszelkich kontaktach z Zamawiającym powoływać się na wyżej podane oznaczenie.

1. **Tryb postępowania.**
	1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579) z zastosowaniem procedury opisanej w art. 24aa Pzp (zwanej dalej „procedurą odwróconą”).
	2. Ilekroć w niniejszej SIWZ zastosowane jest pojęcie „ustawa” lub „Pzp”, należy przez to rozumieć ustawę Prawo zamówień publicznych, o której mowa w pkt 3.1.
2. **Przedmiot zamówienia.**
	1. Przedmiotem zamówienia jest rezerwacja, zakup i dostarczanie Zamawiającemu biletów lotniczych, kolejowych, autokarowych, promowych.
	2. Właściwe dla przedmiotu zamówienia nazwy i kody określone we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV):

60400000-2 – Usługi transportu lotniczego

63516000-9 – Usługi zarządzania podróżą

63500000-4 – Usługi biur podróży, podmiotów turystycznych i pomocy turystycznej

60210000-3 – Usługi publicznego transportu kolejowego

60100000-9 – Usługi w zakresie transportu drogowego.

* 1. Szczegółowe określenie zakresu przedmiotu zamówienia zawarte jest w Rozdziale IV niniejszej SIWZ, z zastrzeżeniem, iż zakres i destynacja przewidzianych do zakupu biletów ma charakter wyłącznie orientacyjny.
	2. Zamawiający wymaga, aby osoby wykonujące czynności polegające na rezerwacji, zakupie
	i dostarczaniu Zamawiającemu biletów lotniczych, kolejowych, autokarowych, promowych były zatrudniane na podstawie umowy o pracę. Minimalna liczba osób jak również wymiar etatu dla poszczególnych osób określa Wykonawca mając na uwadze konieczność terminowego
	i prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
	3. Wykonawca może złożyć jedną ofertę na wykonanie całego przedmiotu zamówienia -Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
	4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
	5. W przypadku w którym Zamawiający przewiduje skorzystanie przy realizacji przedmiotowego zamówienia z podwykonawców, zobowiązany jest do wskazania w treści oferty części zamówienia, której wykonanie Wykonawca powierzy podwykonawcom i podania firm podwykonawców. Brak podania zakresu lub doprecyzowania nazwy podwykonawców w treści Formularza Ofertowego nie będzie powodował odrzucenia oferty jako niezgodnej z treścią SIWZ – w takim wypadku Zamawiający wezwie Wykonawcę do złożenia wyjaśnień w trybie art. 87 ust. 1 ustawy Pzp.
	6. Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielania zamówień uzupełniających.
1. **Termin realizacji zamówienia.**

Zamawiający wymaga, aby zamówienie było realizowane w okresie 24 miesięcy lub do wyczerpania kwoty 952 886,00 netto zł (słownie: dziewięćset pięćdziesiąt dwa tysiące osiemset osiemdziesiąt sześć złotych), jednak nie dłużej niż przez okres 48 miesięcy. Wyżej wymieniona kwota zawiera również koszt zakupu poszczególnych biletów.

1. **Podstawy do wykluczenia oraz warunki udziału w postępowaniu, które muszą spełniać Wykonawcy.**
	1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy niepodlegający wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Pzp i spełniający warunki udziału w postępowaniu określone poniżej w pkt 6.2. Wykluczenie Wykonawcy następuje zgodnie z art. 24 ust. 7 ustawy Pzp.
2. Dodatkowo Zamawiający wykluczy Wykonawcę na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 i 8 ustawy Pzp, tj:
* w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie
w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. z 2015 r. poz. 978 z późn. zm.),
* którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem Wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2015 r. poz. 233 z późn. zm.),
* który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 15, chyba że Wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności.
1. Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz 16–20 lub ust. 5 pkt 1 i 8 ustawy Pzp, może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu Wykonawcy. Regulacji, o której mowa w zdaniu pierwszym nie stosuje się, jeżeli wobec Wykonawcy, będącego podmiotem zbiorowym, orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się o udzielenie zamówienia oraz nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania tego zakazu.

Przedmiotowe wyjaśnienia i dowody należy załączyć wraz z ofertą do oświadczeń o których mowa w Załączniku III.1.

* 1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:
1. **kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej o ile wynika to z odrębnych przepisów**

Zamawiający nie precyzuje w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnianie Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny.

1. **zdolności technicznej lub zawodowej – w zakresie doświadczenia wykonawcy**

Wykonawca musi wykazać, że wykonał – a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych także wykonuje, należycie w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie:

co najmniej **dwie usługi** trwające minimum 12 miesięcy polegające na rezerwacji, kupnie i dostarczaniu biletów lotniczych, kolejowych oraz autokarowych i/lub promowych o wartości minimum 300 000,00 (trzysta tysięcy) zł brutto każde.

W przypadku usług, które są w trakcie realizacji, wykonawca musi wykazać, że do chwili składania ofert zarówno wartość jak i czas trwania usługi są równe lub przekraczają wartości wskazane w powyższym warunku udziału w postępowaniu. Uwaga! W takim wypadku referencje bądź inne dokumenty potwierdzające należyte wykonywanie usług powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

W przypadku ubiegania się o udzielenie zamówienia przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie lub korzystających z potencjału podmiotu trzeciego Zamawiający dopuszcza łączenie wykazywanych potencjałów.

Uwaga! W przypadku w którym Wykonawca wykazując spełnienie przedmiotowego warunku udziału w postępowaniu wskaże kwoty w innej walucie niż złoty polski, dla potrzeb oceny spełniania warunku udziału w postępowaniu kwoty te zostaną przez Zamawiającego przeliczone na złoty polski po średnim kursie NBP z dnia publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych. Jeśli w dniu publikacji tego ogłoszenia o zamówieniu nie zostanie opublikowana tabela średnich kursów NBP, zastosowany zostanie kurs z ostatniej tabeli kursów średnich opublikowanej przed dniem publikacji ogłoszenia o zamówieniu.

1. **Zdolności technicznej lub zawodowej – w zakresie dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia**

Wykonawca musi wykazać, iż dysponuje lub będzie dysponować 1 osobą, która koordynowała lub pełniła kluczową rolę w wykonaniu co najmniej jednej umowy trwającej minimum 12 miesięcy w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostarczania biletów lotniczych, kolejowych oraz autokarowych i/lub promowych o wartości 300 000,00 zł (trzysta tysięcy złotych) brutto w okresie ostatnich 5 lat.

1. **Sytuacji finansowej lub ekonomicznej**

Zamawiający wymaga, aby wykonawca był ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej
w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną w wysokości 250.000 zł (dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych).

* 1. Oferowane usługi muszą spełniać standardy Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego (IATA) w zakresie sprzedaży biletów lotniczych.
	2. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu będzie dokonana na zasadzie spełnia/nie spełnia na podstawie dokumentów i oświadczeń wymaganych w pkt 7 niniejszej Instrukcji dla Wykonawców (IDW).
1. **Dokumenty i oświadczenia wymagane na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia Wykonawcy z postępowania i spełniania warunków udziału w postępowaniu.**
	1. Do oferty Wykonawca zobowiązany jest dołączyć aktualne na dzień składania ofert oświadczenia wedle Załącznika III.1 stanowiące wstępne potwierdzenie, że Wykonawca:

a) nie podlega wykluczeniu (Formularz „Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia”)

b) spełnia warunki udziału w postępowaniu (Formularz „Oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu”).

7.2. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełnienia - w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby - warunków udziału w postępowaniu zamieszcza odpowiednio informacje o tych podmiotach w oświadczeniach, o których mowa w pkt 7.1.

7.3. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia następujących oświadczeń lub dokumentów potwierdzających:

a) spełnienie warunków udziału w postępowaniu:

7.3.1. wykazu usług wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania
i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy;

w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

7.3.2 wykazu osób, skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego odpowiedzialnych za świadczenie usług wraz z informacjami na temat ich doświadczenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.

7.3.3 dokumentu potwierdzającego, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej
z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną określoną przez zamawiającego, np. polisy.

1. spełnianie przez oferowane usługi standardów określonych przez Zamawiającego:
	* 1. aktualny certyfikat przynależności do IATA (w przypadku linii będących członkami IATA), lub równoważny, lub ważną akredytację IATA uprawniającą do usługi w zakresie agencji sprzedaży biletów lotniczych (w przypadku pozostałych Wykonawców) lub dokument równoważny.
2. brak podstaw do wykluczenia:

7.3.5 zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert lub innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem podatkowym w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;

7.3.6 zaświadczenia właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego albo innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert lub innego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu;

7.3.7 odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji
o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy;

7.3.8 oświadczenia wykonawcy o braku wydania wobec niego prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne albo – w przypadku wydania takiego wyroku lub decyzji – dokumentów potwierdzających dokonanie płatności tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami lub zawarcie wiążącego porozumienia w sprawie spłat tych należności;

7.3.9 oświadczenia wykonawcy o braku orzeczenia wobec niego tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienia publiczne;

7.3.10 oświadczenia wykonawcy o niezaleganiu z opłacaniem podatków i opłat lokalnych, o których mowa w ustawie z dnia 12 stycznia 1991 r. o podatkach
i opłatach lokalnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 716);

* 1. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, dokumenty wskazane w punkcie 7.3.5-7.3.10 winny być złożone przez każdego z tych Wykonawców osobno, natomiast dokumenty wskazane w punktach 7.3.1-7.3.4 potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu lub spełnianie przez oferowane usługi standardów określonych przez Zamawiającego winny być złożone w imieniu wszystkich wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówieniu lub przez wykonawcę potwierdzającego spełnienie danego warunku udziału w postępowaniu lub standardu usługi.
	2. W zakresie przesłanek wykluczenia o których mowa w art. 24 ust 1 pkt 13 i 14 ustawy Pzp Zamawiający oprze się na wstępnym oświadczeniu Wykonawcy.

7.6 Wykonawca, w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji,
o której mowa w pkt 15.4. IDW, przekazuje Zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp. Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym Wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu
o udzielenie zamówienia. Wzór oświadczenia „Lista kapitałowa” stanowi Załącznik III.2. Oświadczenie powinno być złożone w siedzibie Zamawiającego w oryginale i dostarczone
w sposób analogiczny, jaki wymagany jest dla złożenia oferty, określony w pkt 12.10 z dopiskiem na kopercie „Oświadczenie – grupa kapitałowa”.

* 1. Jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia, Zamawiający może na każdym etapie postępowania wezwać Wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających, że nie podlegają wykluczeniu oraz spełniają warunki udziału w postępowaniu, a jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio oświadczenia lub dokumenty nie są już aktualne, do złożenia aktualnych oświadczeń lub dokumentów.
	2. Zamawiający, zgodnie z procedurą odwróconą, w pierwszej kolejności dokona oceny ofert, pod kątem ich odrzucenia (art. 89 ust. 1 ustawy Pzp) oraz kryteriów oceny ofert , a następnie zbada czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu, w oparciu o złożone oświadczenia i dokumenty wymagane przez Zamawiającego w SIWZ.
1. **Informacja dla wykonawców polegających na zasobach innych podmiotów oraz zamierzających powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom.**
	1. Wykonawca, w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, może polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych. Wykonawca w takiej sytuacji musi udowodnić Zamawiającemu, iż realizując zamówienie będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia. Zobowiązanie podmiotu powinno być złożone razem z dokumentem potwierdzającym umocowanie osoby/ osób podpisującej/ych przedmiotowe zobowiązanie. Zobowiązanie należy złożyć wraz z ofertą.
	2. W celu oceny, czy Wykonawca polegając na zdolnościach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy, będzie dysponował niezbędnymi zasobami w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia oraz oceny, czy stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami trzecimi gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, z treści zobowiązania podmiotu trzeciego (lub innego dokumentu) powinien wynikać:
* zakres dostępnych Wykonawcy zasobów innego podmiotu,
* sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu przez Wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia,
* zakresu i okresu udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia,
* czy podmiot, na zdolnościach, którego wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
	1. Zamawiający oceni, czy udostępniane Wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału
	w postępowaniu oraz zbada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13-22 ustawy oraz w pkt 6.1 lit. a) IDW.
	2. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
1. **Informacja dla Wykonawców, którzy wspólnie składają ofertę (spółki cywilne/konsorcja)**
	1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
	2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, żaden z nich nie może podlegać wykluczeniu z powodu niespełniania okoliczności, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp, oraz o których mowa w pkt 6.1 lit. a IDW, natomiast spełnianie warunków udziału w postępowaniu określone w pkt 6.2 IDW Wykonawcy muszą spełniać łącznie, **o ile nie zapisano inaczej** w treści niniejszej IDW.
	3. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, wstępne oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia oraz o spełnieniu warunków udziału
	w postępowaniu składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.
	4. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców oświadczenie
	o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o którym mowa
	w pkt 7.6 IDW składa każdy z Wykonawców.
2. **Sposób porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz wymagania formalne dotyczące składanych oświadczeń i dokumentów.**
	1. Wszelkie oświadczenia, pytania, wnioski, zawiadomienia oraz inne informacje Zamawiający oraz Wykonawcy będą przekazywać sobie pisemnie bądź za pomocą faksu (nr faksu Zamawiającego: /+48-22/ 825 52 86) lub drogą elektroniczną. Zamawiający wymaga niezwłocznego potwierdzenia faktu otrzymania oświadczenia, pytania, wniosku, zawiadomienia czy informacji przesłanej faksem lub drogą elektroniczną. Zamawiający na żądanie Wykonawcy będzie dokonywał analogicznych potwierdzeń.
	2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert pod warunkiem, że wniosek
	o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynie po upływie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
	3. Zamawiający nie zamierza zwoływać zebrania wszystkich Wykonawców.
	4. Osoby upoważnione do kontaktów z Wykonawcami: Katarzyna Pogodzińska (k.pogodzinska@itb.pl), Dorota Misiewicz (d.misiewicz@itb.pl) i Beata Thiel (b.thiel@itb.pl)
	5. Oświadczenia, o których mowa w rozporządzeniu Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r.
	w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od Wykonawcy
	w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz. U. z 2016 r., poz. 1126), zwanym dalej „rozporządzeniem” składane przez Wykonawcę i inne podmioty, na zdolnościach lub sytuacji których polega Wykonawca na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp oraz przez podwykonawców, należy złożyć w oryginale.
	6. Zobowiązanie, o którym mowa w pkt 8.1. IDW należy złożyć w oryginale.
	7. Dokumenty, o których mowa w rozporządzeniu, inne niż oświadczenia, o których mowa powyżej w pkt 10.5 IDW, należy złożyć w oryginale lub kopii potwierdzonej za zgodność
	z oryginałem.
	8. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio Wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, Wykonawcy wspólnie ubiegający się
	o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawca, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.
	9. Potwierdzenie za zgodność z oryginałem następuje w formie pisemnej podpisane odpowiednio własnoręcznym podpisem.
	10. Poświadczenie za zgodność z oryginałem dokonywane w formie pisemnej powinno być sporządzone w sposób umożliwiający identyfikację podpisu (np. wraz z imienną pieczątką osoby poświadczającej kopię dokumentu za zgodność z oryginałem).
	11. Dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
3. **Termin, do którego Wykonawca będzie związany złożoną ofertą.**
	1. Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
	2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym, że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie terminu,
	o którym mowa w pkt 11.1. o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni
4. **Opis sposobu przygotowania ofert.**
	1. Oferta Wykonawcy musi obejmować, w ramach poszczególnych pozycji, wszystkie koszty realizacji przedmiotu zamówienia określone w niniejszej SIWZ, w tym również wszelkie koszty towarzyszące wykonaniu, o których mowa w Rozdziale IV – „Opis Przedmiotu Zamówienia” oraz w Rozdziale V- „Istotne Postanowienia Umowy”, z zastrzeżeniem, iż zakres planowanych do zakupu biletów ma charakter wyłącznie orientacyjny
	2. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu braku zlecenia zakupu jakiegokolwiek biletu.
	3. Ofertę składa się pod rygorem nieważności w formie pisemnej.
	4. Oferta powinna być podpisana zgodnie z zasadami reprezentacji obowiązującymi Wykonawcę. I zgodna z treścią formularza Oferta
	5. Wraz z ofertą powinny być złożone:
5. Oświadczenia wymagane postanowieniami pkt 7.1 IDW;
6. Zobowiązania wymagane postanowieniami pkt 8.1 IDW oraz ewentualnie dokumenty wskazane w pkt 8.2 IDW, w przypadku, gdy Wykonawca polega na zdolnościach innych podmiotów w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu;
7. Pełnomocnictwo do reprezentowania wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, ewentualnie umowa o współdziałaniu, z której będzie wynikać przedmiotowe pełnomocnictwo. Pełnomocnik może być ustanowiony do reprezentowania Wykonawców w postępowaniu albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy. Pełnomocnictwo winno być załączone w formie oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii;
8. Dokumenty, z których wynika prawo do podpisania oferty (oryginał lub kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem przez notariusza) względnie do podpisania innych oświadczeń lub dokumentów składanych wraz z ofertą, chyba, że Zamawiający może je uzyskać w szczególności za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych,
w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 17 lutego 2005 r.
o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, a Wykonawca wskazał to wraz ze złożeniem oferty, o ile prawo do ich podpisania nie wynika
z dokumentów złożonych wraz z ofertą;
	1. Oferta, oświadczenia i dokumenty powinny być sporządzone w formie pisemnej (ręcznie lub w postaci wydruku komputerowego), w języku polskim, w formie zapewniającej pełną czytelność treści.
	2. Wszelkie zmiany w treści oferty, a w szczególności każde przerobienie, przekreślenie, uzupełnienie, nadpisanie, przesłonięcie korektorem, etc musi być parafowane lub podpisane przez Wykonawcę – w przeciwnym wypadku nie będzie ono uwzględnione.
	3. Wszystkie strony oferty wraz z załącznikami zawierające jakąkolwiek treść powinny być kolejno ponumerowane oraz ze sobą połączone, z zastrzeżeniem sytuacji opisanej w pkt 12.10. W treści oferty powinna być umieszczona informacja o ilości stron oferty wraz z załącznikami do oferty.
	4. Oferta powinna zawierać spis załączników.
	5. W przypadku, gdyby oferta zawierała informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawca powinien w sposób niebudzący wątpliwości zastrzec, które spośród zawartych w ofercie informacji stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa oraz załączyć stosowne wyjaśnienia i dowody, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Informacje te winny być umieszczone
	w osobnym wewnętrznym opakowaniu, kartki winny być ze sobą połączone, a strony ponumerowane z zachowaniem ciągłości numeracji, o której mowa w pkt 12.8. W przypadku w którym, w wyniku badania przez Zamawiającego, przedłożone informacje i dokumenty nie będą potwierdzać iż zastrzeżone informacje mają walor tajemnicy przedsiębiorstwa
	w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Zamawiający odtajni te informacje.
	6. Ofertę wraz z pozostałymi oświadczeniami i dokumentami należy umieścić w opakowaniu uniemożliwiającym odczytanie jego zawartości bez uszkodzenia tego opakowania. Opakowanie winno być oznaczone nazwą (firmą) i adresem Wykonawcy, zaadresowane do Zamawiającego na adres:

**Instytut Techniki Budowlanej,**

**ul. Filtrowa 1, 00-611 Warszawa**

oraz opisane:

 **„Oferta – *Rezerwacja, zakup i dostarczanie biletów lotniczych, kolejowych, autokarowych, promowych*”**

**oraz**

**„Nie otwierać przed 19.04.2018r godz.11:15”**

* 1. Wymagania określone w pkt 12.7 – 12.10 nie stanowią treści oferty i ich niespełnienie nie będzie skutkować odrzuceniem oferty, lecz wszelkie negatywne konsekwencje mogące wyniknąć z niezachowania tych wymagań będą obciążały Wykonawcę.
	2. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty lub wycofać ofertę. Oświadczenia o wprowadzonych zmianach lub wycofaniu oferty winny być doręczone Zamawiającemu na piśmie pod rygorem nieważności przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenia winny być opakowane tak, jak oferta, a opakowanie winno zawierać odpowiednio dodatkowe oznaczenie wyrazem: „ZMIANA” lub „WYCOFANIE”.
1. **Wymagania dotyczące wadium**
	1. Wykonawca jest zobowiązany do wniesienia wadium w wysokości 20.000 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych)
	2. Wadium musi być wniesione przed upływem terminu składania ofert w następujących formach, w zależności od wyboru Wykonawcy:

a) pieniądzu, przelewem na rachunek bankowy:

**w Banku PKO O/Warszawa nr 16 1240 5918 1111 0000 4906 9512**

b) poręczeniach bankowych;

c) poręczeniach pieniężnych spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych;

d) gwarancjach bankowych;

e) gwarancjach ubezpieczeniowych;

f) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy
z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2016 r., poz. 359).

13.3 W przypadku wniesienia wadium w formie gwarancji lub poręczenia, koniecznym jest, aby gwarancja lub poręczenie obejmowały odpowiedzialność za wszystkie przypadki powodujące utratę wadium przez Wykonawcę, określone w art. 46 ust. 4a i 5 ustawy Pzp.

13.4 Gwarancja lub poręczenie musi zawierać w swojej treści **nieodwołalne i bezwarunkowe** zobowiązanie wystawcy dokumentu do zapłaty na rzecz Zamawiającego kwoty wadium.

13.5 Wadium wniesione w formie gwarancji (bankowej czy ubezpieczeniowej) musi mieć taką samą płynność jak wadium wniesione w pieniądzu – dochodzenie roszczenia z tytułu wadium wniesionego w tej formie nie może być utrudnione.

* 1. Wadium musi obejmować cały okres związania ofertą.
	2. Wadium wniesione w pieniądzu Zamawiający przechowuje na rachunku bankowym.
	3. Oferta Wykonawcy, który nie wniesie wadium w wymaganej wysokości w określonej formie lub formach, o których mowa w pkt 13.2 zostanie odrzucona.
	4. Zamawiający zwróci wadium wszystkim Wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza,
	5. Zamawiający zwróci niezwłocznie wadium na wniosek Wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.
	6. Zamawiający zażąda ponownego wniesienia wadium przez Wykonawcę, któremu zwrócono wadium niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, jeżeli w wyniku rozstrzygnięcia odwołania oferta tego Wykonawcy zostanie wybrana, jako najkorzystniejsza. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do wniesienia wadium w terminie określonym przez Zamawiającego.
	7. Jeżeli wadium wniesiono w pieniądzu Zamawiający zwróci je wraz z odsetkami wynikającymi
	z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.
	8. Zgodnie z art. 46 ust. 4a i ust. 5 ustawy Pzp Zamawiający zatrzyma wadium wraz z odsetkami
	w przypadku, gdy:
1. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana:

- odmówił podpisania umowy w sprawie niniejszego zamówienia na warunkach określonych w ofercie;

- nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy;

- zawarcie umowy w sprawie niniejszego zamówienia stanie się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

1. Wykonawca w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 26 ust. 3 i 3a ustawy Pzp, z przyczyn leżących po jego stronie, nie złożył oświadczeń lub dokumentów, potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy Pzp, oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy Pzp, pełnomocnictw lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 87 ust. 2 pkt 3 ustawy Pzp, co spowodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez Wykonawcę jako najkorzystniejszej.
2. **Miejsce i termin składania ofert.**
	1. Oferty powinny być złożone w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Filtrowej 1 w pokoju nr 27, w terminie do dnia: **19.04.2018 roku, do godz. 11:00**
	2. O ofercie złożonej po terminie składania ofert Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę oraz zwraca ofertę Wykonawcy bez otwierania po upływie terminu do wniesienia odwołania.
3. **Miejsce, termin i tryb otwarcia ofert.**
	1. Oferty zostaną otwarte w siedzibie Instytutu Techniki Budowlanej w Warszawie przy ul. Filtrowej 1, w pokoju nr 149, w dniu: **19.04.2018 roku, o godzinie: 11:15**.
	2. Otwarcie ofert jest jawne.
	3. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia. W trakcie otwarcia ofert Zamawiający odczyta nazwę (firmę) oraz adres Wykonawcy, którego oferta jest otwierana oraz informacje dotyczące ceny oferty, terminu wykonania zamówienia i warunków płatności zawartych w ofercie.
	4. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieści na stronie internetowej informacje dotyczące:

1) kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;

2) firm oraz adresów Wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie;

3) ceny, terminu wykonania zamówienia i warunków płatności zawartych w ofertach.

1. **Kryteria oceny ofert i ich znaczenie.**
	1. Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty, spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, Zamawiający ustanawia następujące kryteria oceny ofert:
2. cena – 80 %
3. możliwości technologiczne w zakresie bezpieczeństwa podróży – 20 %
	1. W ramach kryterium cena Wykonawca, dla potrzeb porównania i oceny ofert, poda i obliczy ceny dla poszczególnych pozycji ofertowych obejmujących następujące ilości:

Wystawienie biletu kolejowego krajowego368

Wystawienie biletu kolejowego zagranicznego 16

Wystawienie biletu autokarowego krajowego 16

Wystawienie biletu autokarowego zagranicznego 8

Wystawienie biletu promowego zagranicznego 2

Wystawienie biletu lotniczego międzynarodowego – Europa poza UE 20

Wystawienie biletu lotniczego międzynarodowego – Unia Europejska 226

(w tym Belgia 54 szt.)

Wystawienie biletu lotniczego międzynarodowego –Ameryka Pn 3

Wystawienie biletu lotniczego międzynarodowego –Azja + Australia 24

Wystawienie biletu lotniczego krajowego 20

ubezpieczenie biletów lotniczych od rezygnacji 52

**BILETY LOTNICZE**

• zwrot biletu na połączenia krajowe                 4

• zwrot biletu na połączenia międzynarodowe     15

• zmiana wystawionego biletu na połączenia krajowe          10

• zmiana wystawionego biletu na połączenia międzynarodowe     25

• zmiana wystawionego biletu na połączenia transkontynentalne       10

• zmiana wystawionego biletu na połączenia low cost 5

**BILETY KOLEJOWE, AUTOKAROWE I PROMOWE**

• zwrot biletu na połączenia krajowe                 10

• zwrot biletu na połączenia międzynarodowe     2

• zmiana wystawionego biletu na połączenia krajowe          24

• zmiana wystawionego biletu na połączenia międzynarodowe   4

**USŁUGA HELP-DESK**      15

16.3. Sposób przyznawania punktów w kryteriach będzie następujący:

1. Kryterium Cena:

C= oferta najkorzystniejsza cenowo (łączna cena oferty) spośród nieodrzuconych/łączna cena oferty badanej x waga kryterium (80 punktów).

1. Kryterium możliwości technologiczne w zakresie bezpieczeństwa podróży:

Za zaoferowanie Platformy internetowej Wykonawca otrzyma 10 punktów

Za zaoferowanie Aplikacji mobile Messenger Wykonawca otrzyma 10 punktów

Szczegółowy zakres i wymagania dotyczące usług określonych w punkcie b wskazane są w treści Opisu Przedmiotu Zamówienia (punkty odpowiednio H i I).

16.4 Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta niepodlegająca odrzuceniu, złożona przez Wykonawcę nie podlegającemu wykluczeniu która uzyska najwyższą liczbę punktów w ramach obydwu kryteriów oceny ofert

* 1. Podane w treści Formularza ofertowego ceny będą służyły rozliczaniu się Wykonawcy podczas trwania realizacji zamówienia na zasadach wskazanych w Istotnych Postanowieniach Umowy.
	W przypadku usług związanych z przedmiotem zamówienia a nie ujętych w powyższych pozycjach Strony będą rozliczały się za pomocą ogólnodostępnego cennika Wykonawcy.
	2. Wskazane w punkcie 16.2 ilości mają charakter szacunkowy i są podane wyłącznie w celu porównania ofert. Zamawiający nie gwarantuje Wykonawcy realizacji usług w ww. zakresie.
	3. **Zamawiający nie dopuszcza przenoszenia kosztów pomiędzy poszczególne pozycje kosztorysowe.** Ceny podane w poszczególnych pozycjach muszą obejmować całkowity koszt wykonania danej pozycji kosztorysowej, z zastrzeżeniem iż w przypadku zaoferowania usług w ramach kryterium możliwości technologiczne w zakresie bezpieczeństwa podróży, ich koszt musi zostać ujęty w poszczególnych pozycjach kosztorysowych. **Zaoferowanie cen na poziomie 1 grosza może skutkować wezwaniem Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w zakresie rażąco niskiej ceny co do tej pozycji.**
	4. Cena oferty powinna obejmować całkowity koszt wykonania przedmiotu zamówienia w tym również wszelkie koszty towarzyszące wykonaniu, o których mowa w Rozdziale V – Istotne dla stron postanowienia umowy. Do ceny oferty nie wliczana jest wartość planowanych do zakupienia biletów.
	5. Cena oferty powinna uwzględniać wszelkie należne opłaty, w szczególności podatki – w tym podatek VAT oraz wszelkie inne ewentualne obciążenia. Zamawiający wymaga, aby w ofercie uwzględnione były takie stawki podatku VAT, jakie obowiązują w dniu złożenia oferty.
	6. Ceny winny być wyrażone w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku oraz zawierać wszelkie upusty, narzuty, podatki oraz opłaty.
	7. Jeżeli Wykonawca złoży ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający
	w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku. Zamawiający informuje, iż jest płatnikiem podatku od towarów VAT i posiada numer identyfikacji podatkowej NIP 525-000-93-58.

17. Rażąco niska cena

17.1 Jeżeli zaoferowana cena, lub jej istotne części składowe, wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu Zamówienia i budzą wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający zwraca się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących wyliczenia ceny, w szczególności w zakresie:

1) oszczędności metody wykonania zamówienia, wybranych rozwiązań technicznych
i organizacyjnych, wyjątkowo sprzyjających warunków wykonywania zamówienia dostępnych dla wykonawcy, kosztów pracy, których wartość przyjęta do ustalenia ceny nie może być niższa od minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2015 r. poz. 2008 oraz z 2016 r. poz. 1265);

2) pomocy publicznej udzielonej na podstawie odrębnych przepisów.

3) wynikającym z przepisów prawa pracy i przepisów o zabezpieczeniu społecznym, obowiązujących w miejscu, w którym realizowane jest zamówienie;

4) powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.

17.2 W przypadku, gdy cena całkowita oferty jest niższa o co najmniej 30% od wartości zamówienia powiększonej o należny podatek od towarów i usług, ustalonej przed wszczęciem postępowania zgodnie z art. 35 ust. 1 i 2 ustawy Pzp lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert, zamawiający zwraca się o udzielenie wyjaśnień, o których mowa w ust. 1, chyba że rozbieżność wynika z okoliczności oczywistych, które nie wymagają wyjaśnienia.

Zamawiający zwraca się o udzielenie wyjaśnień dotyczących rażąco niskiej ceny.

17.3 Z uwagi na rozliczanie się Stron metodą kosztorysową, Zamawiający może zwrócić się
o udzielenie wyjaśnień dotyczących rażąco niskiej ceny również co do poszczególnych pozycji kosztorysowych.

17.4 Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na wykonawcy.

17.5 Zamawiający odrzuca ofertę wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę
w stosunku do przedmiotu zamówienia.

**18. Unieważnienie postępowania.**

Zamawiający unieważni postępowanie, jeżeli wystąpi jedna z okoliczności, o których mowa
w art. 93 ust. 1 ustawy Pzp. O unieważnieniu postępowania Zamawiający zawiadomi Wykonawców zgodnie z art. 93 ust. 3 ustawy Pzp.

1. **Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty najkorzystniejszej w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.**
	1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.

19.2 Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, zobowiązany będzie po upływie terminu na wniesienie odwołania, a przed podpisaniem Umowy przedłożyć Zamawiającemu:

* 1. umowę regulującą zasady współpracy Wykonawców składających wspólną ofertę (jeśli będzie występował w formie konsorcjum), stwierdzającą solidarną odpowiedzialność wszystkich Wykonawców za realizację zamówienia oraz zawierająca upoważnienie dla jednego z Wykonawców do składania i przyjmowania oświadczeń wobec Zamawiającego w imieniu wszystkich Wykonawców, a także do otrzymywania należnych płatności;
	2. projekt polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia o cechach wskazanych w treści Istotnych Postanowień Umowy, w formie oryginały lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem wedle wyboru Wykonawcy, jeśli przedłożony na etapie postępowania o udzielenie zamówienia dokument utracił swoją ważność.
	3. O terminie przedłożenia dokumentów, o których mowa w pkt 19.2, Wykonawca zostanie powiadomiony przez Zamawiającego odrębnym pismem.
	4. Brak przedłożenia dokumentów określonych w pkt 19.2 może stanowić powód do stwierdzenia przez Zamawiającego odmowy podpisania umowy przez Wykonawcę z konsekwencjami określonymi w pkt 13.13 IDW.
	5. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający będzie mógł wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ponownej ich oceny i badania, chyba, że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania.
1. **Pouczenie o środkach ochrony prawnej**

20.1. Środki ochrony prawnej przysługują również organizacjom zrzeszającym Wykonawców, wpisanym na listę organizacji uprawnionych do wnoszenia środków ochrony prawnej, prowadzoną przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych pod warunkiem, że dotyczą ogłoszenia o zamówieniu lub specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

20.2. Odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności:

 a) określenia warunków udziału w postępowaniu;

 b) wykluczenia odwołującego z postępowania;

 c) odrzucenia oferty odwołującego;

 d) opisu przedmiotu zamówienia;

 e) wyboru najkorzystniejszej oferty.

20.3. Odwołanie wnosi się w terminie 5 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeśli zostały przesłane faksem lub drogą elektroniczną albo w terminie 10 dni jeśli zostały przesłane w inny sposób

* 1. Odwołanie dotyczące treści ogłoszenia wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych, a postanowień SIWZ – w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia SIWZ na stronie internetowej.
	2. Odwołania inne niż określone w punkcie 20.3 i 20.4 wnosi się w terminie 5 dni od dnia,
	w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia

20.6. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej (KIO) w formie pisemnej lub
w postaci elektronicznej, podpisane bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub równoważnego środka, spełniającego wymagania dla tego rodzaju podpisu.

20.7. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, określać żądanie, zawierać zwięzłe przytoczenie zarzutów oraz okoliczności faktycznych i prawnych uzasadniających wniesienie odwołania.

20.8. Odwołanie podlega rozpoznaniu, jeżeli:

* 1. nie zawiera braków formalnych z zastrzeżeniem art. 187 ust. 3 i 4 ustawy,
	2. uiszczono wpis.

20.9. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

20.10. Zgłoszenie przystąpienia doręcza się Prezesowi KIO w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu, a kopię przesyła się zamawiającemu oraz wykonawcy wnoszącemu odwołanie.

20.11. KIO rozstrzyga odwołanie na zasadach określonych w art. 188-192 ustawy.

20.12. Na orzeczenie KIO stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu zgodnie z rozdziałem 3 Działu VI ustawy.

ROZDZIAŁ II*– FORMULARZ OFERTY*

|  |  |
| --- | --- |
| (pieczęć Wykonawcy/ów) | **OFERTA** |

Do:

*TO-250-01DP/18*

*Nr postępowania*

Instytut Techniki Budowlanej

ul. Filtrowa 1

00-611 Warszawa

Nawiązując do ogłoszenia o udzielenie zamówienia publicznego w trybieprzetargu nieograniczonego na **„*Rezerwacja, zakup i dostarczanie biletów lotniczych, kolejowych, autokarowych, promowych.”***

MY NIŻEJ PODPISANI

działając w imieniu i na rzecz

*[nazwa (firma) i dokładny adres Wykonawcy/ów]*

*(w przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie podać nazwy(firmy) i dokładne adresy wszystkich wspólników spółki cywilnej lub członków konsorcjum)*

* 1. **SKŁADAMY OFERTĘ** na wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu numer TO-250-01DP/18 (dalej „SIWZ”).
	2. **OŚWIADCZAMY**, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia i uznajemy się za związanych określonymi w niej postanowieniami i zasadami postępowania, w tym Opisem Przedmiotu Zamówienia i Istotnymi Postanowieniami Umowy.
	3. **OFERUJEMY** realizację przedmiotu zamówienia wg poniższej kalkulacji (ceny nie obejmują zakupu biletów):

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LP.** | **Przedmiot wyceny** | **Cena jednostkowa netto** | **Cena jednostkowa brutto** | **Mnożnik** | **Wartość łączna pozycji brutto (cena jednostkowa brutto x mnożnik)** |
| **1** | **Wystawienie biletu kolejowego krajowego** |  |  | **368** |  |
| **2** | **Wystawienie biletu kolejowego zagranicznego** |  |  | **16** |  |
| **3** | **Wystawienie biletu autokarowego krajowego** |  |  | **16** |  |
| **4** | **Wystawienie biletu autokarowego zagranicznego**  |  |  | **8** |  |
| **5** | **Wystawienie biletu promowego zagranicznego** |  |  | **2** |  |
| **6** | **Wystawienie biletu lotniczego międzynarodowego – Europa poza UE** |  |  | **20** |  |
| **7** | **Wystawienie biletu lotniczego międzynarodowego – Unia Europejska** |  |  | **226****(w tym Belgia 54)** |  |
| **8** | **Wystawienie biletu lotniczego międzynarodowego –Ameryka Pn**  |  |  | **3** |  |
| **9** | **Wystawienie biletu lotniczego międzynarodowego –Azja + Australia** |  |  | **24** |  |
| **10** | **Wystawienie biletu lotniczego krajowego** |  |  | **20** |  |
| **11** | **ubezpieczenie biletów lotniczych od rezygnacji**  |  |  | **52** |  |
| **12** | **zwrot biletu lotniczego na połączenia krajowe**  |  |  | **4** |  |
| **13** | **zwrot biletu lotniczego na połączenia międzynarodowe**  |  |  | **15** |  |
| **14** | **zmiana wystawionego biletu lotniczego na połączenia krajowe**  |  |  | **10** |  |
| **15** | **zmiana wystawionego biletu lotniczego na połączenia międzynarodowe**  |  |  | **25** |  |
| **16** | **zmiana wystawionego biletu lotniczego na połączenia transkontynentalne**  |  |  | **10** |  |
| **17** | **zmiana wystawionego biletu lotniczego na połączenia low cost**  |  |  | **5** |  |
| **18** | **zwrot biletu kolejowego/autokarowego na połączenia krajowe**  |  |  | **10** |  |
| **19** | **zwrot biletu kolejowego/autokarowego/promowego na połączenia międzynarodowe**  |  |  | **2** |  |
| **20** | **zmiana wystawionego biletu kolejowego/autokarowego na połączenia krajowe**  |  |  | **24** |  |
| **21** | **zmiana wystawionego biletu kolejowego/autokarowego/promowego na połączenia międzynarodowe** |  |  | **4** |  |
| **22** | **help desk** |  |  | **15** |  |
|  |  |  |  | **Łączna cena oferty (suma poz. 1-22)** |  |

* 1. **Łączna cena oferty wynosi:** ……………… zł brutto (słownie: ………………………………………złotych brutto).
	2. **Oświadczam, iż wybór mojej oferty będzie\*/ nie będzie\* prowadził do powstania
	u Zamawiającego obowiązku podatkowego.**

*Wskazuje następujące nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazuje ich wartość bez kwoty podatku:*

*……………………………………………………………………………………………………………………………………..*

* 1. **ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ DO ZAPEWNIENIA:**

Platformy internetowej - TAK/NIE\*

Aplikacji mobile Messenger - TAK/NIE\*

* 1. **ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ** do wykonywania zamówienia przez okres 24 miesięcy od daty podpisania umowy lub do wyczerpania kwoty 952 886,00 netto zł (słownie: dziewięćset pięćdziesiąt dwa tysiące osiemset osiemdziesiąt sześć złotych), jednak nie dłużej niż przez okres 48 miesięcy.
	2. **NIEZAMIERZAMY/ZAMIERZAMY\*** powierzyć podwykonawcom wykonanie następujących części zamówienia:
	………….................................................................................................................................................

*( w przypadku wskazania zamierzenia powierzenia podwykonawcom wykonania części zamówienia wymagane jest wskazanie stosownego zakresu i podanie firm podwykonawców, o ile jest to wiadome)*.

* 1. **OŚWIADCZAMY**, że zapoznaliśmy się z Istotnymi Postanowieniami Umowy, określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą, na warunkach określonych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
	2. **AKCEPTUJEMY** warunki płatności określone przez Zamawiającego w Istotnych Postanowieniach Umowy.
	3. **OŚWIADCZAMY,** iż informacje i dokumenty zawarte na stronach nr od \_\_\_ do \_\_\_ stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co wykazaliśmy w załączniku nr \_\_\_ do Oferty i zastrzegamy, że nie mogą być one udostępniane.
	4. **UWAŻAMY SIĘ** za związanych niniejszą ofertą przez czas wskazany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, tj. przez okres 30 dni.
	5. **WSZELKĄ KORESPONDENCJĘ** w sprawie niniejszego postępowania należy kierować na adres: ……………………………………………………………………………………………………………..…...................................….,
	nr faksu:………………………………………………...……………….. adres e-mail:……………………………………........, tel.:................................................................
	6. **OFERTĘ** niniejszą wraz z załącznikami składamy na \_\_\_\_\_\_ kolejno ponumerowanych stronach.
	7. **ZAŁĄCZNIKAMI** do niniejszego formularza oferty są:
* **………………………………………..**
* **………………………………………**
	1. **WRAZ Z OFERTĄ składamy następujące oświadczenia i dokumenty:**
* **………………………………………..**
* **………………………………………**

………………………………, dnia …………….2018 r. …….........…………………………………………….

 *(podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy/ów)*

*\* niewłaściwe skreślić*

**ROZDZIAŁ III – FORMULARZE DOTYCZĄCE SYTUACJI PODMIOTOWEJ WYKONAWCY**

 **ZAŁĄCZNIK NR III.1- *„OŚWIADCZENIE O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA”***

| *(pieczęć Wykonawcy/ów)* | **OŚWIADCZENIE****o braku podstaw do wykluczenia, na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych** |
| --- | --- |

**MY NIŻEJ PODPISANI**

działając w imieniu i na rzecz

*{nazwa (firma) i dokładny adres Wykonawcy oraz NIP/PESEL, KRS/CEiDG w zależności od podmiotu }*

składając ofertę w postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na **„*Rezerwacja, zakup i dostarczanie biletów lotniczych, kolejowych, autokarowych, promowych.*”**

**OŚWIADCZAMY**, że nie podlegamy wykluczeniu z przedmiotowego postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 oraz ust 5 pkt 1 i 8 ustawy PZP.

...................................., dnia ................ 2018 r.

 ................................................................

*(podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)*

**Ponadto oświadczamy jak poniżej:**

Oświadczamy\*, że zachodzą w stosunku do nas podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. …………. ustawy PZP *(podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20, 24 ust 5 pkt 1,8).*

Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy PZP podjąłem następujące środki naprawcze: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… ………………………………, dnia …………….2018 r.

..……………………….…………………………………………

 *(podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)*

Oświadczamy\*, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.: …………………………………………………………… *(podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)* nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

………………………………, dnia …………….2018 r.

 …………………………………………

 *(podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)*

**Oświadczenie dotyczące podawanych informacji:**

Oświadczamy, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne
i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

………………………………, dnia …………….2018 r.

 …………………..…………………………………………

*(podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)*

**\* -** *Zastosować jeśli dotyczy.*

 **ZAŁĄCZNIK NR III.1 – *OŚWIADCZENIE O SPEŁNIANIU WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU***

|  |  |
| --- | --- |
| *(pieczęć Wykonawcy/ów)* | **OŚWIADCZENIE****o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych** |

**MY NIŻEJ PODPISANI**

działając w imieniu i na rzecz

*{nazwa (firma) i dokładny adres Wykonawcy/ów oraz NIP/PESEL, KRS/CEiDG w zależności od podmiotu }*

składając ofertę w postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na **„*Rezerwacja, zakup i dostarczanie biletów lotniczych, kolejowych, autokarowych, promowych.*”**

**OŚWIADCZAMY**, iż spełniamy warunki udziału określone w przedmiotowym postępowaniu.

...................................., dnia ................ 2018 r.

 ……………...................................................

*(podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)*

**Ponadto oświadczamy jak poniżej:**

Oświadczamy\*, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w pkt. 6.2 lit. b/c/d\*\* IDW, polegamy na zasobach następującego/ych podmiotu/ów:…………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………….…………………………………

w następującym zakresie: ……………………………………………………………………………………………………………………

**…………………………………………………………………………………………………………………** (*wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu*).

...................................., dnia ................ 2018 r.

………………………...................................................

*(podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)*

**Oświadczenie dotyczące podawanych informacji:**

Oświadczamy, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne
i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

………………………………, dnia …………….2018 r.

 …………………..…………………………………………

*(podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)*

**\*** -*Zastosować jeśli dotyczy.*

**\*\*** - *Zaznaczyć właściwe.*

**ZAŁĄCZNIK NR iii.2** FORMULARZ **„**LISTA KAPITAŁOWA”

|  |  |
| --- | --- |
| *(pieczęć Wykonawcy/ów)* | **INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZYNALEŻNOŚCI DO GRUPY KAPITAŁOWEJ** |

**MY NIŻEJ PODPISANI**[[1]](#footnote-1)

działając w imieniu i na rzecz

*{nazwa (firma) i dokładny adres Wykonawcy }*

składając ofertę w postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na „***Rezerwacja, zakup i dostarczanie biletów lotniczych, kolejowych, autokarowych, promowych.”***

**oświadczamy, że:**

1) *nie należymy do grupy kapitałowej o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp\**

*2) należymy do grupy kapitałowej następujących wykonawców ubiegających się o przedmiotowe zamówienie*\*:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| LP. | Nazwa podmiotu | Adres głównej siedziby |
|  |  |  |

Jednocześnie w załączeniu do niniejszego oświadczenia przedstawiamy dowody, że powiązania ze wskazanymi powyżej wykonawcami nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia.

...................................., dnia ................ 2018 r. ...................................................

*(podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)*

**Oświadczenie dotyczące podawanych informacji:**

Oświadczamy, że wszystkie informacje podane w niniejszym oświadczeniu są aktualne
i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

………………………………, dnia …………….2018 r. …………………..…………………………………………

*(podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)*

**ZAŁĄCZNIK NR III.3 FORMULARZ „DOŚWIADCZENIE”**

|  |  |
| --- | --- |
| *(pieczęć Wykonawcy/ów)* | **DOŚWIADCZENIE** |

Składając ofertę w postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na **„*Rezerwacja, zakup i dostarczanie biletów lotniczych, kolejowych, autokarowych, promowych*”,** oświadczamy, że zrealizowaliśmy w ciągu ostatnich 3 lat następujące usługi:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Opis zamówienia zawierający informacje potwierdzające spełnianie warunku** | **Data realizacji****[dd,mm,rrrr]** | **Wartość brutto****zamówienia w PLN** | **Nazwa Wykonawcy lub podmiotu udostępniającego doświadczenie\*** | **Nazwa i adres zamawiającego (odbiorcy)** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |

Załączamy dowody określające czy wykazywanie usługi zostały lub są wykonywane należycie.

 ...................................., dnia ................ 2018 r.

 ...................................................

*(podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)*

***\* niepotrzebne skreślić.***

**ZAŁĄCZNIK NR III.4 – FORMULARZ „WYKAZ OSÓB”**

|  |  |
| --- | --- |
| *(pieczęć Wykonawcy/ów)* | **WYKAZ OSÓB** |

*Nr postępowania*

Składając ofertęw postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na wybór wykonawcy zamówienia pn. **„*Rezerwacja, zakup i dostarczanie biletów lotniczych, kolejowych, autokarowych, promowych”.*** na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu w zakresie dysponowania Koordynatorem umowy oświadczamy, że następujące osoby będą uczestniczyć w realizacji niniejszego zamówienia:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwisko i imię** | **Opis doświadczenia zawierający informacje potwierdzające spełnianie warunku (w tym data świadczenia usługi)** | **Pełniona funkcja** |
| *1* | *2* | *3* | *4* |
| 1 |   |   |  |
| 2 |   |   |  |

Oświadczamy, że osoba wymieniona w poz. ............... tabeli będzie nam oddana do dyspozycji w celu realizacji niniejszego zamówienia, na potwierdzenie czego załączamy zobowiązanie podmiotu/ów do udostępnienia tej osoby *(Wykonawca skreśla lub usuwa, jeżeli go nie dotyczy).*

...................................., dnia ................ 2018 r.

 …..……………………………....……………....……….

 *(podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy/ów)*

**ROZDZIAŁ IV - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. **Przedmiot zamówienia**

W ramach zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany do świadczenia następujących usług**:** rezerwacji, zakupu i dostarczenia krajowych i zagranicznych biletów lotniczych, kolejowych, autokarowych, promowych.

1. **Termin realizacji zamówienia**

Zamawiający wymaga, aby zamówienie było realizowane w okresie 24 miesięcy od daty podpisania umowy lub do wyczerpania kwoty 952 886,00 netto zł (słownie: dziewięćset pięćdziesiąt dwa tysiące osiemset osiemdziesiąt sześć złotych), jednak nie dłużej niż przez okres 48 miesięcy.

1. **Informacje dotyczące dotychczas realizowanych zamówień:**

**2016 r.**

Obrót – **376 161,05** pln (cena biletu + opłata transakcyjna)

bilety kolejowe krajowe 220 szt

bilety kolejowe zagraniczne 5 szt.

bilety autokarowe krajowe – 10 szt.

bilety autokarowe zagraniczne 5 szt.

bilety promowe zagraniczne 2 szt.

bilety lotnicze międzynarodowe – Europa poza UE 25 szt.

bilety lotnicze międzynarodowe – Unia Europejska 160 szt (w tym Belgia 50 szt.)

bilety lotnicze międzynarodowe –Ameryka Pn 3 szt.

bilety lotnicze międzynarodowe –Azja + Australia 25 szt.

bilety lotnicze krajowe – 20 szt.

ubezpieczenie biletów lotniczych od rezygnacji 60 szt.

help desk 10 szt.

**2017 r.**

Obrót – **466 098,68** pln (cena biletu+ opłata transakcyjna)

bilety kolejowe krajowe 295 szt.

bilety kolejowe zagraniczne 14 szt.

bilety autokarowe krajowe – 14 szt.

bilety autokarowe zagraniczne 6 szt.

bilety lotnicze międzynarodowe – Europa poza UE 11 szt.

bilety lotnicze międzynarodowe – Unia Europejska 210 szt. (w tym Belgia 46 szt.)

bilety lotnicze międzynarodowe –Ameryka Pn 1 szt.

bilety lotnicze międzynarodowe –Azja + Australia 37 szt.

bilety lotnicze krajowe – 17 szt.

ubezpieczenie biletów lotniczych od rezygnacji 85 szt.

help desk 12 szt.

**IV. Obowiązki Wykonawcy**

**A. Rezerwacja, zakup, dostarczenie biletów, anulowanie lub zmiana biletu**

W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązany będzie do:

[przedstawienie propozycji połączeń]

1. Przedstawienia (za pomocą poczty elektronicznej na adres wskazany przez Zamawiającego)
w terminie nie dłuższym niż 3 godziny (od momentu otrzymania od Zamawiającego zapytania w formie e-mailowej lub telefonicznej) minimum trzech propozycji kolejno cenowo najkorzystniejszych połączeń występujących na rynku, w tym propozycji linii rejsowych oraz propozycji uwzględniającej połączenia oferowane np. przez tanie linie lotnicze wraz z innymi ewentualnymi opłatami, w tym w szczególności koszt bagażu rejestrowanego, wejścia priorytetowego (jeśli wskazana trasa nie jest obsługiwana przez tanie linie lotnicze, Wykonawca przekazuje taką informację Zamawiającemu), mając na względzie wymóg wskazania niekolidujących ze sobą połączeń (w przypadku podróży wieloetapowych), najkrótszych czasowo połączeń na danej trasie, a także informacje przekazane przez Zamawiającego dotyczące czasu rozpoczęcia i zakończenia podróży. W przypadku podróży wieloetapowych w którym czas potrzebny na przesiadkę (ewentualny transport, czas odprawy i wszystkie czynności towarzyszące) jest obarczony ryzykiem, Wykonawca ma obowiązek poinformować o wszelkich okolicznościach z tym związanych.

Dodatkowo, na prośbę Zamawiającego, Wykonawca przedstawi propozycję połączeń lotniczych na wskazanej trasie +/-1 dzień roboczy;

2. Stosowania minimalnej ceny biletów dostępnych w danym terminie na danej trasie, z zachowaniem uczciwości handlowej, w pierwszej kolejności proponując sprzedaż biletów w ramach promocji oraz zniżek oferowanych przez przewoźnika. O każdej dodatkowej obniżce, występującej przed wykupem biletu, Wykonawca poinformuje niezwłocznie Zamawiającego i przedstawi nową ofertę zawierającą aktualną cenę całkowitą biletu i dodaną opłatę transakcyjną;

3. Zamawiającemu przysługuje prawo porównywania cen biletów oferowanych przez Wykonawcę
z cenami biletów oferowanych przez inne biura lub przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej,
w tym przez Internet, obowiązujących na dzień zgłoszenia zapytania przez Zamawiającego. Jeżeli
w wyniku weryfikacji okaże się, że oferowana przez Wykonawcę cena całkowita biletu jest wyższa od najniższej ceny całkowitej biletu oferowanego na rynku spełniającego wymagania Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do sprzedaży oferowanego biletu po cenie nie wyższej niż 100% najniższej ceny oferowanej na rynku;

[dokonanie rezerwacji]

4. dokonania rezerwacji biletu wskazanego przez Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż
1 godzina od momentu otrzymania od Zamawiającego polecenia rezerwacji przekazanego drogą mailową lub telefoniczną;

[potwierdzenie rezerwacji]

5. dostarczenia Zamawiającemu potwierdzenia rezerwacji ze wskazaniem ceny za dane zlecenie oraz terminu wykupu biletu za pomocą poczty elektronicznej niezwłocznie, lecz nie później niż 1 godzina (od momentu otrzymania ze strony Zamawiającego polecenia dokonania rezerwacji);

[zmiana rezerwacji]

6. zasady zmian rezerwacji wskazane są w treści Istotnych Postanowień umowy;

[przypomnienia o wykupie biletu]

1. E-mailowego przypominania o konieczności wykupu biletów, najpóźniej na 24 godziny przed upływem terminu ważności dokonanej uprzednio rezerwacji. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy z prośbą o przedłużenie założonej rezerwacji i terminu wykupu biletu, o ile pozwalają na to warunki klasy biletu. W odpowiedzi Wykonawca poinformuje o możliwości takiego przedłużenia i warunkach jego dokonania. W przypadku możliwości dokonania przedłużenia i po akceptacji przez Zamawiającego przedstawionych warunków, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu potwierdzenia przedłużenia rezerwacji i terminu wykupu biletu ze wskazaniem ceny za dane zlecenie za pomocą poczty elektronicznej niezwłocznie, lecz nie później niż 1 godzina od momentu otrzymania ze strony Zamawiającego polecenia dokonania przedłużenia rezerwacji;

[wykup biletu]

8. zakupu biletów zgodnie z warunkami uzgodnionymi z Zamawiającym i określonymi przez Zamawiającego w zleceniu na zasadach wskazanych w Istotnych Postanowieniach Umowy.

[przekazanie biletu Zamawiającemu]

 9. sposób przekazania biletów wskazany jest w treści Istotnych Postanowień Umowy;

[anulowanie biletu oraz zmiany w bilecie]

10. anulowania lub zmiany zakupionego biletu zgodnie z cennikami przewoźnika, u którego wykupiono bilet. Wszelkie koszty operacyjne po stronie Wykonawcy anulowania lub zmiany biletu nie zwiększą jego wynagrodzenia z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia. W sytuacji, w której zmiana biletu wiązać się będzie z koniecznością dokonania ponownej rekalkulacji ceny biletu, Zamawiający będzie zobowiązany do pokrycia powstałej z tego tytułu niedopłaty, zaś Wykonawca do zwrotu ewentualnej nadpłaty. W sytuacji braku możliwości bezkosztowego anulowania biletu, Zamawiający pokryje koszty anulowania biletu.

***Ubezpieczenie biletu lotniczego***

pośrednictwo w wykupieniu ubezpieczenia biletu lotniczego „biznes” od rezygnacji z podróży służbowej (dostarczanie i opłaty jak przy biletach lotniczych)

**B. Komunikacja z Zamawiającym, wyznaczenie pracowników do obsługi Instytutu Techniki Budowlanej**

[koordynacja umowy]

1. Zamawiający i Wykonawca wyznaczą osoby odpowiedzialne za koordynację realizacji niniejszej umowy. Rolą koordynatorów umowy będzie w szczególności:

a) monitorowanie przebiegu realizacji umowy;

b) dbanie o jakość i prawidłowość realizacji usług zgodnie z umową;

c) komunikacja w zakresie przebiegu umowy, w tym zauważalnych problemów, wniosków dotyczących usprawnienia realizacji umowy.

[linie telefoniczne do obsługi Zamawiającego]

2. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązany będzie do wyznaczenia pracowników
i wydzielenia linii telefonicznych do kontaktu z pracownikami Zamawiającego:

a) linii ogólnej w celu dokonania rezerwacji, zakupu i wskazania sposobu dostarczenia biletów dla pracowników Instytutu Techniki Budowlanej – czynnej w dni robocze w godzinach od 8.00 do 20.00;

b) linii dyżurnej (help desk) – czynnej **24h/7/365**.

Wszystkie ww. linie telefoniczne muszą być cały czas dostępne we wskazanych godzinach, przez co rozumie się możliwość odbycia rozmowy telefonicznej z pracownikiem Wykonawcy w momencie wykonywanego połączenia.

[godziny realizacji zleceń]

3. Wykonawca zobowiązany będzie do dokonywania na rzecz Zamawiającego czynności wymienionych wskazanych w OPZ w dni robocze (za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 8.00 do 20.00 a w szczególnie uzasadnionych przypadkach także poza ww. godzinami korzystając z linii dyżurnej (help-desk).

[wyznaczeni pracownicy Wykonawcy]

4. Wykonawca przekaże Zamawiającemu imiona i nazwiska wyznaczonych pracowników i numery linii telefonicznych w dniu zawarcia umowy. Wyznaczeni pracownicy, o których mowa w pkt 1 i 2, muszą być zatrudnieni w ramach umowy o pracę. Wykonawca jest zobowiązany do aktualizacji listy pracowników.

5. Wykonawca zapewni odpowiednią liczbę osób obsługujących niniejsze zamówienie, mając na względzie szacunki dot. zapotrzebowania na bilety lotnicze oraz wartość umowy, jak również terminy wykonania poszczególnych obowiązków określone w OPZ, w tym przewidywaną konieczność równoległej realizacji więcej niż jednego zlecenia.

**C. Przekazywanie faktur i sprawozdań**

W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązany będzie do:

[dostarczenie faktury]

1. dostarczenia faktur VAT za bilety lotnicze na adres mailowy.

Na fakturze VAT muszą być wyszczególnione:

a) trasa podróży;

* 1. b) cenę biletu wg taryfy przewoźnika;
	2. c) ilość biletów objętych zamówieniem
	3. d) opłatę transakcyjną;
	4. e) nazwisko pasażera.

Za czynności powiązane z zakupem i wystawieniem biletu tj. usługę help-desk oraz ubezpieczenia od rezygnacji z podróży, wykonawca wystawi fakturę jak w ust. 1 z wyłączeniem pkt. a)-d).

[korekty do faktur]

2. przekazywania korekt do faktur drogą mailową zgodnie z procedurą obiegu dokumentów, którą strony ustalą w trybie roboczym;

[zestawienia faktur]

3. przekazywania za pomocą poczty elektronicznej Zamawiającemu do 10 dnia każdego miesiąca zbiorczego zestawienia faktur zrealizowanych w miesiącu poprzednim, zgodnie z wzorem zbiorczego zestawienia; Wzór zostanie ustalony w trybie roboczym po podpisaniu umowy.

**D. Inne obowiązki Wykonawcy**

W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązany będzie do: przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacji dotyczących przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, a w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych.

**E. Standardy IATA**

Usługi świadczone przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia muszą spełniać standardy Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego (IATA) w zakresie sprzedaży biletów lotniczych.

**F**. **Tanie linie lotnicze**

Na polecenie Zamawiającego, Wykonawca dokona rezerwacji, zakupu i dostarczenia biletów lotniczych, a także ich zmiany bądź anulowania na loty tanimi liniami lotniczymi, zgodnie z zasadami określonymi w IPU, z uwzględnieniem procedury określonej w regulaminie wybranej taniej linii lotniczej.

Przez tanie linie lotnicze, na potrzeby niniejszego OPZ oraz umowy, rozumie się linie lotnicze oferujące usługi przewozu lotniczego osób po cenach niższych niż tradycyjne linie lotnicze lub linie lotnicze zrzeszone w European Low Fare Airlines Association (Zrzeszeniu Europejskich Przewoźników Niskokosztowych).

**G - Help desk - linia dyżurna 24h/7/365**

W przypadku nagłych i nieprzewidzianych sytuacji takich jak załamanie pogody, zagrożenie atakiem terrorystycznym itp. skutkujących odwołaniem lotu tuż, przed i w trakcie trwania podróży Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia usługi Help Desk, obsługiwanej w języku polskim i angielskim, dostępnej 24h/7 dni w tygodniu polegającej na świadczeniu natychmiastowej pomocy podróżującemu lub przedstawicielowi Zamawiającego pod dedykowanym numerem telefonicznym we wszystkich możliwych aspektach takich jak rezerwacja alternatywnej podróży, zapewnienie voucherów na posiłki, rezerwacja noclegu w razie potrzeby, pozostawanie w kontakcie z przewoźnikiem lub służbami ratowniczymi/Państwowymi.

Zamawiający wymaga dostępu do help desk w sposób nieprzerwany i ciągły przez 24h/dobę/7 dni w tygodniu. Usługa nie może być zawieszona również w okresie dni wolnych od prac w tym Świąt, z zastrzeżeniem możliwości prowadzenia prac serwisowych i aktualizacyjnych. O terminie tych prac, mogących skutkować przerwą w dostępności przedmiotowej usługi Wykonawca poinformuje Zamawiającego na co najmniej 3 dni robocze przed ich rozpoczęciem

**Uwaga! Poniższe usługi mają charakter opcjonalny stanowiąc odrębne kryterium oceny ofert. Wykonawca nie jest zobowiązany do ich świadczenia, chyba że zobowiąże się inaczej w treści Formularza ofertowego.**

**H. Platforma internetowa**

Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia dostępu do platformy internetowej, dzięki której upoważnieni pracownicy Zamawiającego będą mogli:

- samodzielne zaplanować podróż oraz założyć rezerwacje,

- mieć dostęp do informacji o usługach biura, o dedykowanych do współpracy konsultantach, oraz
o przyjętej polityce podróży i obowiązujących zasadach świadczenia usług przez Wykonawcę.

Ponadto usługa musi zapewniać minimum:

* dostępność do raportów w trybie online,
* dostępność do faktur w trybie online.

Zamawiający wymaga dostępu do platformy w sposób nieprzerwany i ciągły przez 24h/dobę/7 dni w tygodniu. Usługa nie może być zawieszona również w okresie dni wolnych od pracy (w tym również w święta), z zastrzeżeniem możliwości prowadzenia prac serwisowych i aktualizacyjnych. O terminie tych prac, mogących skutkować przerwą w dostępności przedmiotowej usługi Wykonawca poinformuje Zamawiającego na co najmniej 3 dni robocze przed ich rozpoczęciem.

* + - * 1. **Mobile Messanger**

Wykonawca, dzięki systemowi lokalizacji podróżnych na podstawie wystawionych biletów lotniczych, zapewni dostęp do informacji, gdzie w danym momencie przebywają podróżni, aby w momencie zagrożenia szybko nawiązać kontakt z podróżnym na poziomie maila, wiadomości tekstowej oraz aplikacji i zapewnić im odpowiednią pomoc lub opiekę polegającą w szczególności na podjęciu natychmiastowej interwencji. Zamawiający wymaga dostępu do usługi Mobile Messenger w sposób ciągły przez 24h/dobę/7 dni w tygodniu. Usługa nie może być zawieszona również w okresie dni wolnych od pracy (w tym również w święta), z zastrzeżeniem możliwości prowadzenia prac serwisowych i aktualizacyjnych. O terminie tych prac, mogących skutkować przerwą w dostępności przedmiotowej usługi Wykonawca poinformuje Zamawiającego na co najmniej 3 dni robocze przed ich rozpoczęciem.

**ROZDZIAŁ V - ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

zawartej w dniu ............................ w Warszawie pomiędzy:

Instytutem Techniki Budowlanej z siedzibą w Warszawie i adresem przy ul. Filtrowej 1,
00-611 Warszawa, REGON nr ……………………………, zarejestrowanym podatnikiem podatku od towarów i usług, NIP ……………………………………….….. , zwanym dalej “Zamawiającym ”, reprezentowaną przez:

…………………….……….…………………..zwanym dalej „Zamawiającym”

a

......................... z siedzibą w .................. i adresem..................., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy ....., ... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr....... z REGON Nr ............................, zarejestrowanym podatnikiem podatku od towarów i usług,
NIP ……………..............................

/

……………………….., zamieszkałą/ym …………………….., legitymującą/ym się ………………………, prowadzącą/ym działalność gospodarczą pod nazwą …………………….., na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez ………………………….…………………………...., pod numerem..............................., z miejscem prowadzenia działalności gospodarczej w:
......................, REGON ……………………………....., zarejestrowanym podatnikiem podatku od towarów i usług, NIP .................................................,zwaną/ym dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną/nym przez:

…………………….………. – …………………..zwanym dalej „Wykonawcą”

W wyniku wyboru oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 39-46 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.) zawarto umowę o następującej treści:

**§ 1 PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług związanych z rezerwacją, sprzedażą
i dostarczaniem krajowych i zagranicznych biletów lotniczych, kolejowych, autokarowych oraz promowych dla pracowników i współpracowników Zamawiającego, zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia i ofertą Wykonawcy, stanowiącymi integralną część niniejszej umowy.
2. Usługi świadczone przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia muszą spełniać standardy Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego (IATA) w zakresie sprzedaży biletów lotniczych. W przypadku utraty aktualności dokumentów potwierdzających spełnienie przedmiotowego standardu, Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego przedłożenia aktualnych dokumentów pod rygorem odstąpienia Zamawiającego od umowy w pozostałej do zrealizowania części. Oświadczenie o odstąpieniu nastąpi w terminie 14 dni od daty powzięcia wiadomości przez Zamawiającego o utracie aktualności dokumentów.
3. Wykonawca zapewni bilety najtańsze na danej trasie, przy uwzględnieniu warunków podróży określanych przez Zamawiającego, przy bezkolizyjnej realizacji połączeń wieloetapowych
i najbardziej korzystnych połączeniach na danej trasie wraz z uwzględnieniem własnej marży/opustu od przewoźnika.

4. Wykonawca dokona optymalnego wyboru przewoźnika oraz trasy pod względem ceny i czasu trwania podróży, z zastrzeżeniem, że Zamawiającemu służyć będzie każdorazowo prawo do akceptacji lub odmowy akceptacji wybranej trasy i przewoźnika.

5. Preferowany sposób podróży obejmuje trasy bezpośrednie. W przypadku braku takiej możliwości, Wykonawca zaproponuje połączenie obejmujące najkrótszą podróż i najkrótszy czas oczekiwania podczas przesiadek.

6. Przy określaniu ceny biletu Wykonawca weźmie pod uwagę wszystkie dodatkowe opłaty nie ujęte bezpośrednio w cenie zakupu samego biletu a wynikające z cennika Wykonawcy
i ujawnionych potrzeb Zamawiającego np. koszt bagażu rejestrowanego, wejścia priorytetowego oraz własnej marży/opustu, o których ma obowiązek każdorazowo poinformować Zamawiającego.

7. Wykonawca poinformuje o terminie bezkosztowej anulacji rezerwacji oraz o innych opłatach wynikających z dokonania późniejszej anulacji rezerwacji.

8. Wykonawca zapewni dostęp do linii dyżurnej – Help desk polegającej na świadczeniu natychmiastowej pomocy podróżującemu lub przedstawicielowi Zamawiającego pod dedykowanym numerem telefonicznym (……….). Usługa będzie świadczona na warunkach
i w zakresie wskazanym w punkcie G Opisu Przedmiotu Zamówienia.

9. *Wykonawca zapewni również dostęp do Platformy internetowej i/lub usługi Mobile Messanger na warunkach i w zakresie określonym w treści Opisu Przedmiotu Zamówienia (odpowiednio punkty H/I).* *Cena za powyższe usługi ujęta jest w pozostałych pozycjach kosztorysowych zawartych w Formularzu cenowym.*

**§ 2**

**SPOSÓB REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Zamawiający zgłasza Wykonawcy telefonicznie lub drogą elektroniczną potrzebę rezerwacji biletu, określając preferowany środek transportu, dane osoby podróżującej, termin i trasę podróży, klasę biletu, ilość biletów oraz inne istotne informacje potrzebne dla realizacji zamówienia, w tym ewentualnie wartość budżetu Zamawiającego przeznaczonego na dany zakup.
2. Wykonawca przedstawi (za pomocą poczty elektronicznej) w terminie nie dłuższym niż
3 godziny (od momentu otrzymania od Zamawiającego zapytania) minimum trzy propozycje kolejno cenowo najkorzystniejszych połączeń występujących na rynku, z uwzględnieniem zapisów § 1 ust. 3-7.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo porównywania cen biletów oferowanych przez Wykonawcę przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet (obowiązujących na dzień zgłoszenia zapytania przez Zamawiającego). Jeżeli w wyniku weryfikacji okaże się, że oferowana przez Wykonawcę cena całkowita biletu jest wyższa od najniższej ceny całkowitej biletu oferowanego na rynku, spełniającego wymagania Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do sprzedaży oferowanego biletu po cenie nie wyższej niż 100% najniższej ceny oferowanej na rynku.
4. Zamawiający dokona wyboru (rezerwacji, uwzględniając zapisy §2 ust 3 zd. 2), nakaże dalsze poszukiwanie połączeń, zmodyfikuje lub anuluje zapytanie w terminie do 3 dni od daty otrzymania zapytania. W uzasadnionych wypadkach termin ten może być przedłużony do
7 dni. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie z tytułu braku dokonania rezerwacji.
5. Po wyborze przez Zamawiającego połączenia, Wykonawca najpóźniej w terminie wskazanym w ustępie 6 zakupi w imieniu i na rzecz Zamawiającego bilety objęte wcześniejszą rezerwacją. Zakup musi być poprzedzony zleceniem zakupu dokonanym podczas akceptacji rezerwacji lub odrębnym zgłoszeniem Zamawiającego. Dokonanie zakupu bez udzielenia zlecenia następuje wyłącznie na koszt i ryzyko Wykonawcy, a Zamawiający będzie zwolniony z dokonania zwrotu kosztu zakupu.
6. Zgłoszenie zakupu będzie dokonane przed upływem terminu rezerwacji. Zakup biletów winien być dokonany niezwłocznie, jednak nie później niż 24 godziny od daty dokonania zlecenia zakupu, chyba że w treści zlecenia zakupu będzie wskazany inny termin.
7. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy z prośbą o przedłużenie założonej rezerwacji
i terminu wykupu biletu, o ile pozwalają na to warunki klasy biletu. W odpowiedzi Wykonawca poinformuje o możliwości takiego przedłużenia i warunkach jego dokonania. W przypadku możliwości dokonania przedłużenia i po akceptacji przez Zamawiającego przedstawionych warunków, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu potwierdzenia przedłużenia rezerwacji i terminu wykupu biletu ze wskazaniem ceny za dane zlecenie za pomocą poczty elektronicznej niezwłocznie, lecz nie później niż 1 godzina od momentu otrzymania ze strony Zamawiającego polecenia dokonania przedłużenia rezerwacji;
8. Wystawione bilety muszą zawierać szczegółowe dane podróży, imię i nazwisko pasażera, klasę biletu oraz ostateczną cenę biletu zawierającą wszystkie opłaty i narzuty.

9. Bilety będą dostarczane drogą elektroniczną na adres wskazany przez Zamawiającego. Termin dostarczenia biletu musi umożliwiać rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie. Strony ustalają, że Zamawiający lub jego wskazany przedstawiciel na własne życzenie, może odebrać bilet osobiście od Wykonawcy.

10. W przypadku, gdy podróż będzie się rozpoczynać w innym miejscu niż w Polsce, bilet powinien być dostępny również w przedstawicielstwie w kraju wylotu lub w inny sposób dostarczony odbiorcy, po uzgodnieniu z Zamawiającym, w sposób umożliwiający rozpoczęcie podróży
w wyznaczonym terminie.

11. Wykonawca, w razie takiej potrzeby, o ile pozwoli na to klasa biletu, dokona zmiany nazwiska osoby, dla której Zamawiający dokonuje zakupu biletu, dokona zmiany terminu wyjazdu lub przyjmie rezygnację z podróży, jeżeli takie przypadki zostaną zgłoszone Wykonawcy.

12. Wykonawca zobowiązuje się do informowania o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach.

13. Zamawiający po dokonaniu rezerwacji ma prawo z niej zrezygnować w części lub całości bez podawania przyczyn na warunkach określonych przez Wykonawcę w **§ 1 ust 7.** Anulowanie lub zmiany zakupionego biletu zgodnie z cennikami przewoźnika, u którego wykupiono bilet. Wszelkie koszty operacyjne po stronie Wykonawcy anulowania lub zmiany biletu nie zwiększą jego wynagrodzenia z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia. W sytuacji, w której zmiana biletu wiązać się będzie z koniecznością dokonania ponownej rekalkulacji ceny biletu, Zamawiający będzie zobowiązany do pokrycia powstałej z tego tytułu niedopłaty, zaś Wykonawca do zwrotu ewentualnej nadpłaty. W sytuacji braku możliwości bezkosztowego anulowania biletu, Zamawiający pokryje koszty anulowania biletu.

14. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązany będzie do: przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacji dotyczących przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy,
a w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych.

15. Zamawiający zastrzega sobie prawo ograniczenia lub zwiększenia ilości zamawianych biletów w przypadku ograniczenia lub zwiększenia ilości wyjazdów, w stosunku do szacunkowych ilości wskazanych w treści Opisu Przedmiotu Zamówienia. W przypadku ograniczenia ilości zamawianych biletów Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia z tego tytułu w stosunku do Zamawiającego.

16. Wykonawca będzie sporządzał i dostarczał Zamawiającemu comiesięczne raporty w formie zestawień faktur za zakupione bilety z podaniem składników cenotwórczych.

17. W ramach wynagrodzenia Wykonawca zobowiązuje się do pośrednictwa w wykupieniu ubezpieczenia biletu lotniczego „biznes” od rezygnacji z podróży służbowej (dostarczanie
i opłaty jak przy biletach lotniczych).

## § 3

**TERMIN REALIZACJI**

Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy od daty podpisania umowy lub do wyczerpania kwoty 750 000,00 zł netto (słownie netto: siedemset pięćdziesiąt tysięcy), jednak nie dłużej niż przez okres 48 miesięcy. Wyżej wymieniona kwota zawiera również koszt zakupu poszczególnych biletów.

**§ 4**

**ZAPŁATA WYNAGRODZENIA**

Wykonawca w ciągu 48 godzin od przesłania Zamawiającemu biletu wystawi i dostarczy drogą elektroniczną na adres podany przez osobę wskazaną do obsługi umowy fakturę Vat.

1. Faktura musi zawierać:

a) trasę podróży;

b) cenę biletu wg taryfy przewoźnika;

c) ilość biletów objętych zamówieniem;

d) opłatę transakcyjną zgodną z ofertą wykonawcy;

e) nazwisko pasażera.

Dodatkowo Wykonawca umieści na fakturze symbol i numer niniejszej umowy. Faktura będzie obejmowała koszt wynikający ze zlecenia danego zakupu (może obejmować więcej niż jeden bilet).

1. Za czynności powiązane z zakupem i wystawieniem biletu tj. usługa help-desk oraz ubezpieczenie od rezygnacji z podróży, wykonawca wystawi fakturę w terminie 48 godzin od daty zakończenia danej usługi help-desk lub złożenia przez Wykonawcę zlecenia zakupu ubezpieczenia i dostarczy drogą elektroniczną na adres podany przez osobę wskazaną do obsługi umowy fakturę Vat. Zapisy ust 2 stosuje się odpowiednio z wyłączeniem pkt. a)-d).
2. Faktura, która nie będzie zawierała w/w elementów, względnie zostanie wystawiona nieprawidłowo (tj. zawierać będzie błędy o charakterze merytorycznym, księgowym) zostanie odesłana do Wykonawcy w celu jej poprawienia. Do czasu wystawienia prawidłowej faktury Vat Zamawiający nie będzie pozostawał w opóźnieniu z zapłatą należności.
3. Zamawiający może wymagać przedstawienia w formie pisemnej (na każdorazowe wezwanie Zamawiającego i w terminie przez niego wskazanym) poświadczenia uzyskania wykazanej
w zestawieniu faktur: ceny taryfowej przewoźnika, opłat lotniskowych, podatków oraz innych opłat i należności zapłaconych przewoźnikowi przez Wykonawcę dotyczących wybranego przez Zamawiającego zrealizowanego zlecenia.
4. Strony postanawiają, że w cenę sprzedaży biletu/biletów dostarczanych w ramach realizowanego zamówienia, będą wliczone wszelkie dodatkowe koszty związane z dokonaniem rezerwacji, wydruku biletów, opłat lotniskowych i opłat za bagaż w ramach standardowej usługi oferowanej przez danego przewoźnika, oraz inne, które mogą wystąpić na danym lotnisku czy u danego przewoźnika.
5. Cena będzie płatna przez Zamawiającego, na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej Zamawiającemu faktury VAT, w terminie 21 dni, od dnia dostarczenia faktur o których mowa w ust. 1 lub 3.
6. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Z tytułu pośrednictwa, rezerwacji i zakupu biletów, Strony rozliczały będą się kosztorysowo,
w oparciu o ceny wskazane przez Wykonawcę w treści Formularza ofertowego za poszczególne usługi oraz o ceny rzeczywiście zakupionych biletów. Zamawiający nie gwarantuje Wykonawcy wykonania czynności w ilościach wynikających z treści Formularza ofertowego, z uwagi na ich szacunkowy charakter.
8. W przypadku, w którym dana czynność nie będzie uwzględniona w treści tego dokumentu, Strony będą rozliczały się w oparciu o ogólnodostępny cennik Wykonawcy.
9. Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia ogólnodostępnego cennika Wykonawcy
w terminie 5 dni od daty podpisania przedmiotowej umowy i jego aktualizacji (informowania Zamawiającego lub przesyłania nowego dokumentu) w terminie 5 dni od daty dokonania zmiany.
10. Wykonawca gwarantuje przez cały okres trwania umowy utrzymanie stałości opłat transakcyjnych, zaoferowanych cen i innych kosztów związanych z pośrednictwem, rezerwacją i zakupem biletów.
11. W czasie trwania umowy obowiązywać będą aktualne stawki VAT.

**§ 5**

**WARTOŚĆ UMOWY**

1. Cena oferty brutto zawierająca pośrednictwo i rezerwację biletów oraz inne czynności wynikające z OPZ (bez cen zakupu biletów) wynosi ………………………………………..

2. Szacunkowa wartość netto umowy zawierająca również cenę zakupu biletów w trakcie realizacji umowy wynosi 750 000 zł netto (słownie: siedemset pięćdziesiąt).

3. Zamawiający może zwiększyć kwotę o której mowa w ust. 2 podczas trwania realizacji niniejszej umowy, w zależności od sytuacji budżetowej, co nie wymaga zgody Wykonawcy.

4. Maksymalnie nominalne wynagrodzenie z tytułu realizacji niniejszej umowy nie może jednak przekroczyć kwoty 952 886,00 netto zł (słownie: dziewięćset pięćdziesiąt dwa tysiące osiemset osiemdziesiąt sześć złotych).

5. Wynagrodzenie Wykonawcy zależeć będzie od faktycznie zakupionych biletów oraz dokonania innych czynności z tym związanych (w tym anulacji, help-desk, ubezpieczenia etc.) w okresie obowiązywania umowy.

6. Podstawą do rozliczenia z Wykonawcą będą wystawione faktury.

**§ 6**

**OŚWIADCZENIA**

1. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem VAT czynnym i otrzymał numer indentyfikacyjny NIP …………………………………..

2. Wykonawca oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą na podstawie wpisu do ………………………………………………………………………………………………………………………….…………..pod numerem......................................................................................................................................i potwierdza, że wpis jest zgodny z aktualnym stanem faktycznym.

3. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług VAT, otrzymał numer indentyfikacyjny NIP............................................................., jako podatnik VAT czynny.

4. Wykonawca posiada konto bankowe w ………………………………….................... nr.........................................................................

5. Wykonawca potwierdza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie wykonywania usług objętych przedmiotem umowy do wysokości minimum 250.000 zł
i zobowiązuje się kontynuować ubezpieczenie do zakończenia realizacji przedmiotu umowy,
z zastrzeżeniem że w przypadku gdy Wykonawca nie przedstawi Zamawiającemu dowodu posiadania ubezpieczenia, jak również dowodu uiszczenia składki na ubezpieczenie, to Zamawiający uprawniony będzie do zawarcia takiej umowy na koszt i ryzyko Wykonawcy,
a uiszczoną składkę potrąci z najbliższego wynagrodzenia Wykonawcy.

6. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy i zobowiązuje się do realizacji umowy z należytą starannością.

**§ 7**

**REKLAMACJE**

1. W przypadku dostarczenia biletu/biletów niezgodnie ze złożonym zamówieniem (błędy
w danych osoby podróżującej, niezgodność w zakresie trasy, daty, klasy podróży czy innych
w stosunku do złożonego zamówienia), Zamawiający jest uprawniony do odmowy przyjęcia biletu/biletów do czasu ponownego ich dostarczenia zgodnie ze złożonym zamówieniem.

2. Wszelkie koszty związane ze zmianą rezerwacji i danych zawartych w biletach z przyczyn wskazanych w ust. 1. ponosi Wykonawca.

3. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę zobowiązania do dostarczenia biletów
w terminie umożliwiającym odbycie lotu w dacie wskazanej w zamówieniu, Zamawiający będzie uprawniony do zakupu biletów na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez konieczności uzyskiwania upoważnienia sądu w tym zakresie.

4. W przypadku, gdy Zamawiający zgłosi reklamację co do sposobu wykonania umowy, to Wykonawca zobowiązany będzie do jej rozpatrzenia w ciągu 3 dni roboczych. Nierozpatrzenie reklamacji w terminie oznacza uznanie zasadności roszczeń Zamawiającego w całości.

**§ 8**

**KARY UMOWNE**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, w wysokości 35.000 zł brutto.

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.500 zł brutto za każde zdarzenie, jeśli Wykonawca:

- nie przedstawia propozycji połączeń i ich cen na zasadach wskazanych w umowie,

- dokonuje rezerwacji lub sprzedaży biletów niezgodnie z zamówieniem Zamawiającego,

- nie przedstawia optymalnej propozycji połączeń,

- nie zapewnia kontaktu z Koordynatorem Wykonawcy lub z osobami obsługującymi linie telefoniczne wskazane w **§ 9 ust 5,**

**3.** Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3.500 zł brutto za każde zdarzenie, jeśli Wykonawca:

- nie zapewnia dostępu do usługi help-desk, zapewnia dostęp w ograniczonym zakresie lub nie świadczy natychmiastowej pomocy podróżującemu,

**-** *nie zapewnia dostępu do platformy internetowej lub usługi Mobile Messenger lub zapewnia ograniczony pod względem funkcjonalności dostęp do tych usług (jeśli Wykonawca wcześniej się do tego zobowiązał).*

4.Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20.000 zł w przypadku nieprzedłożenia Zamawiającemu w terminie 5 dni od daty wygaśnięcia ważności dokumentów potwierdzających spełnienia standardów Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego (IATA) w zakresie sprzedaży biletów lotniczych aktualnych dokumentów potwierdzających spełnienie tego standardu. Kara umowna będzie naliczona niezależnie od kary wskazanej w ustępie 1.

5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za nieprzedłożenie ogólnodostępnego cennika o którym mowa w **§ 4 ust 10** lub niepoinformowanie o dokonanych w nim zmianach w wysokości 500 zł brutto za każdy dzień uchybienia.

6. W razie niedostarczenia Zamawiającemu biletu lub biletów zgodnie z zamówieniem Zamawiającego, względnie dostarczenia biletu niegodnego z zamówieniem Zamawiającego, Zamawiający uprawniony będzie do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 40 % wartości brutto biletu / biletów niedostarczonych / wystawionych niezgodnie z zamówieniem Zamawiającego.

7. Zamawiający może potrącić należną mu kwotę kar umownych z bieżących należności wobec Wykonawcy, w tym z wynagrodzenia za dostarczane bilety, na co Wykonawca wyraża zgodę.

8. W razie nieuregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie, Wykonawca ma prawo żądać zapłaty odsetek za zwłokę w wysokości ustawowej, po wcześniejszym, pisemnym wezwaniu do zapłaty.

9. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

**§ 9**

**UZGODNIENIA ORGANIZACYJNE**

1. Zamawiający i Wykonawca wyznaczą osoby odpowiedzialne za koordynację realizacji niniejszej umowy. Rolą koordynatorów umowy będzie w szczególności:

a) monitorowanie przebiegu realizacji umowy;

b) dbanie o jakość i prawidłowość realizacji usług zgodnie z umową;

c) komunikacja w zakresie przebiegu umowy, w tym zauważalnych problemów, wniosków dotyczących usprawnienia realizacji umowy.

1. Koordynatorami będą:

Po stronie Zamawiającego:

…………………………………………………………………………………………….

Tel........................................................fax: …………………………..

E-mail: …...........

Po stronie Wykonawcy (osoba wskazana w ofercie):

…………………………………………………………………………….……………...

Tel.........................................................fax: …………………………

E-mail: …............

1. Strony zobowiązane są do komunikacji, w toku realizacji niniejszej umowy, na adresy wskazane w ustępie 2.
2. Wykonawca będzie w pierwszej kolejności w godzinach od 8:00 do 20:00 w zakresie rezerwacji, zakupu i wskazania sposobu dostarczenia biletów a także w innych sprawach związanych
z realizacją niniejszej umowy komunikował się z koordynatorem Wykonawcy. W przypadku braku możliwości kontaktu skorzysta ze sposobów wskazanych w ustępie 5.

5. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia:

a) linii ogólnej w celu dokonania rezerwacji, zakupu i wskazania sposobu dostarczenia biletów dla pracowników Instytutu Techniki Budowlanej – czynnej w dni robocze
w godzinach od 8.00 do 20.00;

b) linii dyżurnej (help desk) – czynnej **24h/7/365**.

6. Wszystkie ww. linie telefoniczne muszą być cały czas dostępne we wskazanych godzinach, przez co rozumie się możliwość odbycia rozmowy telefonicznej z pracownikiem Wykonawcy
w momencie wykonywanego połączenia.

7. Wykonawca przekaże Zamawiającemu imiona i nazwiska pracowników i numery linii telefonicznych w dniu zawarcia umowy. Wskazani pracownicy oraz koordynator ze strony wykonawcy (o którym mowa w ust. 2) muszą być zatrudnieni w ramach umowy o pracę i będą wykonywać czynności przez cały okres świadczenia usług przez Wykonawcę na jej podstawie; Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia umowy o pracę dla Koordynatora w terminie 5 dni od daty podpisania niniejszej umowy.

8. Wykonawca zapewni odpowiednią liczbę osób obsługujących niniejsze zamówienie, mając na względzie szacunki dot. zapotrzebowania na bilety lotnicze oraz wartość umowy, jak również terminy wykonania poszczególnych obowiązków określone w OPZ, w tym przewidywaną konieczność równoległej realizacji więcej niż jednego zlecenia.

**§ 10**

**ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; w tym wypadku odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.

2. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy, bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy dojdzie do trzykrotnego niewykonania lub nieprawidłowego wykonania umowy a w tym w szczególności w przypadku, gdy:

- Wykonawca nie przedstawi propozycji połączeń i ich cen,

- dokona rezerwacji lub sprzedaży biletów niezgodnie z zamówieniem Zamawiającego,

- nie dostarczy biletów w terminie,

- nie przedstawia optymalnej propozycji połączeń,

- zaistnieje brak możliwości kontaktu z Koordynatorem Wykonawcy lub
z osobami obsługującymi linie telefoniczne wskazanymi w **§ 9 ust 5.**

Zamawiający ma prawo w terminie do 15 dni od zaistnienia ostatniej z takich okoliczności, rozwiązać umowę lub odstąpić od umowy.

3. Niezależnie od uprawnień wskazanych w ustępie 2, w przypadku nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę, po uprzednim wezwaniu do usunięcia naruszeń, Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia.

4. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku odstąpienia od umowy, względnie jej wypowiedzenia przez Zamawiającego, Wykonawcy nie będą służyły żadne roszczenia odszkodowawcze,
a w tym w szczególności roszczenia w zakresie utraconych korzyści.

**§ 11**

**ZMIANA UMOWY**

1. Postanowienia niniejszej umowy wiążą obie strony i żadna ze stron nie może powoływać się na warunki pozaumowne.

2. Strony mogą dokonać zmian umowy zgodnie z treścią art. 144 ustawy Prawo Zamówień Publicznych a ponadto w następujących przypadkach:

1) konieczności dostosowania postanowień umownych do zmian wynikających
z nowelizacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub regulacji Przewoźników z uwagi na brak możliwości realizacji umowy wedle pierwotnej jej treści, lub z uwagi na rażącą stratę grożącą jednej ze Stron;

2) zmiany sposobu realizacji zamówienia, w szczególności zasad dokonywania, zmiany
i anulacji rezerwacji, zleceń zakupów, komunikacji między stronami czy dostarczania biletów, jeśli w toku wykonywania Umowy okaże się, że zaproponowane rozwiązania są nieefektywne lub nowe rozwiązania usprawnią realizację Umowy.

3) wystąpienia dodatkowych kosztów, niemożliwych do przewidzenia przez Wykonawcę na etapie postępowania o udzielenie zamówienia. W przypadku zgłoszenia roszczenia o wypłatę dodatkowego wynagrodzenia, obowiązek dowodowy w zakresie wykazania okoliczności wskazanych w zdaniu 1 ciąży wyłącznie na Wykonawcy a zgoda na dokonanie zmiany wyłącznie na Zamawiającym. W przypadku udowodnienia powyższych okoliczności podstawą do negocjacji cen i ewentualnego dalszego rozliczania się Stron są powszechnie dostępne cenniki Wykonawcy.

3. Wszelkie zmiany wprowadzane do umowy dokonywane będą z poszanowaniem zasad
i obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym
w szczególności z art. 140 ust. 3 ustawy Pzp oraz zasad ogólnych określonych tą ustawą.

**§ 12**

**WALORYZACJA WYNAGRODZENIA**

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy,
w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:

1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,

2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę

3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

- na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 12, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

1. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy,
w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
6. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
7. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:

1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, lub

2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3.

1. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 7 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 2.
2. W terminie 7 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
3. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa
w ust. 7. W takim przypadku przepisy ust. 8 - 10 oraz 12 stosuje się odpowiednio.
4. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

**§ 13**

**INNE POSTANOWIENIA**

1. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

2. Wykonawca nie może powierzyć zobowiązań wynikających z treści niniejszej umowy innemu podmiotowi.

3. Wykonawca zobowiązany jest w trakcie realizacji Umowy przetwarzać dane osobowe na zasadach i warunkach wskazanych w załączniku nr 6 do Umowy.

4. W sprawach spornych wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy, a nierozwiązanych na drodze polubownej, rozstrzygać będą Sądy właściwe rzeczowo i miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.

5. Wyłącza się ogólne wzorce umowne, obowiązujące w przedsiębiorstwie Wykonawcy.

6. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność jakiejkolwiek części umowy, pozostaje bez wpływu na ważność jej pozostałej części.
W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Strony zastąpią takie postanowienia ważnymi postanowieniami wywołującymi taki sam skutek.

7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla Zamawiającego
i dla Wykonawcy.

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 2 - Opis Przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 3 – Ogólnodostępny cennik Wykonawcy o którym mowa w **§ 4 ust 10 Umowy**

Załącznik nr 4 - Aktualna Polisa lub inny dokument ubezpieczenia potwierdzający wymogi wskazane
w **§ 6 ust 5 Umowy**

Załącznik nr 5 - Aktualne dokumenty potwierdzające spełnianie standardów Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego (IATA) w zakresie sprzedaży biletów lotniczych

Załącznik nr 6 - Zapisy dotyczące powierzenia przetwarzania danych osobowych

***ZAŁĄCZNIK NR 6 do Umowy*** ***dotyczący***

**powierzenia przetwarzania danych osobowych**

**§ 1**

**Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r*,* (zwanego w dalszej części ,,Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w Umowie w przedmiocie ***rezerwacji, zakupu i dostarczeniu biletów lotniczych, kolejowych, autokarowych, promowych*** *oraz w* niniejszym załączniku.

2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie
z Umową, niniejszym załącznikiem, Rozporządzeniem oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.

3.  Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.

**§ 2**

**Zakres i cel przetwarzania danych**

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie Umowy dane osobowe oraz dane szczególnych kategorii (*należy podać kategorie osób, których dane dotyczą*) w postaci

1) imiona, nazwisko;

2) adres zamieszkania lub zameldowania;

3) numer telefonu

4) seria i numer dowodu tożsamości

2. Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji zlecenia w przedmiocie: ***rezerwacji, zakupu
i dostarczeniu biletów lotniczych, kolejowych, autokarowych, promowych***

**§ 3**

**Sposób wykonania umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu
z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.

2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.

3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane osobowe w celu realizacji niniejszej umowy.

4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które zostały upoważnione do przetwarzania powierzonych danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno
w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.

5. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa wszelkie pozyskane w celu realizacji umowy dane osobowe oraz wszelkie ich istniejące kopie chyba, że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazuje przechowywanie tych danych.

6.  Podmiot przetwarzający, w miarę możliwości pomaga Administratorowi danych w niezbędnym zakresie wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków dotyczących bezpieczeństwa danych osobowych, o których mowa w art. 32-36 Rozporządzenia.

7. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych zgłasza je Administratorowi danych w ciągu 48 godzin.

**§ 4**

**Prawo kontroli**

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 Rozporządzenia ma prawo kontroli czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczaniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych będzie realizować prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 48 godzinnym jego uprzedzeniem.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli
w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi danych wszelkie informacje niezbędne do wykazania obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

**§ 5**

**Podpowierzenie**

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte Umową i niniejszym załącznikiem do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy, po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych (o której mowa w art. 28 Rozporządzenia).
2. Podwykonawca powinien spełniać te same gwarancje i obowiązki, jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszym załączniku.
3. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku, przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielenia takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełna odpowiedzialność wobec Administratora danych za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

**§ 6**

**Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego**

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią niniejszego załącznika, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do poinformowania Administratora danych
o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w niniejszym załączniku, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych osobowych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania przez Podmiot przetwarzający tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez organ nadzorczy. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

**§ 7**

**Czas obowiązywania**

Postanowienia niniejszego załącznika obowiązują przez cały okres obowiązywania Umowy
z zastrzeżeniem **§ 8 ust 1 i 3.**

**§ 8**

**Rozwiązanie/kary umowne**

1. Administrator danych może rozwiązać postanowienia niniejszego aneksu ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:
	1. pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich
	w terminie wskazanym przez Administratora;
	2. przetwarza powierzone mu dane osobowe w sposób niezgodny z niniejsza umową;
	3. powierzy przetwarzanie danych osobowych podwykonawcy bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10.000 zł brutto w przypadku ziszczenia się okoliczności wskazanych w ustępie 1 pkt a-c za każdy stwierdzony przypadek. Przepisy § 8 ust 8 i 10 Umowy stosuje się odpowiednio.
3. Ziszczenie się okoliczności wskazanych w ustępie 1 może skutkować również odstąpieniem Zamawiającego od Umowy z winy Wykonawcy i zapłatą kary umownej w wysokości 35.000 zł brutto. Prawo do odstąpienia może być realizowane w terminie 30 dni od daty ziszczenia się okoliczności stanowiących jego podstawę.

**§ 9**

**Zasady zachowania poufności**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych innym celu niż wykonanie Umowy chyba, że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
3. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych poufnych gwarantowały zabezpieczenie danych poufnych w tym w szczególności danych osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.

Administrator danych Podmiot przetwarzający

1. Uwaga: w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, oświadczenie składa w oryginale odrębnie każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.

\*niepotrzebne skreślić [↑](#footnote-ref-1)