*Znak Sprawy:*

***TO-250-39 TA/18/KO***

**OGŁOSZENIE O KONKURSIE OFERT**

**(ZAMÓWIENIE DO 30 000 EURO)**

1. **Nazwa i adres Zamawiającego:**

Adres: 00-611 Warszawa, ul. Filtrowa 1;

telefon: /+48 22/ 825 04 71, faks /+48 22/ 825 52 86.

e-mail: ci@itb.pl, adres strony internetowej: [www.itb.pl](http://www.itb.pl/)

1. Przedmiot zamówienia: CPV 50.33.00.00-7

Przedmiotem zamówienia jest:

„**Świadczenie usług obejmujących bieżące konserwacje central telefonicznych typu SLICAN CCA 2720.4 ISDN oraz usuwanie awarii sieci telefonicznych w ITB w Warszawie przy ul. Filtrowej 1 i ul. Ksawerów 21”** i obejmuje:

* bieżące konserwacje central telefoniczny typu SLICAN CCA 2720.4 ISDN,
* usuwanie awarii sieci telefonicznych w ITB w Warszawie przy ul. Filtrowej 1 i Ksawerów 21,
* wykonywanie innych czynności niezbędnych dla utrzymania stałej łączności telefonicznej.
1. Specyfikacja sprzętu
2. **Centrala telefoniczna (ul. Filtrowa 1)** – wyszczególnienie:
3. Slican CCA 2720.4 szafa nr 1 Ab.-193 Tr.-32 ISDN-062
4. Slican CCA 2720.4 szafa nr 2 Ab.-161 Tr.-24 ISDN-033

**Slican CCA 2720.4 szafa nr 1**

Rok produkcji 1997; wyposażona w:

Moduł ISDN 1 dostęp pierwotny (wgG703) Moduł CCA2Mbit-PRA (30B+D) szt. 2

Moduł 16 wyposażeń abonentów wewnętrznych szt. 10

Moduł współpracy z 8 aparatami systemowymi Panasonic szt. 1

Moduł 16 wyposażeń abonentów wewnętrznych CTS szt. 1

Moduł 8 wyposażeń abonentów wewnętrznych CTS szt. 1

Moduł 4 translacji miejskich ASS szt. 3

Do szafy 1 CCA 2720.4 podłączonych jest 156 abonentów analogowych,

7 abonentów posiadających aparaty systemowe analogowe APS

11 abonentów posiadających aparaty cyfrowe CTS

6 bramek do łączności z siecią komórkowa

6 linii miejskich analogowych

Vocal - poczta głosowa 1kpl. (64 skrzynki głosowe)

Avizo http 0535 szt. 1

**Slican CCA 2720.4 szafa nr 2**

Rok produkcji 2004; wyposażona w:

Moduł ISDN 1 dostęp pierwotny(wgG703) Moduł CCA2Mbit-PRA(30B+D) szt. 1

Moduł 16 wyposażeń abonentów wewnętrznych szt. 10

Moduł 4 translacji miejskich ASS szt. 6

Do szafy 2 CCA 2720.4 podłączonych jest 126 abonentów analogowych,

21 linii miejskich analogowych.

1. **Centrala telefoniczna (ul.Ksawerów21)** – wyszczególnienie:
2. Slican CCA 2720.4 szafa nr 1 Ab.-181 Tr.-08 ISDN-063
3. Slican CCA 2720.4 szafa nr 2 Ab.-169 Tr.-32 ISDN-033
4. Slican CMT 16x2 Alarmy

**Slican CCA 2720.4 szafa nr 1**

Rok produkcji 2002; wyposażona w:

Moduł ISDN 1 dostęp pierwotny(wgG703) Moduł CCA2Mbit-PRA(30B+D) szt. 2

Moduł 16 wyposażeń abonentów wewnętrznych szt. 10

Moduł współpracy z 4 aparatami systemowymi Panasonic szt. 1

Moduł 4 translacji miejskich ASS szt. 2

Do szafy 1 CCA 2720.4 podłączonych jest 181abonentów analogowych,

3 abonentów posiadających aparaty systemowe analogowe

3 bramki do łączności z siecią komórkową

4 linie miejskie analogowe

Awizo http-0535 szt. 1

**Slican CCA 2720.4 szafa nr 2**

Rok produkcji 2006; wyposażona w:

Moduł ISDN 1 dostęp pierwotny (wgG703) Moduł CCA2Mbit-PRA(30B+D) szt. 2

Moduł 16 wyposażeń abonentów wewnętrznych szt. 10

Moduł współpracy z 8 aparatami systemowymi Panasonic szt. 1

Moduł 4 translacji miejskich ASS szt. 8

Do szafy 2 CCA 2720.4 podłączonych jest 169 abonentów analogowych,

26 linii miejskich analogowych.

**Slican CMT 14x2 analog. Alarmy**

Rok produkcji 1966; wyposażona w:

Moduł 6 wyposażeń abonentów wewnętrznych+ 2 linie miejskie szt. 1

Moduł 8 wyposażeń abonentów wewnętrznych szt. 1

1. **Bieżące konserwacje central telefonicznych wykonywane będą minimum raz w miesiącu i obejmować będą:**
* sprawdzanie działania wyposażenia linii zewnętrznych central w ruchu wychodzącym i przychodzącym;
* sprawdzanie działania wyposażeń abonenckich w ruchu wewnętrznym;
* sprawdzanie łączy międzycentralowych;
* wykonywanie testu portów;
* sprawdzanie nadajników DTMF;
* sprawdzanie zapowiedzi słownych;
* sprawdzanie portów abonenckich;
* prowadzenie i bieżąca aktualizacja dokumentacji techniczno-ruchowej central;
* prowadzenie i bieżąca aktualizacja bazy danych o abonentach i usługach realizowanych w centralach.

**Wykonawca zapewni na własny koszt materiały, drobne części, narzędzia niezbędne do wykonywania konserwacji bieżącej.**

1. **Usuwanie awarii wykonywane będzie po każdorazowym zgłoszeniu przez Zamawiającego w formie telefonicznej lub drogą elektroniczną i obejmować będzie m.in.:**
* wykonanie pomiarów w celu lokalizacji miejsc uszkodzeń łączy;
* naprawa uszkodzonych odcinków kablowych;
* wykonanie złączy;
* pomiary po naprawie;
* zgłaszanie awarii, uszkodzeń operatorom sieci zewnętrznej i ich weryfikacja.

Czas reakcji Wykonawcy od przyjęcia zgłoszenia awarii - do 3 godzin.

Niezwłocznie po powzięciu wiadomości o awarii Wykonawca dokona zabezpieczenia centrali lub sieci przez rozszerzeniem się awarii i stwarzaniem dalszego zagrożenia,

Wykonawca zobowiązany jest do pełnienia stałego (we wszystkie dni tygodnia) dyżuru osobistego, telefonicznego i zapewni niezwłoczny odbiór poczty elektronicznej.

Ewentualne czasowe utrudnienia w łączności Wykonawca powinien z wyprzedzenie uprzednio uzgodnić z Działem Techniczno-Administracyjnym.

1. **Inne prace związane z utrzymaniem stałej łączności telefonicznej obejmować będą między innymi:**
* zmiany uprawnień abonentów;
* zmiany w oprogramowaniu central;
* zmiany w oprogramowaniu aparatów systemowych;
* tworzenie przekierowań, zapowiedzi itp.;
* wykonanie bilingów z numerów wskazanych przez Zamawiającego i za okres wskazany przez Zamawiającego;
* wyliczenie poniesionych kosztów rozmów telefonicznych do wystawienia faktur dla najemców;
* wyliczenie kosztów rozmów telefonicznych dla poszczególnych jednostek organizacyjnych (działy/ Zakłady).

**Praca ciągła Zakładów położonych na terenie ITB przy ul. Filtrowej 1 i ul. Ksawerów 21 nie może być w czasie w/w prac przerwana lub zakłócona.**

Powyższe prace i nie mogą zakłócić łączności telefonicznej Instytutu i powinny być prowadzone po godzinach lub w dni wolne od pracy.

Ewentualne czasowe utrudnienia w łączności Wykonawca powinien z wyprzedzenie uprzednio uzgodnić z Działem Techniczno-Administracyjnym.

1. **Termin realizacji zamówienia: 12 miesięcy.**

Przewidywany termin rozpoczęcia realizacji umowy – **styczeń 2019 r.**

**Zamawiający zastrzega możliwość skrócenia terminu obowiązywania umowy w przypadku podjęcia przez Zamawiającego decyzji o wymianie central Slican lub wdrożenia innych rozwiązań technicznych.**

1. **Warunki udziału w konkursie ofert:**

Przed zawarciem umowy Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia Zamawiającemu:

* 1. Aktualnego odpisu z właściwego rejestru albo zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawionych nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu podpisania umowy. Jeżeli z powyższych dokumentów nie wynika upoważnienie do występowania w imieniu Wykonawcy, Zamawiający wymaga pełnomocnictwa, jednoznacznie określającego czynności, co do wykonywania, których pełnomocnik jest upoważniony. Pełnomocnictwo należy złożyć w oryginale.
	2. Świadectwa Autoryzacji wydanego przez producenta centrali SLICAN Sp. z o. o. Bydgoszcz ul. M. Konopnickiej 18 potwierdzającego zdolność wykonawcy do świadczenia wcześniej opisanych usług lub Certyfikatu wydanego przez producenta centrali SLICAN SP. z o. o. Bydgoszcz ul. M. Konopnickiej 18 potwierdzającego zdolność wykonawcy do świadczenia wcześniej opisanych usług
	3. potwierdzenia doświadczenia zawodowego:

Wykonawca musi wykazać, że, przez co najmniej 6 miesięcy w okresie ostatnich 3 lat wykonywał minimum jedną usługę o podobnym charakterze serwisując centrale telefoniczne SLICAN 2720 podając dane w formularzu „Doświadczenie”, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do ogłoszenia o KO.

1. **Opis sposobu obliczania ceny oferty:**
2. Cena ryczałtowa miesięcznie określona w **Formularzu Oferty** musi obejmować czynności konserwacyjne wymienione w pkt. 4 oraz inne prace związane z utrzymaniem stałej łączności telefonicznej wymienione w pkt.6 dla lokalizacji Filtrowa i Ksawerów.
3. Cena roboczogodziny określona w **Formularzu Oferty** stanowi stawkę za 1 roboczogodzinę pracy i służy do rozliczenia usunięcia awarii i usług dodatkowych nieujętych w opisie przedmiotu zamówienia.
4. Ceny powinny być wyrażone w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
5. Koszty związane z dojazdem, dojściem do budynków, transportu, zakupu drobnych materiałów oraz wszelkie inne koszty związane z realizacją zamówienia określonego w niniejszym ogłoszeniu o KO nie podlegają oddzielnej wycenie i ustala się, że ujęte zostały w cenach określonych w Ofercie.
6. **Ocena ofert - dwa kryteria cenowe:·**
	1. cena ryczałtowa za miesiąc usługi brutto - 80%
	2. stawka roboczogodziny brutto - 20%
7. **Kryteria wyboru oferty najkorzystniejszej.**

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującym kryterium – **cena 100%** w tym:

 Podkryterium 1 - Cena ryczałtowa usługi brutto - o wadze 80 %

 Podkryterium 2 - Stawka za roboczogodzinę brutto - o wadze 20 %

W podkryteriach 1 i 2 oferty będą ocenione zgodnie z następującym wzorem:

Cena ryczałtowa / stawka r-g oferty najtańszej

---------------------------------------------------------------- x 100 pkt.

Cena ryczałtowa / stawka r-g oferty badanej

Punkty przyznane w poszczególnych podkryteriach zostaną przemnożone przez wagę danego podkryterium a następnie zsumowane. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma łącznie największą liczbę punktów.

1. **Zastrzeżenie:**

Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji dotyczących złożonych ofert oraz – w razie konieczności – do unieważnienia konkursu ofert bez podania przyczyny.

1. Miejsce, termin oraz forma składania ofert:

Ofertę można złożyć w formie e-mailowej na adres: a.kotowicz@itb.pl i/lub a.orzełek@itb.pl w terminie **do dnia 31.12.2018 r. godz. 15.00.**

Dopuszcza się możliwość złożenie oferty w formie pisemnej w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Filtrowej 1 pok. 27 (Kancelaria) lub faksem na nr 22/825 52 86, o ile oferta dotrze do Zamawiającego w terminie jw.

**Przed podpisaniem umowy Wykonawca musi złożyć ofertę z załącznikami w oryginale w formie papierowej.**

1. Termin związania ofertą: 30 dni
2. Zadawanie pytań, osoby do kontaktu z Wykonawcami:

Wykonawcy w toku trwania postępowania konkursowego mogą zadawać pytania do treści ogłoszenia. Zamawiający ujawni treść zapytania (bez ujawniania podmiotu pytającego) na stronie Internetowej oraz udzieli niezwłocznie odpowiedzi. Pytania mogą być zadawane w formie mailowej, pisemnej, lub faksowej i muszą wpłynąć do Zamawiającego najpóźniej 2 dni przed terminem wyznaczonym na składanie ofert. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający dokona zmiany treści ogłoszenia oraz przesunie termin składania ofert.

Osobami uprawnionymi do kontaktu z Wykonawcami są:

Andrzej Kotowicz tel. 22 5796461, e-mail a.kotowicz@itb.pl

Andrzej Orzełek tel. 22 5796460, e-mail a.orzełek@itb.pl

1. Rażąco niska cena.

Jeżeli cena oferty wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości Zamawiającego, co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, Zamawiający zwraca się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny. Zamawiający może również zorganizować spotkanie z Wykonawcą w celu wyjaśnienia swoich wątpliwości. Przedmiotem badania mogą być także poszczególne elementy składowe oferty.

Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Wykonawcy. Zamawiający odrzuca ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

1. **Negocjacje dotyczące złożonych ofert.**
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji cen i innych istotnych elementów wynikających z ofert złożonych przez Wykonawców, w szczególności podlegających ocenie w ramach kryteriów oceny ofert. Wybór zaproszonych do negocjacji Wykonawców należy do wyłącznej kompetencji Zamawiającego, przy czym zaproszenie do negocjacji może zostać skierowane także tylko do jednego z Wykonawców (ppkt 3 stosuje się odpowiednio).
3. Negocjacje są poufne. Informacje i propozycje przekazywane w toku negocjacji nie mogą być ujawniane.
4. Prowadzone negocjacje oparte są o zasady równego traktowania Wykonawców i uczciwej konkurencji.
5. Jeśli w wyniku negocjacji zaproponowane ceny mogą mieć charakter cen rażąco niskich Zamawiający zastosuje procedurę badania określoną w punkcie 16 niniejszego ogłoszenia.
6. **Podstawy odrzucenia oferty:**

Zamawiający odrzuci oferty w następujących sytuacjach:

1. oferta nie odpowiada opisowi przedmiotu zamówienia lub innym wymaganiom merytorycznym określonym w niniejszym ogłoszeniu;
2. złożenie oferty narusza przepisy lub stanowi czyn nieuczciwej konkurencji;
3. oferta zawiera cenę rażąco niską;
4. oferta została złożona przez Wykonawcę, który nie spełnia warunków udziału w konkursie;
5. oferta jest nieważna na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących;
6. oferta została złożona przez Wykonawcę, który nienależycie wykonał zamówienie na rzecz Zamawiającego w okresie ostatnich 3 lat przed ogłoszeniem konkursu;
7. oferta wpłynęła po upływie terminu określonego w ogłoszeniu o konkursie ofert.
8. **Unieważnienie postępowania:**

Zamawiający unieważni postępowanie konkursu ofert w przypadku:

1. nie została złożona żadna oferta (dla zawarcia umowy wymaga się złożenia przynajmniej jednej ważnej oferty);
2. odrzucone zostaną wszystkie oferty;
3. cena najkorzystniejszej z nieodrzuconych ofert przekracza środki finansowe przeznaczone przez Zamawiającego na wykonanie przedmiotu konkursu a Zamawiający nie zdecyduje o ich zwiększeniu;
4. wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że zawarcie umowy nie leży w interesie Zamawiającego, np. cofnięcie środków na realizację.

**Zamawiający zastrzega sobie również możliwość unieważnienia konkursu bez podania przyczyn.**

1. **Informacje o wyborze oferty.**

Po dokonaniu badania i oceny ofert Zamawiający podaje wszystkim Wykonawcom informacje o wyborze oferty oraz ostateczne ceny złożonych ofert oraz zdobytą punktację a w przypadku odrzucenia również informacje o przyczynach odrzucenia.

1. **Postępowanie odwoławcze.**

W ciągu 3 dni od daty otrzymania informacji o wyborze najkorzystniejszej oferty lub unieważnieniu postępowania Wykonawca ma prawo wniesienia skargi z wnioskiem o dokonanie ponownej oceny ofert. Skarga musi być umotywowana. W razie potwierdzenia się zarzutów Zamawiający powtarza czynność badania ofert w zakresie wskazanym w skardze. W przypadkach niecierpiących zwłoki Zamawiający może podpisać umowę przed rozpatrzeniem skargi.

**Załącznikami do postępowania są:**

Załącznik nr 1 – Formularz „Oferty”.

Załącznik nr 2 – Istotne postanowienia Umowy.

Załącznik nr 3 – Formularz „Doświadczenie”

Załącznik nr 1 do ogłoszenia o KO

|  |  |
| --- | --- |
| *(pieczęć Wykonawcy/Wykonawców***)** | **FORMULARZ OFERTY** |

**TO-250-39 TA/18/KO**

*Nr postępowania*

 **Do: Instytutu Techniki Budowlanej**

 **ul. Filtrowa 1**

 **00-611 Warszawa**

Nawiązując do ogłoszenia na:

”**Świadczenie usług obejmujących bieżące konserwacje centrali telefonicznej typu SLICAN CCA 2720.4 ISDN oraz usuwanie awarii sieci telefonicznych w ITB w Warszawie przy ul. Filtrowej 1 i ul. Ksawerów 21”**

MY NIŻEJ PODPISANI

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

działając w imieniu i na rzecz

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(nazwa (firma) i dokładny adres Wykonawcy/Wykonawców)*

* + 1. **SKŁADAMY OFERTĘ** na wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie określonym w opisie przedmiotu zamówienia w postępowaniu znak **TO-250-39TA/18/KO**.
		2. **OŚWIADCZAMY,** że zapoznaliśmy się z opisem przedmiotu zamówienia i uznajemy się za związanych określonymi w nim postanowieniami i zasadami postępowania.
		3. **OFERUJEMY** wykonanie przedmiotu zamówienia:

Cena ryczałtowa miesięcznie za wykonanie usług zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia wynosi netto ……..…………………………zł, (słownie złotych...........................................................................), co po doliczeniu …….% podatku VAT daje łącznie cenę brutto ……………...............................zł (słownie złotych:.............................................................................................................................).

Stawka roboczogodziny netto ……….zł/rbg (słownie złotych ……………………………………………….………),

co po doliczeniu …….% podatku VAT daje łącznie cenę brutto ……………...............................zł/rbg (słownie złotych:.............................................................................................................................).

* + 1. **ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ** do wykonania zamówienia w terminie wskazanym w ogłoszeniu tj. 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.
		2. **AKCEPTUJEMY** warunki płatności określone przez Zamawiającego.
		3. **UWAŻAMY SIĘ** za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni od terminu składania ofert.
		4. **OŚWIADCZAMY**, iż - za wyjątkiem informacji i dokumentów zawartych w ofercie oraz w dokumentach złożonych wraz z ofertą na stronach nr od \_\_\_\_ do \_\_\_\_ - niniejsza oferta oraz wszelkie załączniki do niej są jawne i nie zawierają informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
		5. **OŚWIADCZAMY,** że zapoznaliśmy się z postanowieniami umowy, określonymi w ogłoszeniu o KO i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą, na warunkach określonych w ogłoszeniu o KO, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
		6. **OŚWIADCZAMY,** żeposiadamy Świadectwo Autoryzacji i/lub Certyfikat wydany przez producenta centrali SLICAN Sp. z o. o. w Bydgoszczy.
		7. **Działalność gospodarczą** prowadzimy w formie …………………………………………….
		 (podać należy nr wpisu do ewidencji gospodarczej lub KRS).
		8. **WSZELKĄ KORESPONDENCJĘ** w sprawie niniejszego postępowania należy kierować na poniższy adres:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

faks \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e- mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ tel. kontaktowy \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

* + 1. **OFERTĘ** niniejszą wraz z załącznikami składamy na \_\_\_ kolejno ponumerowanych stronach.
		2. **ZAŁĄCZNIKAMI** do niniejszego formularza oferty są :
* Aktualny odpisu z właściwego rejestru albo zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej
* Pełnomocnictwo
* Świadectwa Autoryzacji i/lub Certyfikat wydany przez producenta centrali SLICAN Sp. z o. o. w Bydgoszczy
* Formularz „Doświadczenie” potwierdzający doświadczenie zawodowe.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dnia \_\_.\_\_.2018 r.

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

 *(podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy)*

# Załącznik nr 2 do ogłoszenia o KO

# Istotne Postanowienia Umowy

**§1**

* + 1. Przedmiotem umowy są usługi pod nazwą: **„Świadczenie usług obejmujących bieżące konserwacje central telefonicznych typu SLICAN CCA 2720.4 ISDN oraz usuwanie awarii sieci telefonicznych w obiektach ITB w Warszawie przy ul. Filtrowej 1 i Ksawerów 21”** zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia i ofertą Wykonawcy wybranego w postępowaniu prowadzonym w trybie konkursu ofert nr **TO-250-39 TA/18/KO**

Świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmuje:

1. bieżące konserwacje central telefoniczny typu SLICAN CCA 2720.4 ISDN
2. usuwanie awarii sieci telefonicznych w ITB w Warszawie przy ul. Filtrowej 1 i Ksawerów 21.
3. wykonywanie innych czynności koniecznych do dla utrzymania stałej łączności telefonicznej w obiektach ITB w Warszawie przy ul. Filtrowej 1 i Ksawerów 21

**§2**

Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy i obowiązuje od dnia ……………… do dnia ……………………………………………..

**§3**

1. Wykonawca w czasie realizacji przedmiotu umowy będzie utrzymywał ład i porządek na terenie, na którym wykonuje prace, a także zapewni właściwe warunki bezpieczeństwa i ochrony przeciwpożarowej określone w przepisach szczególnych.
2. Wykonawca zorganizuje we własnym zakresie zaplecze techniczne w rozmiarach koniecznych dla wykonania przedmiotu umowy z zastosowaniem urządzeń i materiałów własnych.

**§4**

1. Do obowiązków Wykonawcy w zakresie wykonywania bieżącej konserwacji centrali telefonicznej, należy:
* sprawdzanie działania wyposażenia linii zewnętrznych central w ruchu wychodzącym i przychodzącym
* sprawdzanie działania wyposażeń abonenckich w ruchu wewnętrznym
* sprawdzanie łączy międzycentralowych
* wykonywanie testu portów
* sprawdzanie nadajników DTMF
* sprawdzanie zapowiedzi słownych
* sprawdzanie portów abonenckich
1. Bieżące konserwacje central telefonicznych wykonywane będą minimum raz w miesiącu.
2. Ponadto Wykonawca zapewni :
* prowadzenie i bieżącą aktualizację dokumentacji techniczno-ruchowej central,
* prowadzenie i bieżąca aktualizacja bazy danych o abonentach i usługach realizowanych w centralach.
1. Termin wykonywania bieżącej konwersacji oraz wykonywanie innych czynności niezbędnych dla utrzymania łączności telefonicznej, w tym ich zakres będzie każdorazowo ustalony z Zamawiającym.

**§5**

1. Usuwanie awarii wykonywane będzie po każdorazowym zgłoszeniu przez Zamawiającego w formie telefonicznej lub drogą elektroniczną.
2. Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie awarii do 3 godzin.
3. Niezwłocznie po powzięciu wiadomości o awarii Wykonawca dokona zabezpieczenia centrali lub sieci przez rozszerzeniem się awarii i stwarzaniem dalszego zagrożenia,
4. Termin na usunięcie awarii i zakres koniecznych robót będzie każdorazowo ustalony z Zamawiającym,
5. Wykonawca zobowiązany jest do pełnienia stałego, we wszystkie dni tygodnia, dyżuru osobistego lub telefonicznego lub zapewni niezwłoczny odbiór poczty elektronicznej.

nr tel.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ adres e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Ewentualne czasowe utrudnienia w łączności Wykonawca powinien z wyprzedzenie uprzednio uzgodnić z Działem Techniczno-Administracyjnym.

**§6**

1. **Wykonawca zapewni wykonanie prac związanych z utrzymaniem stałej łączności telefonicznej obejmujących między innymi:**
* zmiany uprawnień abonentów
* zmiany w oprogramowaniu central
* zmiany w oprogramowaniu aparatów systemowych
* tworzenie przekierowań, zapowiedzi itp.
* wykonanie bilingów z numerów wskazanych przez Zamawiającego i za okres wskazany przez Zamawiającego.
* wyliczenie poniesionych kosztów rozmów telefonicznych do wystawienia faktur dla najemców.
* wyliczenie kosztów rozmów telefonicznych dla poszczególnych jednostek organizacyjnych (Działy/ Zakłady )
1. Termin przystąpienia do wykonywania powyższych czynności oraz termin zakończenia tych czynności będzie każdorazowo ustalany w trybie roboczym./

**§7**

1. Strony ustalają, że za wykonanie przedmiotu umowy, o której mowa w § 1 a i c Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe określone w pkt. 3 oferty Wykonawcy z dnia ………………… tj. kwotę netto………………………………. zł (słownie złotych: …………………………………………………), do której będzie doliczony …..% VAT, co łącznie daje kwotę brutto ………………….. zł (słownie złotych: ……………………………………………………………………………..).
2. Strony ustalają, że za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 b Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ustalone na podstawie iloczynu ilości przepracowanych roboczogodzin i stawki za jedną roboczogodzinę, z tym, że ilość tych roboczogodzin będzie ustalana szacunkowo przed wykonaniem czynności powierzanej do wykonania, zaś ostatecznie rozliczona liczba roboczogodzin może być różna od szacowanej o +/-20%,
3. Wynagrodzenie określone w pkt 1 nie obejmuje kosztów zakupu materiałów i części zamiennych, z tym że koszty te rozliczone zostaną na podstawie faktur zakupu przedstawionych przez Wykonawcę i zaakceptowanych przez Zamawiającego.
4. Wynagrodzenie za w/w czynności płatne będzie za raz w miesiącu, z dołu, na podstawie faktury VAT prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę, po przedstawieniu zaakceptowanego protokołu wykonanych prac.
5. Zamawiający ma obowiązek zapłaty faktury w terminie do 21 dni licząc od daty jej doręczenia Zamawiającemu. Za datę zapłaty uważać się będzie datę polecania przelewu pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
6. Szacunkowa wartość umowy zgodnie z ofertą z dnia …………… wynosi ……………..…… zł netto (słownie złotych: …………………………………………………………….), co po doliczeniu …. % podatku VAT daje łącznie wartość brutto ……………… zł (słownie złotych: ………………………………………………………..)
7. Wydatki Zamawiającego z tytułu realizacji niniejszej umowy nie mogą przekroczyć, w skali jednego roku, kwoty 30.000 euro, tj. 129.351 zł netto (słownie złotych: sto dwadzieścia dziewięć tysięcy trzysta pięćdziesiąt jeden i 00/100).
8. Umowa wygasa ze skutkiem *ex nunc*  z dniem zapłaty faktury, która po zsumowaniu z uprzednio zapłaconymi fakturami osiąga lub przekracza równowartość w/w kwoty.

**§8**

Przedstawicielem Zamawiającego dla potrzeb realizacji niniejszej umowy jest :

…………………………………………………………………………………..

Przedstawicielem Wykonawcy dla potrzeb realizacji umowy jest :

………………………………………………………………………………….

**§9**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
* z tytułu odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 5.000,00 zł (słownie złotych: pięć tysięcy i 00/100),
* za opóźnienie w przystąpieniu do wykonania powierzonych mu prac, o których mowa w § 1 w wysokości 100,00 zł (słownie złotych: sto i 00/100) za każdy dzień roboczy opóźnienia.
1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy:
* z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Zamawiającego, w wysokości 5.000,00 zł (słownie złotych: pięć tysięcy i 00/100),
* odsetki ustawowe za zwłokę z zapłacie faktury.
1. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość otrzymanych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

**§10**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w trakcie jej realizacji, ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
2. Wykonawca, pomimo pisemnych zastrzeżeń Zamawiającego, nie wykonuje prac zgodnie z warunkami umownymi lub w rażący sposób zaniedbuje zobowiązania umowne,
3. Wykonawca przystąpił do likwidacji swojej firmy, z wyjątkiem likwidacji przeprowadzonej w celu przekształcenia lub restrukturyzacji.
4. Odstąpienie od umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej wraz z podaniem uzasadnienia.
5. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
6. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu, pod rygorem nieważności.

**§11**

Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy strony oddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego, właściwego dla siedziby Zamawiającego.

**§12**

W sprawach nieregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

**§13**

Umowę niniejszą sporządzono w 2 egzemplarzach, po 1 egzemplarzu dla każdej ze stron.

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

**Załącznik nr 1 do Umowy nr TO-250-39 TA/18/KO**

**KLAUZULA OBOWIĄZEK INFORMACYJNY**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia PE i RE 679/ 2016 o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Instytut Techniki Budowlanej z siedzibą w 00-611 Warszawa, ul. Filtrowa 1.
2. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych: Instytut Techniki Budowlanej; 00-611 Warszawa, ul. Filtrowa 1; telefon (22) 579 466; adres email: w.klimczak@itb.pl
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu zapewnienia zgodnego z obowiązującymi przepisami zawarcia umowy. Podstawa prawna przetwarzania rozporządzenie PE i RE 679/ 2016 RODO art. 6 ust. 1 lit. b, c, h.
4. Administrator nie będzie przetwarzać Pani/Pana danych osobowych w innym celu oraz nie będzie ich udostępniać innym odbiorcom.
5. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz żądania ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym i służy do oceny oferty i zawarcia umowy. Jest Pani/Pan zobowiązana do ich podania. Ewentualne niepodanie tych danych znacząco uniemożliwi zawarcie umowy.
7. Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania oraz nie będą przekazywane innym odbiorcom.

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane na mocy przepisów ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach. Czas przechowywania jest określony w wewnętrznej instrukcji ITB. Dla zawartej umowy czas ten zapewnia możliwość wykorzystania danych w całym cyklu życia wyrobu/usługi będącego przedmiotem tej umowy.

Załącznik nr 3 do ogłoszenia o KO

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(pieczęć Wykonawcy)*

**DOŚWIADCZENIE**

**„Wykaz wykonanych zamówień podobnych”**

Składając ofertę w konkursie ofert ogłoszonym przez Instytut Techniki Budowlanej na: **”Świadczenie usług obejmujących bieżące konserwacje centrali telefonicznej typu SLICAN CCA 2720.4 ISDN oraz usuwanie awarii sieci telefonicznych w ITB w Warszawie przy ul. Filtrowej 1 i ul. Ksawerów 21” znak TO-250-39 TA/18/KO**, oświadczamy, że przez co najmniej 6 miesięcyw okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert wykonaliśmy następujące zamówienia podobne:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa i adres Zamawiającego** | **Zakres rzeczowy zamówienia** | **Data wykonania zamówienia (od dd-mm-rrrr-do dd-mm-rrrr)** |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
| 3. |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(miejsce, data)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)*