

Informacja o wpłynięciu pytań do SIWZ

INSTYTUT TECHNIKI BUDOWLANEJ

ul. Filtrowa 1

00-611 Warszawa

Warszawa, 28.03.2019 r.

TO-250-08TO/2019

Dotyczy: Postępowania na Świadczenie Usług Ochrony Zdrowia z Zakresu Medycyny Pracy oraz innych usług Medycznych dla obecnych i byłych pracowników Instytutu Techniki Budowlanej oraz członków ich rodzin w formie Programu Opieki Medycznej

W zawiązku z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986) Zamawiający informuje, iż wpłynęły od uczestników przedmiotowego postępowania następujące pytania, co do treści SIWZ:

Pytanie 1:

SIWZ, pkt II, pkt.1 – Wykonawca prosi o informację jaki stosunek prawny łączy Zamawiającego z „inną osobą” przystępującą do programu.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż z „innymi osobami” nie łączy Zamawiającego żaden stosunek prawny.

Pytanie 2:

SIWZ, pkt II, pkt.1 – Wykonawca prosi o informację czy Zamawiający przewiduje przystąpienie nowych osób spełniających definicję „innej osoby” w trakcie trwania niniejszej umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje przystępowania nowych osób spełniających definicję „innej osoby” w trakcie trwania umowy.

Pytanie 3:

SIWZ, pkt II, pkt.1 – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje brak zgody Wykonawcy na przyjęcie do programu nowych osób spełniających definicję „innej osoby”, które zadeklarują przystąpienie po uruchomieniu umowy w oparciu o przedmiotowy SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na brak możliwości przyjęcia do programu nowych osób spełniających definicję „innej osoby”, które zadeklarują przystąpienie po uruchomieniu umowy w oparciu o przedmiotowy SIWZ, ponieważ Zamawiający nie przewiduje przystępowania nowych osób spełniających definicję „innej osoby” w trakcie trwania umowy.

Pytanie 4:

SIWZ, pkt V, ppkt 1, ust. b (iv) – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że spełni zapisy SIWZ w sytuacji gdy na terenie Warszawy posiada 10 placówek w tym 2 których jest właścicielem, zlokalizowanych w odległości 8km od siedziby Zamawiającego. Dostęp do placówek własnych i współpracujących zapewni Pacjentom szybszy dostęp do usług medycznych niż w sytuacji zapisanej w SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 5:

SIWZ, pkt VI, ppkt 5, ust. d. – czy Zamawiający dopuszcza aby Wykonawca umożliwił przystąpienie do programu wyłącznie osób, które nie przebywają w szpitalu, hospicjum, placówce dla przewlekle chorych lub nie są uznane za niezdolne do pracy lub niezdolne do służby orzeczeniem właściwego organu?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 6:

SIWZ, pkt VI ppkt 5, ust. f (iv). Wykonawca prosi o potwierdzenie, że spełni wymogi Zamawiającego ograniczając możliwość zmiany zakresu na wyższy (z większą liczbą usług) nie częściej jak dwa razy do roku, przy czym pierwsza możliwa zmiana będzie miała miejsca po 6 miesiącach od daty początku umowy a każda następna co 6 miesięcy od pierwszej zmiany zakresu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 7:

SIWZ, pkt VI ppkt 5, ust. f (v). Wykonawca prosi o potwierdzenie, że spełni wymogi Zamawiającego ograniczając możliwość zmiany zakresu na niższy (z mniejszą liczbą usług) nie częściej jak dwa razy do roku, przy czym pierwsza możliwa zmiana będzie miała miejsca po 6 miesiącach od daty początku umowy a każda następna co 6 miesięcy od pierwszej zmiany zakresu.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje następującej modyfikacji SIWZ, pkt VI ppkt 5, ust. f (v):

„(v) zawężenia zakresu opieki medycznej (zmiany dotychczasowego pakietu świadczeń medycznych na pakiet zawierający mniejszą liczbę usług), przy czym pierwsza zmiana będzie możliwa nie wcześniej niż po 6 miesiącach od dnia rozpoczęcia udzielania świadczeń zdrowotnych a każda następna nie wcześniej niż po 6 miesiącach od ostatniej zmiany zakresu.”

Pytanie 8:

SIWZ, pkt VI ppkt 5, ust. f (viii). Wykonawca prosi o potwierdzenie, że spełni wymogi Zamawiającego ograniczając możliwość rezygnacji członka rodziny wyłącznie w rocznicę zawarcia umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 9:

SIWZ, pkt VI ppkt 6, ust. a. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że spełni wymogi Zamawiającego we wskazanym punkcie poprzez umożliwienie osobie objętej programem zamówienie wizyty lekarskiej w placówce Wykonawcy bez skierowania, telefonicznie lub on-line. Uzasadnienie: Wykonawca w trosce, o jakość usług w pełni przejął konieczność koordynowania procesu rezerwacji wizyt. Infolinia Wykonawcy jest dostępna 24 h, a konsultanci posiadają dostęp do grafików lekarzy w większości placówek medycznych współpracujących z Wykonawcą. W trakcie kontaktu telefonicznego konsultant przedstawi i zarezerwuje dogodny termin oraz wskaże ewentualne przygotowanie do badania. Ponadto Wykonawca udostępnia inne alternatywne formy umawiania wizyt: konto klienta, formularz www, chat, aplikację mobilną.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 10:

SIWZ, pkt VII ppkt 3. Wykonawca wnosi o zmianę wskazanego punktu w następujący sposób:

„Okres wykonywania przedmiotu zamówienia może zostać, za zgodą Zamawiającego, wydłużony o okres nie dłuższy niż 12 miesięcy przy zachowaniu zasad świadczenia usługi określonych niniejszą SIWZ oraz wysokości wynagrodzenia z zastrzeżeniem ust. 4.”

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje następującej modyfikacji SIWZ: pkt VII ppkt 3 otrzymuje brzmienie:

„Okres wykonywania przedmiotu zamówienia może zostać, za zgodą Zamawiającego, wydłużony o okres nie dłuższy niż 12 miesięcy przy zachowaniu zasad świadczenia usługi określonych niniejszą SIWZ oraz wysokości wynagrodzenia z zastrzeżeniem ust. 4.”

Pytanie 11:

Istotne Postanowienia Umowy § 3 pkt 1 – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że kwota wynagrodzenia za osoby wskazane w ppkt a, b, c i d będzie przekazywana przez Zamawiającego jednym przelewem na konto Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że będzie przekazywał kwotę wynagrodzenia za wszystkie zgłoszone do programu osoby jednym przelewem na konto Wykonawcy.

Pytanie 12:

Istotne Postanowienia Umowy § 4 pkt 1 – w związku z brakiem załączonego załącznika nr 2 do Umowy (Wzór wykazu osób uprawnionych), Wykonawca prosi o potwierdzenie, że będzie mógł stosować wzór aktualnie funkcjonujący u Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na dołączenie przez Wykonawcę standardowych załączników do Umowy dotyczących zagadnień przedstawionych na liście załączników do Umowy oznaczonych numerami 1-10. Zamawiający zastrzega, że treść standardowych załączników Wykonawcy nie może być sprzeczna z Umową ani nie może ograniczać uprawnień uczestników programu lub Zamawiającego określonych Umową i opisem przedmiotu zamówienia zamieszczonym w SIWZ. Jednocześnie Zamawiający zmienia wykaz załączników do Umowy w sposób następujący:

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Ogólne warunki świadczenia usług medycznych

Załącznik nr 2 – Wzór Wykazu Osób Uprawnionych – plik excel

Załącznik nr 3 – Deklaracja (wzór)

Załącznik nr 4 – Szczegółowy wykaz usług medycznych w ramach poszczególnych pakietów usług medycznych

Załącznik nr 5 – Pełnomocnictwo do odbioru dokumentacji medycznej z zakresu medycyny pracy

Załącznik nr 6 – Skierowanie medycyny pracy

Załącznik nr 7 – Procedura refundacyjna

Załącznik nr 8 – Formularz refundacyjny

Załącznik nr 9 – Informacja dotycząca przetwarzania i ochrony danych osobowych / Obowiązek informacyjny RODO

Załącznik nr 10 – Swoboda leczenia – opis usługi

Załącznik nr 11 – Klauzula Obowiązek Informacyjny

Pytanie 13:

Istotne Postanowienia Umowy § 4 pkt 2 – w związku z brakiem załączonego załącznika nr 3 do Umowy (Deklaracja), Wykonawca prosi o potwierdzenie, że będzie mógł stosować wzór aktualnie funkcjonujący u Wykonawcy.

Odpowiedź jak w pkt 12.

Pytanie 14:

Istotne Postanowienia Umowy § 4 pkt 3 – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy, każda z uprawnionych osób przedłoży odrębną deklarację, o której mowa w §4 pkt 2.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że każda z uprawnionych osób przedłoży odrębną deklarację.

Pytanie 15:

Istotne Postanowienia Umowy § 4 pkt 9. Czy zamawiający zgodzi się na rozliczanie składki wyłącznie w miesiącu, którego dotyczy obsługa? Wszelkie nieprzewidziane (wyjątkowe sytuacje) zostaną zaktualizowane korektą do faktury za dany miesiąc.

Odpowiedź:

W umowie nie ma § 4 pkt 9, pytanie dotyczy § 5 pkt 9. Zamawiający wyraża zgodę na rozliczanie składki w miesiącu, którego dotyczy obsługa. Wszelkie nieprzewidziane (wyjątkowe sytuacje) zostaną zaktualizowane korektą do faktury za dany miesiąc. Jednocześnie Zamawiający zmienia treść § 5 punkt 9 Umowy w sposób następujący:

„9. Osoby Uprawnione do świadczeń zdrowotnych w ramach danego pakietu przez niepełny miesiąc (na podstawie odrębnych indywidualnych ustaleń i zgłoszenia poza przyjętą procedurą) podlegają pełnej miesięcznej opłacie ryczałtowej. Opłata za Osoby Uprawnione zgłoszone w trakcie miesiąca zostanie doliczona do faktury za kolejny miesiąc lub poprzez korektę do faktury za dany miesiąc.”

Pytanie 16:

Istotne Postanowienia Umowy § 7 pkt 1 – w związku z brakiem załączonego załącznika nr 5 do Umowy (Wzór pełnomocnictwa do odbioru dokumentacji medycznej) Wykonawca prosi o potwierdzenie, że będzie mógł stosować wzór aktualnie funkcjonujący u Wykonawcy.

Odpowiedź jak w pkt 12.

Pytanie 17:

Istotne Postanowienia Umowy § 7 pkt 2 – w związku z brakiem załączonego załącznika nr 6 do Umowy (Wzór skierowania na badania medycyny pracy) Wykonawca prosi o potwierdzenie, że będzie mógł stosować wzór aktualnie funkcjonujący u Wykonawcy.

Odpowiedź jak w pkt 12.

Pytanie 18:

Istotne Postanowienia Umowy § 7 pkt 4 – Wykonawca wnosi o wykreślenie wymogu Zamawiającego dotyczącego 10% rabatu na badania związane z Medycyną pracy dla osób, które w okresie 3 miesięcy od daty przeprowadzonych badań nie przystąpiły do któregośkolwiek z pakietów. Wykonawca w opisaney sytuacji stosuje dedykowany cennik, który zostanie udostępniony Zamawiającemu po wyborze oferty. Jednocześnie Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wartość zamówienia wskazana w SIWZ nie dotyczy kwot za badania wstępne opisana w niniejszym punkcie.

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z wymogu dotyczącego 10% rabatu na badania związane z Medycyną pracy dla osób, które w okresie 3 miesięcy od daty przeprowadzonych badań nie przystąpiły do któregokolwiek z pakietów.

W związku z tym Zamawiający dokonuje następującej modyfikacji: § 7 ust. 4 wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

„W przypadku wykonania badań z zakresu medycyny pracy dla kandydatów na pracowników (badania wstępne) i jednoczesnego braku zgłoszenia przystąpienia danej osoby do któregokolwiek z pakietów w terminie 3 miesięcy od daty wystawienia orzeczenia o zdolności do pracy, Wykonawca wystawi Zamawiającemu odrębną fakturę za wykonane badania z zakresu medycyny pracy zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy.”

Zamawiający informuje, że wartość zamówienia wskazana w SIWZ obejmuje kwoty za badania wstępne opisane w niniejszym punkcie.

Pytanie 19:

Istotne Postanowienia Umowy § 8 pkt 3. Wykonawca wnioskuje o możliwość realizacji niniejszego punktu poprzez udostępnianie aktualnego wykazu placówek na stronie internetowej Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę. W związku z tym dokonuje się następującej modyfikacji wzoru umowy: § 8 ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie zaktualizować Wykaz Wszystkich Placówek, o których mowa w ust. 2, oraz przed dokonaniem zmiany poinformować Zamawiającego o każdej zmianie w co najmniej jeden z następujących sposobów: pisemnie, w formie elektronicznej na adres e-mail: lub poprzez udostępnianie aktualnego wykazu placówek na stronie internetowej Wykonawcy.”

Pytanie 20:

Istotne Postanowienia Umowy § 8 pkt 7a. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że spełni wymogi Zamawiającego we wskazanym punkcie poprzez umożliwienie osobie objętej programem zamówienie wizyty lekarskiej w placówce Wykonawcy bez skierowania, telefonicznie lub on-line. Uzasadnienie: Wykonawca w trosce, o jakość usług w pełni przejął konieczność koordynowania procesu rezerwacji wizyt. Infolinia Wykonawcy jest dostępna 24 h, a konsultanci posiadają dostęp do grafików lekarzy w większości placówek medycznych współpracujących z Wykonawcą. W trakcie kontaktu telefonicznego konsultant przedstawi i zarezerwuje dogodny termin oraz wskaże ewentualne przygotowanie do badania. Ponadto Wykonawca udostępnia inne alternatywne formy umawiania wizyt: konto klienta, formularz www, chat, aplikację mobilną

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 21:

Istotne Postanowienia Umowy § 9 pkt 4a. Wykonawca wnosi o zmianę zapisu w następujący sposób: „dotyczą konsultacji w ramach wskazanej specjalizacji lekarskiej, a nie konsultacji u imiennie wskazanego lekarza lub we wskazanej placówce medycznej;”.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i wprowadza następującą modyfikację we wzorze umowy: lit. a) w § 9 ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„dotyczą konsultacji w ramach wskazanej specjalizacji lekarskiej, a nie konsultacji u imiennie wskazanego lekarza lub konsultacji we wskazanej placówce medycznej”.

Pytanie 22:

Istotne Postanowienia Umowy § 9 pkt 5 – w związku z brakiem załączonego załącznika nr 7 do Umowy (procedura refundacyjna), Wykonawca prosi o potwierdzenie, że będzie mógł stosować zasady refundacyjne aktualnie funkcjonujący u Wykonawcy.

Odpowiedź jak w pkt 12.

Pytanie 23:

Istotne Postanowienia Umowy § 11 pkt 1. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że umowa zostanie zawarta z 1 dniem określonego miesiąca. Wykonawca nie praktykuje początku trwania umów w inny dzień niż pierwszy dzień miesiąca.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę. W związku z tym dokonuje się następujących modyfikacji we wzorze umowy: w § 11 ust. 1 skreśla się zdanie drugie; § 16 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca rozpocznie udzielanie świadczeń zdrowotnych na podstawie Umowy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego wskazanego przez Zamawiającego, który przypadnie nie później niż w okresie trzech miesięcy od dnia podpisania umowy.”

Pytanie 24:

Istotne Postanowienia Umowy § 11 pkt 2-3. Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę wskazanego zapisu na następujący: „Wynagrodzenie ryczałtowe płatne jest za każdy miesiąc z góry w przeciągu 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT, wraz z odpowiednią specyfikacją (określającą wynagrodzenie z tytułu medycyny pracy oraz innych usług medycznych) wystawionej przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

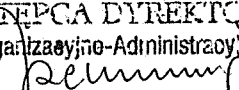
Pytanie 25:

Istotne Postanowienia Umowy § 16. W ocenie Wykonawcy zaproponowane przez Zamawiającego zapisy są adekwatna do sytuacji gdyby usługa dotyczyła Medycyny Pracy, natomiast w przypadku innych usług zapisy są nie odpowiednie, bowiem zachodzi powierzenie danych osobowych - W przypadku osób, które będą chciały skorzystać ze świadczeń wykraczających poza medycynę pracy, zgodnie ze stanowiskiem GIODO (dziś UODO), umowa pracodawca-podmiot świadczący usługi medyczne nie stanowi podstawy prawnej do przekazania danych temu podmiotowi. Przekazanie danych podmiotowi medycznemu jest dozwolone wyłącznie na podstawie zgody wyrażonej przez zainteresowanych pracowników. „Sprawozdanie Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych w roku 2005”, strona 169 -170. Wykonawca wnioskuje o doprecyzowanie zapisów po rozstrzygnięciu przetargu.

Odpowiedź:

W § 15 przewidziano, że Strony zawrą odrębne porozumienie określające zasady postępowania wobec danych osobowych Osób Uprawnionych. Wydaje się zatem, że brzmienie wzoru umowy uwzględnia uwagi wykonawcy. Dla uniknięcia wątpliwości Zamawiający potwierdza, że po rozstrzygnięciu przetargu dopuszcza doprecyzowanie zasad postępowania z danymi osobowymi.

Z poważaniem

ZASTĘPCA DYREKTORA
ds. Organizacyjno-Administracyjnych

mgr Joanna Krzemińska

