

## Informacja o wpłynięciu pytań do SIWZ

---

Instytut Techniki Budowlanej  
Ul. Filtrowa 1  
00-611 Warszawa

Warszawa, 16.05.2019 r.

TO-250-18DZ/19

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie art. 138 o na „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym”.**

W związku z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (j. t. Dz. Ust. z 2015 r., poz. 2164 ze zm.) Zamawiający informuje, iż wpłynęły od uczestnika przedmiotowego postępowania następujące pytania co do treści SIWZ:

1. W opisie przedmiotu zamówienia widnieje zapis „*Zamówienie obejmuje świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek w obrocie krajowym i zagranicznym wraz z usługą codziennego odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego w Warszawie oraz z jego lokalizacji w Katowicach, Pionkach i Poznaniu*”. Odbiór przesyłek z siedziby Klienta nie jest usługą pocztową, lecz usługą transportową. Czy Zamawiający przewiduje doprecyzowanie zapisów *Opisu przedmiotu zamówienia* w tym zakresie i czy Zamawiający uwzględni ceny odbioru przesyłek w formularzu ilościowo – wartościowym? Wykonawca informuje, że odbiór przesyłek z siedziby Klienta nie jest usługą pocztową, tym bardziej powszechną – odbiór przesyłek jest usługą transportową i opłata za nią nie może zostać wliczona w cenę jednostkową opłaty pocztowej za usługi listowe bądź paczkowe. Poczta Polska S.A. jako operator wyznaczony, zobligowany jest do świadczenia usług w oparciu o zapisy wynikające z Prawa pocztowego. Zapisy łączące opłaty za usługi pocztowe i odbiór w jednej pozycji w praktyce uniemożliwia Poczcie Polskiej S.A. przystąpienie do przetargu i jest to sprzeczne z art. 7 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych, mówiący o równym traktowaniu wykonawców i uczciwej konkurencji. Jednocześnie wykonawca informuje, że usługa transportowa podlega abonamentowej opłacie miesięcznej uzależnionej od zadeklarowanych dni odbioru w miesiącu. Wobec powyższego Wykonawca zwraca się z prośbą o uzupełnienie formularza cenowego o pozycję „odbiór przesyłek z siedziby Zamawiającego”.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wprowadza do Formularza cenowego (załącznik nr 3) poz. 62 „Odbiór przesyłek z siedziby w Warszawie ul. Filtrowa 1”.**

2. W punkcie 4 treści *Opisu przedmiotu zamówienia* Zamawiający zawarł zapis: „*Przesyłki nadawane przez Zamawiającego dostarczane będą przez Wykonawcę do każdego miejsca w kraju i zagranicą.*” Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu na: „*Przesyłki nadawane przez Zamawiającego dostarczane będą przez Wykonawcę do każdego miejsca w kraju, przesyłki zagraniczne będą dostarczane do miejsc zgodnie z zarządzeniami Światowego Związku Pocztowego.*”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu**

3. Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie zapisu w pkt. 5 *Opisu przedmiotu zamówienia* „Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług pocztowych, ekonomicznych i priorytetowych obejmujących następujące rodzaje przesyłek (...) oraz usług zleconych do przesyłek rejestrowanych w obrocie krajowym i zagranicznym”. Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „usług zleconych”?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający pod pojęciem „usług zleconych” rozumie „potwierdzenia odbioru”.**

4. Wykonawca informuje, że PP S.A. nie świadczy usługi potwierdzenie odbioru w przypadku przesyłek rejestrowanych adresowanych do Brazylii, Danii, Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej. W formularzu cenowym Zamawiający wskazał usługę przesyłka polecona w obrocie zagranicznym z potwierdzeniem odbioru, bez określenia których krajów dotyczy. Wykonawca prosi o doprecyzowanie, do jakich krajów będą wysyłane przesyłki zagraniczne za potwierdzeniem odbioru.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający określił w formularzu cenowym rodzaje przesyłek oraz obszary w obrocie zagranicznym, nie widzi więc zasadności doprecyzowania poprzez wymienianie poszczególnych krajów.**

5. W zawiązku z tym, że Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji świadczenia usług nie tylko przez operatora wyznaczonego a przez Wykonawcę, który korzysta z usług operatora wyznaczonego, zwracamy się z prośbą o odpowiedź na poniższe pytania:

- 1) Czy Zamawiający zakłada, że będzie zobowiązany do podziału korespondencji i tworzenia odrębnych dokumentów nadawczych dla przesyłek nadawanych w imieniu i na rzecz Zamawiającego przez Wykonawcę?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający uwzględni taką sytuację.**

- 2) Czy Zamawiający zakłada konieczność nanoszenia przez Zamawiającego innych nadruków/znaków opłaty na przesyłkach, które będą nadawane u różnych operatorów?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający uwzględni taką sytuację.**

- 3) Czy Zamawiający zakłada, iż odbiór awizowanych przesyłek, które nie byłyby realizowane przez operatora pocztowego byłby możliwy w różnych placówkach pocztowych – zarówno operatora wyznaczonego jak i innego operatora?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający uwzględni taką sytuację.**

- 4) Czy Zamawiający uwzględnił, iż ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r., poz. 1529, ze zm. dalej: „Prawo Pocztowe”) przewiduje odpowiedzialność operatora pocztowego za świadczoną przez niego usługę. W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający nie będzie mógł

dochodzić odszkodowania od pośrednika ponieważ pośrednik nie będzie realizował dla niego usługi pocztowej.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający uwzględni taką sytuację.**

- 5) Czy Zamawiający uwzględni, iż w przypadku świadczenia usług przez pośrednika na Zamawiającym będzie spoczywał obowiązek uiszczenia opłaty za zwrot przesyłki do nadawcy (po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia adresatowi)? To element występujący w przypadkach odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata bądź nieodebrania przesyłki po awizacji w określonym przepisami czasie. Stawka opłaty za zwrot przesyłki rejestrowanej po wyczerpaniu możliwości doręczenia/wydania odbiorcy, której nadanie zostało opłacone znaczkiem pocztowym, pobierana byłaby na podstawie oraz zgodnie z cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym od nadawcy tj. Zamawiającego. Opłata zostanie pobrana w formie gotówki, przed wydaniem przesyłki przez listonosza. Podstawę prawną do żądania zapłaty za zwrot przesyłek stanowi art. 32 Prawa Poczтового, zgodnie z którym: przesyłkę pocztową, której nie można doręczyć adresatowi, operator pocztowy, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, zwraca nadawcy. Za czynności związane ze zwrotem przesyłki operator ten może żądać uiszczenia opłaty w wysokości określonej w cenniku usług pocztowych albo w cenniku usług powszechnych albo w umowie.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający uwzględni taką sytuację.**

- 6) Czy Zamawiający jest świadomy, iż będzie zobowiązany dołączać różne druki potwierdzenia odbioru do nadawanych przesyłek – jedne wymagane przez operatora wyznaczonego, zaś drugie wymagane przez innego operatora? Wykonawca nadmienia, także że w takiej sytuacji będzie następować inny sposób wykonania usługi – właściwy dla danego operatora pocztowego, przy czym na druku potwierdzenia odbioru będzie pojawiać się jako nadawca przesyłki nazwa operatora pocztowego, który w imieniu i na rzecz będzie nadawał przesyłki u operatora pocztowego. Powyższe budzi ryzyko, możliwości wykorzystania takiego dowodu odbioru przesyłki w postępowaniach prowadzonych przez Zamawiającego, jako dowodu.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający uwzględni taką sytuację.**

- 7) Czy Zamawiający, w przypadku dopuszczenia możliwości nadawania przesyłek przez operatora pocztowego w imieniu i na rzecz Zamawiającego, jest świadomy, iż faktycznym nadawcą przesyłek będzie wówczas operator pocztowy, a nie Zamawiający? Powyższe może budzić wątpliwości adresatów przesyłek oraz organów, którym Zamawiający będzie przedstawiał dowody nadania korespondencji.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający uwzględni taką sytuację.**

- 8) Czy Zamawiający, w przypadku dopuszczenia możliwości nadawania przesyłek przez operatora pocztowego w imieniu i na rzecz Zamawiającego, dokona modyfikacji treści przedmiotu zamówienia w taki sposób, aby jednoznacznie zostały opisane wszystkie warunki świadczenia usług zarówno usług pocztowych jak i usługi pośrednictwa, bowiem w przypadku braku stosownych zmian, samo dopuszczenia nadawania przesyłek w imieniu i na rzecz Zamawiającego powoduje, że zapisy przedmiotu zamówienia będą stały w sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawą Prawo pocztowe.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie dokonuje zmiany treści Ogłoszenia o zamówieniu i nie widzi sprzeczności w dotychczasowym brzmieniu Ogłoszenia z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawą Prawo pocztowe.**

- 9) Czy Zamawiający akceptuje ryzyko związane z opóźnieniem nadania przesyłek przez operatora pocztowego, dla których dzień nadania przesyłki ma być ostatnim dniem na zachowanie terminu określonego w kpc, kpk, kpa i Ordynacji podatkowej? Czy Zamawiający uwzględnił, iż to Zamawiający poniesie konsekwencje wynikające z niedochowania terminu złożenia pisma w ostatnim dniu?

**Odpowiedź:**

**Zamawiający uwzględni taką sytuację.**

6. Zdaniem wykonawcy, w celu zabezpieczenia interesów Zamawiającego, w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia powinien znaleźć się zapis, że placówka Wykonawcy powinna znajdować się na terenie gminy lub miejscowości w której Zamawiający ma siedzibę. W związku z powyższym Wykonawca wnioskuje o modyfikację zapisów *Opisu przedmiotu zamówienia*.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu**

7. Zamawiający w pkt 9 *Opisu przedmiotu zamówienia* oraz w § 5 *Istotnych Postanowień Umowy* wskazał, że wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności związane z bezpośrednim odbiorem i dostarczaniem przesyłek. Wykonawca informuje, że w ramach organizacji pracy Poczta Polska korzysta min. z Agencji Pocztych posiadających uprawnienia odpowiednie do uprawnień placówek pocztowych jak również w ramach czynności interwencyjnych, z osób wykonujących czynności w ramach stosunku cywilno-prawnego. Mając powyższe na uwadze w sytuacjach wyjątkowych obsługę usług pocztowych prowadzą osoby nie zatrudnione na podstawie umowy o pracę jak również agenci pocztowi nie zatrudnieni na umowę o pracę. W związku z tym brak jest możliwości złożenia oświadczenia o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę wszystkich osób którym zostanie powierzona realizacja przedmiotu zamówienia. Wskazać też należy, że ustawodawca nie wprowadził w art.29 ust.3a ustawy PZP obowiązku zatrudnienia całego personelu Wykonawcy na podstawie umowy o pracę lecz pozostawił powyższe do określenia Zamawiającemu, który w ramach

prowadzonego postępowania zgodnie ze specyfiką danego rynku może ustalić poziom zatrudnienia personelu na podstawie umowy o pracę. W związku z powyższym proponujemy dodać następującą treść do *Opisu przedmiotu zamówienia* „(...) z zastrzeżeniem przypadków konieczności organizacji pracy z udziałem osób wykonujących czynności na podstawie stosunku cywilno-prawnego”. W związku z powyższym Wykonawca zwraca się również z prośbą o usunięcie zapisów § 5 *Istotnych postanowień Umowy*.

**Odpowiedź:**

**Pkt 9 Opisu przedmiotu zamówienia oraz § 5 ust 2 Istotnych Postanowień Umowy** otrzymują następujące brzmienie: „W sytuacjach wyjątkowych, w szczególności przypadków konieczności organizacji pracy z udziałem osób wykonujących czynności na podstawie stosunku cywilno-prawnego Zamawiający dopuszcza odstępnie od wymogu zatrudnienia na umowę o pracę osób wykonujących czynności związane z bezpośrednim odbiorem i dostarczaniem przesyłek, na co Wykonawca jest obowiązany uzyskać zgodę Zamawiającego. Wniosek dotyczący uzyskania zgody musi zawierać uzasadnienie. Wniosek może być składany w formie elektronicznej (mail)”.

**Dotychczasowe ustępy 2-6 § 5 stają się odpowiednio ustępami 3-7.**

8. Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację treści zapisu w ust. 1 § 3 pkt *Istotnych Postanowień Umowy* na następujący: „Zamawiający zapłaci na konto Wykonawcy za prawidłowo wystawioną fakturę w terminie **21 dni kalendarzowych od daty otrzymania faktury.**”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu**

9. Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu w ust. 2 § 4 *Istotnych Postanowień Umowy* w następujący sposób: „W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez jedną ze Stron, drugiej Stronie przysługuje prawo jej rozwiązania bez zachowania okresu wypowiedzenia. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego”. Wykonawca nie neguje konieczności wprowadzenia kar umownych, lecz podkreśla, iż należy dążyć do zachowania równowagi stron stosunku umownego, która w jego ocenie nie stoi w sprzeczności z naturą stosunku prawnego, ustawą lub zasadami współżycia społecznego. Podkreślić należy, że ustanowienie w umowie rażąco wysokich kar umownych, bezwzględnie należy uznać, za naruszenie zasad zachowania uczciwej konkurencji. Wynika to zarówno z ograniczeń zasady swobody umów, jak i z innej podstawowej zasady prawa cywilnego, wyrażonej w art. 5 Kodeksu cywilnego. Wobec powyższego karę 5% należy uznać za całkowicie wygórowaną.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu**

10. Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu w ust. 5 § 4 *Istotnych Postanowień Umowy* w następujący sposób: „Umowa obowiązuje w okresie 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy lub do wyczerpania środków, z zastrzeżeniem, że obowiązek kontroli stanu wykorzystania tej kwoty leży po stronie Nadawcy”.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu**

11. Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu w ust. 8 § 4 *Istotnych Postanowień Umowy* w następujący sposób: „*Realizacja wszystkich usług będzie odbywała się zgodnie z zapisami ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (tekst jedn. Dz.U. z 2016 r. poz. 1113 ze zm.) i regulaminami usług obowiązującymi w dniu nadania przesyłek, bez odstępstw i dodatkowych warunków.*”

**Odpowiedź:**

**§ 4 ust 8 Istotnych Postanowień Umowy otrzymuje następujące brzmienie: „Usługi pocztowe będące przedmiotem umowy, świadczone będą zgodnie z obowiązującym u Wykonawcy w dniu nadania przesyłek Regulaminem świadczenia usług. Jednocześnie Zamawiający zastrzega, iż postanowienia Regulaminu, o którym mowa powyżej, niezgodne z postanowieniami umowy, nie będą miały zastosowania.**

12. Wykonawca zwraca się z prośbą o zagwarantowanie wnoszenia reklamacji za pośrednictwem aplikacji Elektroniczny Nadawca lub elektronicznego formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej <http://www.poczta-polska.pl/reklamacje/> oraz o tryb reklamacyjny zgodny z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r., Poz. 421 ze zm.).

**Odpowiedź:**

**§ 4 ust 4 pkt 3) Istotnych Postanowień Umowy otrzymuje następujące brzmienie: „odpowiedź na reklamację w formie pisemnej lub elektronicznej, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji przez Zamawiającego (dotyczy przesyłek krajowych) i zgodnie z obowiązującym regulaminem Wykonawcy (dotyczy przesyłek zagranicznych).”**

13. Wykonawca zwraca się z prośbą o dopuszczenie możliwości zmiany cen za powszechne usługi pocztowe w trakcie obowiązywania umowy w przypadku zmiany cenników Wykonawcy zatwierdzonych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, w sposób określony w Prawie Pocztownym, oraz w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług spowodowanej zmianą przepisów podatkowych. Ogłoszone postępowanie skutkuje podpisaniem umowy na okres 3 lat, a znaczną część zamówienia stanowią usługi zagraniczne. Świadczenie tych usług przez Wykonawcę regulują umowy o współpracy międzynarodowej w związku z czym Wykonawca nie ma możliwości przewidzenia czy ceny ulegną zmianie.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wskazuje, iż umowa będzie trwała 24 miesiące, a usługi zagraniczne będą stanowić niewielką część zamówienia.**

**Zamawiający wprowadza § 9 ust 2:**

**Zamawiający dopuszcza zmianę cen jednostkowych za powszechne usługi pocztowe w trakcie obowiązywania umowy w przypadku zmiany cenników Wykonawcy zatwierdzonych przez Prezesa**

Urzędu Komunikacji Elektronicznej, w sposób określony w Prawie Pocztownym, oraz w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług spowodowanej zmianą przepisów podatkowych. Zmiana dopuszczalna jest wyłącznie o kwotę równoważną wzrostowi kosztów Wykonawcy wykonania przedmiotowej umowy spowodowanym bezpośrednio ww. okolicznościami, co Wykonawca jest obowiązany udowodnić. Wniosek o dokonanie zmiany musi zawierać uzasadnienie.

Dotychczasowe ust 2-6 § 9 stają się odpowiednio ust 3-7 § 9.

14. Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu w ust. 7 § 4 na następujący: „*Podstawą obliczania wynagrodzenia Wykonawcy za przesyłki nadane oraz zwrócone w miesięcznym okresie rozliczeniowym będą ceny zgodne z cennikiem Wykonawcy obowiązujące w dniu nadania przesyłki.*” Wykonawca zwraca się również z prośbą o modyfikację zapisu w załączniku nr 3 stanowiącym *Formularz Cenowy* na następujący „*Wykonawca zobowiązany jest podać ceny jednostkowe brutto dla wszystkich pozycji wyszczególnionych w Formularzu cenowym a w przypadku ich zmian poinformować Zamawiającego o zmianie i przekazać zmieniony Formularz cenowy 7 dni przed datą obowiązywania nowego cennika Wykonawcy.*”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów.**

15. Czy Zamawiający wyraża zgodę na umieszczenie w umowie zapisu dotyczącego przetwarzania danych osobowych o następującej treści: „*Administratorem danych osobowych osób uprawnionych do zawarcia umowy jest Poczta Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa. Kontakt z inspektorem ochrony danych: Inspektor ochrony danych Poczta Polska S.A. ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, adres e-mail: [inspektorodo@poczta-polska.pl](mailto:inspektorodo@poczta-polska.pl); Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO); Kategorie przetwarzanych danych osobowych obejmują dane niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy; Dane osobowe nie będą przekazywane innym podmiotom; Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Umowy, a także przez okres przedawnienia roszczeń z Umowy; Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych; Dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez administratora z rozwiązań chmurowych, na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do uzyskania kopii tych danych; Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy.*”

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody, ale w związku z obowiązkami wynikającymi z przepisów RODO Zamawiający wprowadził § 8 do Istotnych Postanowień Umowy oraz załączniki do umowy: nr 5 Klauzula Obowiązek Informacyjny oraz nr 6 Oświadczenie wymagane od Wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO.

Dotychczasowy § 8 staje się odpowiednio § 9.

16. Wykonawca zwraca się z zapytaniem, czy Zamawiający dopuszcza możliwość wystawiania faktur elektronicznych przesyłanych na adres e-mail podany w umowie przez Zamawiającego?

**Odpowiedź:**

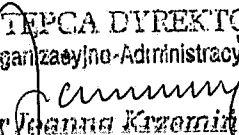
Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

17. Czy Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę, narzędzia do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej oraz ich śledzenia, dzięki któremu proces przygotowywania korespondencji ulegnie uproszczeniu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje takiej sytuacji.

Z poważaniem

ZASTĘPCA DYREKTORA  
ds. Organizacyjno-Administracyjnych  
  
mgr Joanna Krzemińska