

Warszawa, dnia 13.07.2022

TO.260.17DP.2022

WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ

Pismo nr 2

Dot. postępowaniu o udzielenie zamówienia, prowadzonego w trybie podstawowym ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 roku (Dz.U 2021 poz. 1129 z późn. zm.), którego przedmiotem jest: „usługa ochrony zdrowia z zakresu medycyny pracy oraz innych usług medycznych dla obecnych i byłych pracowników Instytutu Techniki Budowlanej oraz członków ich rodzin w formie programu opieki medycznej”.

Działając w oparciu o art. 284 ust 2, w związku z art. 284 ust 1 ww. ustawy, Zamawiający poniżej przekazuje treść zapytań wraz z odpowiedziami:

PYTANIE 1

Wykonawca prosi o podanie struktury płciowej pracowników.

ODPOWIEDŹ:

Strukturę wiekowo-płciową wszystkich pracowników Zamawiającego oraz byłych pracowników zgłoszonych do opieki medycznej zawiera Rozdział III SWZ, Załącznik nr 1A do OPZ (str. 53-55).

PYTANIE 2

Wykonawca prosi o wskazanie spodziewanej partycypacji pracowników do pakietu opieki medycznej.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający określił przewidywaną partycypację w Rozdziale III SWZ, pkt 2.11 OPZ (str. 44).

„Zamawiający oświadcza, iż 100% pracowników będzie objętych programem w zakresie medycyny pracy oraz przewiduje że co najmniej ok. 50% pracowników zostanie objętych programem w zakresie dobrowolnych innych usług medycznych. Obecnie z innych usług medycznych korzysta 58% zatrudnionych. Zamawiający oferuje dopłatę do pakietów medycznych wszystkim pracownikom, jednak Zamawiający nie gwarantuje, że wszyscy uprawnieni pracownicy skorzystają z możliwości przystąpienia do programu opieki medycznej.”

PYTANIE 3

SWZ, pkt. 14.3, ppkt. 4) - Wykonawca zwraca się z prośbą o rezygnację z wymogu przedstawienia zobowiązań podmiotów udostępniających zasoby wykonawcy na potrzeby realizacji zamówienia oraz udzielenie informacji czy uzna za „inny środek dowodowy” oświadczenie wykonawcy, że w ramach zawartych umów z podwykonawcami, podwykonawcy zobowiązują się do realizacji usług medycznych na zlecenie wykonawcy. Wykonawca wyjaśnia, że z każdym z podwykonawców posiada zawarte umowy na realizację usług medycznych na rzecz wskazanych przez wykonawcę pacjentów. Pozyskiwanie dodatkowych oświadczeń od podwykonawców w tym przypadku jest nadmiarowe.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody. Jest to wymóg wprost wynikający z ustawy Pzp (art. 118 ust. 3).

PYTANIE 4

SWZ, Rozdział III, pkt. 2, str. 43 - Czy pakiet "inna osoba" będzie liczony za każdego przystępującego czy będzie wchodził w pakiet rodzinny/partnerski?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że „inna osoba” będzie miała prawo uczestnictwa w programie tylko na zasadzie indywidualnej (w cenie pakietu indywidualnego dla byłego pracownika), nie wchodząc w pakiet pracownika, i bez możliwości zgłaszania członków swoich rodzin.

PYTANIE 5

SWZ, Rozdział III, pkt. 7.1.4 - Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę odległości promienia z "do 20 km" na „do 25 km" w przypadku odległości placówek od siedziby oddziału Zamawiającego w Pionkach?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje zapis Rozdział III SWZ, pkt. 7.1.4 zgodnie z poniższym:

„7.1.4. minimum 2 placówek w Pionkach lub okolicy, zlokalizowanych w promieniu do 25 km od siedziby Oddziału Zamawiającego w Pionkach,”

PYTANIE 6

SWZ, rozdział III pkt. Pkt.7.4.a) - Czy Zamawiający dopuszcza zapewnienie dostępu do usług objętych umowa o współpracy ze wskazaną placówką? Wykonawcy nie mogą zagwarantować dostępności do wszystkich usług, szczególnie tych które są wykonywane tylko komercyjnie, w oparciu o kontrakt placówki z NFZ lub jeśli dany lekarz nie wyraził chęci realizacji usług na rzecz klientów firm ubezpieczeniowych/abonamentowych.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający dopuszcza zapewnienie dostępu do usług objętych umową o współpracy ze wskazaną placówką w pkt. 7.4 a). Zamawiający potwierdza, że oczekuje zapewnienia dostępu do usług objętych umową o współpracy Wykonawcy ze wskazaną placówką w jak najszerszym możliwym zakresie.

PYTANIE 7

SWZ, rozdział III, pkt. 8.2. A - Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wymagania w jego części z "z 24h" na "24h (w dni robocze)" lub w ciągu 1 dnia roboczego. Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnienie wymagania realizację porady w formie telekonsultacji jeśli taka porada będzie wystarczająca w danej sytuacji i osoba uprawniona wyrazi na nią zgodę.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE 8

SWZ, rozdział III, pkt. 8.2 - Wykonawca wnioskuje o rozszerzenie zapisu na: „W przypadku niedotrzymania ww. wymagań (potwierdzone każdorazowo przez klienta na infolinii wykonawcy) uczestnik programu może samodzielnie umówić usługę w zakresie zgłoszonego zapotrzebowania w dowolnej placówce, a Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu 100% kosztów usług medycznych poniesionych przez uczestnika programu ze wskazanej powyżej przyczyny.”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza, że warunkiem skorzystania z Refundacji, że jest uprzednie skontaktowanie się osoby uprawnionej z infolinią w celu podjęcia próby dokonania rezerwacji terminu wizyty lub podjęcia próby rezerwacji terminu wizyty za pomocą systemu online do umawiania wizyt udostępnionego przez Wykonawcę.

Zamawiający wprowadza modyfikację ostatniego akapitu w pkt 8.2 Rozdziału III SWZ w brzmieniu: „W przypadku niedotrzymania wymagań przez Wykonawcę z terminów dostępności usług, uczestnik programu po uprzednim skontaktowaniu się z infolinią Wykonawcy w celu podjęcia próby dokonania rezerwacji terminu wizyty lub podjęcia próby rezerwacji terminu wizyty za pomocą systemu online do umawiania wizyt udostępnionego przez Wykonawcę, będzie miał prawo skorzystać z usług dowolnego, wybranego przez siebie podmiotu świadczącego usługi medyczne. Koszt realizacji tych usług (w pełnej kwocie) Wykonawca zobowiązany jest zwrócić osobie uprawnionej w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku przez osobę uprawnioną z takim żądaniem i dostarczenia do Wykonawcy wniosku o zwrot należności oraz faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów.”

Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że taka sytuacja nie będzie podstawą do naliczania kar umownych.

PYTANIE 9

SWZ, Rozdział III, 8.2. C) - Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę wymagania w jego części z "z 24h" na "24h (w dni robocze)" lub w ciągu 1 dnia roboczego? Wykonawcy nie mogą zagwarantować dostępności do badań w dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE 10

SWZ, Rozdział III, pkt. 8.5. - Czy Zamawiający wyraża zgodę na rezygnację z wymogu bezpośredniego umawiania usług w placówkach medycznych współpracujących? Jeśli Wykonawca ma brać odpowiedzialność za terminowość umawiania to by mógł mieć nad tym kontrolę umawianie usług powinno odbywać się za pośrednictwem infolinii 24/7 wykonawcy oraz dedykowanej aplikacji i portalu klienta z widocznymi grafikami lekarskimi. Jeśli zamawiający nie wyraża na to zgody to czy wyraża zgodą na ograniczenie wymogu jedynie do placówek wykonawcy?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody. Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że w sytuacji umawiania wizyty bez pośrednictwa infolinii nie będzie obowiązywała gwarancja terminów wizyt określona w pkt 8.2.

PYTANIE 11

SWZ, Rozdział III, pkt. 8.7, str. 48 - Czy Zamawiający zgodzi się na wykorzystanie portalu Wykonawcy umożliwiającego generowanie skierowań, które muszą zostać wręczone pracownikowi w formie papierowej opatrzone podpisem osoby upoważnionej?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody. Zamawiający oczekuje możliwości wystawiania skierowań na badania medycyny pracy także z możliwością zatwierdzania w wersji elektronicznej.

PYTANIE 12

SWZ, Rozdział IV, § 3 ust. 8 - Wykonawca prosi o wykreślenie § 3 ust. 8 projektowanych postanowień umowy.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody. Jest to wymóg wprost wynikający z ustawy Pzp (art. 463).

PYTANIE 13

SWZ, Rozdział IV, umowa, § 5, str. 60 - Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby ceny pakietów określone w pkt 1 § 4 wyrażone były w stawce netto "wynagrodzenie miesięczne z tytułu świadczonych przez wykonawcę usług medycznych jest ustalane na podstawie jednostkowych miesięcznych cen pakietów, które wynoszą (netto)?"

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE 14

SWZ, Rozdział IV, umowa, § 6, str. 60 - Czy Zamawiający zgodzi się na 14 dniowy termin płatności?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE 15

SWZ, Rozdział IV, umowa, § 6, str. 61 - Czy zamawiający wyraża zgodę aby termin płatności określony w pkt 3 § 6 wynosił 14 dni?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE 16

SWZ, Rozdział IV, §8 ust. 7 - Wykonawca zwraca się z prośbą o skrócenie okresu wypowiedzenia do 3 miesięcy.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE 17

SWZ, Rozdział IV, § 12 ust. 7 - Wykonawca zwraca się o zmianę treści ust. 7 w następujący sposób: "7. Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie informacje poufne, o ile obowiązek przechowywania przez Wykonawcę dokumentów zawierających informacje poufne nie wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa."

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje zapis Rozdziału IV SWZ Umowa, § 12 Klauzule poufności, ustęp 7 zgodnie z poniższym:

§ 12 Klauzule poufności, ustęp 7: „Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca na pisemny wniosek Zamawiającego bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie Informacje Poufne, o ile obowiązek przechowywania przez Wykonawcę dokumentów zawierających informacje poufne nie wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.”.

PYTANIE 18

SWZ, Rozdział IV, § 13 ust. 1 - Wykonawca zwraca się o zmianę treści ust. 1 w następujący sposób:
"1.Stosownie do postanowień art. 591 ust 2 ustawy pzp w każdej sprawie majątkowej, w której zawarcie ugody jest dopuszczalne, każda ze stron umowy, w przypadku sporu wynikającego z realizacji przedmiotowego zamówienia przed skierowaniem sprawy na drogę sądową może dążyć do polubownego zakończenia sporu poprzez przeprowadzenie mediacji."

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE 19

SWZ, Rozdział IV, §14, pkt.1 - Wykonawca zwraca się z prośbą o obniżenie kary do 15 000,00 zł (słownie: piętnaście tysięcy).

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE 20

SWZ, Rozdział IV, §14, pkt.2 - Wykonawca zwraca się z prośbą o obniżenie kary do 500,00 zł.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE 21

SWZ, Rozdział IV, §14, pkt.3 - Wykonawca zwraca się z prośbą o obniżenie kary do 500,00 zł.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE 22

SWZ, Rozdział IV, §14, pkt.6 - Wykonawca zwraca się z prośbą o obniżenie kary do 25000,00 zł (słownie: dwadzieścia pięć tysięcy).

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE 23

SWZ, Rozdział III, pkt. 8.18, str. 50 - Wykonawca zwraca się z prośbą o rezygnację z wymagania.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE 24

SWZ, Rozdział III, pkt. 8.18, str. 50 - Jeśli na powyższe Zamawiający nie wyraża zgody to czy Zamawiający zgodzi się na ograniczenie kontynuacji leczenia do placówek własnych poprzedniego Wykonawcy?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE 25

Rozdział III, pkt. 2.10.2, 2.10.3 - Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie jaka część z wskazanej liczby osób przystąpi do innych usług medycznych.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie jest w stanie tego określić. Podana liczba osób obecnie korzysta z programu opieki medycznej.

PYTANIE 26

Rozdział III, pkt. 2.11 - Wykonawca zwraca się z prośbą o określenie % wysokości dopłaty do pakietów dla pracowników, byłych pracowników i innych osób.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający oferuje określoną kwotowo dopłatę do pakietów medycznych wszystkim pracownikom, ale jej wysokość w ramach nowego programu nie została jeszcze ustalona. Dopłata nie obejmuje członków rodziny pracowników, byłych pracowników i innych osób. Dotychczas dopłata ze strony pracodawcy wynosiła: rozszerzony pracownik partycypuje w 24,17%, kompleksowy 47,25% średnio partycypacja w kosztach po stronie pracownika wynosi 35,71%

PYTANIE 27

Czy w Zamawiający wyrazi zgodę na korzystanie z bezpłatnego narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę wspomagającego działanie działu kadr/HR, dzięki któremu Zamawiający będzie mógł samodzielnie, w dowolnym czasie i w wygodny sposób zarządzać online listami aktywnymi osób zgłaszanych do opieki medycznej, a dodatkowo mieć dostęp do aktualnych formularzy i komunikatów Wykonawcy, informacji o akcjach profilaktycznych i in.).

Dodatkowo na wniosek Zamawiającego Wykonawca może udostępnić Pracownikom Wykonawcy możliwość zdalnego zarządzania swoją opieką medyczną, m. in. możliwością zgłoszenia siebie i członków rodzin do opieki medycznej, dokonywać zmiany dostępnego pakietu, czy też zapoznać się z ich zakresem.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyraża zgodę na korzystanie z bezpłatnego narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę wspomagającego działanie działu kadr/HR.

PYTANIE 28

Czy Zamawiający dopuszcza, aby na ostatnim etapie postępowania po wyborze najkorzystniejszej oferty podmiot, który złoży taką, miał możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez ten podmiot (tj. wzór skierowania na badania profilaktyczne, wzór listy zgłoszeniowej, wniosek o refundację i jej regulamin, Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU), skierowanie na badania sanitarno - epidemiologiczne?

W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, a Umową rozstrzygające znaczenie mają postanowienia niniejszej Umowy.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyraża zgodę.

PYTANIE 29

Dotyczy: OPZ, ustęp 8, pkt 8.19.

Prosimy o udzielenie informacji, co zawiera dokumentacja kategorii B3, B10 i B50- Zapis dotyczący dokumentacji medycznej zakwalifikowany jest jako kategoria akt B20.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający informuje, że oprócz kart pacjenta (kategoria B20) są jeszcze następujące dokumenty:

- Dokumentacja medyczna – zwolnienia lekarskie kat. B3,
- Umowa na świadczenie usługi medycznej w Centrum Medycznym Bonifratrów Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością kat. B10,
- Księga - wizytacji stanowisk pracy kat. B20,
- Księgi: rejestr orzeczeń lekarskich, odwołań do treści zaświadczeń, zabiegów, główna księga przychodni, kontroli działalności Poradni Profilaktycznej - kat. B50.

PYTANIE 30

Dotyczy: Umowa, § 3, ustęp 8.

Wnosimy o usunięcie zapisu.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody. Jest to wymóg wprost wynikający z ustawy Pzp (art. 463).

PYTANIE 31

Dotyczy: Umowa, §5, Wynagrodzenie, ustęp 5.

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zdania zgodnie z propozycją Wykonawcy: „Zamawiający zapewnia zlecenie co najmniej 35 % wartości umowy wskazanej w ust. 5”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie wyraża zgody.

PYTANIE 32

Dotyczy: Umowa, § 8 Zmiany umowy, ustęp 3d.

Wnosimy o zastąpienie słowa „udowodni” słowem „uzasadni”.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

PYTANIE 33

Dotyczy: Umowa, § 12 Klauzule poufności, ustęp 7.

Wnosimy o rozszerzenie zapisu zgodnie z poniższą propozycją:

„Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca na pisemny wniosek Zamawiającego bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie Informacje Poufne”.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyraża zgodę i modyfikuje zapis Rozdziału IV SWZ Umowa, § 12 Klauzule poufności, ustęp 7 zgodnie z poniższym:

§ 12 Klauzule poufności, ustęp 7: „Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca na pisemny wniosek Zamawiającego bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie Informacje Poufne, o ile obowiązek przechowywania przez Wykonawcę dokumentów zawierających informacje poufne nie wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.””.

PYTANIE 34

Dotyczy: Umowa, § 12 Klauzule poufności, ustęp 8.

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikacje jak niżej:

„Ustanowione umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania umowy, jak i przez okres 3 lat po jej wygaśnięciu”.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu.

PYTANIE 35

Dotyczy: Umowa, § 12 Klauzule poufności, ustęp 9.

Wnosimy o obniżenie kary umownej do 6 tys. zł. Wskazana przez Zamawiającego kara jest naszym zdaniem zbyt wygórowana w odniesieniu do przedmiotu umowy.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu.

PYTANIE 36

Dotyczy: Umowa, § 12 Klauzule poufności.

Wnosimy o dodanie ustępu 10 w następującej formie: Odpowiedzialność obustronna za wszystkie naruszenia niniejszego paragrafu, jest ograniczona w Umowie do 20% wartości umowy, ale nie więcej niż 250 000 zł.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

PYTANIE 37

Dotyczy: Umowa, § 13, Mediacja, ustęp 4b.

Prosimy o zmianę w zdaniu w drugim zdaniu: „Poufnością nie są objęte terminy spotkań”.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wykreśla z §13 ust. 4b projektu umowy zdanie o treści „Poufnością nie są objęte nazwiska stron oraz terminy spotkań”.

PYTANIE 38

Dotyczy: formularz oferty ust. 10.

Dotyczy: W przywołanym ustępie Zamawiający oczekuje od Wykonawcy co najmniej 2 pracowników zatrudnionych na umowę o pracę którzy wykonywać będą czynności związane z realizacją zamówienia.

Zgodnie z powszechną praktyką obowiązującą na rynku prywatnych usług medycznych, wskazane te osoby to opiekunowie umowy (biznesowy oraz administracyjny) którzy są wskazani z imienia oraz nazwiska wraz z przypisanymi danymi kontaktowymi. W związku z powyższym zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że obowiązek przywołany w formularzu oferty ust. 10 dotyczy dwóch opiekunów umowy wskazanych z imienia oraz nazwiska który będą odpowiedzialni za koordynację umowy z Zamawiającym.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE 39

Dotyczy: rozdział III (OPZ) ust. 8 pkt. 8.7.

Zgodnie z przywołaną definicją Zamawiający oczekuje od Wykonawcy zapewnienia platformy online do obsługi umowy, umożliwiającej w szczególności obsługę badań medycyny pracy: wystawianie skierowań na badania medycyny pracy z możliwością zatwierdzania w wersji elektronicznej oraz sprawdzenie ważności orzeczeń lekarskich pracowników. W związku z faktem, że pracownicy znajdują się nie tylko w mieście Warszawie gdzie znajduje się Centrala Zamawiającego do obsługi zamówienia niezbędne będzie zaangażowanie również placówek współpracujących. W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje również aby dzięki platformie online do wystawiania skierowań medycyny pracy możliwe było wystawienie skierowania w formie elektronicznej do placówki współpracującej.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE 40

Dotyczy: rozdział III (OPZ) ust. 8 pkt. 8.8

Zamawiający w przywołanym punkcie oczekuje aby placówki własne Wykonawcy posiadały system umożliwiający lekarzowi prowadzącemu dostęp do historii chorób pacjenta, wykazu wszystkich konsultacji lekarskich, wykazu stosowanych leków, wyników badań laboratoryjnych i diagnostycznych oraz innych informacji o pacjencie niezbędnych do prowadzenia leczenia pacjenta.

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje zapewnienia powyżej opisanego systemu we wszystkich placówkach własnych Wykonawcy wykazanych do rzeczonoego postępowania.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE 41

Dot. rozdział III (OPZ) ust. 8 pkt. 8.4

W celu doprecyzowania definicji zastosowanej przez Zamawiającego i praktykami rynkowymi co do kształtu takiej usługi która jest realizowana przez prywatnych Wykonawców usług medycznych zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że usługa ma być dostępna dla Zamawiającego od momentu rozpoczęcia świadczenia usług przez 24 godziny 7 dni w tygodniu dla wszystkich pacjentów Zamawiającego, tak, aby mogli telefonicznie uzyskać pomoc personelu medycznego (lekarz/pielęgniarka/ratownik medyczny) polegającej na udzieleniu natychmiastowej porady medycznej. Dzwoniąc na numer telefonicznej pomocy medycznej Pacjent może zwrócić się z problemem zdrowotnym i otrzymać za pośrednictwem tej infolinii pomoc/poradę co w danym przypadku należy zrobić (np. zastosować dane lekarstwo, iść do najbliższej placówki medycznej, jeśli tak to jakiej itp.). Zapewnienie całodobowej infolinii medycznej nie jest równoznaczne z zapewnieniem usług teleporad, (czyli zamówienia zwrotnego kontaktu telefonicznego), które są świadczone w określonych godzinach i wymagają wcześniejszego umówienia wizyty.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE 42

Dotyczy: OPZ, ustęp 6-opłaty

Ponieważ Wykonawca nie odnalazł zapisów dotyczących wymagań cenowych w odniesieniu do dopłaty za jednego członka rodziny byłego pracownika oraz dopłaty za wszystkich członków rodziny byłego pracownika wnosimy o potwierdzenie, iż cena za jednego członka rodziny byłego pracownika nie spełni wymagania jeżeli nie przekroczy 120% ceny za byłego pracownika, a cena za wszystkich członków rodziny byłego pracownika spełni wymagania Zamawiającego jeżeli nie przekroczy 220% ceny za byłego pracownika.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający nie potwierdza. Zamawiający oczekuje, że dla pakietów członków rodziny i dedykowanych byłym pracownikom będą miały zastosowanie takie same zasady kalkulacji opłat jak w stosunku do pakietów członków rodziny aktualnych pracowników, opisane w Rozdziale III SWZ pkt 6.2. Dopłata za członka rodziny byłego pracownika w pakietach nie może być wyższa niż dopłata za pakiet indywidualny byłego pracownika a dopłata za wszystkich członków rodziny byłego pracownika w pakietach nie może być wyższa niż dwukrotność opłaty za pakiet indywidualny byłego pracownika.

PYTANIE 43

Dotyczy: OPZ, ustęp 2-uczestnicy programu, punkt 2.1

Prosimy o potwierdzenie, iż w odniesieniu do 6 osób określonych jako inne osoby Zamawiający chce, aby mogły one korzystać z pakietów medycznych, które w swoich zakresach będą tożsame z pakietem 2, 3 i 4, a ceny za te pakiety będą takie same jak za byłego pracownika.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE 44

Dotyczy: Formularz oferty

Prosimy o potwierdzenie, iż Wykonawca w pkt 4 formularza cenowego, tj. w tabeli zobligowany jest do podania (w odniesieniu do pakietu 2, 3 i 4) tylko dopłaty za: jednego członka rodziny pracownika, tylko dopłaty za wszystkich członków rodziny pracownika, tylko dopłaty w przypadku ceny za 1 osobę (za

byłego pracownika), tylko dopłaty w przypadku ceny za jednego członka rodziny byłego pracownika oraz tylko dopłaty w przypadku ceny za wszystkich członków rodziny byłego pracownika bez uwzględnienia ceny za Medycynę Pracy i opłaty za pracownika.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE 45

Dotyczy: OPZ, ustęp 8, pkt 8.2 Wnosimy o dodanie kolejnego punktu:

W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z terminów dostępności usług, osoba uprawniona będzie miała prawo skorzystać z usług dowolnego, wybranego przez siebie podmiotu świadczącego usługi medyczne. Koszt realizacji tych usług Wykonawca zobowiązany jest zwrócić osobie uprawnionej w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku przez osobę uprawnioną z takim żądaniem i dostarczenia do Wykonawcy wniosku o zwrot należności oraz faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów.

Uzasadnienie: Wykonawca będzie starał się zapewnić dostęp do usług zgodnie z oczekiwaniami Zamawiającego jednak mogą zdarzyć się sytuacje (choroba lekarza, kwarantanna lekarza itp.) na które Wykonawca nie będzie miał bezpośredniego wpływu, a które będą miały wpływ na dotrzymanie terminu świadczonej usługi.

Biorąc pod uwagę realia rynkowe prywatnych usług medycznych chcemy zaznaczyć, że zasady refundacji są nieodzownym elementem który jest dołączany do praktycznie każdej umowy na prywatne usługi medyczne.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku akceptacji powyższego Zamawiający nie będzie naliczał kary umownej za nienależyte wykonanie umowy jak i kar wskazanych w paragrafie 14, ustęp 3.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyraża zgodę i wprowadza modyfikację. Ostatni akapit w pkt 8.2 Rozdziału III SWZ otrzymuje brzmienie:

„W przypadku niedotrzymania wymagań przez Wykonawcę z terminów dostępności usług, uczestnik programu po uprzednim skontaktowaniu się z infolinią Wykonawcy w celu podjęcia próby dokonania rezerwacji terminu wizyty lub podjęcia próby rezerwacji terminu wizyty za pomocą systemu online do umawiania wizyt udostępnionego przez Wykonawcę, będzie miał prawo skorzystać z usług dowolnego, wybranego przez siebie podmiotu świadczącego usługi medyczne. Koszt realizacji tych usług (w pełnej kwocie) Wykonawca zobowiązany jest zwrócić osobie uprawnionej w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku przez osobę uprawnioną z takim żądaniem i dostarczenia do Wykonawcy wniosku o zwrot należności oraz faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów.”

Jednocześnie Zamawiający potwierdza, że taka sytuacja nie będzie podstawą do naliczania kar umownych.

PYTANIE 46

Dotyczy: Umowa, § 14, kary umowne, ustęp 8.

Wnosimy o zwiększenie wskazanej kwoty do 50 000 zł-zdaniem Wykonawcy aktualny zapis może stanowić istotne ograniczenie do złożenia oferty w rzeczonym postępowaniu.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wykreśla § 14 ust. 8 projektu umowy.

PYTANIE 47

Dotyczy: Umowa, § 14, kary umowne, ustęp 2. Wnosimy o obniżenie kary umownej do kwoty 500 zł.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

PYTANIE 48

Dotyczy: Umowa, § 9, ustęp 2

Prosimy o potwierdzenie, iż Wykonawca będzie mógł dokonać zmiany wynagrodzenia po 12 i 24 miesiącach od daty rozpoczęcia realizacji zamówienia.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza.

Niniejsze pismo nr 2 stanowi integralną część Specyfikacji Warunków Zamówienia w postępowaniu nr TO.260.17DP.2022