

Warszawa: Usługa doradcza w zakresie opracowania i wdrożenia zintegrowanego systemu zarządzania w Instytucie Techniki Budowlanej w ramach realizacji projektu - Rozwój in-frastruktury informatycznej - zwiększenie dostępności potencjału naukowego dla na-uki i gospodarki.

Numer ogłoszenia: 21064 - 2011; data zamieszczenia: 11.02.2011
OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU - usługi

Zamieszczanie ogłoszenia: obowiązkowe.

Ogłoszenie dotyczy: zamówienia publicznego.

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) NAZWA I ADRES: Instytut Techniki Budowlanej , ul. Filtrowa 1, 00-611 Warszawa, woj. mazowieckie, tel. 022 8251303, 8252885, faks 022 8257730.

- **Adres strony internetowej zamawiającego:** www.itb.pl

I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO: Inny: instytut badawczy.

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego: Usługa doradcza w zakresie opracowania i wdrożenia zintegrowanego systemu zarządzania w Instytucie Techniki Budowlanej w ramach realizacji projektu - Rozwój in-frastruktury informatycznej - zwiększenie dostępności potencjału naukowego dla na-uki i gospodarki..

II.1.2) Rodzaj zamówienia: usługi.

II.1.3) Określenie przedmiotu oraz wielkości lub zakresu zamówienia: Przedmiotem zamówienia jest usługa doradcza w zakresie opracowania i wdrożenia zintegrowanego systemu zarządzania w Instytucie Techniki Budowlanej w Warszawie oraz jego Oddziałach: Śląskim, Wielkopolskim oraz w Pionkach. Zamówienie realizowane jest w ramach projektu - (Rozwój infrastruktury infor-matycznej - zwiększenie dostępności potencjału naukowego dla nauki i gospo-darki). Przedmiot zamówienia obejmuje: a. opracowanie i wdrożenie zintegrowanego systemu zarządzania zgodnego z wymaganiami: - Normy PN-EN ISO(IEC 9001: 2009 z uwzględnieniem dotychczas opraco-wanej dokumentacji - Normy PN-EN ISO(IEC 17025:2005 z uwzględnieniem

ustaleń systemów zarządzania funkcjonujących w akredytowanych przez PCA: Zespole Laboratoriów Badawczych i Laboratorium Wzorcującym - Norm PN-EN 45011:2000 i PN-EN ISO(IEC 17021:2007 z uwzględnieniem ustaleń zintegrowanego systemu zarządzania, funkcjonującego w Zakładzie Certyfikacji, w ramach którego działają akredytowane przez PCA: Jednostka Certyfikująca Wyroby i Jednostka Certyfikująca Systemy Zarządzania - Normy PN-ISO(IEC 27001:2007(AP1:2010 z uwzględnieniem już opracowanych dokumentów i rozwiązań funkcjonujących w tym obszarze b. uszczegółowienia będących w posiadaniu Zamawiającego założeń i wymagań funkcjonalnych dla oprogramowania, które będzie wspomagać funkcjonowanie opracowanego zintegrowanego systemu zarządzania. Usługa obejmuje współpracę z firmą wdrażającą system IT w zakresie zapewnienia spójności i integralności wdrażanego systemu IT z opracowanym w ramach niniejszego postępowania zintegrowanym systemem zarządzania c. przeprowadzenie szkoleń dla pracowników ITB w zakresie niezbędnym przy wdrażaniu opracowanego zintegrowanego systemu zarządzania d. przeprowadzenie auditów wewnętrznych w celu wykazania zgodności wdrożonego systemu zarządzania z wymaganiami norm wymienionych w pkt. a. Ostatecznym rezultatem usługi powinien być udokumentowany i wdrożony w Instytucie Techniki Budowlanej zintegrowany system zarządzania zgodny z wymaganiami z norm: PN-EN ISO(IEC 9001: 2009, PN-EN ISO(IEC 17025:2005, PN-EN 45011:2000 i PN-EN ISO(IEC 17021:2007 i PN-ISO(IEC 27001:2007(AP1:2010, co zostanie potwierdzone w raporcie z auditu wewnętrznego przeprowadzonego przez Wykonawcę..

II.1.4) Czy przewiduje się udzielenie zamówień uzupełniających: nie.

II.1.5) Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 72.22.40.00-1, 72.22.42.00-3, 72.22.50.00-8.

II.1.6) Czy dopuszcza się złożenie oferty częściowej: nie.

II.1.7) Czy dopuszcza się złożenie oferty wariantowej: nie.

II.2) CZAS TRWANIA ZAMÓWIENIA LUB TERMIN WYKONANIA: Zakończenie: 30.10.2012.

SEKCJA III: INFORMACJE O CHARAKTERZE PRAWNYM, EKONOMICZNYM, FINANSOWYM I TECHNICZNYM

III.1) WADIUM

Informacja na temat wadium: W postępowaniu o udzielenie zamówienia jest wymagane wadium w kwocie: 5.000,00 PLN (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100).

III.2) ZALICZKI

- **Czy przewiduje się udzielenie zaliczek na poczet wykonania zamówienia:** nie

III.3) WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

- **III.3.2) Wiedza i doświadczenie**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- 1) Wykonawca musi wykazać, że posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie wdrażania i auditowania systemów zarządzania zgodnych z wymaganiami PN-EN ISO 9001: 2009, tj. musi wykazać, iż wykonał w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, co najmniej dwa zamówienia polegające na wdrożeniu systemów zarządzania zgodnych z wymaganiami PN-EN ISO 9001: 2009 w organizacjach zatrudniających powyżej 200 pracowników oraz co najmniej 5 auditów oceniających zgodność systemu zarządzania z wymaganiami PN-EN ISO 9001: 2009 w organizacjach zatrudniających powyżej 200 pracowników
- 2) Wykonawca musi wykazać, że posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie funkcjonowania systemów zarządzania zgodnych z wymaganiami PN-EN ISO/IEC 17025:2005, tj. musi wykazać iż wykonał w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert co najmniej jedno zamówienie polegające na wdrożeniu systemu zarządzania zgodnego z ww. wymaganiami w laboratorium badawczym lub wzorcującym albo przeprowadził co najmniej dwa szkolenia na temat wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005 albo przeprowadził co najmniej trzy audyty w laboratoriach badawczych lub wzorcujących, spełniających wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005.
- 3) Wykonawca musi wykazać, że posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie funkcjonowania systemów zarządzania zgodnych z wymaganiami PN-EN 45011:2000 i PN-EN ISO/IEC 17021:2007 tj. musi wykazać iż wykonał w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert co najmniej jedno zamówienie polegające na wdrożeniu systemów zarządzania zgodnych z wymaganiami PN-EN 45011:2000 lub PN-EN ISO/IEC 17021:2007 albo przeprowadził co najmniej dwa szkolenia na temat wymagań normy PN-EN 45011:2000 lub PN-EN ISO/IEC 17021:2007 albo przeprowadził co najmniej trzy audyty w jednostce certyfikującej wyroby lub jednostce certyfikującej systemy zarządzania.
- 4) Wykonawca musi wykazać, że posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie wdrażania systemów zarządzania zgodnych z wymaganiami PN-ISO/IEC 27001:2007/AP1:2010 tj. musi wykazać iż wykonał w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert co najmniej jedno zamówienie polegające na wdrożeniu systemu zarządzania zgodnego z wymaganiami PN-ISO/IEC 27001:2007 i przeprowadził co najmniej trzy audyty oceniające zgodność systemu zarządzania z wymaganiami ISO/IEC 27001:2005

- **III.3.4) Osoby zdolne do wykonania zamówienia**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- Wykonawca musi wykazać, że dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, które będą odpowiedzialne za świadczenie usług i posiadają nie-zbędą wiedzę i doświadczenie, tj. że dysponuje: 1) co najmniej 1 osobą posiadającą kompetencje audytora wiodącego ISO 9001 legitymującego się ukończeniem kursu audytora wiodącego lub studiów po-dyplomowych w zakresie systemów zarządzania oraz udokumentowanym przeprowadzeniem jako audytor wiodący minimum 5 auditów, oceniających zgodność systemu zarządzania z wymaganiami PN-EN ISO 9001: 2009 w organizacjach zatrudniających więcej niż 200 pracowników 2) co najmniej 1 osobą legitymującą się udokumentowanym wdrożeniem lub udziałem we wdrożeniu dwóch systemów zarządzania, spełniających wymagania PN-EN ISO 9001:2009 w organizacjach zatrudniających więcej niż 200 pracowników 3) co najmniej 1 osobą, posiadającą wiedzę w zakresie wymagań PN-EN ISO/IEC 17025:2005, legitymującą się udokumentowanym wdrożeniem lub udziałem we wdrożeniu co najmniej jednego systemu zarządzania zgodnego z wymaganiami PN-EN ISO/IEC 17025:2005 albo przeprowadzeniem minimum trzech auditów w laboratoriach badawczych lub wzorcujących, oceniających zgodność systemu zarządzania z wymaganiami PN-EN ISO/IEC 17025:2005 albo przeprowadzeniem co najmniej dwóch szkoleń na temat wymagań PN-EN ISO/IEC 17025:2005 4) co najmniej 1 osobę, posiadającą wiedzę w zakresie wymagań PN-EN 45011:2000 i PN-EN ISO/IEC 17021:2007, legitymującą się udokumentowanym wdrożeniem lub udziałem we wdrożeniu co najmniej jednego systemu zarządzania zgodnego z wymaganiami PN-EN 45011:2000 lub PN-EN ISO/IEC 17021:2007 albo przeprowadzeniem minimum 3 auditów w jednostkach certyfikujących wyroby lub jednostkach certyfikujących systemy zarządzania, oceniających zgodność systemu zarządzania w tych jednostkach z wymaganiami PN-EN 45011:2000 lub PN-EN ISO/IEC 17021:2007 albo przeprowadzeniem co najmniej dwóch szkoleń na temat wymagań normy PN-EN 45011:2000 lub PN-EN ISO/IEC 17021:2007 5) co najmniej 1 osobą posiadającą kompetencje audytora wiodącego ISO/IEC 27001:2005 legitymującego się ukończeniem kursu audytora wiodącego lub studiów podyplomowych w zakresie systemów zarządzania bezpieczeństwem informacji oraz udokumentowanym przeprowadzeniem minimum 3 auditów oceniających zgodność systemu zarządzania z wymaganiami ISO/IEC 27001:2005 6) co najmniej 1 osobą legitymującą się udokumentowanym wdrożeniem lub udziałem we wdrożeniu co najmniej jednego systemu zarządzania, spełniającego wymagania ISO/IEC 27001:2005 7) co najmniej 1

osobą (analitykiem lub projektantem) posiadającą niezbędną wiedzę i doświadczenie udokumentowane udziałem w co najmniej trzech wdrożeniach oprogramowania wspomagającego systemy zarządzania jakością w charakterze analityka lub projektanta. Przyjmuje się, że jedna osoba może spełniać wymagania określone w kilku powyższych punktach, a Zamawiający uzna w takim przypadku, że Wykonawca wykazał spełnienie warunku.

- **III.3.5) Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku

- Wykonawca musi posiadać środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości nie mniejszej niż 50 000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych). Wartości podane w dokumentach w innych walutach niż wskazane przez Zamawiającego będą przeliczane wg średniego kursu NBP na dzień wystawienia dokumentu.

III.4) INFORMACJA O OŚWIADCZENIACH LUB DOKUMENTACH, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU NA PODSTAWIE ART. 24 UST. 1 USTAWY

- **III.4.1) W zakresie wykazania spełniania przez wykonawcę warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy, oprócz oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu, należy przedłożyć:**

- wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, dostaw lub usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentu potwierdzającego, że te dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie
- wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, kontrolę jakości lub kierowanie robotami budowlanymi, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych dla wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami

- informację banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, w których wykonawca posiada rachunek, potwierdzającą wysokość posiadanych środków finansowych lub zdolność kredytową wykonawcy, wystawioną nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert
- Wykonawca powołujący się przy wykazywaniu spełnienia warunków udziału w postępowaniu na zdolność finansową innych podmiotów, przedkłada informację banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, dotyczącą podmiotu, z którego zdolności finansowej korzysta na podstawie art. 26 ust. 2b ustawy, potwierdzającą wysokość posiadanych przez ten podmiot środków finansowych lub jego zdolność kredytową, wystawioną nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert.
- **III.4.2) W zakresie potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy, należy przedłożyć:**
 - oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia
 - aktualny odpis z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy
 - wykonawca powołujący się przy wykazywaniu spełniania warunków udziału w postępowaniu na potencjał innych podmiotów, które będą brały udział w realizacji części zamówienia, przedkłada także dokumenty dotyczące tego podmiotu w zakresie wymaganym dla wykonawcy, określonym w pkt III.4.2.
- **III.4.3) Dokumenty podmiotów zagranicznych**
Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przedkłada:
III.4.3.1) dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że:

- nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert

III.7) Czy ogranicza się możliwość ubiegania się o zamówienie publiczne tylko dla wykonawców, u których ponad 50 % pracowników stanowią osoby niepełnosprawne: nie

SEKCJA IV: PROCEDURA

IV.1) TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

IV.1.1) Tryb udzielenia zamówienia: przetarg nieograniczony.

IV.2) KRYTERIA OCENY OFERT

IV.2.1) Kryteria oceny ofert: cena oraz dodatkowe kryteria i ich znaczenie:

- 1 - Cena - 60
- 2 - jakość oferty - 40

IV.2.2) Czy przeprowadzona będzie aukcja elektroniczna: nie.

IV.3) ZMIANA UMOWY

Czy przewiduje się istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy: tak

Dopuszczalne zmiany postanowień umowy oraz określenie warunków zmian

Zgodnie z rozdziałem IV SIWZ.

IV.4) INFORMACJE ADMINISTRACYJNE

IV.4.1) Adres strony internetowej, na której jest dostępna specyfikacja istotnych warunków zamówienia: www.itb.pl

Specyfikację istotnych warunków zamówienia można uzyskać pod adresem: ITB Warszawa ul. Filtrowa 1, Dział PJ.

IV.4.4) Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub ofert:

22.02.2011 godzina 13:00, miejsce: ITB Warszawa, ul. Filtrowa1, pokój 27 - Kancelaria Główna.

IV.4.5) Termin związania ofertą: okres w dniach: 30 (od ostatecznego terminu składania ofert).

IV.4.16) Informacje dodatkowe, w tym dotyczące finansowania projektu/programu ze

środków Unii Europejskiej: Całość zamówienia będzie współfinansowana przez Unię Europejską z Progra-mu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka.

IV.4.17) Czy przewiduje się unieważnienie postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku nieprzyznania środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej oraz

niepodlegających zwrotowi środków z pomocy udzielonej przez państwa członkowskie Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA), które miały być przeznaczone na sfinansowanie całości lub części zamówienia: nie