

## **OGŁOSZENIE O KONKURSIE OFERT**

**(ZAMÓWIENIE poniżej 130 000 zł)**

### **1. Nazwa i adres Zamawiającego:**

Adres: 00-611 Warszawa, ul. Filtrowa 1;

telefon: /+48/ 22 825 04 71

e-mail: [ci@itb.pl](mailto:ci@itb.pl), adres strony internetowej: [www.itb.pl](http://www.itb.pl)

#### **1.1** Przedmiotem zamówienia jest:

**„Świadczenie usług obejmujących bieżące konserwacje central telefonicznych typu SLICAN CCA 2720.4 ISDN oraz usuwanie awarii sieci telefonicznych w ITB w Warszawie przy ul. Filtrowej 1 i ul. Ksawerów 21” i obejmuje:**

- bieżące konserwacje central telefonicznych typu SLICAN CCA 2720.4 ISDN,
- usuwanie awarii sieci telefonicznych w ITB w Warszawie przy ul. Filtrowej 1 i Ksawerów 21,
- wykonywanie innych czynności niezbędnych dla utrzymania stałej łączności telefonicznej.

Przedmiot zamówienia: CPV 50330000-7- Usługi w zakresie konserwacji sprzętu telekomunikacyjnego

Specyfikacja sprzętu:

#### **a) Centrala telefoniczna (ul. Filtrowa 1) – wyszczególnienie:**

- |    |                              |         |        |          |
|----|------------------------------|---------|--------|----------|
| 1. | Slican CCA 2720.4 szafa nr 1 | Ab.-193 | Tr.-32 | ISDN-062 |
| 2. | Slican CCA 2720.4 szafa nr 2 | Ab.-161 | Tr.-24 | ISDN-033 |

#### **Slican CCA 2720.4 szafa nr 1**

Rok produkcji 1997; wyposażona w:

Moduł ISDN 1 dostęp pierwotny (wgG703) Moduł CCA2Mbit-PRA (30B+D) szt. 2

Moduł 16 wyposażań abonentów wewnętrznych szt. 10

Moduł współpracy z 8 aparatami systemowymi Panasonic szt. 1

Moduł 16 wyposażań abonentów wewnętrznych CTS szt. 1

Moduł 8 wyposażań abonentów wewnętrznych CTS szt. 1

Moduł 4 translacji miejskich ASS szt. 3

Do szafy 1 CCA 2720.4 podłączonych jest 156 abonentów analogowych,

7 abonentów posiadających aparaty systemowe analogowe APS

11 abonentów posiadających aparaty cyfrowe CTS

6 bramek do łączności z siecią komórkowa

6 linii miejskich analogowych

Vocal - poczta głosowa 1kpl. (64 skrzynki głosowe)  
Avizo http 0535 szt. 1

**Slican CCA 2720.4 szafa nr 2**

Rok produkcji 2004; wyposażona w:

Moduł ISDN 1 dostęp pierwotny(wgG703) Moduł CCA2Mbit-PRA(30B+D) szt. 1  
Moduł 16 wyposażań abonentów wewnętrznych szt. 10  
Moduł 4 translacji miejskich ASS szt. 6

Do szafy 2 CCA 2720.4 podłączonych jest 126 abonentów analogowych,  
21 linii miejskich analogowych.

**b) Centrala telefoniczna (ul.Ksawerów21) – wyszczególnienie:**

- 1) Slican CCA 2720.4 szafa nr 1 Ab.-181 Tr.-08 ISDN-063
- 2) Slican CCA 2720.4 szafa nr 2 Ab.-169 Tr.-32 ISDN-033
- 3) Slican CMT 16x2 Alarmy

**Slican CCA 2720.4 szafa nr 1**

Rok produkcji 2002; wyposażona w:

Moduł ISDN 1 dostęp pierwotny(wgG703) Moduł CCA2Mbit-PRA(30B+D) szt. 2  
Moduł 16 wyposażań abonentów wewnętrznych szt. 10  
Moduł współpracy z 4 aparatami systemowymi Panasonic szt. 1  
Moduł 4 translacji miejskich ASS szt. 2

Do szafy 1 CCA 2720.4 podłączonych jest 181abonentów analogowych,  
3 abonentów posiadających aparaty systemowe analogowe

3 bramki do łączności z siecią komórkową

4 linie miejskie analogowe

Awizo http-0535 szt. 1

**Slican CCA 2720.4 szafa nr 2**

Rok produkcji 2006; wyposażona w:

Moduł ISDN 1 dostęp pierwotny (wgG703) Moduł CCA2Mbit-PRA(30B+D) szt. 2  
Moduł 16 wyposażań abonentów wewnętrznych szt. 10  
Moduł współpracy z 8 aparatami systemowymi Panasonic szt. 1  
Moduł 4 translacji miejskich ASS szt. 8

Do szafy 2 CCA 2720.4 podłączonych jest 169 abonentów analogowych,  
26 linii miejskich analogowych.

**Slican CMT 14x2 analog. Alarmy**

Rok produkcji 1966; wyposażona w:

Moduł 6 wyposażań abonentów wewnętrznych+ 2 linie miejskie szt. 1  
Moduł 8 wyposażań abonentów wewnętrznych szt. 1

**2. Bieżące konserwacje central telefonicznych wykonywane będą minimum raz w miesiącu i obejmować będą:**

- sprawdzanie działania wyposażenia linii zewnętrznych central w ruchu wychodzącym i przychodzącym;
- sprawdzanie działania wyposażenia abonenckich w ruchu wewnętrznym;
- sprawdzanie łączy międzycentralowych;
- wykonywanie testu portów;
- sprawdzanie nadajników DTMF;
- sprawdzanie zapowiedzi słownych;
- sprawdzanie portów abonenckich;
- prowadzenie i bieżąca aktualizacja dokumentacji techniczno-ruchowej central;
- prowadzenie i bieżąca aktualizacja bazy danych o abonentach i usługach realizowanych w centralach.

**Wykonawca zapewni na własny koszt materiały, drobne części, narzędzia niezbędne do wykonywania konserwacji bieżącej.**

**3. Usuwanie awarii wykonywane będzie po każdorazowym zgłoszeniu przez Zamawiającego w formie telefonicznej lub drogą elektroniczną i obejmować będzie m.in.:**

- wykonanie pomiarów w celu lokalizacji miejsc uszkodzeń łączy;
- naprawa uszkodzonych odcinków kablowych;
- wykonanie złączy;
- pomiary po naprawie;
- zgłaszanie awarii, uszkodzeń operatorom sieci zewnętrznej i ich weryfikacja.

Czas reakcji Wykonawcy od przyjęcia zgłoszenia awarii - do 3 godzin.

Niezwłocznie po powzięciu wiadomości o awarii Wykonawca dokona zabezpieczenia centrali lub sieci przez rozszerzeniem się awarii i stwarzaniem dalszego zagrożenia,

Wykonawca zobowiązany jest do pełnienia stałego (we wszystkie dni tygodnia) dyżuru osobistego, telefonicznego i zapewni niezwłoczny odbiór poczty elektronicznej.

Ewentualne czasowe utrudnienia w łączności Wykonawca powinien z wyprzedzeniem uprzednio uzgodnić z Działem Techniczno-Administracyjnym.

**4. Inne prace związane z utrzymaniem stałej łączności telefonicznej obejmować będą między innymi:**

- zmiany uprawnień abonentów;
- zmiany w oprogramowaniu central;
- zmiany w oprogramowaniu aparatów systemowych;
- tworzenie przekierowań, zapowiedzi itp.;
- wykonanie bilingów z numerów wskazanych przez Zamawiającego i za okres wskazany przez Zamawiającego;

- wyliczenie poniesionych kosztów rozmów telefonicznych do wystawienia faktur dla najemców;
- wyliczenie kosztów rozmów telefonicznych dla poszczególnych jednostek organizacyjnych (działy/ Zakłady).

**Praca ciągła Zakładów położonych na terenie ITB przy ul. Filtrowej 1 i ul. Ksawerów 21 nie może być w czasie w/w prac przerwana lub zakłócona.**

Powyższe prace i nie mogą zakłócić łączności telefonicznej Instytutu i powinny być prowadzone po godzinach lub w dni wolne od pracy.

Ewentualne czasowe utrudnienia w łączności Wykonawca powinien z wyprzedzeniem uprzednio uzgodnić z Działem Techniczno-Administracyjnym.

**5. Termin realizacji zamówienia:** od daty podpisania umowy do dnia 31.12. 2022r.

Przewidywany termin rozpoczęcia realizacji umowy – **01 stycznia 2022 r.**

**Zamawiający zastrzega możliwość skrócenia terminu obowiązywania umowy w przypadku podjęcia przez Zamawiającego decyzji o wymianie central Slican lub wdrożenia innych rozwiązań technicznych.**

**6. Warunki udziału w konkursie ofert:**

Oferta powinna być złożona na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia. W ofercie należy podać dane wymagane niniejszym ogłoszeniem oraz wzorem formularza oferty.

Przed zawarciem umowy Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia Zamawiającemu:

- Wykonawca składając ofertę zobowiązany będzie do przedstawienia Zamawiającemu aktualnego odpisu z właściwego rejestru albo zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawionych nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu podpisania umowy. Jeżeli z powyższych dokumentów nie wynika upoważnienie do występowania w imieniu Wykonawcy, Zamawiający wymaga pełnomocnictwa, jednoznacznie określającego czynności, co do wykonywania których pełnomocnik jest upoważniony. Pełnomocnictwo należy złożyć w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie za zgodność z oryginałem.
- Świadectwa Autoryzacji wydanego przez producenta centrali SLICAN Sp. z o. o. Bydgoszcz ul. M. Konopnickiej 18 potwierdzającego zdolność wykonawcy do świadczenia wcześniej opisanych usług lub Certyfikatu wydanego przez producenta centrali SLICAN SP. z o. o. Bydgoszcz ul. M. Konopnickiej 18 potwierdzającego zdolność wykonawcy do świadczenia wcześniej opisanych usług.
- potwierdzenia doświadczenia zawodowego: Wykonawca musi wykazać, że, przez co najmniej 6 miesięcy w okresie ostatnich 3 lat wykonywał minimum jedną usługę o podobnym charakterze serwisując centrale telefoniczne SLICAN 2720 podając dane w formularzu „Doświadczenie”, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do ogłoszenia o KO.

**7. Opis sposobu obliczania ceny oferty:**

- Cena ryczałtowa miesięcznie określona w **Formularzu Oferty** musi obejmować czynności konserwacyjne wymienione w pkt. 4 oraz inne prace związane z utrzymaniem stałej łączności telefonicznej wymienione w pkt. 6 dla lokalizacji Filtrowa i Ksawerów.

- b) Cena roboczogodziny określona w **Formularzu Oferty** stanowi stawkę za 1 roboczogodzinę pracy i służy do rozliczenia usunięcia awarii i usług dodatkowych nieuwzględnionych w opisie przedmiotu zamówienia.
- c) Ceny powinny być wyrażone w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- d) Koszty związane z dojazdem, dojściem do budynków, transportu, zakupu drobnych materiałów oraz wszelkie inne koszty związane z realizacją zamówienia określonego w niniejszym ogłoszeniu o KO nie podlegają oddzielnej wycenie i ustala się, że ujęte zostały w cenach określonych w Ofercie.

**8. Ocena ofert - dwa kryteria cenowe:**

- a) cena ryczałtowa za miesiąc usługi brutto - 80%
- b) stawka roboczogodziny brutto - 20%

**9. Kryteria wyboru oferty najkorzystniejszej.**

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującym kryterium – **cena 100%** w tym:

- Podkryterium 1 - Cena ryczałtowa usługi brutto - o wadze 80 %
- Podkryterium 2 - Stawka za roboczogodzinę brutto - o wadze 20 %

W podkryteriach 1 i 2 oferty będą ocenione zgodnie z następującym wzorem:

Cena ryczałtowa / stawka r-g oferty najtańszej  
 ----- x 80/20 pkt.

Cena ryczałtowa / stawka r-g oferty badanej

Punkty przyznane w poszczególnych podkryteriach zostaną przemnożone przez wagę danego podkryterium a następnie zsumowane. Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana ta oferta, która uzyska najwyższą łączną liczbę punktów po zsumowaniu punktacji z 2 kryteriów obliczoną według ww. wzoru:

Po dokonaniu badania i oceny ofert Zamawiający publikuje na stronie ostateczne ceny złożonych ofert a w przypadku dokonania czynności odrzucenia również o podstawie odrzucenia.

**10. Zastrzeżenie:**

Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji dotyczących złożonych ofert i warunków umowy oraz – w razie konieczności – do unieważnienia konkursu ofert bez podania przyczyny. Prowadzone negocjacje oparte są o zasady równego traktowania Wykonawców i uczciwej konkurencji.

**11. Termin związania ofertą: 30 dni.**

**12. Zadawanie pytań, osoby do kontaktu z Wykonawcami:**

Wykonawcy w toku trwania postępowania konkursowego mogą zadawać pytania do treści ogłoszenia. Zamawiający ujawni treść zapytania (bez ujawniania podmiotu pytającego) na stronie Internetowej oraz udzieli niezwłocznie odpowiedzi. Pytania mogą być zadawane w formie mailowej, pisemnej, lub faksowej i muszą wpłynąć do Zamawiającego najpóźniej 2 dni

przed terminem wyznaczonym na składanie ofert. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający dokona zmiany treści ogłoszenia oraz przesunie termin składania ofert.

**13. Miejsce, termin oraz forma składania ofert:**

Ofertę oznaczoną symbolem postępowania **TO.261.31TA.2021** i jego nazwą: „**Świadczenie usług obejmujących bieżące konserwacje central telefonicznych typu SLICAN CCA 2720.4 ISDN oraz usuwanie awarii sieci telefonicznych w ITB w Warszawie przy ul. Filtrowej 1 i ul. Ksawerów 21**” należy złożyć w formie pisemnej w siedzibie Instytutu w Warszawie, przy ul. Filtrowej 1 w Kancelarii pok.27 (lub drogą pocztową) w zaklejonej i opisanej jw. kopercie **w terminie do dnia 20.12. 2021 r. do godz. 12:00.**

**Osoba do kontaktu z Wykonawcami:**

Osobą upoważnioną do kontaktu z Wykonawcami jest: Aneta Płonka tel. 225796319 - [zamowienia@itb.pl](mailto:zamowienia@itb.pl)

**14. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO Zamawiającego, z którą Wykonawca ma obowiązek zapoznać osoby fizyczne biorące udział:**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia PE i RE 679/ 2016 o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych udostępnionych przez Wykonawcę jest Instytut Techniki Budowlanej z siedzibą w 00-611 Warszawa, ul. Filtrowa 1.
2. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych: Instytut Techniki Budowlanej; 00-611 Warszawa, ul. Filtrowa 1; telefon 22 5796466; adres email: [iod@itb.pl](mailto:iod@itb.pl)
3. Dane osobowe Pani/Pana udostępnione przez Wykonawcę przetwarzane będą w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego p.n. „**Świadczenie usług obejmujących bieżące konserwacje central telefonicznych typu SLICAN CCA 2720.4 ISDN oraz usuwanie awarii sieci telefonicznych w ITB w Warszawie przy ul. Filtrowej 1 i ul. Ksawerów 21**”. Podstawa prawna przetwarzania rozporządzenie PE i RE 679/ 2016 RODO art. 6 ust. 1 lit. c.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych udostępnionych przez Wykonawcę będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.), dalej „ustawa PZP”.
5. Dane osobowe Pani/Pana udostępnione przez Wykonawcę będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy PZP, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.
6. Obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych bezpośrednio dotyczących Pani/Pana jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy PZP, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy PZP.
7. Podane przez Wykonawcę Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania stosownie do art. 22 RODO.
8. Klauzula niniejsza dotyczy danych osobowych podanych przez Wykonawcę, które Instytut Techniki Budowlanej pozyska podczas niniejszego postępowania i realizacji umowy.
9. Pracownicy Wykonawcy i inne osoby, których dane udostępnił Wykonawca Pani/Pan posiadają:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących. W takim przypadku zamawiający może żądać od osoby występującej z

- żądaniem wskazania dodatkowych informacji, mających na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia;
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych \*\*;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych w tym danych osobowych zawartych w protokole postępowania lub załącznikach do tego protokołu, od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia zamawiający nie udostępnia tych danych, chyba że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 18 ust. 2;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
10. Pracownikom wykonawcy Pani/Panu nie przysługuje:
- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
11. W przypadku, gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1–3 RODO wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, które Instytut Techniki Budowlanej może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu.
12. Wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu.\*\*\*
13. Protokół postępowania jest jawny i udostępniany na wniosek, z wyjątkiem danych osobowych szczególnych kategorii o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO.

**\*\* Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

**\*\*\* Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

## 15. Załączniki:

Załącznik nr 1 – Istotne Postanowienia Umowy z klauzulą obowiązku informacyjnego;

Załącznik nr 2 – Formularz Oferty.

<i>(pieczęć Wykonawcy/Wykonawców)</i>	<b>FORMULARZ OFERTY</b>
---------------------------------------	-------------------------

Nr postępowania

**Do: Instytutu Techniki Budowlanej**

**ul. Filtrowa 1, 00-611 Warszawa**

Nawiązując do ogłoszenia na: **"Świadczenie usług obejmujących bieżące konserwacje centrali telefonicznej typu SLICAN CCA 2720.4 ISDN oraz usuwanie awarii sieci telefonicznych w ITB w Warszawie przy ul. Filtrowej 1 i ul. Ksawerów 21"**.

MY NIŻEJ PODPISANI

działając w imieniu i na rzecz

*(nazwa (firma) KRS REGON i dokładny adres Wykonawcy/Wykonawców)*

Wykonawca jest:<sup>1</sup>  mikroprzedsiębiorstwem,  małym przedsiębiorstwem,  średnim przedsiębiorstwem.

- SKŁADAMY OFERTĘ** na wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie określonym w opisie przedmiotu zamówienia w postępowaniu znak .....
- OŚWIADCZAMY**, że zapoznaliśmy się z postanowieniami umowy, określonymi w ogłoszeniu o KO i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą, na warunkach określonych w ogłoszeniu o KO, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
- OFERUJEMY** wykonanie przedmiotu zamówienia:

Pozycja	Cena netto zł	liczba	łącznie cena zł netto (poz.2x3)
1	2	3	4
Cena ryczałtowa miesięcznie za wykonanie usług zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia		12	
Kwota przewidziana na <i>usuwanie awarii sieci teleinformatycznych.</i>	22.464,-	1	22.464,-
łącznie wartość netto			
łącznie wartość brutto:			

<sup>1</sup> Zaznaczyć właściwe.

Por. zalecenie Komisji z dnia 6 maja 2003r. dotyczące definicji mikroprzedsiębiorstw oraz małych i średnich przedsiębiorstw (Dz. U. L 124 z 20.5.2003, s. 36). Te informacje są wymagane wyłącznie do celów statystycznych.

Mikroprzedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR.

Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR.

Średnie przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR.

\* - w przypadku braku uzupełnienia okresu gwarancji, Zamawiający uzna, że jest to 36 miesięcy.



**Wskazujemy obowiązkowe parametry niezbędne do oceny ofert:** Stawka jednej roboczogodziny netto ..... zł/rbg (słownie złotych .....),  
co po doliczeniu .....% podatku VAT daje łącznie cenę brutto .....zł/rbg (słownie złotych:.....).

4. **ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ** do wykonania zamówienia w terminie wskazanym w ogłoszeniu tj. od daty podpisania umowy do dnia 31.12.2022 r.
5. **ZAMÓWIENIE ZREALIZUJEMY** sami\* / z udziałem następujących podwykonawców (proszę podać firmy): ....., (wskazać części zamówienia powierzonego do wykonania podwykonawcom i o ile jest to wiadome, podać firmy podwykonawców).
6. **AKCEPTUJEMY** warunki płatności oraz okres gwarancji określony przez Zamawiającego w istotnych **postanowieniach** umowy.
7. **UWAŻAMY SIĘ** za związanych niniejszą ofertą przez czas wskazany w Ogłoszeniu o konkursie, tj. przez okres 30 dni.
8. **OŚWIADCZAMY**, że spełniamy warunki udziału w konkursie.
9. **OŚWIADCZAMY**, że posiadamy Świadectwo Autoryzacji i/lub Certyfikat wydany przez producenta centrali SLICAN Sp. z o. o. w Bydgoszczy.
10. **ZAŁĄCZNIKAMI** do niniejszej oferty są:
  - Aktualny odpisu z właściwego rejestru albo zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej,
  - Pełnomocnictwo,
  - Świadectwa Autoryzacji i/lub Certyfikat wydany przez producenta centrali SLICAN Sp. z o. o. w Bydgoszczy,
  - Formularz „Doświadczenie” potwierdzający doświadczenie zawodowe.
  - .....
11. **OŚWIADCZAM**, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 RODO<sup>1)</sup> wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.\*\*

..... dnia .....2021 r.

.....

(podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy)

\* niewłaściwe skreślić

\*\* W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 RODO treści oświadczenia Wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

### Istotne Postanowienia Umowy

zawarta w dniu .....r. w Warszawie pomiędzy:

**Instytutem Techniki Budowlanej** z siedzibą w Warszawie (00-611) przy ul. Filtrowej 1, instytutem badawczym - wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000158785; NIP: 525 000 93 58; Regon: 000063650, zwanym dalej „Zamawiającym” reprezentowanym przez:

.....,

zgodnie z informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu z KRS, oraz

.....;

a

.....z siedzibą w .....nr wpisu do rejestru ....., REGON ....., NIP:

.....zwaną dalej „Wykonawcą” w którego imieniu działa:

.....

o następującej treści:

#### §1

1. Przedmiotem umowy są usługi pod nazwą: „**Świadczenie usług obejmujących bieżące konserwacje central telefonicznych typu SLICAN CCA 2720.4 ISDN oraz usuwanie awarii sieci telefonicznych w obiektach ITB w Warszawie przy ul. Filtrowej 1 i Ksawerów 21**” zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia i ofertą Wykonawcy wybranego w postępowaniu prowadzonym w trybie konkursu ofert nr .....

Świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmuje:

- a) bieżące konserwacje central telefonicznych typu SLICAN CCA 2720.4 ISDN
- b) usuwanie awarii sieci telefonicznych w ITB w Warszawie przy ul. Filtrowej 1 i Ksawerów 21.
- c) wykonywanie innych czynności koniecznych do dla utrzymania stałej łączności telefonicznej w obiektach ITB w Warszawie przy ul. Filtrowej 1 i Ksawerów 21.

#### §2

Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres: od daty podpisania umowy do dnia 31.12.2022 r.

W przypadku nie wykorzystania kwoty przeznaczonej na realizację niniejszej umowy określonej w §7 ust 1 lit. b) w co najmniej 50% po upływie 12 miesięcy – Strony mogą przedłużyć czas trwania umowy, przy zachowaniu pozostałych warunków umowy, nie dłużej jednak niż o 2 miesiące z zachowaniem 10% rezerwy środków finansowych na usuwanie awarii central telefonicznych w tej kwocie.

#### §3

1. Wykonawca w czasie realizacji przedmiotu umowy będzie utrzymywał ład i porządek na terenie, na którym wykonuje prace, a także zapewni właściwe warunki bezpieczeństwa i ochrony przeciwpożarowej określone w przepisach szczególnych.
2. Wykonawca zorganizuje we własnym zakresie zaplecze techniczne w rozmiarach koniecznych dla wykonania przedmiotu umowy z zastosowaniem urządzeń i materiałów własnych.

#### §4

1. Do obowiązków Wykonawcy w zakresie wykonywania bieżącej konserwacji centrali telefonicznej, należy:

- sprawdzanie działania wyposażenia linii zewnętrznych central w ruchu wychodzącym i przychodzącym
  - sprawdzanie działania wyposażenia abonenckich w ruchu wewnętrznym
  - sprawdzanie łączy międzycentralowych
  - wykonywanie testu portów
  - sprawdzanie nadajników DTMF
  - sprawdzanie zapowiedzi słownych
  - sprawdzanie portów abonenckich
2. Bieżące konserwacje central telefonicznych wykonywane będą minimum raz w miesiącu.
  3. Ponadto Wykonawca zapewni :
    - prowadzenie i bieżącą aktualizację dokumentacji techniczno-ruchowej central,
    - prowadzenie i bieżąca aktualizacja bazy danych o abonentach i usługach realizowanych w centralach.
  4. Termin wykonywania bieżącej konserwacji oraz wykonywanie innych czynności niezbędnych dla utrzymania łączności telefonicznej, w tym ich zakres będzie każdorazowo ustalony z Zamawiającym.

#### §5

1. Usuwanie awarii wykonywane będzie po każdorazowym zgłoszeniu przez Zamawiającego w formie telefonicznej lub drogą elektroniczną.
2. Czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie awarii do 3 godzin.
3. Niezwłocznie po powzięciu wiadomości o awarii Wykonawca dokona zabezpieczenia centrali lub sieci przez rozszerzeniem się awarii i stwarzaniem dalszego zagrożenia,
4. Termin na usunięcie awarii i zakres koniecznych robót będzie każdorazowo ustalony z Zamawiającym.
5. Wykonawca zobowiązany jest do pełnienia stałego, we wszystkie dni tygodnia, dyżuru osobistego lub telefonicznego lub zapewni niezwłoczny odbiór poczty elektronicznej.  
nr tel.: \_\_\_\_\_ adres e-mail: \_\_\_\_\_
6. Ewentualne czasowe utrudnienia w łączności Wykonawca powinien z wyprzedzeniem uprzednio uzgodnić z Działem Techniczno-Administracyjnym.

#### §6

1. **Wykonawca zapewni wykonanie prac związanych z utrzymaniem stałej łączności telefonicznej obejmujących między innymi:**
  - zmiany uprawnień abonentów,
  - zmiany w oprogramowaniu central,
  - zmiany w oprogramowaniu aparatów systemowych,
  - tworzenie przekierowań, zapowiedzi itp.,
  - wykonanie bilingów z numerów wskazanych przez Zamawiającego i za okres wskazany przez Zamawiającego,
  - wyliczenie poniesionych kosztów rozmów telefonicznych do wystawienia faktur dla najemców,
  - wyliczenie kosztów rozmów telefonicznych dla poszczególnych jednostek organizacyjnych (Działy/ Zakłady ).

2. Termin przystąpienia do wykonywania powyższych czynności oraz termin zakończenia tych czynności będzie każdorazowo ustalany w trybie roboczym.

#### §7

1. Łączna wartość umowy zgodnie z ofertą z dnia ..... 2021 nie może przewyższyć kwoty ..... zł netto (słownie złotych: .....), co po doliczeniu .... % podatku VAT daje łącznie wartość brutto ..... zł (słownie złotych: .....) w tym:
  - a) za wykonanie przedmiotu umowy, o której mowa w § 1 a i c Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe miesięczne określone w pkt. 3 oferty Wykonawcy z dnia ..... tj. kwotę netto ..... zł (słownie złotych: .....), do której będzie doliczony .... % VAT, co łącznie daje kwotę brutto ..... zł (słownie złotych: .....).
  - b) za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 b maksymalna wartość nie może przekroczyć kwoty: 22.464,- zł netto z podatkiem VAT 23% brutto: 27.630,72 złotych. (słownie złotych: dwadzieścia siedem tysięcy sześćset trzydzieści 72/100).
2. Strony ustalają, że za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 b Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ustalone na podstawie iloczynu ilości przepracowanych roboczogodzin i stawki za jedną roboczogodzinę, z tym, że ilość tych roboczogodzin będzie ustalana szacunkowo przed wykonaniem czynności powierzanej do wykonania, zaś ostatecznie rozliczona liczba roboczogodzin może być różna od szacowanej o +/-20%,
3. Wynagrodzenie określone w ust. 2 nie obejmuje kosztów zakupu materiałów i części zamiennych, z tym że koszty te rozliczone zostaną na podstawie faktur zakupu przedstawionych przez Wykonawcę i zaakceptowanych przez Zamawiającego.
4. Wynagrodzenie za w/w czynności płatne będzie za raz w miesiącu, z dołu, na podstawie faktury prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę, po przedstawieniu zaakceptowanego przez Zamawiającego protokołu wykonanych prac.
5. Płatność zostanie dokonana na rachunek wskazany na fakturze, który jest zgłoszony i umieszczony na „białej liście” rachunków bankowych. W przypadku gdy na dzień płatności rachunek nie będzie znajdował się na tej liście, Zamawiającemu przysługuje prawo do wstrzymania płatności do czasu ponownego zgłoszenia i uwidocznienia tego rachunku na tej liście, co nie wpływa na terminy realizacji niniejszej umowy i nie stanowi podstawy do naliczania kar za nieterminową płatność.
6. Zamawiający ma obowiązek zapłaty faktury w terminie do 21 dni licząc od daty jej doręczenia Zamawiającemu. Za datę zapłaty uważać się będzie datę polecenia przelewu pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
7. Umowa wygasa ze skutkiem *ex nunc* z dniem zapłaty faktury, która po zsumowaniu z uprzednio zapłaconymi fakturami osiąga lub przekracza równowartość kwoty, o której mowa w ust. 1.
8. Wykonawca dopuszcza zapłatę w systemie Metody Podzielonej Płatności.
9. Wykonawca nie może dokonać cesji żadnych praw i roszczeń, przenieść obowiązków wynikających z umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.

#### §8

Przedstawicielem Zamawiającego dla potrzeb realizacji niniejszej umowy jest :

.....  
Przedstawicielem Wykonawcy dla potrzeb realizacji umowy jest :  
.....

#### **§9**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - z tytułu odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 5.000,00 zł (słownie złotych: pięć tysięcy i 00/100),
  - za zwłokę w przystąpieniu do wykonania powierzonych mu prac, o których mowa w § 1 w wysokości 100,00 zł (słownie złotych: sto i 00/100) za każdy dzień roboczy opóźnienia.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy:
  - z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Zamawiającego, w wysokości 5.000,00 zł (słownie złotych: pięć tysięcy i 00/100),
  - odsetki ustawowe za zwłokę z zapłacie faktury.
3. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość otrzymanych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

#### **§10**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w trakcie jej realizacji, ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
  - a) Wykonawca, pomimo pisemnych zastrzeżeń Zamawiającego, nie wykonuje prac zgodnie z warunkami umownymi lub w rażący sposób zaniedbuje zobowiązania umowne,
  - b) Wykonawca przystąpił do likwidacji swojej firmy, z wyjątkiem likwidacji przeprowadzonej w celu przekształcenia lub restrukturyzacji,
  - c) wykonanie całości Przedmiotu Umowy nie będzie leżało w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. Odstąpienie od umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej wraz z podaniem uzasadnienia.
3. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu, pod rygorem nieważności.
5. Zamawiający zastrzega możliwość skrócenia terminu obowiązywania umowy w przypadku podjęcia przez Zamawiającego decyzji o wymianie central Slican lub wdrożenia innych rozwiązań technicznych.

#### **§11**

1. W związku z realizacją przedmiotowej Umowy (wyłącznie w tym celu) zamawiający i wykonawca przetwarzają dane osobowe. Zakres i cel przetwarzania danych osobowych przez Strony są różne. Nie zachodzi proces powierzenia danych a każdej ze Stron przysługuje status odrębnego Administratora Danych Osobowych.
2. Strony zobowiązują się stosować wymogi Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz

uchYLENIA dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO, oraz ustawę o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r., a także wszelkie przepisy i regulacje w przedmiocie przetwarzania danych osobowych. Odniesienia do ustawodawstwa obejmują również jakiegokolwiek jego późniejsze zmiany.

3. Strony oświadczają, że zapewnią wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi prawa i chroniło prywatność osób, których dane dotyczą.
4. Strony zobowiązują się:
  - 4.1 przetwarzać dane osobowe w sposób zapewniający adekwatny stopień bezpieczeństwa, odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych. Strony zabezpieczą dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, uszkodzeniem, zniszczeniem, utratą lub nieuzasadnioną modyfikacją;
  - 4.2 dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu danych osobowych;
  - 4.3 przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
5. Dane osobowe, będą traktowane jako informacje chronione, a osoby działające w imieniu Stron zostały upoważnione do przetwarzania danych osobowych, przeszkolone i zobowiązane do zachowania danych osobowych w tajemnicy.
6. W czasie przetwarzania danych osobowych, Strony zobowiązują się do współdziałania w procesie przetwarzania danych osobowych, w tym niezwłocznego informowania się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających, lub mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych.
7. W związku z faktem, że pomiędzy Stronami Umowy będącymi dwoma administratorami danych osobowych dochodzi do udostępniania danych osobowych Strony powinny zrealizować obowiązek informacyjny. Oświadczenie wymagane od wykonawcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 RODO określa pkt 13 w formularzu „OFERTA”.

## **§12<sup>2</sup>**

1. Wykonawca wykona Przedmiot Umowy samodzielnie / z udziałem podwykonawców.
2. Zgodnie z przedłożoną przez siebie ofertą, Wykonawca może powierzyć wykonanie części Przedmiotu Umowy podwykonawcom w zakresie .....
3. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji części Przedmiotu Umowy Podwykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w umowie z Podwykonawcą.
4. Wykonawca będzie odpowiadał w stosunku do Zamawiającego za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania Podwykonawców jak za swoje własne
5. Wszystkie warunki i wymagania określone w umowie w stosunku do czynności i prac Wykonawcy

---

<sup>2</sup> § 8 ust. 1 umowy zostanie uzupełniony na etapie zawierania Umowy. W przypadku, gdy Wykonawca będzie realizował Przedmiot Umowy z podwykonawcą lub podwykonawcami, Wykonawca wskaże w § 8 ust. 1 umowy – w zakresie ściśle określonym w złożonej ofercie - części zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcy/podwykonawcom, natomiast jeżeli Wykonawca będzie realizował Przedmiot Umowy samodzielnie ust. 2-8 zostaną usunięte.

odnoszą się również do czynności i prac wykonywanych przez Podwykonawców.

6. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zmiany podwykonawcy, jeżeli realizuje on powierzone czynności w sposób niezgodny z postanowieniami umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do koordynacji prac realizowanych przez podwykonawców.
8. W przypadku zmiany lub rezygnacji z podwykonawcy, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie wywiąże się ze zobowiązań Umowy w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca.
9. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą przesłanki wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy

### **§13**

1. Wykonawca przyjmuje pełną odpowiedzialność za swoje działania w zakresie prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy.
2. Przed przystąpieniem do prac na terenie Zamawiającego Pracownicy Wykonawcy zostaną bezpłatnie przeszkoleni przez pracowników Zamawiającego w zakresie: BHP, p.poż. i ochrony środowiska a także poinformowania o sposobie zachowywania w sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia.
3. Pracownicy Wykonawcy w momencie przechodzenia obowiązkowych szkoleń będą zobowiązani do podpisania oświadczenia o zapoznaniu się z zasadami bezpiecznego wykonywania pracy oraz zachowania i postępowania w sytuacjach kryzysowych. Osoba, która nie zostanie przeszkolona nie będzie mogła świadczyć usług w zakresie w realizacji przedmiotu zamówienia.

### **§14**

1. Sprawy sporne rozpatrywać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Zmiany umowy wymagają pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
3. Do spraw nie uregulowanych w umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egz., po jednym dla każdej strony.
5. Integralną część umowy stanowią załączniki:
  - 1/ Ogłoszenie o konkursie wraz z załącznikami,
  - 2/ Oferta Wykonawcy z dnia ..... 2021r. wraz z załącznikami,

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

\_\_\_\_\_  
(pieczęć Wykonawcy)

**DOŚWIADCZENIE**  
**„Wykaz wykonanych zamówień podobnych”**

Składając ofertę w konkursie ofert ogłoszonym przez Instytut Techniki Budowlanej na: **„Świadczenie usług obejmujących bieżące konserwacje centrali telefonicznej typu SLICAN CCA 2720.4 ISDN oraz usuwanie awarii sieci telefonicznych w ITB w Warszawie przy ul. Filtrowej 1 i ul. Ksawerów 21” znak TO.261.31TA.2021**, oświadczamy, że przez co najmniej 6 miesięcy w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert wykonaliśmy następujące zamówienia podobne:

L.p.	Nazwa i adres Zamawiającego	Zakres rzeczowy zamówienia	Data wykonania zamówienia (od dd-mm-rrrr- do dd-mm-rrrr)
1.			
2.			
3.			

.....  
(miejsce, data)

.....  
(podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)