

Warszawa, dnia 03.06.2022 r.

Uczestnicy Badania Rynku

Nr TO.070.02CM.2022

ZAPROSZENIE DO UDZIELENIA ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIE W PROCESIE BADANIA RYNKU

Szanowni Państwo,

I. W ramach rozeznania rynku, poznania ceny oraz terminu dostawy, zapraszamy Państwa do przedstawienia odpowiedzi na zapytanie do prowadzonego procesu Badania Rynku na **„Zaprojektowanie i uruchomienie nowego serwisu internetowego ITB www.itb.pl z migracją danych z obecnej strony wraz z usługą administrowania i hostingu”** zgodnie z podanym w pkt II Opisem przedmiotu zamówienia.

Prosimy o przedstawienie ceny oraz terminów realizacji zamówienia (kalkulację) **zgodnie z załącznikiem nr 1** na adres email: zamowienia@itb.pl do dnia **13.06.2022 r. do godz. 13:00.**

Instytut Techniki Budowlanej informuje, że przedmiotowe *Zaproszenie* nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 kc ani też nie jest ogłoszeniem o zamówieniu w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r – Prawo zamówień publicznych (Dz. U z 2021 poz. 1129 ze zm.), ma ono wyłącznie na celu rozeznanie cenowe rynku wśród firm potencjalnie mogących zrealizować powyższe zapytanie oraz uzyskanie wiedzy na temat szacunkowych kosztów związanych z jego realizacją.

II. Opis Przedmiotu zamówienia.

I. Przedmiot zamówienia.

1. Przedmiot zamówienia publicznego (tytuł)
„Zaprojektowanie i uruchomienie nowego serwisu internetowego ITB www.itb.pl z migracją danych z obecnej strony wraz z usługą administrowania i hostingu”
2. Kod wg CPV: 72413000-8, 72415000-2.
3. Przedmiot zamówienia obejmuje, w szczególności:
 - Opracowanie graficzne serwisu.
 - Migracja danych z dotychczasowej strony internetowej ITB: www.itb.pl .
 - Hosting Serwisu - przez okres 24 miesięcy od dnia odebrania strony bez limitu transferu.
 - Serwis i wsparcie techniczne przez okres 24 miesięcy od dnia odebrania serwisu. w tym bieżące dostosowanie serwisu do zmian w przepisach prawnych.
 - Zapewnienie aktualizacji Oprogramowania przez okres 24 miesięcy od dnia odebrania serwisu.
 - Usługa administrowania przez okres 24 miesięcy od dnia odebrania serwisu.
 - Udzielenie gwarancji przez okres 24 miesięcy od dnia odebrania serwisu.

II. Wymagania dotyczące systemu CMS i technologii

1. System CMS – serwis oparty na CMS WordPress.
2. Serwis w pełni responsywny, o optymalnej prędkości ładowania.

3. Kompatybilność dla użytkowników następujących przeglądarek internetowych: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari, Chrome. W przypadku korzystania ze starszych przeglądarek na stronie wyświetli się komunikat o sposobie poprawnego wyświetlania Serwisu oraz wersji przeglądarek, do których Serwis jest zoptymalizowany, przy czym wymagane jest od Wykonawcy zapewnienie 100% funkcjonalności systemu dla wymienionych przeglądarek.
4. Serwis powinien poprawnie wyświetlać się na wszystkich urządzeniach bez wymagania instalacji dodatkowego oprogramowania (np. pluginu Adobe Flash Player).
5. Wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi wytycznymi WCAG 2.1, o których mowa w Ustawie z dn. 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
6. Narzędzia do obsługi Serwisu muszą spełniać zalecenia ATAG i być dostępne dla użytkowników niepełnosprawnych.
7. Wersje językowe – polska i angielska. Możliwość dodania innych wersji językowych Serwisu w późniejszym terminie z możliwością elastycznego budowania menu w zależności od wersji językowych.
8. Mechanizm informujący Zamawiającego o niedostępności Serwisu i umożliwiający wyświetlenie informacji o czasowej niedostępności Serwisu z powodów technicznych.
9. Integracja serwisu z modułem statystyk Google Analytics.
10. Możliwość wskazania, na etapie wprowadzania artykułu, dowolnej liczby działów Serwisu, w których dany artykuł będzie się wyświetlał.
11. Możliwość wyboru dowolnej konfiguracji wyświetlania na stronie artykułów w danym dziale (datami: rosnąco i malejąco, wg priorytetu, alfabetycznie), sortowania artykułów według kryteriów tj.: daty dodania (rosnąco, malejąco), priorytetu, alfabetycznie.
12. Ustalenie początkowych i końcowych dat i godzin publikacji oraz archiwizacji artykułów.
13. Mechanizm automatycznej archiwizacji dokumentów z określonym czasem publikacji i możliwości korzystania z archiwum. Redaktor powinien mieć możliwość decyzji (oraz jej zmiany) dotyczącej przedłużenia czasu publikacji, automatycznej archiwizacji lub usunięcia artykułów.
14. Możliwość automatycznego umieszczania daty publikacji.
15. Możliwość stosowania różnych schematów formatowania w zakresie kroju pisma, nagłówków, wyróżnień, wypunktowań i list.
16. Możliwość globalnej zmiany layoutu Serwisu – co najmniej żałobny, świąteczny (bożonarodzeniowy i wielkanocny), jubileuszowy, narodowy.
17. Mechanizm umożliwiający generowanie przyjaznych dla użytkowników i wyszukiwarek internetowych adresów URL.
18. Wyszukiwarka umożliwiająca użytkownikowi wyszukiwanie treści Serwisu.
19. Możliwość przeszukiwania przez redaktora zawartości systemu według różnych kryteriów: nazwy pliku, tytułu, daty, godziny, ID artykułu.
20. Możliwość publikacji załączników w postaci plików MS Office, rtf, odt, plików tekstowych, plików pdf, jpg, gif, png, mpg, mp, avi, wmf, zip, rar, opatrzonych odpowiednimi ikonkami oraz innych plików dowolnego formatu do 300 MB (z możliwością zwiększenia).
21. Możliwość publikacji w artykułach plików graficznych i animacji w ogólnie dostępnych formatach.

22. Możliwość odtwarzania plików audio i video z widocznym panelem sterującym (pause, stop, play, głośność).
23. Możliwość dodawania plików graficznych do galerii przy poszczególnych artykułach.
24. Mechanizm umożliwiający automatyczne tworzenie miniatur plików graficznych wprowadzonych do galerii wyświetlanych na końcu artykułu (z możliwością określenia ich rozmiaru).
25. Możliwość dodawania załączników do artykułów, z wyborem sposobu ich wyświetlania (w którym miejscu artykułu).
26. Edytor tekstu wraz z możliwością przełączenia na kod HTML.
27. Możliwość przeklejania do tworzonego artykułu fragmentów plików doc, docx, xls i xlsx.
28. Możliwość tworzenia w treści edytowanego dokumentu kotwic.
29. Edycja tabel.
30. Możliwość podglądu artykułu oraz całego serwisu przed ostateczną publikacją.
31. Możliwość sprawdzenia pisowni.
32. Możliwość prowadzenia newslettera. Stworzenie mechanizmu umożliwiającego użytkownikowi Serwisu samodzielne zapisanie się i wypisanie się z listy dystrybucyjnej określonej kategorii tematycznej. Utworzenie kilku szablonów, które Zamawiający może edytować i zapisywać oraz umożliwienie Zamawiającemu tworzenia własnych szablonów. Dodanie funkcji tworzenia i zarządzania listami adresatów, w tym: importu, eksportu i edycji (w tym wielu adresów równocześnie). Możliwość wykonywania masowej wysyłki newslettera do wybranej grupy dystrybucyjnej lub grup dystrybucyjnych.
33. Moduł ankiet/formularzy – możliwość tworzenia/edycji/usuwania ankiet i formularzy oraz analizy pozyskanych danych, w tym możliwość eksportu do plików np. csv.
34. Rejestr Krajowych Ocen Technicznych z funkcją wyszukiwania wg kryteriów np.: producent, data wydania, wyrób.
35. System zarządzania treścią ma umożliwiać dalszy rozwój Serwisu, a w szczególności zmianę szaty graficznej, nagłówka i stopki oraz układu menu nawigacyjnego i rozmieszczenia poszczególnych elementów Serwisu.
36. Serwis musi zawierać informacje o plikach cookies.

III. Wymagania dotyczące interfejsu i grafiki

1. Zgodnie z obecną grafiką stron - powinien jednoznacznie wskazywać na charakter instytucji i dziedziny, którą się zajmuje (budownictwo) oraz powinien być zgodny z obecnymi trendami web-designingu:
 - a) Strona responsywna
 - b) Intuicyjna struktura

Zapewnienie estetyki i logiki projektu przez organizację treści w sekcje/obszary i umiejętne stosowanie pustych przestrzeni w celu ułatwienia użytkownikom przeglądania informacji na stronie.
 - c) Nawigacja

System powinien tworzyć dynamiczną ścieżkę linków w punkcie, w którym znajduje się użytkownik (nawigacja breadcrumb). Odnośniki powinny mieć charakter opisowy.
 - d) Typografia

Fonty użyte w projekcie mają zapewnić czytelność tekstu i oddać charakter instytucji Zamawiającego. Fonty spójne z treścią i elementami graficznymi.

e) Kolory

Kolorystyka spójna z identyfikacją wizualną Zamawiającego i odzwierciedlająca charakter branży budowlanej.

f) Obrazy

Infografiki, zdjęcia i materiały video dla podniesienia skuteczności komunikacji.

g) Użyteczność (web usability)

Elementy powinny być rozmieszczone w sposób przemyślany, tak aby Serwis był przyjazny dla użytkownika, w szczególności:

Menu główne – łatwe do zlokalizowania; wyróżniające się na stronie,

Podmenu (menu rozwijane) – łatwe w użyciu i rozbudowie,

Stopka – zamieszczenie standardowych informacji (polityka prywatności, informacja o prawach autorskich itd.),

Logo – stałe miejsce; przekierowanie na stronę główną,

Wyszukiwarka – dostępna na każdej podstronie Serwisu,

Czas potrzebny na znalezienie odpowiednich części serwisu powinien być możliwie najkrótszy.

2. Zawartość Serwisu i jego działów będzie odwzorowaniem treści istniejących na stronie: www.itb.pl.
3. Serwis musi posiadać budowę modułową wraz z możliwością dokonywania zmian kolejności modułów i ich nazw na stronie z interfejsu uprawnionego redaktora. System musi zapewnić możliwość budowy podstron z komponentów takich, jak:
 - a) lista artykułów w dziale,
 - b) treść artykułu,
 - c) galeria zdjęć / multimediiów,
 - d) odtwarzacz multimediiów,
 - e) statyczny blok HTML,
 - f) formularz interaktywny,
 - g) ankieta,
 - h) rejestr Krajowych Ocen Technicznych z funkcją wyszukiwania wg kryteriów np.: producent, data wydania, wyrób,
 - i) wyszukiwanie zaawansowane,
 - j) oraz inne zaproponowane przez Wykonawcę w celu poprawienia użyteczności serwisu.
4. System musi zapewniać możliwość ukrywania / pokazywania poszczególnych modułów indywidualnie na każdej podstronie serwisu.
5. Możliwość globalnej zmiany layoutu Serwisu – co najmniej żałobny, świąteczny (bożonarodzeniowy i wielkanocny), jubileuszowy, narodowy.
6. W szablonach serwisów i stron musi być możliwość publikowania wtyczek do mediów społecznościowych.
7. Wykonawca przedstawi projekt strony dostosowany do wymagań WCAG 2.1:
 - a) strony głównej,
 - b) podstrony „Europejskie i Krajowe Oceny Techniczne”,
 - c) podstrony „Zrównoważone budownictwo”,

- d) podstrony „Akademia ITB” (dotychczasowy dział „Wiedza dla budownictwa”)
 - e) strony głównej w wersji angielskiej,
 - f) layoutu okazjonalnego,
- które po akceptacji, bądź dalszej modyfikacji przez Zamawiającego zostaną wdrożone zgodnie z zapisami w umowie.

IV. Inne wymagania

1. Serwis ITB musi spełniać wymagania zawarte w następujących aktach prawnych:
 - a) Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne
 - b) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych
 - c) Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych
2. Przez cały okres obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązany jest do dostosowywania systemu do zmian aktów prawnych w ramach usługi wsparcia technicznego. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dostosowanie Serwisu do zmian w obowiązujących aktach prawnych przed ich wejściem w życie.

V. Przeniesienie danych

Wdrożenie treści wyeksportowanych z dotychczasowego serwisu do nowego systemu CMS na podstawie nowego projektu graficznego, funkcjonalnego i logicznego:

- przeniesienie 1:1 zawartości dotychczasowej strony internetowej ITB: www.itb.pl (wersja polska i angielska).

VI. Szkolenia

Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkolenia z obsługi CMS.

VII. Audyty

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia zewnętrznych audytów oraz samodzielnego wykonania testów:

1. bezpieczeństwa
2. WCAG
3. SEO

Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia wyników audytu i naprawy wszystkich zidentyfikowanych błędów w audytowanych obszarach.

VIII. EXIT plan - dostępność i ciągłość działania serwisów.

W związku z wprowadzeniem w ITB wymagań dotyczących „Planów Ciągłości Działania” w tym planów ciągłości działania i dostępności serwisów internetowych (PCDiDSI) w oparciu o normy PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06, ISO 22301 należy opracować EXIT plan zawierający instrukcje i procedury awaryjnego odtwarzania serwisów internetowych ITB.

PCDiDSI powinien zawierać wariantowe Exit plany w postaci instrukcji i procedur odtwarzania (krok po kroku) serwisów internetowych:

Wariant I – Exit plan odtworzenia serwisów internetowych na zasobach podmiotu trzeciego.

Wariant II – Exit plan odtworzenia serwisów internetowych na zasobach infrastruktury informatycznej ITB.

IX. Polityka wykonywania kopii zapasowych i ich odtwarzania.

Polityka powinna zawierać zdefiniowane procedury i harmonogram wykonywania kopii zapasowych. Powinna być integralną częścią Exit planu w którym zawarta jest instrukcja procedury odtwarzania serwisów internetowych z kopii zapasowej. Polityka musi określać lokalizację kopii zapasowych i ich dostępność. W uzgodnionych terminach pomiędzy ITB – Wykonawca zostanie zaplanowany i przeprowadzony test Exit planu (wariant I, wariant II) w oparciu o procedurę odtwarzania serwisów internetowych z kopii zapasowej. Z przeprowadzonych testów zostanie sporządzony protokół odtworzenia PCDiDSI.

X. Zakres usług hostingowych

X.1 Aspekty techniczne

1. Wykonawca zapewni pełny hosting Serwisu internetowego od momentu oddania Serwisu do Testów Powdrożeniowych przez okres 24 miesięcy.
2. Wykonawca zapewni obsługę usług w oparciu o serwer LiteSpeed.
3. Wykonawca zapewni niezbędne zasoby takie jak bazy danych, konta FTP i przestrzeń dyskową do poprawnego funkcjonowania wymaganych usług, uwzględniając przestrzeń i zasoby potrzebne do wykonania backupu danych i konfiguracji.
4. Wykonawca zapewni czas dostępności wymaganych usług na poziomie 99,5% czasu w okresie trwania umowy.
5. Wykonawca udostępni Zamawiającemu dane potwierdzające czas dostępności usług i faktu wykonywanych backupów.
6. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu komplet dokumentacji w formie elektronicznej i pliki niezbędne do samodzielnego uruchomienia wszystkich Usług zgodnie zapisami OPZ – EXIT Plan.
7. Wykonawca przywróci działanie usługi w ciągu 4h, a w przypadku poważnej awarii po uzyskaniu zgody przez Zamawiającego uruchomi usługi zgodnie z uzgodnionym harmonogramem.
8. Wykonawca udostępni wszystkie serwisy internetowe pod jednym (lub więcej w zależności od potrzeb), statycznym, publicznym adresem IP.
9. Wykonawca zapewni łącze pozwalające na poprawne korzystanie z usług przy obciążeniu oszacowanym przez Zamawiającego na podstawie dotychczasowych statystyk.
10. Wykonawca zapewni działający w sposób ciągły (24/7) system zgłaszania błędów, umożliwiający zgłaszanie za pośrednictwem telefonu, e-maila, formularza błędów i uwag co do Serwisu internetowego. Informacje o zgłoszonych błędach dostępne będą w serwisie zgłoszeń usterek wykonawcy – zawierać będą datę zgłoszenia, metodę zgłoszenia (telefon, e-mail, formularz), dane zgłaszającego, opis błędu, sposób rozwiązania (ewentualnie link do aktualizacji), kontakt do osoby (email, telefon) przydzielonej do realizacji zgłoszenia. Dostęp do systemu zgłoszeń usterek zostanie udostępniony Zamawiającemu w okresie trwania umowy.

11. Wykonawca musi zapewnić dla domeny itb.pl oraz aliasu www.itb.pl połączenie szyfrowane w oparciu o certyfikat SSL o długości klucza co najmniej 128 bitów podpisane przez autoryzowane centrum certyfikacji uznawane przez co najmniej 99% przeglądarek.
12. Wykonawca w ramach hostingu zapewni bez limitu pakiet transferu danych.
13. Wykonawca poprzez konto FTP umożliwi natychmiastowe umieszczanie wykonanych stron na serwerze hostingu oraz ich aktualizację.
14. Wykonawca udostępni w ramach usług hostingowych „Panel Administracyjny” umożliwiający zarządzanie wszystkimi usługami w ramach hostingu.

X.2 Bezpieczeństwo

1. Wykonawca zapewni adekwatne zasoby do utrzymania odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa zgodnie z wytycznymi w aktualnie obowiązujących ustawach i regulacjach prawnych:
 - 1) Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne;
 - 2) Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego;
 - 3) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych;
 - 4) Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 14 września 2011 r. w sprawie sporządzania pism w formie dokumentów elektronicznych, doręczania dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych.
 - 5) Ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z dnia 4 kwietnia 2019 r.
2. Wykonawca zapewni backup wszystkich plików usług oraz baz danych nie rzadziej niż 1 raz dziennie. Okres retencji: 45 dni.
3. Wykonawca zapewni backup wszystkich logów systemowych z działań w Serwisie internetowym oraz faktu oglądania Serwisu z częstotliwością jeden raz dziennie.
4. Okres retencji: 6 miesięcy. Logi systemowe będą udostępniane jeden raz w miesiącu, a powiadomienie o udostępnieniu logów zostanie wysłane na wskazany adres mailowy.
5. Wykonawca w uzgodniony sposób (przez pocztę elektroniczną na wskazany adres mailowy lub dedykowany system) informował będzie na bieżąco o wykrytych incydentach bezpieczeństwa i próbach przełamania zabezpieczeń.
6. W trakcie trwania umowy, Wykonawca zapewni możliwość rozbudowy lub modernizacji usług i systemów podstawowych oraz CMS pod kątem wykrytych luk i błędów w oprogramowaniu. W tym celu Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym opracuje procedurę zarządzania zmianą i aktualizacją.
7. Wykonawca zgodzi się na niezapowiedziany test podatności wykonany przez wybraną przez Zamawiającego instytucję lub firmę w trakcie trwania umowy.
8. Wykonawca dostarczy niezbędne certyfikaty potrzebne do szyfrowania ruchu do/z Usług.
9. Wykonawca zapewni przeglądanie wszystkich usług i stron dla użytkowników w ruchu szyfrowanym.
10. Wykonawca na wszystkich adresach IP na zasadach określonych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia przepuści tylko ruch dla protokołów i portów niezbędnych do realizacji działania usług i wyłączy dostęp na pozostałe protokoły i porty.

11. Wykonawca zablokuje możliwość próby skanowania portów.
12. Wykonawca zabezpieczy serwisy internetowe przed wszystkimi znanymi rodzajami ataków.
13. Serwisy internetowe muszą mieć możliwość włączenia funkcji Do Not Track (DNT) w zależności od ustawionej preferencji w przeglądarce użytkownika.
14. Wykonawca na bieżąco eliminować będzie wszystkie znane podatności i błędy w oprogramowaniu dedykowanym do realizacji działania usług.
15. System musi zapewniać dokładną walidację danych pobieranych z formularzy, danych URL oraz być odporny między innymi na następujące zagrożenia:
 - a) ataki semantyczne na adres URL,
 - b) ataki związane z ładowaniem plików,
 - c) ataki typu cross-site scripting,
 - d) podrabianie zatwierdzenia formularza,
 - e) ujawnienie uwierzytelnień dostępu,
 - f) wstrzykiwanie kodu SQL,
 - g) ujawnienie danych przechowywanych w bazie,
 - h) trawersowanie katalogów,
 - i) wstrzykiwanie poleceń systemowych.
16. Strona musi być chroniona przed próbami nieautoryzowanego dostępu do panelu sterowania (np. blokowanie konta po 3 nieudanych logowaniach z informacją do administratora). System powinien rejestrować wszystkie nieudane logowania. Przy komunikacie błędu autoryzacji systemu nie może informować, który element autoryzacji jest błędny. System musi podawać zdawkową informację typu „błędne dane autoryzacji” bez wskazywania czy login czy hasło.
17. Serwis musi spełniać wymagania zawarte w Wytycznych Ministra Administracji i Cyfryzacji w zakresie bezpieczeństwa informacyjnych portali administracji publicznej (tzw. wymagania CERT, <http://cert.gov.pl/download.php?s=3&id=129>).

X.3 Usługi administrowania serwerem.

Wykonawca będzie świadczył usługi administracyjne serwera w zakresie:

- monitorowanie wykorzystania zasobów serwera,
- monitorowanie działania poszczególnych usług, podsystemów (bazodanowych, serwerów aplikacji, serwerów http),
- analiza logów systemowych,
- regularna aktualizacja wszystkich podsystemów,
- instalacji, konfiguracji i zabezpieczenia usług,
- przeprowadzania testów bezpieczeństwa i wydajności serwera,
- aktualizację i konfigurację aplikacji dodatkowych zainstalowanych na serwerze wchodzących w skład oficjalnych repozytoriów poprawek,
- modyfikacja kodu źródłowego jakiegokolwiek oprogramowania oraz struktury i zawartości baz danych zainstalowanych na serwerze,
- ograniczenie dostępu do serwera zgodnie z polityką bezpieczeństwa i wymaganiami Zamawiającego,
- nadzór nad aktualnością backupów,
- utrzymanie aktualnej dokumentacji systemu,



Instytut Techniki Budowlanej

Badania naukowe | Akredytowany Zespół Laboratoriów | Jednostka notyfikowana nr 1488 |
Członek EOTA | Certyfikowane systemy zarządzania ISO 9001, ISO 27001

- aktualizacje oprogramowania,
- instalacja poprawek bezpieczeństwa i innych aktualizacji,
- ciągły monitoring działania usług serwera, wykorzystania zasobów, czasu odpowiedzi aplikacji,
- archiwizacja danych,
- optymalizacja konfiguracji,
- dostosowanie konfiguracji serwera do aktualnie panujących trendów i dobrych praktyk.

Informacje, które ITB, na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia 2016/679 (RODO) o ochronie danych osobowych, jest zobowiązany udostępnić Wykonawcy podane są na stronie internetowej [link: http://www.itb.pl/klauzula-obowiazek-informacyjny.html](http://www.itb.pl/klauzula-obowiazek-informacyjny.html) Wykonawca powiadomi własnych pracowników, których dane zamieszczono w rozeznaniu o niniejszej informacji przekazanej przez ITB.

Z poważaniem