

**OGŁOSZENIE O KONKURSIE OFERT
(ZAMÓWIENIE poniżej 130 000 zł)**

1. Nazwa i adres Zamawiającego:

Instytut Techniki Budowlanej
ul. Filtrowa 1, 00-611 Warszawa
telefon (+48) 22 825 04 71 www.itb.pl, e-mail: ci@itb.pl

2. Tytuł postępowania:

„Zaprojektowanie i uruchomienie nowego serwisu internetowego ITB www.itb.pl z migracją danych z obecnej strony wraz z usługą administrowania i hostingu”.

Przedmiotem zamówienia jest w szczególności:

Analiza obecnego Serwisu i opracowanie struktury treści.

Opracowanie graficzne serwisu.

Wdrożenie Serwisu wraz z migracją danych z dotychczasowej strony internetowej ITB: www.itb.pl oraz testy powdrożeniowe.

Przeprowadzenia szkolenia z obsługi CMS.

Hosting Serwisu - przez okres 24 miesięcy od dnia odebrania strony bez limitu transferu.

Serwis i wsparcie techniczne przez okres 24 miesięcy od dnia odebrania serwisu, w tym bieżące dostosowanie serwisu do zmian w przepisach prawnych.

Zapewnienie aktualizacji Oprogramowania przez okres 24 miesięcy od dnia odebrania serwisu.

Usługa administrowania przez okres 24 miesięcy od dnia odebrania serwisu.

Udzielenie gwarancji przez okres 24 miesięcy od dnia odebrania serwisu.

3. Kod CPV:

72413000-8, 72415000-2.

4. Termin realizacji zamówienia: 4 miesiące na wykonanie Serwisu + obsługa 24 miesiące, wg następującego Harmonogramu:

Etap I - Analiza obecnego serwisu i opracowanie struktury treści,

Etap II - Projektowanie graficzne,

Etap III - Wdrożenie Serwisu wraz z migracją danych z dotychczasowej strony internetowej ITB: www.itb.pl i testy powdrożeniowe oraz przeprowadzenie szkoleń z obsługi CMS,

Etap IV - Wsparcie po wdrożeniu, w tym hosting i administracja.

5. Warunki płatności:

Zgodnie z istotnymi postanowieniami umowy – Załącznik nr 5 do Konkursu Ofert.

6. Warunki udziału w konkursie ofert:

Wymagania podmiotowe:

- 6.1. Wykonawca spełnia warunek dotyczący dysponowania osobami zdolnymi do wykonania przedmiotowego zamówienia jeżeli wykaże, że będzie dysponował co najmniej:
- 4 osobami, które posiadają doświadczenie w zakresie zaprojektowania co najmniej 3 portali/stron internetowych i/lub grafiki komputerowej w okresie ostatnich 3 lat, w tym co najmniej:
 - jedna osoba posiadająca doświadczenie w zakresie opracowywania grafiki komputerowej, realizacji całego przedmiotu zamówienia.
 - dwie osoby posiadające doświadczenie w zakresie FrontEnd Developer/programisty do realizacji całego przedmiotu zamówienia.
 - jedna osoba pełniąca rolę Projekt Managera, do realizacji całego przedmiotu zamówienia.

Zamawiający nie dopuszcza łączenia funkcji osób określonych powyżej.

- 6.2. Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał (zakończył), nie mniej niż 3 (trzy) usługi, polegające na budowaniu stron internetowych wraz z ich obsługą przez okres co najmniej 6 miesięcy w zakresie świadczenia serwisu i wsparcia technicznego, na kwotę nie mniejszą niż 50 tys. zł brutto każda.

6.3. Dokumenty które należy załączyć do oferty:

- 6.3.1. Wypełniony formularz *Oferty* – załącznik nr 2 do ogłoszenia o konkursie ofert.
- 6.3.2. Wypełniony formularz *Wykaz osób* – Załącznik nr 3 do ogłoszenia o konkursie ofert.
- 6.3.3. Wypełniony formularz *Doświadczenie* – Załącznik nr 4 do ogłoszenia o konkursie ofert.
- 6.3.4. Wykonawca składając ofertę zobowiązany będzie do przedstawienia Zamawiającemu aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji. Jeżeli z powyższych dokumentów nie wynika upoważnienie do występowania w imieniu Wykonawcy, Zamawiający wymaga pełnomocnictwa, jednoznacznie określającego czynności, co do wykonywania których pełnomocnik jest upoważniony. Pełnomocnictwo należy złożyć w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie za zgodność z oryginałem.

7. Ocena oferty:

Przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami oceny ofert:

- 1) Ocena przedstawionych realizacji – waga 55%
- 2) Cena oferty – waga 35%
- 3) Obsługa techniczna – waga 10%:
 - czas reakcji na zapytanie lub czas usunięcia awarii krytycznej 5%

- cena za 1 roboczogodzinę pracy programistycznej wykonywanej (zlecanej dodatkowo) w ramach obsługi Serwisu 5%

I. Kryterium ocena przedstawionych realizacji pod względem estetyki i przejrzystości wg poniższej reguły:

L.p.	Kryteria	Ocena	Uwagi
1	Serwisy zawierają atrakcyjne elementy graficzne		Każde kryterium punktowane wg skali: 1. Złe – 0 2. Mierne – 3 pkt 3. Dostateczne - 5 pkt 4. Dobre – 8 pkt 5. Bardzo dobre – 10 pkt 6. Wyjątkowe – 11 pkt
2	Układ elementów graficznych i tekstowych na stronach głównych jest przejrzysty		
3	W jakim stopniu serwisy odzwierciedlają branżę, w której działa klient		
4	Unikatowość projektów (zapadają w pamięć po pierwszej wizycie)		
5	Jakie ogólne wrażenie wywierają zrealizowane serwisy?		

Zamawiający w tym kryterium bierze pod uwagę sumaryczną ocenę trzech stron internetowych wskazanych w pkt. 1 Formularza Oferty, wg wzorów powyższych.

W kryterium Ocena realizacji można uzyskać maksymalnie 55 punktów.

II. Kryterium Cena: liczba punktów zdobyta w kryterium cena będzie obliczona wg wzoru:

$$PC = (C_{min} / C_n) * W$$

gdzie: PC - liczba punktów w kryterium cena

C_{min} - najniższa cena spośród nadesłanych ofert za wykonanie Etapu I-IV.

C_n - cena badanej oferty.

W - waga kryterium.

W kryterium Cena można uzyskać maksymalnie 35 punktów.

III. Kryterium obsługa techniczna:

- czas reakcji na zapytanie lub czas usunięcia awarii krytycznej

- cena godziny przy obsłudze Serwisu

Wg poniższego schematu:

1. Liczba punktów: Czas reakcji (w godzinach)

0 pkt (powyżej 5 godzin)

1 pkt (do 5 godzin)

2 pkt (do 4 godzin)

3 pkt (do 3 godzin)

4 pkt (do 2 godzin)

5 pkt (do 1 godziny)

2. Cena za 1 roboczogodzinę pracy programistycznej wykonywanej (zlecanej dodatkowo) w ramach obsługi Serwisu – 5% wg wzoru:

najniższa cena za godzinę przy obsłudze Serwisu

$$OFERTA\ BADANA = 100 \times \text{-----} \times 5$$

cena ofertowa oferty badanej

Do oceny kryterium III Zamawiający przyjmuje dane określone w pkt. 3 a) i 3 b) formularza Oferty.

W ramach Obsługi Serwisu poza ryczałtem Wykonawca będzie świadczył usługi prac programistycznych w wymiarze do 50 godzin przez okres 24 miesięcy polegających na pracach programistycznych przy obsłudze Serwisu zleczanych dodatkowo przez Zamawiającego.

W kryterium obsługa techniczna można uzyskać maksymalnie 10 punktów.

Łączna ocena oferty stanowi sumę punktów uzyskanych w poszczególnych kryteriach. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma łącznie największą liczbę punktów. Po dokonaniu badania i oceny ofert Zamawiający publikuje na stronie internetowej ostateczne ceny złożonych ofert, a w przypadku dokonania czynności odrzucenia również informację o podstawie odrzucenia. Zamówienie zostanie udzielone Wykonawcy, który uzyska najwyższą liczbę punktów.

8. Zastrzeżenie:

Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy w następujących przypadkach:

1. oferta jest niezgodna z treścią ogłoszenia o konkursie ofert.
2. oferta zawiera cenę rażąco niską.
3. cena oferty przekracza budżet Zamawiającego.
4. oferta jest nieważna na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących.
5. oferta została złożona przez Wykonawcę, który nie spełnia warunków udziału w postępowaniu.
6. oferta wpłynęła po upływie terminu określonego w Ogłoszeniu o konkursie ofert.

Zamawiający unieważni postępowanie jeśli:

- 1) nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu.
- 2) nie istnieje możliwość wybrania żadnej ze złożonych ofert ze względu na fakt iż wszystkie oferty zawierają ceny przekraczające budżet Zamawiającego.
- 3) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że udzielenie zamówienia nie leży w interesie Instytutu, np. cofnięcie środków budżetowych.

9. Miejsce, termin oraz forma składania ofert:

Ofertę oznaczoną symbolem postępowania TO.261.25CM.2022 i jego nazwą:

„Zaprojektowanie i uruchomienie nowego serwisu internetowego ITB www.itb.pl z migracją danych z obecnej strony wraz z usługą administrowania i hostingu” należy złożyć w formie pisemnej w zaklejonej i opisanej j.w. kopercie w siedzibie Zamawiającego w Warszawie (kod pocztowy 00-611) przy ul. Filtrowej 1 **w terminie do dnia 19.12.2022 r. do godz. 13.00.**

10. Osoba do kontaktu z Wykonawcami/ Wizja lokalna:

Osobą upoważnioną do kontaktu z Wykonawcami jest:

Aneta Płonka tel. +48 573918733 zamowienia@itb.pl

11. Zadawanie pytań.

Wykonawcy w toku trwania postępowania konkursowego mogą zadawać pytania do treści ogłoszenia. Zamawiający ujawni treść zapytania (bez ujawniania podmiotu pytającego) na

stronie Internetowej oraz udzieli niezwłocznie odpowiedzi. Pytania mogą być zadawane w formie mailowej, pisemnej i muszą wpłynąć do Zamawiającego najpóźniej 2 dni przed terminem wyznaczonym na składanie ofert. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający dokona zmiany treści ogłoszenia oraz przesunie termin składania ofert.

12. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO Zamawiającego, z którą Wykonawca ma obowiązek zapoznać osoby fizyczne biorące udział:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia PE i RE 679/ 2016 o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych udostępnionych przez Wykonawcę jest Instytut Techniki Budowlanej z siedzibą w 00-611 Warszawa, ul. Filtrowa 1.
2. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych: Instytut Techniki Budowlanej; 00-611 Warszawa, ul. Filtrowa 1; telefon 22 5796466; adres email: iod@itb.pl
3. Dane osobowe Pani/Pana udostępnione przez Wykonawcę przetwarzane będą w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego p.n. **„Zaprojektowanie i uruchomienie nowego serwisu internetowego ITB www.itb.pl z migracją danych z obecnej strony wraz z usługą administrowania i hostingu”**. Podstawa prawna przetwarzania rozporządzenie PE i RE 679/ 2016 RODO art. 6 ust. 1 lit. c.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych udostępnionych przez Wykonawcę będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.), dalej „ustawa PZP”.
5. Dane osobowe Pani/Pana udostępnione przez Wykonawcę będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy PZP, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.
6. Obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych bezpośrednio dotyczących Pani/Pana jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy PZP, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy PZP.
7. Podane przez Wykonawcę Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania stosownie do art. 22 RODO.
8. Klauzula niniejsza dotyczy danych osobowych podanych przez Wykonawcę, które Instytut Techniki Budowlanej pozyska podczas niniejszego postępowania i realizacji umowy.
9. Pracownicy Wykonawcy i inne osoby, których dane udostępnił Wykonawca Pani/Pan posiadają:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących. W takim przypadku zamawiający może żądać od osoby występującej z żądaniem wskazania dodatkowych informacji, mających na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia;

- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych**;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych w tym danych osobowych zawartych w protokole postępowania lub załącznikach do tego protokołu, od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia zamawiający nie udostępnia tych danych, chyba że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 18 ust. 2 ***
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
10. Pracownikom wykonawcy Pani/Panu nie przysługuje:
- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
11. W przypadku, gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1–3 RODO wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, które Instytut Techniki Budowlanej może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu.
12. Wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu.***
13. Protokół postępowania jest jawny i udostępniany na wniosek, z wyjątkiem danych osobowych szczególnych kategorii o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO.

**** Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

***** Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

15. Załącznikami do postępowania są:

- Załącznik nr 1 – OPZ,
- Załącznik nr 2 – Formularz „Oferty” z formularzem cenowym,
- Załącznik nr 3 – Formularz „Wykaz osób”,
- Załącznik nr 4 – Formularz „Doświadczenie”
- Załącznik nr 5 – Istotne postanowienia Umowy.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiot zamówienia.

1. Przedmiot zamówienia publicznego (tytuł)
„Zaprojektowanie i uruchomienie nowego serwisu internetowego ITB www.itb.pl z migracją danych z obecnej strony wraz z usługą administrowania i hostingu”
2. Kod wg CPV: 72413000-8, 72415000-2.
3. Przedmiot zamówienia obejmuje, w szczególności:
 - Analiza obecnego Serwisu i opracowanie struktury treści;
 - Opracowanie graficzne serwisu;
 - Wdrożenie Serwisu wraz z migracją danych z dotychczasowej strony internetowej ITB: www.itb.pl oraz testy powdrożeniowe;
 - Przeprowadzenia szkolenia z obsługi CMS;
 - Hosting Serwisu - przez okres 24 miesięcy od dnia odebrania strony bez limitu transferu;
 - Serwis i wsparcie techniczne przez okres 24 miesięcy od dnia odebrania serwisu, w tym bieżące dostosowanie serwisu do zmian w przepisach prawnych;
 - Zapewnienie aktualizacji Oprogramowania przez okres 24 miesięcy od dnia odebrania serwisu;
 - Usługa administrowania przez okres 24 miesięcy od dnia odebrania serwisu;
 - Udzielenie gwarancji przez okres 24 miesięcy od dnia odebrania serwisuwg następującego Harmonogramu:
 - Etap I - Analiza obecnego serwisu i opracowanie struktury treści,
 - Etap II - Projektowanie graficzne,
 - Etap III - Wdrożenie Serwisu wraz z migracją danych z dotychczasowej strony internetowej ITB: www.itb.pl i testy powdrożeniowe oraz przeprowadzenie szkoleń z obsługi CMS,
 - Etap IV - Wsparcie po wdrożeniu, w tym hosting i administracja.

II. Wymagania dotyczące systemu CMS i technologii.

1. System CMS – serwis oparty na CMS WordPress.
2. Serwis w pełni responsywny, o optymalnej prędkości ładowania.
3. Kompatybilność dla użytkowników następujących przeglądarek internetowych: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari, Chrome. W przypadku korzystania ze starszych przeglądarek na stronie wyświetli się komunikat o sposobie poprawnego wyświetlania Serwisu oraz wersji przeglądarek, do których Serwis jest zoptymalizowany, przy czym wymagane jest od Wykonawcy zapewnienie 100% funkcjonalności systemu dla wymienionych przeglądarek.
4. Serwis powinien poprawnie wyświetlać się na wszystkich urządzeniach bez wymagania instalacji dodatkowego oprogramowania (np. pluginu Adobe Flash Player).
5. Wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi wytycznymi WCAG 2.1, o których mowa w Ustawie z dn. 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

6. Wersje językowe – polska i angielska. Możliwość dodania innych wersji językowych Serwisu w późniejszym terminie z możliwością elastycznego budowania menu w zależności od wersji językowych.
7. Mechanizm informujący Zamawiającego o niedostępności Serwisu i umożliwiający wyświetlenie informacji o czasowej niedostępności Serwisu z powodów technicznych.
8. Integracja serwisu z modulem statystyk Google Analytics.
9. Możliwość wskazania, na etapie wprowadzania artykułu, dowolnej liczby działów Serwisu, w których dany artykuł będzie się wyświetlał.
10. Możliwość wyboru dowolnej konfiguracji wyświetlania na stronie artykułów w danym dziale (datami: rosnąco i malejąco, wg priorytetu, alfabetycznie), sortowania artykułów według kryteriów tj.: daty dodania (rosnąco, malejąco), priorytetu, alfabetycznie.
11. Mechanizm automatycznej archiwizacji dokumentów z określonym czasem publikacji i możliwości korzystania z archiwum. Redaktor powinien mieć możliwość decyzji (oraz jej zmiany) dotyczącej przedłużenia czasu publikacji, automatycznej archiwizacji lub usunięcia artykułów.
12. Możliwość stosowania różnych schematów formatowania w zakresie kroju pisma, nagłówków, wyróżnień, wypunktowań i list.
13. Możliwość globalnej zmiany layoutu Serwisu – co najmniej żałobny, świąteczny (bożonarodzeniowy i wielkanocny), jubileuszowy, narodowy.
14. Mechanizm umożliwiający generowanie przyjaznych dla użytkowników i wyszukiwarek internetowych adresów URL.
15. Wyszukiwarka umożliwiająca użytkownikowi wyszukiwanie treści Serwisu.
16. Możliwość przeszukiwania przez redaktora zawartości systemu według różnych kryteriów: nazwy pliku, tytułu, daty, godziny, ID artykułu.
17. Możliwość publikacji załączników w postaci plików MS Office, rtf, odt, plików tekstowych, plików pdf, jpg, gif, png, mpg, mp, avi, wmf, zip, rar, opatrzonych odpowiednimi ikonkami oraz innych plików dowolnego formatu do 300 MB (z możliwością zwiększenia).
18. Możliwość publikacji w artykułach plików graficznych i animacji w ogólnie dostępnych formatach.
19. Możliwość odtwarzania plików audio i video z widocznym panelem sterującym (pause, stop, play, głośność).
20. Możliwość dodawania plików graficznych do galerii przy poszczególnych artykułach.
21. Mechanizm umożliwiający automatyczne tworzenie miniatur plików graficznych wprowadzonych do galerii wyświetlanych na końcu artykułu (z możliwością określenia ich rozmiaru).
22. Możliwość dodawania załączników do artykułów, z wyborem sposobu ich wyświetlania (w którym miejscu artykułu).
23. Edytor tekstu wraz z możliwością przełączenia na kod HTML.
24. Możliwość przeklepania do tworzonego artykułu fragmentów plików doc, docx, xls i xlsx.
25. Możliwość tworzenia w treści edytowanego dokumentu kotwic.
26. Edycja tabel.
27. Możliwość podglądu artykułu oraz całego serwisu przed ostateczną publikacją.
28. Możliwość sprawdzenia pisowni.

29. Możliwość prowadzenia newslettera. Stworzenie mechanizmu umożliwiającego użytkownikowi Serwisu samodzielne zapisanie się i wypisanie się z listy dystrybucyjnej określonej kategorii tematycznej. Utworzenie kilku szablonów, które Zamawiający może edytować i zapisywać oraz umożliwienie Zamawiającemu tworzenia własnych szablonów. Dodanie funkcji tworzenia i zarządzania listami adresatów, w tym: importu, eksportu i edycji (w tym wielu adresów równocześnie). Możliwość wykonywania masowej wysyłki newslettera do wybranej grupy dystrybucyjnej lub grup dystrybucyjnych.
30. Moduł ankiet/formularzy – możliwość tworzenia/edycji/usuwania ankiet i formularzy oraz analizy pozyskanych danych, w tym możliwość eksportu do plików np. csv.
31. System zarządzania treścią ma umożliwiać dalszy rozwój Serwisu, a w szczególności zmianę szaty graficznej, nagłówka i stopki oraz układu menu nawigacyjnego i rozmieszczenia poszczególnych elementów Serwisu.
32. Serwis musi zawierać informacje o plikach cookies.

III. Wymagania dotyczące interfejsu i grafiki

1. Zgodnie z obecną grafiką stron - powinien jednoznacznie wskazywać na charakter instytucji i dziedziny, którą się zajmuje (budownictwo) oraz powinien być zgodny z obecnymi trendami web-designingu:
 - a) Strona responsywna
 - b) Intuicyjna struktura
Zapewnienie estetyki i logiki projektu przez organizację treści w sekcje/obszary i umiejętne stosowanie pustych przestrzeni w celu ułatwiania użytkownikom przeglądania informacji na stronie.
 - c) Nawigacja
System powinien tworzyć dynamiczną ścieżkę linków w punkcie, w którym znajduje się użytkownik (nawigacja breadcrumb). Odnośniki powinny mieć charakter opisowy.
 - d) Typografia
Fonty użyte w projekcie mają zapewnić czytelność tekstu i oddać charakter instytucji Zamawiającego. Fonty spójne z treścią i elementami graficznymi.
 - e) Kolory
Kolorystyka spójna z identyfikacją wizualną Zamawiającego i odzwierciedlająca charakter branży budowlanej.
 - f) Obrazy
Infografiki, zdjęcia i materiały video dla podniesienia skuteczności komunikacji.
 - g) Użyteczność (web usability)
Elementy powinny być rozmieszczone w sposób przemyślany, tak aby Serwis był przyjazny dla użytkownika, w szczególności:
Menu główne – łatwe do zlokalizowania; wyróżniające się na stronie,
Podmenu (menu rozwijane) – łatwe w użyciu i rozbudowie,
Stopka – zamieszczenie standardowych informacji (polityka prywatności, informacja o prawach autorskich itd.),
Logo – stałe miejsce; przekierowanie na stronę główną,
Wyszukiwarka – dostępna na każdej podstronie Serwisu,

Czas potrzebny na znalezienie odpowiednich części serwisu powinien być możliwie najkrótszy.

2. Zawartość Serwisu i jego działów będzie odwzorowaniem treści istniejących na stronie: www.itb.pl.
3. Serwis musi posiadać budowę modułową wraz z możliwością dokonywania zmian kolejności modułów i ich nazw na stronie z interfejsu uprawnionego redaktora. System musi zapewnić możliwość budowy podstron z komponentów takich, jak:
 - a) lista artykułów w dziale,
 - b) treść artykułu,
 - c) galeria zdjęć / multimediiów,
 - d) odtwarzacz multimediiów,
 - e) statyczny blok HTML,
 - f) formularz interaktywny,
 - g) ankieta,
 - h) oraz inne zaproponowane przez Wykonawcę w celu poprawienia użyteczności serwisu.
4. System musi zapewniać możliwość ukrywania / pokazywania poszczególnych modułów indywidualnie na każdej podstronie serwisu.
5. Możliwość globalnej zmiany layoutu Serwisu – co najmniej żałobny, świąteczny (bożonarodzeniowy i wielkanocny), jubileuszowy, narodowy.
6. W szablonach serwisów i stron musi być możliwość publikowania wtyczek do mediów społecznościowych.

IV. Inne wymagania

1. Serwis ITB musi spełniać wymagania zawarte w następujących aktach prawnych:
 - a) Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.
 - b) Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.
 - c) Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
2. Przez cały okres obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązany jest do dostosowywania systemu do zmian aktów prawnych w ramach usługi wsparcia technicznego. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dostosowanie Serwisu do zmian w obowiązujących aktach prawnych przed ich wejściem w życie.

V. Przeniesienie danych

Wdrożenie treści wyeksportowanych z dotychczasowego serwisu do nowego systemu CMS na podstawie nowego projektu graficznego, funkcjonalnego i logicznego:

- przeniesienie zawartości dotychczasowej strony internetowej ITB: www.itb.pl (wersja polska i angielska).

VI. Szkolenia

Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkolenia z obsługi CMS, zgodnie z §5 IPU.

VII. Audyty

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia zewnętrznych audytów oraz samodzielnego wykonania testów, w okresie trwania umowy:

- 1) bezpieczeństwa
- 2) WCAG
- 3) SEO

Wykonawca zobowiązany jest do uwzględnienia wyników audytu i naprawy wszystkich zidentyfikowanych błędów w audytowanych obszarach.

VIII. EXIT plan - dostępność i ciągłość działania serwisów.

W związku z wprowadzeniem w ITB wymagań dotyczących „Planów Ciągłości Działania” w tym planów ciągłości działania i dostępności serwisów internetowych (PCDiDSI) w oparciu o normy PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06, ISO 22301 należy opracować EXIT plan zawierający instrukcje i procedury awaryjnego odtwarzania serwisu internetowego ITB.

PCDiDSI powinien zawierać wariantowe Exit plany w postaci instrukcji i procedur odtwarzania (krok po kroku) serwisów internetowych:

Wariant I – Exit plan odtworzenia serwisu internetowego na zasobach podmiotu trzeciego.

Wariant II – Exit plan odtworzenia serwisu internetowego na zasobach infrastruktury informatycznej ITB.

IX. Polityka wykonywania kopii zapasowych i ich odtwarzania.

Polityka powinna zawierać zdefiniowane procedury i harmonogram wykonywania kopii zapasowych. Powinna być integralną częścią Exit planu, w którym zawarta jest instrukcja procedury odtwarzania serwisu internetowego z kopii zapasowej. Polityka musi określać lokalizację kopii zapasowych i ich dostępność. W uzgodnionych terminach pomiędzy ITB – Wykonawca zostanie zaplanowany i przeprowadzony test Exit planu (wariant I, wariant II) w oparciu o procedurę odtwarzania serwisów internetowych z kopii zapasowej. Z przeprowadzonych testów zostanie sporządzony protokół odtworzenia PCDiDSI.

X. Zakres usług hostingowych

X.1 Aspekty techniczne

1. Wykonawca zapewni pełny hosting Serwisu internetowego od momentu odebrania serwisu przez okres 24 miesięcy.
2. Wykonawca zapewni obsługę usług w oparciu o serwer LiteSpeed.
3. Wykonawca zapewni niezbędne zasoby takie jak bazy danych, konta FTP i przestrzeń dyskową do poprawnego funkcjonowania wymaganych usług, uwzględniając przestrzeń i zasoby potrzebne do wykonania backupu danych i konfiguracji.
4. Wykonawca zapewni czas dostępności wymaganych usług na poziomie 99,5% czasu w okresie trwania umowy.
5. Wykonawca udostępni Zamawiającemu dane potwierdzające czas dostępności usług i faktu wykonywanych backupów.

6. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu komplet dokumentacji w formie elektronicznej i pliki niezbędne do samodzielnego uruchomienia wszystkich Usług zgodnie z zapisami OPZ – EXIT Plan.
7. Wykonawca przywróci działanie usługi w ciągu 4h, a w przypadku poważnej awarii po uzyskaniu zgody przez Zamawiającego uruchomi usługi zgodnie z uzgodnionym harmonogramem.
8. Wykonawca udostępni serwis internetowy pod jednym statycznym, publicznym adresem IP.
9. Wykonawca zapewni łącze pozwalające na poprawne korzystanie z usług przy obciążeniu oszacowanym przez Zamawiającego na podstawie dotychczasowych statystyk.
10. Wykonawca zapewni działający w sposób ciągły (24/7) system zgłaszania błędów, umożliwiający zgłaszanie za pośrednictwem telefonu, e-maila błędów i uwag co do Serwisu internetowego. Dostęp do systemu zgłoszeń usterek zostanie udostępniony Zamawiającemu w okresie trwania umowy.
11. Wykonawca musi zapewnić dla domeny itb.pl oraz aliasu www.itb.pl połączenie szyfrowane w oparciu o certyfikat SSL o długości klucza co najmniej 128 bitów podpisane przez autoryzowane centrum certyfikacji uznawane przez co najmniej 99% przeglądarek.
12. Wykonawca w ramach hostingu zapewni bez limitu pakiet transferu danych.
13. Wykonawca poprzez konto FTP umożliwi natychmiastowe umieszczanie wykonanych stron na serwerze hostingu oraz ich aktualizację.
14. Wykonawca udostępni w ramach usług hostingowych „Panel Administracyjny” umożliwiający zarządzanie wszystkimi usługami w ramach hostingu.

X.2 Bezpieczeństwo

1. Wykonawca zapewni adekwatne zasoby do utrzymania odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa zgodnie z wytycznymi w aktualnie obowiązujących ustawach i regulacjach prawnych:
 1. Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne;
 2. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego;
 3. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych;
 4. Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 14 września 2011 r. w sprawie sporządzania pism w formie dokumentów elektronicznych, doręczania dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych.
 5. Ustawa o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z dnia 4 kwietnia 2019 r.
2. Wykonawca zapewni backup wszystkich plików usług oraz baz danych nie rzadziej niż 1 raz dziennie. Okres retencji: 15 dni.
3. Wykonawca zapewni backup wszystkich logów systemowych z działań w Serwisie internetowym oraz faktu oglądania Serwisu z częstotliwością jeden raz dziennie.

4. Okres retencji: 3 miesiące. Logi systemowe będą udostępniane jeden raz w miesiącu, a powiadomienie o udostępnieniu logów zostanie wysłane na wskazany adres mailowy.
5. Wykonawca w uzgodniony sposób (przez pocztę elektroniczną na wskazany adres mailowy lub dedykowany system) informował będzie na bieżąco o wykrytych incydentach bezpieczeństwa i próbach przełamania zabezpieczeń.
6. W trakcie trwania umowy, Wykonawca zapewni możliwość rozbudowy lub modernizacji usług i systemów podstawowych oraz CMS pod kątem wykrytych luk i błędów w oprogramowaniu. W tym celu Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym opracuje procedurę zarządzania zmianą i aktualizacją.
7. Wykonawca zgodzi się na niezapowiedziany test podatności wykonany przez wybraną przez Zamawiającego instytucję lub firmę w trakcie trwania umowy.
8. Wykonawca dostarczy niezbędne certyfikaty potrzebne do szyfrowania ruchu do/z Usług.
9. Wykonawca zapewni przeglądanie wszystkich usług i stron dla użytkowników w ruchu szyfrowanym.
10. Wykonawca na wszystkich adresach IP na zasadach określonych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia przepuści tylko ruch dla protokołów i portów niezbędnych do realizacji działania usług i wyłączy dostęp na pozostałe protokoły i porty.
11. Wykonawca zablokuje możliwość próby skanowania portów.
12. Wykonawca zabezpieczy serwisy internetowe przed wszystkimi znanymi rodzajami ataków.
13. Serwisy internetowe muszą mieć możliwość włączenia funkcji Do Not Track (DNT) w zależności od ustawionej preferencji w przeglądarce użytkownika.
14. Wykonawca na bieżąco eliminować będzie wszystkie znane podatności i błędy w oprogramowaniu dedykowanym do realizacji działania usług.
15. System musi zapewniać dokładną walidację danych pobieranych z formularzy, danych URL oraz być odporny między innymi na następujące zagrożenia:
 - a) ataki semantyczne na adres URL,
 - b) ataki związane z ładowaniem plików,
 - c) ataki typu cross-site scripting,
 - d) podrabianie zatwierdzenia formularza,
 - e) ujawnienie uwierzytelnień dostępu,
 - f) wstrzykiwanie kodu SQL,
 - g) ujawnienie danych przechowywanych w bazie,
 - h) trawersowanie katalogów,
 - i) wstrzykiwanie poleceń systemowych.
16. Strona musi być chroniona przed próbami nieautoryzowanego dostępu do panelu sterowania (np. blokowanie konta po 3 nieudanych logowaniach z informacją do administratora). System powinien rejestrować wszystkie nieudane logowania. Przy komunikacji błędu autoryzacji systemu nie może informować, który element autoryzacji jest błędny. System musi podawać zdawkową informację typu „błędne dane autoryzacji” bez wskazywania czy login czy hasło.
17. Serwis musi spełniać wymagania zawarte w Wytycznych Ministra Administracji i Cyfryzacji w zakresie bezpieczeństwa informacyjnych portali administracji publicznej (tzw. wymagania CERT, <http://cert.gov.pl/download.php?s=3&id=129>).

X.3 Usługi administrowania serwerem.

Wykonawca będzie świadczył usługi administracyjne serwera w zakresie:

- monitorowanie wykorzystania zasobów serwera,
- monitorowanie działania poszczególnych usług, podsystemów (bazodanowych, serwerów aplikacji, serwerów http),
- analiza logów systemowych,
- regularna aktualizacja wszystkich podsystemów,
- instalacji, konfiguracji i zabezpieczenia usług,
- przeprowadzania testów bezpieczeństwa i wydajności serwera,
- aktualizację i konfigurację aplikacji dodatkowych zainstalowanych na serwerze wchodzących w skład oficjalnych repozytoriów poprawek,
- modyfikacja kodu źródłowego jakiegokolwiek oprogramowania oraz struktury i zawartości baz danych zainstalowanych na serwerze,
- ograniczenie dostępu do serwera zgodnie z polityką bezpieczeństwa i wymaganiami Zamawiającego,
- nadzór nad aktualnością backupów,
- utrzymanie aktualnej dokumentacji systemu,
- aktualizacje oprogramowania,
- instalacja poprawek bezpieczeństwa i innych aktualizacji,
- ciągły monitoring działania usług serwera, wykorzystania zasobów, czasu odpowiedzi aplikacji,
- archiwizacja danych,
- optymalizacja konfiguracji,
- dostosowanie konfiguracji serwera do aktualnie panujących trendów i dobrych praktyk.

<i>(pieczęć Wykonawcy/Wykonawców)</i>	OFERTA
---------------------------------------	---------------

Znak sprawy: TO.261.25CM.2022

Do Instytutu Techniki Budowlanej
ul. Filtrowa 1
00-611 Warszawa

Nawiązując do *Ogłoszenia o konkursie ofert* prowadzonego pn.: „Zaprojektowanie i uruchomienie nowego serwisu internetowego ITB www.itb.pl z migracją danych z obecnej strony wraz z usługą administrowania i hostingu”,
MY NIŻEJ PODPISANI, działając w imieniu i na rzecz:

{nazwa (firma) i dokładny adres Wykonawcy/ów}

- 1) **WSKAZUJEMY** 3 strony internetowe (**KRYTERIUM I**):

Adres stron www:	Zakres wykonanych prac:

- 2) **OFERUJEMY** realizację zamówienia za łączną kwotę netto **KRYTERIUM II**:

..... zł (słownie złotych
.....), powiększoną o% podatek VAT, co daje cenę brutto zł (słownie złotych.....) **w tym:**
a) za **wykonanie Etapu I - Etapu III** za cenę netto.....PLN, (słownie złotych.....) powiększona o podatek VAT% co dają łączną kwotę brutto:
b) za wykonanie **Etapu IV** - wsparcie po wdrożeniu w tym hosting i administracja za cenę **ryczałtową miesięcznie** netto.....PLN, (słownie złotych.....) powiększona o podatek VAT% co dają łączną kwotę brutto:
(do obliczenia łącznej kwoty należy kwotę miesięczną pomnożyć przez 24)

- 3) **OFERUJEMY KRYTERIUM III:**

a) **deklarujemy czas reakcji na zapytanie lub czas usunięcia awarii krytycznej**
.....godzin

b) **stawkę za 1 roboczogodzinę pracy programistycznej dodatkowo zlecanej przez Zamawiającego w ramach obsługi Serwisu: netto..... PLN, powiększoną o podatek VAT.... %, stawka brutto wynosi.....PLN. Stawka 1 rbh nie może być większa niż 200 zł netto.**

- 4) **ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ** do wykonania usługi w zakresie zgodnym z OPZ. Cena oferty obejmuje wszystkie materiały zgodnie z technologią, robocizną i pracą maszyn.

- 5) **ZAMÓWIENIE ZREALIZUJEMY** sami*/z udziałem następujących firm podwykonawców (proszę podać)....., którzy wykonywać będą następujące części zamówienia*:
(wskazać części zamówienia powierzonego do wykonania podwykonawcom i o ile jest to wiadome, podać firmy podwykonawców).
- 6) **UWAŻAMY SIĘ** za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.
- 7) **OŚWIADCZAMY**, że wypełnimy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 RODO¹ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.
- 8) **OŚWIADCZAMY**, że spełniamy warunki udziału w konkursie.
- 9) **WSZELKĄ KORESPONDENCJĘ** w sprawie niniejszego postępowania należy kierować na poniższy adres:.....; e-mail.....; tel.....
- 10) **OFERTĘ** niniejszą składamy na _____ kolejno ponumerowanych stronach.
- 11) **ZAŁĄCZNIKAMI** do niniejszej oferty są:
- Załącznik nr 1 – Formularz Doświadczenie,
 - Załącznik nr 2 – Wykaz osób.

** niewłaściwe skreślić*

*** W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia Wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).*

.....dnia 2022 r

.....
(podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

Załącznik nr 3 do ogłoszenia o konkursie ofert

FORMULARZ „WYKAZ OSÓB”

TO.261.25CM.2022 <i>Nr postępowania</i>

„WYKAZ OSÓB”

W związku ze złożeniem oferty, w postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie konkursu ofert na „Zaprojektowanie i uruchomienie nowego serwisu internetowego ITB www.itb.pl z migracją danych z obecnej strony wraz z usługą administrowania i hostingu” oświadczamy, że w realizacji zamówienia uczestniczyć będą następujące osoby, którymi dysponujemy:

L.p.	Nazwisko i imię	Informacje dotyczące wykształcenia/kwalifikacji zawodowych/uprawnień (Informacje potwierdzające spełnienie warunku określonego w punkcie 6.1)	Podstawa dysponowania
1	2	3	4
	Grafik Komputerowy:		
	Projekt Manager:		
	Programista:		
	Programista:		

.....
(podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

Załącznik nr 4 do ogłoszenia o konkursie ofert

<i>(pieczęć Wykonawcy/ów)</i>	DOŚWIADCZENIE
-------------------------------	----------------------

Składając ofertę w postępowaniu o zamówienie publiczne na „**Zaprojektowanie i uruchomienie nowego serwisu internetowego ITB www.itb.pl z migracją danych z obecnej strony wraz z usługą administrowania i hostingu**”:

oświadczamy, że zrealizowaliśmy w ciągu ostatnich 3 lat następujące zamówienia:

Lp.	Opis zamówienia potwierdzający spełnienie warunku określonego w pkt. 6.2, w tym linki do zrealizowanych serwisów internetowych	Data realizacji usługi oddo..... [dd,mm,rrrr]	Data świadczenia usługi od do..... [dd,mm,rrrr]	Wartość brutto zamówienia w PLN	Nazwa i adres zamawiającego (odbiorcy)
1	2	3		4	6
1.					
2.					
3.					

Uwaga! Na potwierdzenie powyższego Zamawiający wymaga załączenia do Wykazu dowodów:

- 1) referencji bądź innych dokumentów wystawionych przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonane,
- 2) oświadczenia Wykonawcy – jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać dokumentów, o których mowa powyżej,

....., dnia 2022 roku

.....
(podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

Rozdział IV – ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA UMOWY

Umowa nr.....

zawarta w Warszawie, w dniu r. pomiędzy:

Instytutem Techniki Budowlanej z siedzibą w Warszawie (00-611) przy ul. Filtrowej 1, instytutem badawczym - wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy - Rejestrowy, pod numerem KRS 0000158785; NIP: 525 000 93 58; Regon: 000063650, nr BDO 000021645 zwanym dalej „Zamawiającym” reprezentowanym przez:

.....

zgodnie z informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu z KRS z r., oraz

.....

a z siedzibą w, KRS, NIP, Regon, zwanym dalej "Wykonawcą", reprezentowanym przez:

.....

Podstawę zawarcia niniejszej umowy stanowi oferta Wykonawcy z dnia, złożona w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego, w trybie konkursu ofert TO.261.25CM.2022, stanowiące Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

§1

DEFINICJE

W niniejszej umowie następującym terminom przypisano poniższe znaczenia:

- 1) Serwis internetowy - zbiór powiązanych ze sobą, w celu poszerzenia funkcjonalności, stron internetowych, na który składają się elementy – utwory (w rozumieniu Ustawy, o której mowa w pkt. 7) tj.
 - a) projekt graficzny Serwisu internetowego,
 - b) elementy graficzne Serwisu internetowego,oraz oprogramowanie komputerowe – System Zarządzania Treścią (CMS).
- 2) Oprogramowanie – wszelkie oprogramowanie udostępnione Zamawiającemu na licencji open source lub wytworzone w związku z realizacją Umowy do której Wykonawca udzieli licencji w celu realizacji przedmiotu zamówienia tj. aplikacja komputerowa (internetowa) pozwalająca na dynamiczne generowanie stron internetowych oraz zarządzanie zawartymi w nich treściami (materiałami) poprzez interfejs użytkownika;
- 3) elementy graficzne Serwisu internetowego – utwory w rozumieniu Ustawy, materiały w postaci dokumentów tekstowych, plików graficznych, dźwiękowych i filmowych udostępniane przez Zamawiającego lub wytworzone podczas realizacji przedmiotu Umowy;
- 4) projekt graficzny – utwór w rozumieniu Ustawy składający się z grafik, elementów kolorystycznych, stylistycznych, artystycznych, multimedialnych, tworzących całą szatę graficzną serwisu (layout/szablon);

- 5) Strony – Zamawiający i Wykonawca wymienieni w komparycji Umowy;
- 6) Umowa – niniejsza umowa wraz z załącznikami regulująca prawa i obowiązki Stron z niej wynikające i związane z jej wykonaniem;
- 7) Ustawa – Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
- 8) Dni Robocze – okres w godzinach pracy Zamawiającego od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych od pracy u Zamawiającego, o których Zamawiający powiadomi Wykonawcę;
- 9) Godziny Robocze – godziny od 8:00 do 16:00;
- 10) Obsługa Serwisu – udostępnianie przez Wykonawcę zasobów serwerowni wraz z niezbędną infrastrukturą informatyczną (teleinformatyczną) na zasadach i w zakresie wskazanym w punkcie X Opisu Przedmiotu Zamówienia.

W ramach Obsługi Serwisu Wykonawca świadczyć będzie prace serwisowe w odniesieniu do Oprogramowania, Serwisu internetowego w zakresie ich poprawnego funkcjonowania, hostingu serwisu i wsparcia technicznego jak również w zakresie rozwoju i modyfikacji Oprogramowania oraz Serwisu internetowego na warunkach określonych w niniejszej umowie. W ramach Obsługi Serwisu poza ryczałtem Wykonawca będzie świadczył usługi prac programistycznych, o których mowa w § 8 ust. 1.

§ 2.

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest ***Zaprojektowanie i uruchomienie nowego serwisu internetowego ITB www.itb.pl z migracją danych z obecnej strony wraz z usługą administrowania i hostingu, w szczególności:***
 - a) opracowanie i wykonanie dla Zamawiającego Serwisu internetowego Instytutu Techniki Budowlanej na warunkach i zasadach określonych w dalszej części Umowy,
 - b) przeniesienie praw autorskich majątkowych do projektu graficznego oraz elementów graficznych Serwisu internetowego oraz przeniesienie autorskich praw majątkowych do innych praw na warunkach i zasadach określonych w § 7 Umowy, zgodnie z potrzebami Zamawiającego określonymi w Załączniku nr 1- Opisie Przedmiotu zamówienia.
 - c) migracja danych z poprzedniej wersji Serwisu internetowego Zamawiającego na warunkach i zasadach określonych w dalszej części Umowy w szczególności w Załączniku nr 1,
 - d) przeprowadzenie szkoleń z obsługi Systemu Zarządzania Treścią dla wybranych pracowników Zamawiającego wraz z dostarczeniem instrukcji stanowiskowej, zgodnie z treścią Załącznika nr 1.
 - e) zapewnienie Obsługi Serwisu przez okres 24 miesięcy od daty podpisania Końcowego Protokołu Odbioru,
 - f) zapewnienie aktualizacji Oprogramowania przez okres 24 miesięcy od daty podpisania Końcowego Protokołu Odbioru,
 - g) świadczenie usług hostingowych wykonanego Serwisu internetowego przez okres 24 miesięcy od daty podpisania Końcowego Protokołu Odbioru na serwerach zapewniających wysoki poziom dostępności stron internetowych ITB.
2. Przedmiot zamówienia zostanie wykonany zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej umowy oraz zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 1), w następujących Etapach:

- Etap I - Analiza obecnego serwisu i opracowanie struktury treści,
Etap II - Projektowanie graficzne,
Etap III - Wdrożenie Serwisu wraz z migracją danych z dotychczasowej strony internetowej ITB: www.itb.pl i testy powdrożeniowe oraz przeprowadzenie szkoleń z obsługi CMS,
Etap IV - Wsparcie po wdrożeniu, w tym hosting i administracja.
3. Wykonawca za zgodą Zamawiającego, może zaproponować wprowadzenie nowych elementów, służących wzbogaceniu i uatrakcyjnieniu Serwisu internetowego. Wykonawca nie może ograniczać ani zubożać treści ani zawartości Serwisu internetowego bez zgody Zamawiającego.
 4. Zamawiający zastrzega sobie prawo, w okresie realizacji niniejszej umowy w tym w okresie realizacji Obsługi Serwisu, do zlecenia firmie zewnętrznej przeprowadzenia audytu dostępności Serwisu internetowego, bezpieczeństwa informacji, hostingu oraz realizacji niniejszej umowy przez Wykonawcę, a Wykonawca zobowiązuje się do poddania się temu audytowi oraz do zastosowania się do zaleceń Zamawiającego w związku z przeprowadzonym audytem.
 5. Zakres audytu, o którym mowa w ust. 4 będzie obejmować, w szczególności:
 - 1) przeprowadzenie audytu zgodności Serwisu internetowego z normami WCAG,
 - 2) przeprowadzenie audytu bezpieczeństwa informacji - sprawdzenie (w tym testy penetracyjne) Serwisu internetowego, wskazanie zagrożeń i podatności oraz ocena aktualnego poziomu bezpieczeństwa,
 - 3) przeprowadzenie audytu hostingu i zgodności poziomu dostarczanej usługi z wymaganiami określonymi w umowie i w załącznikach do niej,
 - 4) przeprowadzenie audytu SEO,
 - 5) dostarczenie wniosków, zaleceń i rekomendacji w celu dokładnego rozpoznania i redukcji zidentyfikowanych ryzyk, zagrożeń i podatności oraz wskazanie adekwatnych działań mających na celu jak najszybsze ich wyeliminowanie.

§ 3.

WYMAGANIA WOBEC WYKONAWCY DOTYCZĄCE WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy, w szczególności opracowania i wykonania Serwisu internetowego oraz przeniesienia praw autorskich majątkowych w zakresie określonym umową oraz do przeniesienia danych z poprzedniej wersji Serwisu internetowego do nowej platformy na bazie dostarczonego przez siebie lub udostępnionemu Zamawiającemu w formule open-source Systemu Zarządzania Treścią (CMS). Specyfikacja elementów i warunków, którym powinien odpowiadać Serwis internetowy, określona jest w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
2. Serwis internetowy, poza spełnieniem warunków określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, powinien umożliwić Zamawiającemu samodzielne zamieszczanie na stronie internetowej informacji oraz treści, ich zmianę oraz dowolną edycję, wykorzystywać System Zarządzania Treścią (CMS) umożliwiając jego dalszy rozwój po wygaśnięciu Umowy z Wykonawcą w przypadku dostarczonego przez siebie Systemu Zarządzania Treścią (CMS) a w szczególności zmianę szaty graficznej, nagłówka i stopki oraz układu menu nawigacyjnego i rozmieszczenia poszczególnych elementów Serwisu internetowego.
3. Serwis internetowy powinien zostać wykonany z zastosowaniem najlepszych praktyk w dziedzinie budowania witryn www i w zgodności z najnowszymi standardami oraz z uwzględnieniem obowiązujących Zamawiającego wymagań ustawodawczych, rozporządzeń i wytycznych w

szczególności przepisów ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. Nr 112, poz.1198, z późn. zm.).

4. Wykonawca oświadcza, że posiada konieczne doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy i zobowiązuje się do wykonania Umowy przy zachowaniu należytej staranności określonej w art. 355 § 2 Kodeksu Cywilnego.
5. Zamawiający zastrzega sobie, że realizacja przedmiotu zamówienia odbywać się będzie w ścisłej współpracy Wykonawcy z Zamawiającym, także w odniesieniu do wykonania (uszczegółowienia) projektów strony, wykonywania i dokumentowania testów iteracyjnych, w szczególności Zamawiający zastrzega sobie prawo między innymi do zgłaszania uwag i proponowania zmian na każdym etapie prac oraz organizowania spotkań roboczych w miejscu i terminie ustalonym przez Zamawiającego.
6. Wykonawca jest zobowiązany, nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych od dnia zawarcia umowy, do przedłożenia Harmonogramu (Załącznik nr 3 do Umowy) realizacji przedmiotu zamówienia. Przedstawiony Harmonogram musi dotyczyć uszczegółowienia terminów rzeczowego wykonania czynności określonych niniejszą umową, zgodnie z wymogami OPZ. Harmonogram musi być rozpisany w przedziałach maksymalnie tygodniowych. Terminy wskazane w tym dokumencie muszą być realne do wykonania i gwarantować Zamawiającemu w swoich założeniach dotrzymanie realizacji zamówienia w terminach określonych Umową. Przedłożony Harmonogram będzie podlegał ocenie przez Zamawiającego w świetle założeń o których mowa powyżej. W terminie maksymalnie 2 Dni Roboczych Zamawiający zaakceptuje Harmonogram lub przedłoży uwagi, które będą miały charakter wiążący dla Wykonawcy. W ciągu 2 Dni Roboczych od daty przedłożenia uwag, Wykonawca zobowiązany jest do poprawienia przedłożonego Harmonogramu. W przypadku niedokonania poprawek przez Wykonawcę Zamawiający dokona ich samodzielnie, mając na uwadze efektywność i terminowość wykonania zamówienia. Ustalanie pomiędzy stronami Harmonogramu nie wstrzymuje realizacji przedmiotu zamówienia.
7. Przygotowany przez Wykonawcę Harmonogram będzie stanowił podstawę do oceny terminowości prac i dokonywania przez Wykonawcę czynności o których mowa w ust. 1. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego informowania Zamawiającego o postępach prac zgodnie z przedstawionym Harmonogramem oraz udzielania wszelkich informacji o opóźnieniach i zagrożeniach wykonania przedmiotu umowy wraz ze wskazaniem przyczyn tych zdarzeń. Zamawiający ma prawo do uzyskiwania powyższych informacji, także tych objętych tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy.
8. W przypadku zagrożenia wykonania przedmiotu zamówienia w terminach określonych w niniejszej Umowie Zamawiający zobowiąże Wykonawcę do przedstawienia stosownego planu naprawczego. Brak przedstawienia planu naprawczego bądź przedstawienie planu niegwarantującego wykonanie przedmiotu umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym od terminów wskazanych w niniejszej Umowie, może stać się powodem odstąpienia od umowy i naliczenia kary umownej w wysokości 500 zł za każdy dzień opóźnienia w dostarczaniu planu naprawczego.
9. Osobami upoważnionymi do rozpatrywania bieżących spraw i podpisywania protokołów odbioru związanych z wykonaniem Umowy, przy zachowaniu określonych w niej warunków, w tym terminów:
 - a) po stronie Zamawiającego są:
.....emailtel.
 - b) po stronie Wykonawcy są:
..... emailtel.

Zmiana osób, o których mowa powyżej, nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

§ 4.

TERMINY I ODBIORY

1. Realizacja całej umowy, z wyjątkiem świadczenia Obsługi Serwisu tj. analiza obecnego serwisu i opracowanie struktury treści, zaprojektowanie i wdrożenie Serwisu internetowego, przeprowadzenie szkoleń, o których mowa w § 5, przeprowadzenie testów powdrożeniowych przez Zamawiającego oraz dokonanie zgłoszonych poprawek i podpisanie Końcowego Protokołu Odbioru nie może przekroczyć 4 miesięcy od daty zawarcia niniejszej Umowy.
2. Wykonawca opracuje i dostarczy Zamawiającemu dokumentację powdrożeniową w terminie 4 miesięcy od daty zawarcia umowy. Dokumentacja musi być tworzona na bieżąco, w toku wdrażania Serwisu. Zamawiający ma prawo do:
 - a) uzyskiwania wszelkich informacji nt. tworzonej dokumentacji;
 - b) wglądu do jej treści;
 - c) przekazywania wiążących uwag, w szczególności jeśli dokumentacja nie zawiera istotnych elementów.
3. Wykonawca dostarczy dokumentację Serwisu w języku polskim, w wersji:
 - 1) dla użytkownika (redaktora Serwisu);
 - 2) dla administratora Serwisu;
 - 3) dla programisty – umożliwiającą wdrożenie programisty w opracowanym systemie CMS w celu późniejszego jej rozwoju w przypadku dostarczenia własnego systemu CMS.Wykonanie i przekazanie Zamawiającemu dokumentacji powdrożeniowej oraz dokumentacji Serwisu internetowego jest warunkiem przystąpienia przez Zamawiającego do Odbioru Końcowego.
4. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokument potwierdzający warunki i sposób objęcia Oprogramowania opieką serwisową, aktualizacjami do nowej wersji w okresie 24 miesięcy od daty podpisania Końcowego Protokołu Odbioru.
5. Odbiór Końcowy zostanie dokonany komisyjnie z udziałem upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego po przeprowadzeniu przez Zamawiającego Testów Powdrożeniowych, o których mowa w § 6. Odbiór i zawiadomienia Stron dotyczące odbioru będą dokonywane w Dniach Roboczych.
6. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości do przeprowadzenia Odbioru Końcowego z wyprzedzeniem co najmniej 2 Dni Roboczych. Wykonawca wskaże również w powiadomieniu przewidywany przedział godzinowy.
7. Zamawiający zobowiązuje się przystąpić do odbioru zgodnie z terminem określonym w zawiadomieniu, o którym mowa w ust. 6 lub określić inną datę rozpoczęcia odbioru, nie później jednak niż w ciągu 2 Dni Roboczych od daty wskazanej przez Wykonawcę.
8. W ramach Odbioru Końcowego Zamawiający sprawdzi funkcjonalności określone w Załączniku nr 1 do Umowy. Liczba oraz zakres sprawdzenia należą wyłącznie do kompetencji Zamawiającego.
9. Potwierdzeniem przeprowadzenia Odbioru Końcowego jest Końcowy Protokół Odbioru, podpisany bez istotnych zastrzeżeń przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy, którego wzór stanowi Załącznik Nr 4 do Umowy. Drobne uchybienia niewpływające istotnie na funkcjonalności opisane w Załączniku nr 1 do Umowy nie mogą stanowić podstawy braku podpisu ww. dokumentu. Uchybienia zostaną wskazane w Końcowym Protokole Odbioru a

Wykonawca będzie zobowiązany do ich poprawienia w terminie 5 Dni Roboczych od podpisania Końcowego Protokołu Odbioru.

10. W przypadku stwierdzenia, że:

- 1) dostarczony Serwis internetowy nie posiada funkcjonalności lub innych cech zgodnych z Umową, w szczególności z załącznikiem nr 1 do Umowy.
- 2) nie dostarczono wszystkich wymaganych dokumentów,
- 3) nie przeprowadzono szkoleń o których mowa w § 5.
- 4) Usługa Hostingowa nie spełnia wymagań, o których mowa w § 8 niniejszej umowy- Zamawiający odmówi ich odbioru sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru Oprogramowania, Serwisu internetowego lub odpowiednio Usługi Hostingowej ze wskazaniem terminu dostarczenia Serwisu wolnego od wad, Oprogramowania wolnego od wad lub odpowiednio Usługi Hostingowej wolnej od wad. Termin przekazania wolnych od wad Oprogramowania, Serwisu internetowego i usługi hostingowej nie może być dłuższy niż 5 Dni Roboczych. Procedura czynności odbioru określona w powyższych ustępach zostanie powtórzona.

§ 5.

SZKOLENIA

1. Zamawiający wymaga przeprowadzenia szkoleń technicznych (w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie) na koszt Wykonawcy dla administratorów i redaktorów serwisu.
2. Szkolenie musi być przeprowadzone dla min. 3 administratorów i 20 redaktorów Serwisu.
3. Terminy oraz miejsce szkoleń będą ustalane między Stronami w trybie roboczym.
4. Szkolenia będą oceniane przez ich uczestników pod kątem wiedzy merytorycznej, sposobu jej przekazania przez prowadzącego, a także wpływu przekazanych informacji na poprawę/uzyskanie wiedzy i umiejętności koniecznych do prawidłowego korzystania pod kątem sprawowanych funkcji uczestników szkolenia (administratorzy, redaktorzy Serwisu). Po przeprowadzeniu szkolenia, każdy z uczestników wypełni anonimową ankietę oceniając zbiorczo powyższe aspekty w skali od 1-5 przy czym poszczególnym ocenom zostaną przypisane następujące znaczenia:
 - 1- Niedostateczny
 - 2- Dopuszczający
 - 3- Dostateczny
 - 4- Dobry
 - 5- Bardzo dobryUczestnicy przekażą swoją ocenę bezpośrednio Zamawiającemu (osobie wskazanej w § 3 ust 9 litera a) a Zamawiający niezwłocznie przekazuje wyniki ankiet Wykonawcy.
5. Przeprowadzenie szkoleń będzie udokumentowane Protokołami Odbioru, których Wzór stanowi załącznik nr 5 do Umowy. Protokół Odbioru zostanie podpisany w ciągu 3 Dni Roboczych od daty przeprowadzenia danego szkolenia, z zastrzeżeniem iż podstawą podpisania tego dokumentu będzie uzyskanie średniej z ocen uczestników każdego szkolenia na poziomie minimum 3,75.
6. W przypadku nieuzyskania średniej, o której mowa w ust. 5, Zamawiający w terminie 3 Dni Roboczych na podstawie informacji uzyskanych od uczestników szkolenia prześle swoje zastrzeżenia i uwagi. Na podstawie tych informacji Wykonawca zaproponuje stosowne rozwiązania mające na celu uzyskanie powyższej średniej ocen np. wydłużenie dni szkoleniowych, powtórne przeprowadzenie całego szkolenia, w tym przez innego wykładowcę, rozszerzenie zakresu szkolenia o elementy nieujęte lub niedostatecznie omówione. Zaproponowane rozwiązania będą podlegały uzgodnieniom z Zamawiającym. Po zakończeniu powyższych działań naprawczych uczestnicy szkolenia ponownie dokonają ocen wedle skali i

sposobu, o którym mowa w ust. 4. W przypadku ponownego niezyskania średniej, o której mowa w ust. 5 procedura wskazana w niniejszym ustępie podlega ponowieniu.

§ 6.

TESTY POWDROŻENIOWE

1. Przez okres 5 Dni Roboczych od daty podpisania protokołu potwierdzającego przeprowadzenie Szkoleń, o których mowa w § 5 Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia Testów Powdrożeniowych Oprogramowania oraz Serwisu internetowego.
2. W uzasadnionych wypadkach Zamawiający może skrócić okres wskazany w ust. 1.
3. Testy Powdrożeniowe przeprowadzone zostaną przy czynnym udziale pracowników Zamawiającego, którzy odbyli Szkolenia oraz przedstawiciele Wykonawcy jako obserwatorów.
4. Po zakończeniu okresu testów Zamawiający przekaze Wykonawcy informacje o gotowości przystąpienia do procedury podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
5. Zamawiający może przekazywać uwagi w okresie przeprowadzania Testów Powdrożeniowych, a Wykonawca ma prawo do dokonywania poprawek przed upływem terminów określonych w ust. 1 bądź ust. 2.
6. W przypadku zaistnienia drobnych uwag niewpływających istotnie na funkcjonalność wdrożonego rozwiązania Zamawiający podpisze Protokół Odbioru Testów z zaznaczeniem konieczności dokonania odpowiednich zmian. Wykonawca będzie zobowiązany do dokonania wskazanych poprawek (napraw) w terminie 3 Dni Roboczych od dnia podpisania Protokołu Odbioru Testów.
7. W przypadku zgłoszenia istotnych uwag przez Zamawiającego Wykonawca, ma obowiązek dokonania stosownych poprawek w terminie 5 Dni Roboczych od ich otrzymania. Procedurę odbioru określoną w § 4 stosuje się odpowiednio.

§ 7.

PRZENIESIENIE AUTORSKICH PRAW MAJĄTKOWYCH

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Serwis internetowy oraz jakiegokolwiek inne utwory przekazane Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy, ani korzystanie z nich przez Zamawiającego lub inne podmioty zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów ani praw do baz danych. W razie wątpliwości uważa się, że przeniesione przez Wykonawcę autorskie prawa majątkowe muszą zapewniać pełną i prawidłową realizację Umowy, z uwzględnieniem celu niniejszego zamówienia
2. Na mocy niniejszej umowy, w ramach wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1, Wykonawca przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych do wszystkich utworów w rozumieniu prawa autorskiego powstałych w wyniku realizacji niniejszej umowy, łącznie z wyłącznym prawem do udzielenia zezwoleń na wykonywanie zależnego prawa autorskiego, do nieograniczonego w czasie i terytorium korzystania i rozporządzania oraz do dowolnej liczby egzemplarzy Przedmiotu Umowy w kraju i za granicą na polach eksploatacji określonych w ust. 4.
3. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego lub na jego zlecenie wszelkich zmian, przeróbek, aktualizacji, uzupełnień i innych modyfikacji Utworu, zwanych dalej „Opracowaniami”. Wszelkie prawa, w tym autorskie prawa majątkowe do Opracowań Utworu dokonanych przez Zamawiającego, przysługują będą Zamawiającemu. Wykonawca wyraża zgodę na korzystanie z opracowań i rozporządzanie prawami do Opracowań przez Zamawiającego.

4. Strony postanawiają, że prawa autorskie do elementów serwisu internetowego, przeniesione na Zamawiającego dotyczą wszystkich pól eksploatacji określonych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1062) w szczególności zaś następujących pól eksploatacji:
- a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie określoną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, w całości lub części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzenie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalano – wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - c) wykorzystanie we wszystkich środkach masowego przekazu,
 - d) wystawianie lub publiczna prezentacja (na ekranie), w tym podczas seminariów i konferencji,
 - e) wykorzystywanie w materiałach wydawniczych oraz we wszelkiego rodzaju mediach audiowizualnych i komputerowych,
 - f) prawo do korzystania w całości lub w części oraz ich łączenia z innymi dziełami, wykonywanie oraz zezwalanie na wykonywanie przez osoby trzecie opracowań poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnienie, modyfikację, tłumaczenie na różne języki, zmianę barw, okładek, wielkości i treści całości lub ich części,
 - g) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany,
 - h) inkorporowanie do utworu multimedialnego i/lub utworu zbiorowego,
 - i) w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż określony w pkt b) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do projektów i przedmiotów praw pokrewnych w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (m.in. udostępnianie w Internecie, np. w ramach dowolnych stron internetowych oraz jakiegokolwiek serwisów odpłatnych lub nieodpłatnych, a także w ramach dowolnych usług telekomunikacyjnych z zastosowaniem jakiegokolwiek systemów i urządzeń, w tym m.in. telefonów stacjonarnych, i/lub komórkowych, komputerów stacjonarnych, i/lub przenośnych, a także przekazów z wykorzystaniem wszelkich dostępnych technologii np. GSM, UMTS, w szczególności poprzez SMS, IVR, WAP, MMS za pomocą telekomunikacyjnych sieci przesyłu danych),
 - j) wprowadzanie do obrotu i dystrybucji oraz udostępnianie innym instytucjom i podmiotom trzecim w ramach potrzeb Zamawiającego,
 - k) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, rozwój, zmianę układu lub jakiegokolwiek innej zmiany) w zakresie, w jakim Zamawiający uzna to za niezbędne do swoich celów, zezwolenia na wykonywanie przez osoby trzecie opracowań, w tym przeróbek i adaptacji oraz rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszej umowie,
 - l) rozporządzanie projektami graficznymi i jego opracowaniami oraz udostępnianie ich do korzystania, w tym udzielanie licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji, a w odniesieniu do tych elementów Przedmiotu Umowy, które stanowią program komputerowy, dodatkowo w pełnym zakresie określonym w art. 74 ust. 4 tej ustawy, tj. prawo do:
 - a) stosowanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu,

- b) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
 - c) wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - d) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiegokolwiek inne zmiany),
 - e) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do projektów i przedmiotów praw pokrewnych w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (m.in. udostępnianie w Internecie, np. w ramach dowolnych stron internetowych oraz jakichkolwiek serwisów odpłatnych lub nieodpłatnych, a także w ramach dowolnych usług telekomunikacyjnych z zastosowaniem jakichkolwiek systemów i urządzeń, w tym m.in. telefonów stacjonarnych, i/lub komórkowych, komputerów stacjonarnych, i/lub przenośnych, a także przekazów z wykorzystaniem wszelkich dostępnych technologii np. GMS, UMTS, w szczególności poprzez SMS, IVR, WAP, MMS za pomocą telekomunikacyjnych sieci przesyłu danych),
 - f) rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych,
 - g) prawo do zwielokrotniania kodu (kod źródłowy zostanie dostarczony na rzecz Zamawiającego na nośniku CD/DVD/inny: _____ – w ilości 3 kopii) lub tłumaczenia jego formy (dekompilacja), włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, a także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu, użyczenia, najmu, lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie,
 - h) zezwolenie na tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, rozwój, zmianę układu lub jakiegokolwiek innej zmiany) w zakresie, w jakim Zamawiający uzna to za niezbędne do swoich celów, oraz rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszej umowie,
 - i) prawo do określenia nazwy programu, pod którymi będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany, w tym nazw handlowych, włączając w to prawo do zarejestrowania na swoją rzecz znaków towarowych, którymi oznaczony będzie program lub znaków towarowych, wykorzystanych w programie,
 - j) prawo do wykorzystywania programu do celów marketingowych lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, promocji sprzedaży, a także do oznaczenia lub identyfikacji produktów i usług oraz innych przejawów działalności, a także dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych,
 - k) prawo do rozporządzania utworami składającymi się na program i ich opracowaniami oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji,
 - l) otrzymanie kopii kodów źródłowych.
5. Przeniesienie praw autorskich odnosi się zarówno do Oprogramowania jako całości, jak i wszelkich kodów źródłowych.

6. Zamawiającemu przysługuje prawo do wykorzystywania projektów graficznych, w całości lub we fragmentach, do celów reklamowych lub promocyjnych, niezależnie od przedmiotu i celów takiej reklamy lub promocji, w kraju i za granicą bez obowiązku dodatkowego wynagrodzenia dla Wykonawcy, poza przewidzianym w niniejszej umowie.
7. Prawa, o których mowa w ustępach poprzedzających, Zamawiający może wykonywać, przy użyciu wszystkich istniejących lub powstałych w przyszłości nośników i technologii, bez żadnych ograniczeń w tym zakresie, a także może bez ograniczeń przenosić je na osoby trzecie.
8. Jeżeli w trakcie obowiązywania umowy pojawi się nowe nieznane dotąd pole eksploatacji, Wykonawca na wniosek Zamawiającego zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe na tym nowym polu eksploatacji za 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) z tytułu każdego nowego pola eksploatacji.
9. Wykonawca przenosi na Zamawiającego, z chwilą przekazania dokumentacji, całość autorskich praw majątkowych do Dokumentacji wytworzonej w ramach niniejszej Umowy, w zakresie pól eksploatacji obejmujących w szczególności:
 - a) utrwalanie,
 - b) zwielokrotnianie poprzez kopiowanie dokumentacji w formie papierowej oraz we wszelkich formatach elektronicznych,
 - c) wprowadzania do obrotu, w tym najmu lub dzierżawy,
 - d) wprowadzania do pamięci komputera,
 - e) publicznego wyświetlania.
10. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego lub na jego zlecenie wszelkich zmian, przeróbek, aktualizacji, uzupełnień i innych modyfikacji Dokumentacji. Wykonawca udziela Zamawiającemu zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań dokumentacji, dokonanych przez Zamawiającego lub na jego zlecenie, a także przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich.
11. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu, przed ostatecznym odbiorem przedmiotu umowy, całość kodów źródłowych, z wyjątkiem oprogramowania CMS jeśli zostanie ono udostępnione w formule open-source, do oprogramowania wytworzonego lub zmodyfikowanego w ramach niniejszej Umowy.
12. Wykonawca zobowiązuje się w stosunku do Zamawiającego do niewykonywania, przez czas nieoznaczony autorskich praw osobistych przysługujących mu do produktów i ich części, stworzonych przez Wykonawcę w celu realizacji niniejszej umowy, co do których autorskie prawa majątkowe przysługują Zamawiającemu. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się w stosunku do Zamawiającego do niewykonywania: prawa do autorstwa produktów i ich części, do udostępnienia ich anonimowo, prawa do nienaruszalności treści i formy produktów i ich części oraz ich rzetelnego wykorzystywania, prawa do decydowania o pierwszym udostępnieniu produktów i ich części publiczności, prawa do nadzoru nad sposobem korzystania z nich.
13. Zamawiający nabywa prawo własności do wszelkich nośników (dyski, płyty CD, płyty DVD itp.), na których utrwalono System CMS, bądź jakiegokolwiek jego elementy, z chwilą odbioru prac zrealizowanych w ramach przedmiotu umowy, w trakcie realizacji których dany nośnik został przekazany Zamawiającemu.
14. Przepisy ust 2-12 w zakresie w jakim pozostają sprzeczne lub niemożliwe do wykonania w przypadku realizacji zamówienia z uwzględnieniem oprogramowania w formule open-source (np. System CMS) nie mają zastosowania.
15. Realizacja zamówienia z użyciem oprogramowania w formule open-source nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapewnienia pełnej i prawidłowej realizacji Umowy, z

uwzględnieniem celu niniejszego zamówienia tj. zaprojektowania i uruchomienia nowego serwisu internetowego ITB wolnego od wad, w tym wad o których mowa w ust. 1.

16. Nabyte autorskie prawa majątkowe są nieograniczone w czasie i terytorium.

§ 8.

OBSŁUGA SERWISU

1. Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego usługi Obsługi Serwisu w ramach ryczału polegające na:

- hostingu,
- serwisie, wsparciu technicznym,
- usłudze administrowania,

Obsługa Serwisu świadczona będzie od dnia podpisania Końcowego Protokołu Odbioru przez okres 24 miesięcy, z zastrzeżeniem, iż wydłużenie okresu świadczenia Etapów I-III skutkuje skróceniem okresu przewidzianego dla Etapu IV.

2. Poza ryczałem, w ramach Obsługi Serwisu, Wykonawca świadczył będzie dodatkowo do 50 godzin prac programistycznych, niezbędnych do wdrażania zmian/ unowocześniania wszystkich serwisów internetowych powstałych w związku z wykonywaniem umowy przez okres 24 miesięcy, na zlecenie Zamawiającego.
3. W przypadku nie wykorzystania przez Zamawiającego pełnego limitu zlecanych dodatkowo godzin Obsługi Serwisu, o których mowa w ust. 2, wynagrodzenie za wykonanie Umowy może ulec zmianie. Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia wobec Zamawiającego
4. Zamawiający będzie zlecał Wykonawcy prace programistyczne w ramach Obsługi Serwisu w miarę swoich potrzeb.
5. Terminy świadczenia Obsługi Serwisu będą każdorazowo ustalane w trybie roboczym, biorąc pod uwagę możliwość efektywnego rozwiązania danego problemu. W przypadku braku możliwości uzgodnienia wspólnego stanowiska ostateczną decyzję co do terminu świadczenia danej usługi podejmuje Zamawiający.
6. W ramach Obsługi Serwisu Zamawiający będzie miał prawo do:
 - 1) żądania wykonania przez Wykonawcę aktualizacji i modyfikacji wersji Oprogramowania (Updates, Upgrade, Patches) oraz otrzymania od Wykonawcy nowych wersji Oprogramowania i udoskonalień do wersji bieżących Oprogramowania (nowych edycji Oprogramowania, wydań uzupełniających, poprawek programistycznych); Zamawiający, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt 1 Umowy, uzyskuje prawo do zainstalowania, uruchamiania, przechowywania i korzystania z aktualizacji;
 - 2) przeniesienia Oprogramowania, w tym jego aktualizacji na inną platformę systemową, jeżeli potrzeba taka po stronie Zamawiającego zaistnieje, oraz wsparcia technicznego przez Wykonawcę w tym zakresie;
 - 3) zapewnienia telefonicznej pomocy we wszystkie dni roku, przez 24 godziny;
 - 4) zapewnienie elektronicznego dostępu, poprzez Serwis, do informacji na temat posiadanego Oprogramowania, poprawek programistycznych zgłoszonych problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
7. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia na usługi serwisowe w trybie 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu (tryb 24/7) telefonicznie pod numerem:, lub na adres poczty elektronicznej: Przyjęcie zgłoszenia zostanie przez Wykonawcę potwierdzone (drogą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres e-mailowy lub telefonicznie) w ciągu godziny od chwili otrzymania zgłoszenia. Nie potwierdzenie zgłoszenia w powyższym terminie Zamawiający uznaje za przyjęcie zgłoszenia. O każdej

zmianie adresu lub numerów telefonów wskazanych powyżej, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić na piśmie Zamawiającego. Zmiana danych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie wymaga zmiany niniejszej umowy. Usunięcie wady zostanie potwierdzone za pomocą komunikacji elektronicznej.

8. Czynności związane ze świadczeniem przez Wykonawcę Usług Obsługi Serwisu będą dokonywane w języku polskim, tj. zgłoszenia, konsultacje itp.
9. Sposób harmonogramowania i szacowania czasochłonności prac programistycznych zleczanych dodatkowo przez Zamawiającego oraz ich wycena będą odbywały się zgodnie z następującą procedurą: Zamawiający przekazuje Wykonawcy zapytanie drogą mailową na adres:, Wykonawca niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 2 Dni Roboczych, proponuje termin, przedstawia czas realizacji zleconej uprzednio pracy oraz przedstawia do zatwierdzenia Zamawiającemu specyfikację prac wraz z kosztorysem godzinowym w formie elektronicznej (e-mail). W przypadku kwestionowania przez Zamawiającego czasochłonności wykonania pracy podanej przez Wykonawcę w kosztorysie Strony ustalą w drodze wzajemnych negocjacji harmonogram i czasochłonność wprowadzenia tych zmian. Zamawiającemu przysługuje prawo weryfikacji czasochłonności prac podanych przez Wykonawcę przez zewnętrzną firmę trzecią. Po zaakceptowaniu przez Zamawiającego specyfikacji prac oraz kosztorysu godzinowego Wykonawca przystępuje do ich realizacji. W przypadku uznania przez Zamawiającego uwagi Wykonawcy za zasadną, Strony ustalą w drodze wzajemnych negocjacji harmonogram i czasochłonność wprowadzenia tych zmian.
10. Każdorazowo po wykonaniu prac programistycznych zleczonych dodatkowo, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Wykonawca zgłosi je niezwłocznie Zamawiającemu do odbioru. Zamawiający niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych, przedstawi Wykonawcy w formie elektronicznej (e-mail) listę błędów, lub w przypadku braku błędów – potwierdzi odbiór prac. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia błędów zgłoszonych przez Zamawiającego w terminie 5 Dni Roboczych od ich zgłoszenia, na własny koszt, a po ich usunięciu ponownie zgłosi prace do odbioru. Jeżeli w ocenie Zamawiającego na usunięcie błędów Wykonawca będzie potrzebował więcej czasu, Strony ustalą ten termin w trybie roboczym.
11. Jeżeli w ocenie Wykonawcy błąd wskazany na liście nie zachodzi, gdyż żądanie usunięcia błędu przez Zamawiającego stanowi zmianę wymagań w stosunku do zaakceptowanej przez Zamawiającego specyfikacji, Wykonawca winien niezwłocznie zgłosić ten fakt Zamawiającemu w formie elektronicznej. W przypadku uznania przez Zamawiającego uwagi Wykonawcy za zasadną, Strony ustalą w drodze wzajemnych negocjacji harmonogram i czasochłonność wprowadzenia tych zmian. Wykonawca przystąpi do wprowadzenia tych zmian, a następnie zgłosi je Zamawiającemu do odbioru, zgodnie z procedurą opisaną w ust. 10.
12. Jeżeli Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem lub wykończeniem zleconej pracy tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał ją ukończyć w czasie umówionym, Zamawiający może bez wyznaczenia terminu dodatkowego anulować zlecenie na tę pracę jeszcze przed upływem terminu do jej wykonania. W takim razie godzin przeznaczonych na tę pracę nie wlicza się do limitu godzin, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu Umowy.
13. Jeżeli Wykonawca nie wykonał danej pracy w terminie i opóźnienie wynosi co najmniej 3 Dni Robocze lub realizacja pracy po terminie nie miałaby dla Zamawiającego znaczenia ze względu na właściwości lub zamierzony cel pracy, Zamawiający może w terminie 3 Dni Roboczych od upływu umówionego terminu na ukończenie tej pracy anulować zlecenie bez wyznaczania terminu dodatkowego. W takim razie godzin przeznaczonych na tę pracę nie wlicza się do limitu godzin, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu Umowy.
14. W przypadkach, o których mowa w ust. 12 i 13 Wykonawcy nie będzie przysługiwało

wynagrodzenie za pracę wykonaną w ramach anulowanego zlecenia.

15. Zamawiający dokonuje odbioru każdej ze zleconych prac oddzielnie. Podstawą odbioru prac są pozytywne wyniki testów akceptacyjnych każdej z prac oraz akceptacja kosztorysu godzinowego. W terminie 5 Dni Roboczych od dnia dokonania odbioru prac przez Zamawiającego, Wykonawca przekaże Zamawiającemu kody źródłowe zmian lub rozbudowy Oprogramowania i/lub Serwisu internetowego oraz wszelkie procedury niezbędne do przekształcenia kodu źródłowego do postaci wykonywalnej, z użyciem standardowych, dostępnych na rynku narzędzi informatycznych. Kod źródłowy zostanie przekazany w formie elektronicznej.
16. Wszelkie koszty związane ze świadczeniem Obsługi Serwisu obciążają Wykonawcę.
17. Niezależnie od uprawnień z tytułu Obsługi Serwisu Zamawiającemu przysługują wobec Wykonawcy uprawnienia z tytułu rękojmi oraz gwarancji. Jeżeli w ramach rękojmi i/lub gwarancji Zamawiający zażąda wykonania przez Wykonawcę obowiązków, określonych w niniejszej umowie, terminy wskazane w tej umowie będą miały odpowiednie zastosowanie.
18. Wykonawca zapewni na potrzeby Obsługi Serwisu internetowego profesjonalną usługę hostingu.
19. Szczegółowy zakres usług hostingowych zawiera załącznik nr 1 do Umowy.
20. Wykonawca zapewni pełny hosting Serwisu internetowego w czasie:
 - 1) od momentu oddania Serwisu do Testów Powdrożeniowych,
 - 2) przez okres 24 miesięcy od momentu podpisania Końcowego Protokołu Odbioru Serwisu internetowego i udostępnienia serwisu publicznie.
21. Wykonawca może powierzyć obowiązki, o których mowa w ust. 18 profesjonalnemu podmiotowi zewnętrznemu zajmującemu się świadczeniem usług hostingowych z zastrzeżeniem przestrzegania warunków niniejszej umowy, a w szczególności zapisów §18.

§ 9.

GWARANCJA

1. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Gwarancji na poprawne działanie Serwisu internetowego (zgodnie z założeniami funkcjonalnymi zawartymi w Załączniku nr 1) obowiązującej od dnia podpisania Końcowego Protokołu Odbioru co najmniej przez okres 24 miesięcy.
2. Wykonawca gwarantuje dostępność serwera za pomocą którego świadczona będzie usługa hostingowa, usług oraz łącza 99,5% w skali miesiąca. Gwarancja dostępności definiowana jest poprzez stosunek ilości czasu w którym serwer jest dostępny w ciągu miesiąca (w minutach) do całkowitej ilości czasu w ciągu miesiąca (w minutach). Do czasu braku dostępności nie wchodzi uzgodnione przerwy serwisowe oraz wszystkie inne zaakceptowane przez Zamawiającego.
3. Wykonawca dołoży wszelkich starań by zapewnić nienaruszalność i integralność danych przechowywanych na serwerze. W razie naruszenia bezpieczeństwa serwerów Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego oraz przywróci dane z ostatniej kopii zapasowej do stanu przed zdarzenia.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia projektu pisemnej gwarancji najpóźniej podczas Odbioru Końcowego. Projekt musi respektować co najmniej zapisy określone w niniejszym paragrafie. Zamawiający w terminie 7 Dni Roboczych od daty przedłożenia projektu zaakceptuje treść gwarancji bądź wnieśli uwagi, mające charakter wiążący dla Wykonawcy. Zamawiający jest uprawniony do wniesienia uwag jeśli zapisy:
 - a) nie będą zgodne lub nie będą zawierać wszystkich zapisów określonych niniejszym paragrafem,
 - b) będą budzić inne uzasadnione wątpliwości Zamawiającego co do realnej możliwości efektywnego skorzystania z gwarancji lub będą zawierały klauzule niedozwolone.
5. W ramach Gwarancji, po otrzymaniu zawiadomienia od Zamawiającego, Wykonawca na własny

- koszt i ryzyko, naprawi dostarczone Oprogramowanie oraz Serwis internetowy na wolne od wad.
6. W ramach udzielonej Gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do naprawy Serwisu internetowego w następujących terminach:
 - w przypadku awarii krytycznej rozumianej jako awaria uniemożliwiająca całkowite korzystanie z funkcjonowania serwisu www najpóźniej w ciągu 4 (czterech) godzin od momentu zgłoszenia o awarii w formie zgłoszenia serwisowego,
 - w przypadku awarii istotnej rozumianej jako awaria całkowicie uniemożliwiająca korzystanie przynajmniej z jednej funkcjonalności wymienionej w Załączniku nr 1 do Umowy najpóźniej w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od momentu zgłoszenia o awarii w formie zgłoszenia serwisowego,
 - w przypadku konieczności dokonania innej naprawy najpóźniej w terminie 72 (godzin) od momentu zgłoszenia o awarii w formie zgłoszenia serwisowego.Dla napraw obowiązuje tryb 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu (tryb 24/7).
 7. Przez naprawę należy rozumieć przywrócenie funkcjonalności do takiego, stanu w jakim wdrożone rozwiązanie występowało w dniu podpisania Końcowego Protokołu Odbioru.
 8. Przyjmowanie zgłoszeń naprawczych będzie odbywało się na zasadach określonych w §8 ust 7.
 9. W okresie 24 miesięcy od daty podpisania Końcowego Protokołu Odbioru, Wykonawca będzie aktualizował dostarczone Oprogramowanie, zgodnie z wytycznymi dotyczącymi systemu CMS do najwyższej stabilnej i bezpiecznej wersji.
 10. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę aktualizacji, modyfikacji wytworzonego przez siebie na potrzeby realizacji tego zamówienia Oprogramowania, Wykonawca każdorazowo dostarczy, niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 5 Dni Roboczych od dostarczenia aktualizacji, Zamawiającemu zaktualizowaną wersję kodów źródłowych aktualizacji, modyfikacji wraz z odnoszącą się do nich Dokumentacją oraz zestawieniem wykonanych zmian.
 11. Na koniec okresu gwarancji, jednak nie później niż w ciągu 5 Dni Roboczych od jego zakończenia, w przypadku określonym w ust. 10 Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaktualizowaną wersję kodów źródłowych aktualizacji, modyfikacji wraz z odnoszącą się do nich Dokumentacją.
 12. W przypadku, jeżeli w wyniku realizacji przez Wykonawcę usług Obsługi Serwisu, usług Hostingu, serwisu gwarancyjnego nastąpią jakiegokolwiek zmiany lub modyfikacje w Przedmiocie Umowy Wykonawca zobowiązany jest do objęcia tych zmian usługami gwarancyjnymi, o których mowa w niniejszym paragrafie.
 13. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji i serwisu gwarancyjnego w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania tych obowiązków. W przypadku, gdy usunięcie błędów lub wady wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do usuwania błędu lub wady oraz umożliwić Zamawiającemu wykonanie kopii zapasowych danych.
 14. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości gwarancji i serwisu gwarancyjnego w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie, na który została udzielona gwarancja.
 15. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania przez Zamawiającego uprawnień wynikających z rękojmi za wady. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych przez Zamawiającego wad w ramach rękojmi w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
 16. Strony rozszerzają odpowiedzialność z tytułu rękojmi w ten sposób, że okres rękojmi zostaje przedłużony na okres gwarancji.

17. Terminy rozpoczęcia realizacji rękojmi bieżą od daty podpisania bez zastrzeżeń Końcowego Protokołu Odbioru.

§ 10.

WYNAGRODZENIE

1. Łączne wynagrodzenie z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy wynosi, zgodnie z ofertą Wykonawcy, do kwoty netto zł (słownie..... złotych/100), powiększone o podatek VAT należny w dniu wystawienia faktury. W dniu podpisania umowy podatek VAT wynosi (słownie: złotych/100), co daje kwotę bruttozł (słownie:złoty/100), w tym:
- 1) wynagrodzenie za wykonanie Etapów I-III wynosi zł netto (słownie.....złoty/100), powiększone o podatek VAT należny w dniu wystawienia faktury. W dniu podpisania umowy podatek VAT wynosi (słownie: złotych/100), co daje kwotę bruttozł (słownie:złoty/100),
 - 2) łączne wynagrodzenie za wykonywanie usług w ramach Etapu IV (24 miesiące) wynosi zł netto (słownie.....złoty/100), powiększone o podatek VAT należny w dniu wystawienia faktury. W dniu podpisania umowy podatek VAT wynosi (słownie: złotych/100), co daje kwotę bruttozł (słownie:złoty/100), przy założeniu ceny miesięcznej zł netto.
 - 3) maksymalne wynagrodzenie za świadczenie prac programistycznych wykonywanych w ramach obsługi Serwisu na zlecenie Zamawiającego, składające się z maksymalnej liczby godzin (50) oraz oferowanej stawki godzinowej wynoszącej: zł, co stanowi łącznie kwotę netto (słownie złotych/100), powiększone o podatek VAT należny w dniu wystawienia faktury. W dniu podpisania umowy podatek VAT wynosi (słownie: złotych/100), co daje kwotę brutto zł (słownie:złoty/100).
2. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego z tytułu nie wykorzystania przez Zamawiającego pełnego limitu godzin prac programistycznych. Zamawiający będzie zlecał prace programistyczne określone w ust. 1 pkt 3) w miarę swoich potrzeb.
3. Wynagrodzenie za wykonanie Umowy, o którym mowa w ust. 1, może ulec zmianie w przypadku gdy Zamawiający nie wykorzysta pełnego limitu godzin prac programistycznych, o których mowa w ust. 1 pkt 3) oraz zmian o których mowa w § 13 ust 1.
4. Strony ustalają następujący Harmonogram płatności za wykonanie przedmiotu zamówienia:
- a) 100 % wynagrodzenia określonego w ust. 1 pkt 1) płatne po podpisaniu Końcowego Protokołu Odbioru,
 - b) Wynagrodzenie określone w ust. 1 pkt 2) i pkt. 3) płatne będzie co miesiąc na podstawie faktury wystawionej po akceptacji wykonanych usług przez Zamawiającego.
5. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1) nastąpi na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę, w terminie 21 dni licząc od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo

- wystawionej faktury przy czym Wykonawca jest uprawniony do wystawienia faktury po podpisaniu przez Zamawiającego Końcowego Protokołu Odbioru z zakończenia Etapów I-III.
6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi każdorazowo na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę, w terminie 14 dni licząc od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
 7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty jakie powstaną w trakcie wykonywania Przedmiotu Umowy, w tym wynagrodzenie z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych.
 8. Za termin wykonania płatności będzie uważany dzień potwierdzenia przez bank realizujący płatność otrzymania od Zamawiającego dyspozycji przelewu płatności.
 9. Płatność zostanie dokonana na rachunek bankowy wskazany na fakturze, który jest zgłoszony i umieszczony na „białej liście” rachunków bankowych. W przypadku, gdy na dzień płatności rachunek nie będzie znajdował się na tej liście, Zamawiającemu przysługuje prawo do wstrzymania płatności do czasu ponownego zgłoszenia i uwidocznienia tego rachunku na tej liście, co nie wpływa na terminy realizacji niniejszej umowy i nie stanowi podstawy do naliczania kar za nieterminową płatność.
 10. Wykonawca dopuszcza zapłatę w systemie Metody Podzielonej Płatności.
 11. Błędnie wystawiona faktura spowoduje naliczenie ponownego, co najmniej 14-dniowego terminu płatności od momentu dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury.
 12. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz. U. z 2010 r. nr 249, poz. 1661) Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt, w formie elektronicznej przez Wykonawcę. Uznaje się, że faktury, duplikaty tych faktur oraz ich korekty zostaną doręczone z chwilą ich przesłania na wskazany adres e-mail: efakturadm@itb.pl.

§ 11.

KARY UMOWNE I ROSZCZENIA ODSZKODOWAWCZE

1. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonaniu Umowy, chyba że szkoda została spowodowana działaniem siły wyższej lub wyłączną winą Zamawiającego.
2. W razie opóźnienia w dostarczeniu Oprogramowania i Serwisu internetowego w stosunku do terminów określonych w § 3 i § 4, z wyłączeniem przekroczenia terminu na zgłoszenie gotowości do odbioru przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,2 % kwoty łącznej wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia. Kary z tytułu opóźnień w poszczególnych ww. terminach mogą być naliczane niezależnie od siebie.
3. Jeśli opóźnienie, o którym mowa w ust. 2 trwało będzie dłużej niż 14 dni Zamawiający może, bez wyznaczenia dodatkowego terminu, w terminie 14 dni odstąpić od Umowy oraz zażądać kary umownej w wysokości 20 % kwoty łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 Umowy, z zachowaniem prawa do kary umownej określonej w ust. 3 naliczonej do dnia odstąpienia.
4. W razie opóźnienia w usuwaniu wad w ramach świadczenia usług gwarancyjnych bądź w okresie świadczenia Obsługi Serwisu lub w okresie rękojmi w stosunku do terminów określonych niniejszą Umową lub ustalonych między stronami, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,02 % kwoty łącznej wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 Umowy, odpowiednio za każdą godzinę opóźnienia.

5. Jeżeli opóźnienie, o którym mowa w ust. 4 trwało będzie dłużej niż 3 Dni Robocze, Zamawiający w terminie 3 Dni Roboczych od upływu terminu powyższego opóźnienia ma prawo, według własnego wyboru odstąpić od Umowy, bez konieczności wyznaczania dodatkowego terminu na usunięcie wad oraz żądać kary umownej w wysokości 20 % kwoty łącznej wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 Umowy.
6. W przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa wskazanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia (Rozdział X) dotyczących ochrony danych przekazanych przez Zamawiającego, w szczególności skutkujących dostępem lub/i wykorzystaniem tych danych przez osoby nieuprawnione Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 35.000 zł za każdy stwierdzony przypadek. Naliczenie kary umownej nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.
7. Naruszenie zasad bezpieczeństwa w sposób określony w ust. 6 uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy:
 - a) W przypadku pozyskania informacji przez Zamawiającego, o tym zdarzeniu na Etapie I-III, w całości;
 - b) W przypadku pozyskania informacji przez Zamawiającego, o tym zdarzeniu na Etapie IV, ze skutkiem jedynie na przyszłość;w terminie 21 dni od daty pozyskania informacji oraz do naliczenia kary umownej w wysokości 20 % łącznego wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1.
8. Zamawiający ma prawo potrącania kar z wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 10 ust. 1 Umowy.
9. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżoną karę umowną, bądź szkoda powstanie z innych przyczyn niż te, ze względu, na które zastrzeżono karę, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
10. Kary umowne płatne są w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania lub przez potrącenie z wynagrodzenia.

§ 12.

WADY PRAWNE

1. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone projekty oraz Serwis internetowy nie naruszają praw własności intelektualnej ani innych praw osób trzecich.
2. W przypadku wystąpienia osób trzecich wobec Zamawiającego z roszczeniami opartymi na twierdzeniu, iż używany przez Zamawiającego Serwis internetowy narusza jakiegokolwiek prawa, o których mowa w ust. 1, Zamawiającemu przysługują wszystkie niżej wymienione uprawnienia, które ma prawo zrealizować według swojego wyboru (łącznie lub osobno):
 - 1) prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach z wyłączeniem zapłaty na rzecz Wykonawcy jakichkolwiek kosztów, odszkodowań itp.,
 - 2) prawo żądania zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 20 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 10 ust. 1 Umowy oraz prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
3. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Utworami lub jakimikolwiek innymi utworami przekazanymi Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać Zamawiający zobowiązany oraz

poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.

4. Ponadto, jeśli używanie Utworów lub jakichkolwiek innych utworów przekazanych Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa o naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca wybierze na swój własny koszt jedno z poniższych rozwiązań:
 - 1) uzyska dla Zamawiającego prawo dalszego używania Utworów oraz jakichkolwiek innych utworów przekazanych Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy na zasadach określonych w Umowie lub
 - 2) zmodyfikuje Utwory oraz jakiegokolwiek inne utwory przekazane Zamawiającemu w trakcie realizacji Umowy tak, żeby były zgodne z Umową, ale wolne od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.
5. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza:
 - 1) możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego wynikających z innych ustaw, ani
 - 2) dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów określonych w Umowie.

§ 13

ZMIANY UMOWY WYNIKAJĄCE Z POWSZECHNIE OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW PRAWA

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, - na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 12, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2, 3 lub 4, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez

Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne bądź zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.

5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń Pracowników świadczących Usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia Pracownikom świadczącym Usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników Świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z udziałem Pracowników świadczących Usługi w pracowniczych planach kapitałowych. Zmiana wynagrodzenia będzie odpowiadać zmianie kosztu Wykonawcy i będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników Świadczących Usługi odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy. Przy czym wynagrodzenie nie ulegnie zmianie, jeżeli wzrost kosztów Wykonawcy wynika ze zwiększenia wpłaty finansowanej przez podmiot zatrudniający ponad wpłatę uiszczaną w dniu, w którym upływał termin składania ofert, chyba że wzrost wpłaty finansowej wynika z wcześniejszych zobowiązań podmiotu zatrudniającego wobec Pracowników świadczących Usługi (np. wzrost związany ze stażem zatrudnienia wynikający z regulaminu wynagrodzeń).
8. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
9. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2, 3 lub 4, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, lub
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez

- Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 lub
- 3) informacje dotyczące wysokości wpłaty finansowanej przez podmiot zatrudniający na pracowniczy plan kapitałowy.
10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, 3 i 4, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 7 Dni Roboczych, dokumentów z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 9 pkt 2.
 11. W terminie 7 Dni Roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
 12. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7. W takim przypadku przepisy ust. 9 - 11 stosuje się odpowiednio.
 13. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, chyba że Strony, w szczególności ze względu na konieczność dodatkowych wyjaśnień i przedłożenia dokumentów ustalą inaczej.

§ 14.

ZMIANY UMOWY

1. Zamawiający dopuszcza istotne zmiany treści umowy w szczególnie uzasadnionych przypadkach:
 - 1) Zmiany terminu wykonania umowy lub sposobu realizacji zamówienia w przypadku wystąpienia okoliczności natury technicznej uniemożliwiającej lub istotnie utrudniającej realizację umowy.
 - 2) Zmiany oprogramowania stanowiącego przedmiot zamówienia w wyniku zaistnienia na rynku podczas realizacji przedmiotowego zamówienia nowszej wersji zaoferowanego produktu a zmiana ta nie spowoduje zwiększenia ceny oferty. W takim przypadku możliwe będzie przedłużenie terminu realizacji zamówienia, o okres niezbędny do dostarczenia nowego sprzętu lub oprogramowania.
 - 3) Wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej lub w znaczącym stopniu ograniczającym wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z OPZ, przez którą, na potrzeby niniejszej Umowy rozumieć się zdarzenie zewnętrzne o charakterze niezależnym od Stron, którego skutków Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem niniejszej umowy, oraz którego Strony nie mogły uniknąć ani któremu nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, stan nadzwyczajny, stan zagrożenia epidemiologicznego, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia; Zmiany będą dokonywane na zasadach określonych w § 16.
2. Zmiana umowy w każdym przypadku wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wskazane w ustępie 1 okoliczności nie stanowią bezwzględnego zobowiązania Zamawiającego do dokonania powyższych zmian w przypadku ich zaistnienia. Zamawiający dokonując oceny konieczności wprowadzenia zmian objętych ustępem 1 będzie miał na uwadze obiektywnie zaistniałe w toku realizacji przedmiotowego zamówienia okoliczności, w szczególności wspólne

wszystkim potencjalnym wykonawcom zamówienia, efektywność i terminowość wykonania zamówienia oraz zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców, w szczególności biorących udział w postępowaniu o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego.

4. W przypadku zaistnienia okoliczności, których strony nie mogły przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w szczególności istotnego wzrostu kosztu realizacji umowy stawki pracy specjalisty mogą być negocjowane w oparciu o wniosek Wykonawcy zawierający informacje i dowody wskazujące na wzrost kosztów realizacji przedmiotowej umowy w stosunku do cen wskazanych w złożonej ofercie.
5. Wniosek o którym mowa w ust. 4 może zostać złożony nie wcześniej niż 6 miesięcy od daty zawarcia umowy a maksymalny wzrost stawek wskazanych w ust. 1 nie może przekraczać 20 % z uwzględnieniem iż zmiana może dotyczyć tylko prac jeszcze nie wykonanych.
6. Wyłączne uprawnienie do oceny zasadności wniosku o którym mowa w ust. 4 oraz ewentualnego określenia poziomu wzrostu stawek posiada Zamawiający.

§ 15.

ZMIANY COVID-19

Zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi COVID-19 - zmiana umowy jest możliwa, o ile Wykonawca udowodni, że okoliczności związane z COVID faktycznie miały wpływ na należyte wykonanie umowy.

§ 16

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Strony mogą odstąpić od Umowy w przypadkach przewidzianych obowiązującymi przepisami, a także w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w Umowie.
2. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w zakresie świadczenia wsparcia po wdrożeniu, w tym hostingu i administracji z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w szczególności w przypadku:
 - 1) przerwania świadczenia usługi hostingu Serwisu internetowego, w przypadku gdy przerwa trwa powyżej 2 dni roboczych;
 - 2) świadczenia usługi hostingu Serwisu internetowego niezgodnie z wymogami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy przez okres co najmniej 4 Dni Roboczych.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje tylko prawo do części wynagrodzenia za zrealizowaną część proporcjonalnie do czasu wykonywania Umowy.
5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części Umowy.
6. Wszelkie postanowienia oraz zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 17.

ZAWIADOMIENIA

1. Wszelkie zawiadomienia zarówno wymienione jak i niewymienione w Umowie, niezależnie od nazwy, pod którą występują, dla swojej skuteczności Strony muszą przekazać osobiście za

potwierdzeniem odbioru lub pocztą poleconą za zwrotnym poświadczeniem ich odbioru, mailową i będą uważane za skutecznie doręczone w dniu ich odbioru, pod warunkiem ich potwierdzenia przez drugą Stronę.

2. Zawiadomienia będą wysyłane na adresy Stron wskazane w preambule Umowy. Każda ze Stron zobowiązana jest do informowania drugiej Strony o każdej zmianie adresu. Jeżeli Strona nie powiadomiła o zmianie adresu, zawiadomienia wysłane na ostatni znany adres, Strony uznają za doręczone. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

§ 18.

KLAUZULA POUFNOŚCI

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie „Informacjami Poufnymi”.
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
 - 1) dostępnych publicznie;
 - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
 - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
 - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
 - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania.
6. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.

7. Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie Informacje Poufne.
8. Ustanowione umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania umowy, jak i po jej wygaśnięciu.
9. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
za każdy przypadek naruszenia zasad zachowania poufności, w wysokości 20.000 zł.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów związanych z usunięciem szkody.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kwoty naliczonych kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.

§19

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Zamawiający nie wyraża zgody na przeniesienie wierzitelności względem Zamawiającego wynikających z realizacji niniejszej umowy, w tym jej części, na rzecz osób trzecich bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
3. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle wykonania Umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść praw wynikających z Umowy na osoby trzecie.
5. Załączniki wymienione w Umowie stanowią jej integralną część.
6. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.
7. Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki:
 - 1) Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia,
 - 2) Oferta Wykonawcy z dnia2022r. wraz z załącznikami,
 - 3) Harmonogram,
 - 4) Wzór Protokołu Odbioru Końcowego,
 - 5) Wzór Protokołu Odbioru Szkolenia,
 - 6) Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

Wykonawca

Zamawiający

Harmonogram

Lp.	Czynności	Termin rozpoczęcia	Termin zakończenia	Uwagi

Data..... podpis:

Załącznik nr 6 do Umowy
Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych pomiędzy:

Instytutem Techniki Budowlanej z siedzibą w Warszawie, ul. Filtrowa 1, 00-611 Warszawa, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000158785, NIP:525-000-93-58, REGON: 000063650 reprezentowanym przez:

.....,
zwanym dalej Administratorem Danych lub Zamawiającym
zgodnie z informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu z KRS, oraz

a
..... z siedzibą w Warszawie,nr wpisu do rejestru,
REGON:, NIP:, wysokość kapitału zakładowego:,- PLN, zwaną
dalej Podmiotem przetwarzającym lub „Wykonawcą”, w którego imieniu działa:

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych (jest nim Instytut Techniki Budowlanej) powierza Podmiotowi przetwarzającemu (jest nim wykonawca wyłoniony w wyniku postępowania), w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w Umowie w przedmiocie: **„Zaprojektowanie i uruchomienie nowego serwisu internetowego ITB www.itb.pl z migracją danych z obecnej strony wraz z usługą administrowania i hostingu”** oraz w niniejszym załączniku.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z Umową, niniejszym załącznikiem, Rozporządzeniem oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.

§ 2

Zakres i cel przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie niniejszej Umowy dane osobowe w postaci:
 - 1) imiona, nazwiska, stanowisko służbowe,
 - 2) nazwa i adres miejsca pracy,
 - 3) numer telefonu, adres email,
 - 4) inne dane osobowe udostępniane podczas wykonywania prac określonych w zawartej z ITB umowie w tym fotografie osób.
2. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu wykonania prac objętych zakresem niniejszej umowy określonym w §1.

§ 3

Sposób wykonania umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych

zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.

2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane osobowe w celu realizacji niniejszej umowy.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które zostały upoważnione do przetwarzania powierzonych danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
5. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa wszelkie pozyskane w celu realizacji umowy dane osobowe oraz wszelkie ich istniejące kopie chyba, że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazuje przechowywanie tych danych.
6. Podmiot przetwarzający, w miarę możliwości pomaga Administratorowi danych w niezbędnym zakresie wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków dotyczących bezpieczeństwa danych osobowych, o których mowa w art. 32-36 Rozporządzenia.
7. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych zgłasza je Administratorowi danych niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin.

§ 4

Prawo kontroli

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 Rozporządzenia ma prawo kontroli czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczaniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych będzie realizować prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 48 godzinnym jego uprzedzeniem.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi danych wszelkie informacje niezbędne do wykazania obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

§ 5

Podpowierzenie

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania jedynie tym podwykonawcom, którzy zostali ocenieni przez Podmiot przetwarzający na podstawie jego doświadczeń zebranych podczas dotychczasowej współpracy oraz posiadają potencjał i możliwości wykonania zlecenia / zamówienia dotyczącego organizacji podróży zgodnie z przedmiotem określonym w § 1 ust. 1.
2. Podwykonawca jest zobowiązany spełniać te same gwarancje i obowiązki, jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie.
3. Serwerownia / Serwer hostingu podwykonawcy musi znajdować się na terenie państwa członkowskiego UE.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

§ 6

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią niniejszego załącznika, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w niniejszym załączniku, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych osobowych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania przez Podmiot przetwarzający tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez organ nadzorczy. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.
3. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkody majątkowe lub niemajątkowe jakie powstały wobec Administratora danych lub osób trzecich w wyniku przetwarzania danych osobowych niezgodnego z Umową lub obowiązkami nałożonymi przez Ustawę lub Rozporządzenie bezpośrednio na Administratora danych lub wbrew tym instrukcjom.
4. W przypadku gdyby jakakolwiek osoba fizyczna lub podmiot trzeci, organizacja lub zrzeszenie, wystąpiły z roszczeniami wobec Administratora danych z tytułu naruszenia praw osoby fizycznej przez Podmiot przetwarzający lub podmiot, któremu powierzył on wykonanie całości lub części Umowy, Podmiot przetwarzający w szczególności:
 - 1) wstąpi do postępowania sądowego wszczętego przeciwko Administratorowi danych,
 - 2) zapewni należyłą ochronę interesów Administratora danych ,
 - 3) zwolni Administratora Danych z wszelkich zobowiązań z tytułu naruszenia praw przysługujących osobie fizycznej na mocy rozporządzenia,
 - 4) w przypadku gdy Administrator Danych wykonał obowiązki nałożone przez sądy lub organy nadzoru ochrony danych osobowych - zwróci Administratorowi danych kwotę zapłaconych odszkodowań, kar lub innych należności,
 - 5) zwolni Administratora od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich,
 - 6) zwróci Administratorowi danych wszelkie uzasadnione poniesione koszty związane z wystąpieniem przeciwko niemu osób trzecich z tytułu naruszenia praw osób fizycznych.

§ 7

Czas obowiązywania

Postanowienia niniejszego załącznika obowiązują przez cały okres obowiązywania Umowy z zastrzeżeniem **§ 8 ust 1**.

§ 8

Rozwiązanie/kary umowne

1. Administrator danych może rozwiązać postanowienia niniejszej umowy powierzenia ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:
 - a. pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w terminie wskazanym przez Administratora;
 - b. przetwarza powierzone mu dane osobowe w sposób niezgodny z niniejszą umową;
 - c. powierzy przetwarzanie danych osobowych podwykonawcy bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych.

§ 9

Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i

od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”), w tym:

- dane osobowe – chronione na podstawie ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r RODO;
 - informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa - chronione na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2019 r. poz. 1010, 1649);
 - informacje, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego.
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych innym celu niż wykonanie Umowy chyba, że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
 3. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych poufnych gwarantowały zabezpieczenie danych poufnych w tym w szczególności danych osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.
 4. Dane poufne mogą być udostępnione wyłącznie osobom dającym rękojmię zachowania tajemnicy i tylko w zakresie niezbędnym dla należytego wykonania przedmiotu Umowy.
 5. Ujawnianie danych poufnych, niezależnie od sposobu ich ujawnienia, w wypadku gdy ma zostać dokonane w celu innym niż należyte wykonanie Umowy, jest dopuszczalne tylko za uprzednim zezwoleniem drugiej Strony, wyrażonym w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym w razie wątpliwości należy skonsultować zamiar ujawnienia Informacji Poufnej z przedstawicielem drugiej Strony.
 6. W przypadku, gdy Strona została zobowiązana do ujawnienia danych poufnych w całości lub w części uprawnionemu organowi, w granicach obowiązującego prawa, Strona ta zobowiązana jest jedynie uprzedzić drugą Stronę o nałożonym na nią obowiązku.
 7. W razie powzięcia przez Stronę wiedzy o nieuprawnionym ujawnieniu danych poufnych zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę w celu umożliwienia jej podjęcia stosowanych środków zapobiegawczych.
 8. Strona ma obowiązek zapewnić ochronę danych poufnych według najwyższych przewidzianych prawem standardów, w tym zapewnić ochronę systemów i sieci teleinformatycznych, w których są przetwarzane, przechowywane lub przekazywane Informacje Poufne drugiej Strony, a także kontrolować ochronę Informacji Poufnych oraz przestrzegać przepisów o ochronie poufności informacji.

Zamawiający

Wykonawca