

Warszawa, dnia 13.06.2024 r.

Uczestnicy Badania Rynku

Nr TO.03OS.2024

ZAPROSZENIE DO UDZIELENIA ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIE W PROCESIE BADANIA RYNKU

Szanowni Państwo,

I. W ramach rozeznania rynku, poznania ceny oraz terminu dostawy, zapraszamy Państwa do przedstawienia odpowiedzi na zapytanie do prowadzonego procesu Badania Rynku na **„Zaprojektowanie, dostawa, montaż i uruchomienie systemu telefonicznego na potrzeby Oddziału Śląskiego ITB w Katowicach oraz demontaż istniejącej centrali Siemens”** zgodnie z podanym w pkt II Opisem przedmiotu zamówienia.

Prosimy o przedstawienie ceny realizacji zamówienia (kalkulację) **zgodnie z załącznikiem nr 1** na adres email: zamowienia@itb.pl do dnia **24.06.2024r. do godz. 13⁰⁰**.

Instytut Techniki Budowlanej informuje, że przedmiotowe *Zaproszenie* nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 kc ani też nie jest ogłoszeniem o zamówieniu w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r – Prawo zamówień publicznych (Dz. U z 2023 poz. 1605 ze zm.), ma ono wyłącznie na celu rozeznanie cenowe rynku wśród firm potencjalnie mogących zrealizować powyższe zapytanie oraz uzyskanie wiedzy na temat szacunkowych kosztów związanych z jego realizacją.

II. Opis Przedmiotu zamówienia.

Zaprojektowanie, dostawa, montaż i uruchomienie systemu telefonicznego na potrzeby Oddziału Śląskiego ITB w Katowicach oraz demontaż istniejącej centrali Siemens.

▪ System telefoniczny – minimalne wymagania:

1. Obsługa 24 nr analogowych;
2. Obsługa 20 nr IP z pełnym wykorzystaniem funkcji telefonu;
 - a. Opcjonalne rozszerzenie do 100 bez modyfikacji sprzętowych
3. Połączenia IP powinny się odbywać na platformie systemowej bez ograniczeń sprzętowych
4. Podłączenie linii operatora telefonicznego łączem IP – minimum 16 jednoczesnych połączeń;
5. Zapowiedzi głosowe z wielopoziomowym wyborem opcji, kolejkowaniem z dowolną cykliczną zapowiedzią, przewiduje się kierowanie połączeń do min. 10 nr odbierających objętych funkcją kolejkowania;
6. System obsługiwać będzie dwie lokalizacje połączone światłowodem. Należy uwzględnić wszystkie elementy wyposażenia potrzebne do działania: przełączniki

- sieciowe, kable, elementy przyłączeniowe, montażowe i porządkujące;
7. Należy zapewnić zasilanie awaryjne (min. 2h) dla wszystkich nr stacjonarnych;
 8. Urządzenia sterujące przewidziane do montażu w szafach RACK 19”;
 9. Konfiguracja wszystkich elementów wyposażenia systemu telefonicznego musi się odbywać z jednego oprogramowania w jednostce sterującej;
 10. Powiadomienia o awariach (np. łącza operatora, portów wewnętrznych) oraz raportowania o połączeniach odebranych/nieodebranych drogą mailową;
 11. System powinien umożliwiać zdefiniowanie minimum 8 różnych trybów czasowych do obsługi połączeń przychodzących;
 12. Dane konfiguracji systemu oraz o połączeniach (nagrania, rejestry) powinny być zapisane bezpośrednio w pamięci systemowej z ograniczonym dostępem przez użytkowników oprogramowania;
 13. Do pełnej obsługi i wykorzystania możliwości systemu telefonicznego, w ramach opisanych wymagań minimalnych, wymagane są licencjonowane programy- szczególnie należy uwzględnić monitorowanie połączeń, oraz raporty o połączeniach;
 14. Wszystkie urządzenia powinny być fabrycznie nowe wyprodukowane nie później niż w roku dostawy;
 15. Przewidziana Gwarancja na wszystkie elementy wyposażenia min. 24 miesiące z pełnym wsparciem dla aktualizacji oprogramowania;
 16. Telefony IP - 16 telefonów IP (wbudowany switch i Poe), ustawienie w pozycji stojącej na zintegrowanej podstawie;
 - a. W tym 3 z wyświetlaczem min. 6 liniowym i 19 przycisków z sygnalizacją stanu linii lub usługi, centralny spis telefonów, konfiguracja z jednostki sterującej,
 - b. W tym 3 telefony z wyświetlaczem min. 2 liniowymi i 8 przyciskami z sygnalizacją stanu linii lub usługi, centralny spis telefonów, konfiguracja z jednostki sterującej,
 - c. W tym 10 telefonów z wyświetlaczem min. 2 liniowymi i 8 przyciskami z sygnalizacją stanu linii, współpraca z zestawem nagłownym (EHS).

▪ Prace demontażowe/montażowe.

III. Informacje, które ITB, na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia 2016/679 (RODO) o ochronie danych osobowych, jest zobowiązany udostępnić Wykonawcy podane są na stronie internetowej link: <http://www.itb.pl/klauzula-obowiazek-informacyjny.html> Wykonawca powiadomi własnych pracowników, których dane zamieszczono w rozeznaniu o niniejszej informacji przekazanej przez ITB.