

WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI SWZ

Pismo nr 1

dot. w postępowania o udzielenie zamówienia, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, o którym mowa w art. 132 z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U 2024 poz. 1320), którego przedmiotem jest: „**Dostawa, udzielenie licencji, instalacja i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego („System”) w Instytucie Techniki Budowlanej wraz ze świadczeniem Usług Rozwoju oraz Serwisu Utrzymaniowego**”.

Działając w oparciu o art. 135 ust 1, w związku z art. 135 ust. 3 ww. ustawy, Zamawiający, Instytut Techniki Budowlanej, poniżej przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie 1

Dotyczy: SWZ (Rozdział III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA)

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca będzie mógł realizować:

- a) wdrożenie (w tym m.in. instalację i konfigurację) - w modelu pracy zdalnej (lub hybrydowo),
- b) szkolenia użytkowników i administratorów - w modelu pracy zdalnej,
- c) serwis (usługi gwarancji) - w modelu pracy zdalnej.

Odpowiedź:

Ad a) Wykonawca nie będzie mógł realizować wdrożenia w modelu pracy zdalnej. Zamawiający dopuszcza prace wdrożeniowe oraz realizację serwisu w modelu hybrydowym, po uzgodnieniu z Zamawiającym.

Ad b) Szkolenia realizowane będą w formule stacjonarnej.

Ad c) Serwis (usługi gwarancji) będzie mógł być realizowany w modelu pracy zdalnej.

Pytanie 2

Dotyczy: SWZ (Rozdział III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA)

Prosimy o wyjaśnienie czy system ERP będzie wykorzystywany w wielu samodzielnych podmiotach prawnych (odrębny NIP, REGON, itp.) – a jeśli tak, prosimy o wyspecyfikowanie wszystkich podmiotów prawnych objętych wdrożeniem wraz ze wskazaniem liczby Użytkowników w poszczególnych podmiotach prawnych.

Odpowiedź:

System ERP będzie wykorzystywany tylko w jednym podmiocie prawnym.

Pytanie 3

Dotyczy: SWZ (Rozdział III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA)

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku gdy wdrożenie będzie obejmowało wiele podmiotów/jednostek, Zamawiający zakłada pełną unifikację i centralizację wdrożenia, czyli:

- a) prowadzenie prac analitycznych i projektowych wyłącznie w Centrali Zamawiającego, a nie w poszczególnych podmiotach/oddziałach objętych projektem - czyli współpraca Wykonawcy z jednym zespołem projektowym Zamawiającego i jednym decydem,
- b) wspólna dla wszystkich podmiotów analiza, wspólne plany szkoleń, wspólne plany testów, itd.,
- c) unifikacja konfiguracji systemu w ramach wszystkich jednostek/podmiotów (Zamawiający i oddziały/jednostki),
- d) ujednolicenie modelu wdrożenia, instalacji i konfiguracji/parametryzacji systemu w poszczególnych kategoriach jednostek/podmiotów (Zamawiający i oddziały/jednostki) - wdrożenie w modelu *roll-out*,
- e) pełna standaryzacja procesu wdrożenia we wszystkich podmiotach (Zamawiający i oddziały/jednostki),
- f) pełna centralizacja (np. organizacja spotkań projektowych dotyczących podmiotów oraz szkoleń – wyłącznie w Centrali Zamawiającego).

Odpowiedź:

System ERP będzie wykorzystywany tylko w jednym podmiocie prawnym.

Pytanie 4

Dotyczy: SWZ (Rozdział III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA)

Prosimy o informację, czy system ERP będzie wdrażany w kilku lokalizacjach (np. filiach)? - a jeśli tak, prosimy o podanie:

- a) liczby lokalizacji objętych wdrożeniem,
- b) liczby użytkowników systemu w poszczególnych lokalizacjach.

Odpowiedź:

System będzie wdrażany w jednej lokalizacji. Użytkownicy będą w 5 lokalizacjach.

Pytanie 5

Dotyczy: SWZ (Rozdział III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA)

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający na potrzeby raportowania oczekuje narzędzia do raportowania typu Business Intelligence (BI)? – a jeśli tak, to prosimy o określenie liczby użytkowników, która będzie mieć dostęp do narzędzia do raportowania typu Business Intelligence (BI) w podziale na:

- a) Użytkowników zaawansowanych, którzy będą mieć możliwość tworzenia kokpitów menedżerskich i raportów -
- b) Użytkowników, którzy będą mieć wyłącznie dostęp do gotowych kokpitów menedżerskich i raportów, ale bez możliwości ich tworzenia (licencje typu reader/viewer) -
- c) Administratorów -

Odpowiedź:

Nie oczekujemy narzędzia typu BI.

Pytanie 6

Dotyczy: SWZ (Rozdział III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA)

3. Liczba użytkowników Systemu

Prosimy o wskazanie maksymalnej liczby użytkowników JEDNOCZESNYCH (równoczesnych) systemu ERP (tzn. jednocześnie/równocześnie pracujących na Systemie).

Odpowiedź:

Ok 40-45 jednoczesnych użytkowników.

Pytanie 7

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności

Prosimy o potwierdzenie, że wskazane w Opisach Przedmiotu Zamówienia przypisania funkcjonalności do modułów funkcjonalnych poszczególnych obszarów mają charakter poglądowy i w przypadku gdy rozwiązania zaoferowane przez Wykonawcę realizują określone funkcjonalności poszczególnych modułów wskazanych przez Zamawiającego, ale w innych aplikacjach/modułach niż wskazano w OPZ – Zamawiający wyrazi zgodę na realizację wymagań funkcjonalnych przez inne aplikacje/moduły niż wskazano/przypisano w OPZ.

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 8

Dotyczy: SWZ (Rozdział III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA)

9. Wymagania w zakresie Migracji Danych

10. Zamawiający **nie definiuje szczegółowego zakresu migrowanych danych. Zostanie on określony na etapie Analizy przedwdrożeniowej.**

Prosimy o:

- a) przedstawienie enumeratywnej listy systemów z jakich mają być migrowane dane (nazwa systemu, producent, nazwa bazy danych) i plików z jakich mają być migrowane dane,
- b) przedstawienie jednoznacznego zakresu migracji (wolumen i rodzaj przenoszonych danych). Wskazanie, że „Zamawiający nie definiuje szczegółowego zakresu migrowanych danych. Zostanie on określony na etapie Analizy przedwdrożeniowej” uniemożliwia rzetelne przygotowanie wyceny zamówienia,
- c) potwierdzenie, że migracja będzie obejmować wyłącznie dane niezbędne do rozpoczęcia pracy w nowym systemie, a dane historyczne będą migrowane wyłącznie w przypadkach uzasadnionych (np. wymaganych przepisami prawa),
- d) potwierdzenie, że Zamawiający udostępni dane w formacie wskazanym przez Wykonawcę,
- e) potwierdzenie, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za poprawność przeprowadzenia migracji (procesu migracji) i jest zobowiązany bez zbędnej zwłoki usunąć wszelkie skutki wynikające z błędów migracji (procesu migracji), ale za jakość migrowanych i dostarczanych danych odpowiada Zamawiający i rolą Zamawiającego jest przygotowanie do zmigrowania danych o odpowiedniej jakości (dane muszą być: kompletne, spójne, prawidłowe, zgodne ze stanem faktycznym oraz zgodne ze standardem obowiązującym dla danej kategorii danych), oraz że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za poprawność migracji danych w zakresie, w jakim dane te zostaną samodzielnie zmigrowane przez Zamawiającego,
- f) wyjaśnienie, czy Zamawiający posiada dokumentację techniczną opisującą strukturę danych w aktualnie użytkowanych systemach lub udostępnienie podstawowej dokumentacji technicznej opisującej strukturę danych w aktualnie użytkowanych systemach,
- g) wyjaśnienie, czy Zamawiający posiada wsparcie producentów aktualnego oprogramowania w celu przygotowania danych do migracji.

Odpowiedź:

Ad a) Lista systemów z jakich będą migrowane dane znajduje się w w OPZ pkt. 9 Wymagania w zakresie migracji danych

Ad b) Na tym etapie nie jesteśmy w stanie określić wymagań zawartych w pkt b

Adc) Nie potwierdzamy warunku określonego w pkt c

Add) Nie znając tego formatu nie możemy potwierdzić tego warunku.

Ade) Zamawiający nie będzie przeprowadzał migracji. Zadaniem Zamawiającego jest tylko przygotowanie danych w postaci plików migracyjnych lub dostępu do bazy. Za jakość danych przedłożonych do migracji odpowiada Zamawiający - w szczególności chodzi tutaj o cechy: kompletności, prawidłowości, zgodności ze stanem faktycznym.

Ad f) Zamawiający posiada dokumentację w zakresie podstawowym, którą udostępni Wykonawcy

Ad g) Tak zgodnie z zawartą umową w zakresie modułów poza systemem ERP. Umowa z producentem nie obejmuje migracji danych

Pytanie 9

Dotyczy: SWZ (Rozdział III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA)

8. Wymagania dotyczące integracji

Zakres integracji nie został w sposób jednoznaczny doprecyzowany. W związku z powyższym prosimy o:

- a) uporządkowanie i przedstawienie enumeratywnej listy systemów Zamawiającego z jakimi ma się integrować zamawiane oprogramowanie,
- b) uporządkowanie i przedstawienie jednoznacznego zakresu integracji oraz potwierdzenie, że zakres wymiany informacji nie ulegnie zmianie na etapie Analizy Przedwdrożeniowej,
- c) przedstawienie informacji na temat bazy danych (nazwa, producent), na jakiej pracują obecnie wykorzystywane systemy przez Zamawiającego,
- d) przedstawienie technologii integracji udostępnianej przez systemy mające podlegać integracji, ewentualnie prosimy o wymienienie preferowanych technologii integracji (np. webservice, pliki płaskie, procedury składowane w bazie danych),
- e) przedstawienie podstawowej dokumentacji i podstawowej specyfikacji technicznej interfejsów (API) w odniesieniu do systemów wykorzystywanych przez Zamawiającego,
- f) przedstawienie sposobu komunikacji integrowanych systemów: zdolność komunikacji, sposób komunikacji, opis transakcji, konstrukcja pliku komunikatu transakcji, opisane widoki baz danych, procedury składowe i inne informacje, które są konieczne do przeprowadzenia integracji,
- g) określenie kierunków przepływu/wymiany danych [np. dwukierunkowa integracja],
- h) wprowadzenie do SWZ oraz wzoru Umowy zapewnienia, że Zamawiający pozyska (z wyłączeniem systemów/rejestrów publicznych) we własnym zakresie i na własny koszt wszelkie umożliwiające przeprowadzenie integracji informacje i dane od producentów lub autorów eksploatowanych systemów, z którymi ma nastąpić integracja, a także zapewni na własny koszt wsparcie tych producentów w przypadku problemów z przeprowadzeniem integracji, jak również zapewni wsparcie przy procesie testowania integracji,
- i) przedstawienie zakresu czynności jakie ma zrealizować Wykonawca oraz Zamawiający, aby można było uznać, że zostały spełnione wymagania w zakresie integracji.

Odpowiedź:

Ad. a, b) Lista systemów z jakimi ma się integrować system znajduje się w OPZ pkt. 8 Wymagania dotyczące integracji.

Ad c) Bazy danych (nazwa, producent), na jakiej pracują obecnie wykorzystywane systemy przez Zamawiającego

MS SQL 2017 Standard

MS SQL 2005 Standard

Ad d) Preferowane technologie integracji będą uzależnione od propozycji technologii i analizy rozwiązania dla oferowanego systemu zintegrowanego

Ad e,f) Zamawiający jest autorem aplikacji wewnętrznych Instytutu zbudowanych przez wewnętrzny dział informatyki, który deklaruje wsparcie Wykonawcy w przygotowaniu i wdrożeniu interfejsu wymiany danych. Zamawiający posiada dokumentację w zakresie podstawowym, którą udostępni Wykonawcy i przedstawi sposób komunikacji integrowanych systemów.

Ad. g) Potwierdzamy dwukierunkową integrację z systemami

Ad. h) Brak zgody na wprowadzenie zapisów z pkt. H)

Ad. i) Zakres czynności zostanie opracowany w ramach Etapu I Analiza Przedwdrożeniowa
Lista systemów z jakich będą migrowane dane znajduje się w dokumentach przetargowych

Pytanie 10

Dotyczy: SWZ (Rozdział III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA)

11. Wymagania w zakresie Szkoleń

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) ile godzin szkoleniowych będzie obejmował 1 dzień szkolenia?
- b) czy 1 godzina szkolenia oznaczać będzie godzinę zegarową [60 min.] czy dydaktyczną [45 min.]?

Odpowiedź:

1 dzień szkolenia będzie obejmował 7 godzin zegarowych.

Pytanie 11

Dotyczy: SWZ (Rozdział III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni:

- a) sale szkoleniowe,
- b) stacje robocze dla uczestników szkoleń,
- c) pozostałą infrastrukturę [rzutnik, sieć, itp.].

Odpowiedź:

Zamawiający spełni warunki opisane w punktach a-c.

Pytanie 12

Dotyczy: SWZ (Rozdział III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA); c) *Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia audytu dostawcy w siedzibie Wykonawcy.*

Dotyczy: SWZ (Rozdział IV: PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY); 10. *Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania świadczenia przedstawionego do Odbioru dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego podmiotu (Audytora), który jest profesjonalistą (ma wystarczającą wiedzę do dokonania takich czynności) i nie jest podmiotem konkurencyjnym w stosunku do Wykonawcy.*

W przypadku, gdyby podczas kontroli Zamawiający korzystał z audytora zewnętrznego, audytor taki będzie miał dostęp do informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy. W związku z powyższym, prosimy o:

- a) potwierdzenie, że Audytorem nie może być podmiot prowadzący działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy, ani podmiot z nim powiązany lub jego pracownik lub

podmiot/osoba z nim współpracująca, bez względu na podstawę zatrudnienia lub współpracy,

- b) potwierdzenie, że audytor zawrze z Wykonawcą umowę o zachowaniu poufności,
- c) potwierdzenie, że zakres i częstotliwość czynności podejmowanych przez Audytora nie będą zakłócać procesu wdrożeniowego realizowanego przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Potwierdzamy wymagania opisane w punktach a-c.

Pytanie 13

Dotyczy: SWZ (Rozdział III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA)

16. Wymagania w zakresie struktury środowisk

Zamawiający oczekuje wdrożenia w oparciu o własną infrastrukturę.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie administrował platformą we własnym zakresie, a odpowiedzialność Wykonawcy dotyczy jedynie dostarczanych elementów?

Odpowiedź:

Potwierdzamy że Zamawiający będzie administrował platformą we własnym zakresie, a odpowiedzialność Wykonawcy dotyczy jedynie dostarczanych elementów.

Pytanie 14

Dotyczy: SWZ (Rozdział III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA)

16. Wymagania w zakresie struktury środowisk

Zamawiający oczekuje wdrożenia w oparciu o własną infrastrukturę.

Prosimy o potwierdzenie, że prace wdrożeniowe i utrzymaniowe mogą być realizowane przez połączenie zdalne?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza częściową realizację prac wdrożeniowych i utrzymaniowych przez połączenia zdalne na ściśle określonych i zdefiniowanych zasadach. Forma realizacji prac będzie uzgadniania przez Kierowników Projektu.

Pytanie 15

Dotyczy: SWZ (Rozdział III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA)

16. Wymagania w zakresie struktury środowisk

Prosimy o informację, czy system ERP będzie wdrażany w kilku lokalizacjach (np. filiach)? - a jeśli tak, prosimy o podanie średniego opóźnienia w transmisji pakietów (*latency*) pomiędzy Centralą a przedmiotowymi lokalizacjami.

Odpowiedź:

System ERP będzie wykorzystywany tylko w jednym podmiocie prawnym we wszystkich lokalizacjach(Warszawa Filtrowa, Warszawa Ksawerów, Katowice, Poznań, Pionki) z uwzględnieniem dostępu zdalnego np. VPN.

Pytanie 16

Dotyczy: SWZ (Rozdział III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA)

16. Wymagania w zakresie struktury środowisk

Prosimy o wyjaśnienie czy system ERP będzie pracował wyłącznie w sieci LAN?

Odpowiedź:

System ERP musi zapewnić dostęp zdalny np. VPN.

Pytanie 17

Dotyczy: SWZ (Rozdział III – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA)

16. Wymagania w zakresie struktury środowisk

Zamawiający oczekuje wdrożenia w oparciu o własną infrastrukturę.

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający posiada licencje na bazę danych np. MSSQL lub Oracle Database, które będzie można wykorzystać w nowym/zamawianym systemie – a jeśli tak, to prosimy o:

1) dla MSSQL:

- a. wskazanie edycji MSSQL (Enterprise, Standard),
- b. wskazanie wersji MSSQL (np. SQL Server 2019),
- c. wskazanie w jakim model licencjonowania (np. na CPU)
- d. wyjaśnienie czy Zamawiający posiada aktualne wsparcie producenta bazy danych MSSQL?

2) dla Oracle:

- a. wskazanie edycji DB Oracle (Oracle Database Enterprise Edition, Oracle Database Standard Edition 2),
- b. wskazanie wersji DB Oracle (np. 10g, 19c),
- c. wskazanie w jakim model licencjonowania (CPU, NUP),
- d. wyjaśnienie czy Zamawiający posiada aktualne wsparcie producenta bazy danych DB Oracle?

Odpowiedź:

MS SQL 2017 Standard „per core” – możliwość wykorzystania

MS SQL 2005 Standard „per cal” – możliwość wykorzystania.

Pytanie 18

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności

Środki trwałe

ST.136 Możliwość przeprowadzenia inwentaryzacji za pomocą czytników kodów kreskowych / aplikacji w telefonie (z możliwością ręcznego wprowadzenia danych np. nieczytelny kod kreskowy).

Prosimy o:

- a) potwierdzenie, że przedmiotem zamówienia nie jest dostawa czytników/kolektorów danych,
- b) wskazanie z ilu czytników/kolektorów korzysta Zamawiający?
- c) wskazanie ilu użytkowników korzysta z czytników/kolektorów?
- d) wyjaśnienie z jakich czytników/kolektorów korzysta Zamawiający (nazwa, producent, nr/identyfikator, system operacyjny)?
- e) wyjaśnienie czy Zamawiający oczekuje dostawy aplikacji mobilnej na kolektory?

Odpowiedź:

Ad a) Potwierdzamy, że przedmiotem zamówienia nie jest dostawa czytników/kolektorów danych,

Ad b) Aktualnie nie korzystamy z czytników/kolektorów

Ad c) Aktualnie nie korzystamy z czytników/kolektorów

Ad d) Aktualnie nie korzystamy z czytników/kolektorów

Ad e) Zamawiający nie oczekuje dostawy aplikacji mobilnej na kolektory

Pytanie 19

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności

Środki trwałe

ST.125 System umożliwi wydruk etykiet do trwałego oznaczania z kodem kreskowym i innymi informacjami identyfikującymi środek z wykorzystaniem drukarki kodów kreskowych.

Prosimy o:

- a) potwierdzenie, że przedmiotem zamówienia nie jest dostawa drukarek kodów kreskowych,
- b) wyjaśnienie z jakich drukarek kodów kreskowych korzysta Zamawiający (nazwa, producent, nr/identyfikator)?

Odpowiedź:

- a) Przedmiotem zamówienia nie jest dostawa drukarek kodów kreskowych.
- b) Korzystamy z drukarki kodów kreskowych: Bixolon SLP - T400.

Pytanie 20

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności

Finanse i Księgowość

FK.424 Automatyczna wysyłka plików JPK_V7 bezpośrednio z systemu, w tym zaszyfrowanie danych i podpis cyfrowy identyfikujący organizację będącą nadawcą komunikatu.

Prosimy o potwierdzenie, że przedmiotem zamówienia nie jest dostawa kwalifikowanych podpisów elektronicznych.

Odpowiedź:

Potwierdzamy, że przedmiotem zamówienia nie jest dostawa kwalifikowanych podpisów elektronicznych.

Pytanie 21

Dotyczy: SWZ (Rozdział IV: PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY)

Prosimy o potwierdzenie, że zmiana, w tym zmiana technologii, i/lub rozbudowa, i/lub aktualizacja Oprogramowania Standardowego (Aplikacyjnego), w tym aktualizacje z tytułu dostosowania Oprogramowania Standardowego (Aplikacyjnego) do zmian przepisów prawa, wykonane przez Wykonawcę, w tym również w kontekście innych Zamawiających i dostarczone Zamawiającemu w okresie obowiązywania umowy z Zamawiającym nie będą traktowane przez Zamawiającego jako Oprogramowanie Dedykowane i do tych elementów zastosowanie znajdą postanowienia umowy dotyczące Oprogramowania Standardowego (Aplikacyjnego) i model licencyjny, tj. Wykonawca udzieli na te utwory Zamawiającemu licencji jak na Oprogramowanie Standardowe (Aplikacyjne).

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 22

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności

Instytut Techniki Budowlanej				
PŁACE				
Ip.	Funkcjonalność	Poziom	Wykonawca	
			STD	MDF
DANE PŁACOWE				
PL.225	Z - 05.	3		

Prosimy o wyjaśnienie co oznacza cyfra 3 w kolumnie „Poziom”?

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia w załączniku nr 1 wiersz PL 225 zapis i cyfrę „3” zastępuje cyfrą „2” Kolumna Poziom.

Pytanie 23

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie: EOD.5

W nawiązaniu do wymagania EOD.5 dotyczącego rejestracji korespondencji z wykorzystaniem technologii OCR, prosimy o doprecyzowanie następujących kwestii:

1. Czy Zamawiający przewiduje dostarczenie technologii OCR przez Wykonawcę, czy też Zamawiający zapewni własne rozwiązanie OCR?
2. W przypadku, gdy technologia OCR ma zostać dostarczona przez Wykonawcę, prosimy o wskazanie, jakie są szczegółowe wymagania co do funkcjonalności i kompatybilności tego rozwiązania.
3. Jakie dane Zamawiający oczekuje, że system OCR zwróci po przetworzeniu dokumentu (np. dane nadawcy, datę, tytuł, inne metadane)?
4. Czy Zamawiający przewiduje stosowanie szablonów lub reguł rozpoznawania dla określonych typów dokumentów? Jeśli tak, prosimy o informację, czy Zamawiający dostarczy te szablony, czy też ich opracowanie należy do zakresu prac Wykonawcy.
5. Czy Zamawiający oczekuje, że rozwiązanie OCR będzie przetwarzało również niestandardowe typy dokumentów (np. dokumenty ręcznie wypełnione) oraz jakiego poziomu dokładności rozpoznawania danych Zamawiający wymaga?

Odpowiedź:

Informacje przekazane zostaną na etapie Koncepcji Biznesowej

Technologia OCR powinna być dostarczona przez Wykonawcę w ramach wdrożenia. Z faktu, że obecne rozwiązanie funkcjonujące u Zamawiającego nie wykorzystuje technologii OCR, Zamawiający nie definiuje szczegółowych wymagań dotyczących funkcjonalności. OCR powinien być wykorzystywany dla dokumentów ustandaryzowanych zwracać podstawowe metadane identyfikujące dany dokument. Zamawiający nie przewiduje przetwarzania niestandardowych dokumentów.

Pytanie 24

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie: EOD.37

W odniesieniu do wymagania EOD.37 dotyczącego integracji z pocztą elektroniczną ITB, prosimy o doprecyzowanie:

1. Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku, gdy system umożliwia użytkownikom konfigurację jednego lub wielu adresów e-mail (zarówno indywidualnych, jak i ogólnych) do pobierania wiadomości i rejestrowania na ich podstawie dokumentów, przy jednoczesnym ograniczeniu wysyłania dokumentów z systemu do jednego oficjalnego adresu e-mail ustawionego w konfiguracji?
2. Czy konieczne jest zapewnienie możliwości wysyłania dokumentów przez system z indywidualnych adresów e-mail pracowników, czy rozwiązanie z centralnym, oficjalnym adresem e-mail jest akceptowalne?

Odpowiedź:

Wymaganie: EOD.37 – pozostaje w mocy.

Zamawiający oczekuje, że obsługa poczty przychodzącej i wychodzącej będzie możliwa również z indywidualnych adresów e-mail pracowników.

Pytanie 25

Dotyczy: załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie: EOD.66

W odniesieniu do wymagania EOD.66 dotyczącego możliwości wykonywania kopii dokumentu, uprzejmie prosimy o doprecyzowanie:

1. Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w sytuacji, gdy system nie posiada dedykowanego przycisku "zrób kopię", ale zapewnia możliwość przekazywania dokumentu do wielu odbiorców, z automatycznym tworzeniem kopii dla każdej z tych osób?
2. Czy w ramach tego wymagania konieczne jest posiadanie funkcji stricte związanej z ręcznym tworzeniem kopii dokumentu, czy wystarczające będzie rozwiązanie realizujące podobny cel w procesie przekazywania dokumentacji?

Odpowiedź:

EOD.66 mówi o funkcjonalności umożliwiającej dodawania wielu dokumentów do sprawy a nie wykonywaniem kopii i jej przekazywaniem. O kopii mówi EOD.67 system musi umożliwiać wykonywanie kopii dokumentu Zamawiający uznaje jeśli system umożliwi wykonywanie kopii dokumentu.

Pytanie 26

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie: EOD.81

W nawiązaniu do wymagania EOD.81 dotyczącego tymczasowego przekazania konkretnych dokumentów, spraw lub zadań użytkownika na jednego lub wielu zastępujących go użytkowników, uprzejmie prosimy o doprecyzowanie:

1. Czy przekazanie pojedynczego dokumentu, sprawy lub zadania spełnia wymaganie tego kryterium, czy Zamawiający oczekuje możliwości hurtowego przekazania większej liczby dokumentów, spraw lub zadań jednocześnie?
2. Czy w przypadku przekazywania zadań lub spraw Zamawiający wymaga dodatkowej funkcjonalności raportowania lub śledzenia historii przekazania, np. informacji o czasie przekazania, zakresie przekazania i odbiorcach?

Odpowiedź:

Ad 1) Zamawiający nie oczekuje możliwości hurtowego przekazania większej liczby dokumentów, spraw lub zadań jednocześnie

Ad 2) Zamawiający nie wymaga dodatkowej funkcjonalności raportowania lub śledzenia historii przekazania, np. informacji o czasie przekazania, zakresie przekazania i odbiorcach?

Pytanie 27

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie: EOD.83

Czy funkcjonalność definiowania zakresu uprawnień podczas zastępstwa jest kluczowa dla spełnienia wymagania, czy może być traktowana jako opcjonalna?

Odpowiedź:

Ta funkcjonalność jest kluczowa.

Pytanie 28

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie: EOD.84

Czy funkcjonalność definiowania uprawnień na podstawie rejestru upoważnień jest kluczowa dla spełnienia wymagania, czy może być traktowana jako opcjonalna?

Odpowiedź:

Ta funkcjonalność jest kluczowa.

Pytanie 29

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie: EOD.86

Czy Zamawiający dopuszcza rezygnację z tej funkcjonalności lub jej potraktowanie jako opcjonalnej?

Odpowiedź:

Nie dopuszcza rezygnacji z funkcjonalności EOD.86. ani potraktowania jej jako opcjonalnej.

Pytanie 30

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie: EOD.87

Czy Zamawiający dopuszcza rezygnację z tej funkcjonalności lub jej potraktowanie jako opcjonalnej?

Odpowiedź:

Nie dopuszcza rezygnacji z funkcjonalności EOD.87. ani potraktowania jej jako opcjonalnej.

Pytanie 31

Dotyczy: załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie: EOD.93

Czy Zamawiający dopuszcza rezygnację z tej funkcjonalności lub jej potraktowanie jako opcjonalnej?

Odpowiedź:

Nie dopuszcza rezygnacji z funkcjonalności EOD.93 ani potraktowania jej jako opcjonalnej.

Pytanie 32

Dotyczy: załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie: EOD.132

W odniesieniu do wymagania EOD.132 dotyczącego jednoczesnej pracy nad dokumentem przez więcej niż jedną osobę, prosimy o doprecyzowanie:

1. Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli system umożliwia zadekretowanie dokumentu do kilku osób, z możliwością niezależnej pracy każdej z tych osób nad przydzielonym dokumentem, bez jednoczesnej edycji w trybie online?
2. Czy wymagane jest zapewnienie funkcjonalności współpracy w czasie rzeczywistym (np. wspólnej edycji dokumentu online przez kilka osób), czy też dopuszczalne jest rozwiązanie, w którym każda osoba pracuje niezależnie nad swoim przypisanym zakresem?

Odpowiedź:

Ad. 1) Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli system umożliwia zadekretowanie dokumentu do kilku osób, z możliwością niezależnej pracy każdej z tych osób nad przydzielonym dokumentem, bez jednoczesnej edycji w trybie online

Ad 2) Wymagane jest zapewnienie funkcjonalności współpracy w czasie rzeczywistym.

Pytanie 33

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie: EOD.138

W nawiązaniu do wymagania EOD.138 dotyczącego możliwości wycofania (anulowania) nieodebranego dokumentu, prosimy o doprecyzowanie:

1. Czy wymaganie to dotyczy wyłącznie dokumentów wewnętrznych, które nie zostały jeszcze odebrane przez użytkownika w systemie, czy również dokumentów skierowanych do odbiorców zewnętrznych?
2. W przypadku dokumentów skierowanych na zewnątrz, prosimy o wyjaśnienie, jak Zamawiający definiuje proces wycofania i czy przewiduje jakiegokolwiek ograniczenia w realizacji tego działania.
3. Czy Zamawiający dopuszcza rezygnację z tej funkcjonalności lub jej potraktowanie jako opcjonalnej?
4. Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku, gdy system umożliwi użytkownikowi końcowemu zwrot błędnie przekazanego dokumentu do poprzedniego etapu/dekretującego użytkownika zamiast jego całkowitego wycofania?

Odpowiedź:

EOD.142

Ad. 1) Wymaganie to dotyczy również dokumentów skierowanych do odbiorców zewnętrznych Tak

Ad 2) Anulowanie faktur nie wprowadzonych do obrotu

Ad. 3) Nie

Ad. 4) Tak

Pytanie 34

Dotyczy: załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie: EOD.143

W nawiązaniu do wymagania EOD.143 dotyczącego eksportowania dokumentów wraz z ich metadanymi do formatów .xml, .pdf, .docx, .xlsx, prosimy o doprecyzowanie:

1. Jakie dane dokładnie powinny być eksportowane w ramach wymienionych formatów? Czy oprócz treści dokumentu Zamawiający oczekuje eksportu wszystkich metadanych związanych z dokumentem?
2. Czy Zamawiający wymaga pełnej zgodności eksportowanych danych z określonymi standardami dla poszczególnych formatów (np. XML zgodny z określonym schematem)?
3. W jaki sposób Zamawiający wyobraża sobie eksport dokumentów do formatu .xlsx? Czy chodzi wyłącznie o eksport metadanych w formie tabelarycznej, czy również treści dokumentu?
4. Czy w przypadku dokumentów w formacie .docx i .pdf Zamawiający przewiduje szczególne wymagania dotyczące układu dokumentu lub zachowania jego pierwotnego formatu?

Odpowiedź:

Ad 1-3) Informacje przekazane zostaną na etapie Koncepcji Biznesowej.

Ad 4) W przypadku dokumentów w formacie .docx i .pdf Zamawiający nie przewiduje szczególnych wymagań dotyczących układu dokumentu lub zachowania jego pierwotnego formatu.

Pytanie 35

Dotyczy: załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie: EOD.145

W odniesieniu do wymagania EOD.145 dotyczącego możliwości wycofywania niewłaściwie zadekretowanej i przekazanej korespondencji, prosimy o doprecyzowanie:

1. Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku, gdy system umożliwi użytkownikowi końcowemu zwrot błędnie zadekretowanej korespondencji do poprzedniego etapu/dekretującego użytkownika zamiast jej całkowitego wycofania?

Odpowiedź:

Informacje przekazane zostaną na etapie Koncepcji Biznesowej.

Pytanie 36

Dotyczy: załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie: EOD.148

W odniesieniu do wymagania EOD.148 dotyczącego zapewnienia obiegu faktur zakupowych zgodnie z procesami obowiązującymi w ITB, uprzejmie prosimy o szczegółowy opis tych procesów.

W szczególności prosimy o wyjaśnienie:

1. Jakie są etapy obiegu faktur zakupowych w ITB oraz jakie role są w nie zaangażowane?
2. Czy istnieją określone reguły lub schematy akceptacji, dekretacji i archiwizacji faktur, które system powinien obsłużyć?
3. Czy Zamawiający dysponuje dokumentacją procesów, która mogłaby zostać udostępniona w celu lepszego dostosowania systemu do Państwa potrzeb?
4. Czy przewidywane są sytuacje wyjątkowe (np. faktury niestandardowe), które również powinny być uwzględnione w systemie?

Odpowiedź:

EOD.152

Ad.1) obecnie w ITB funkcjonuje równolegle elektroniczny obieg faktury zakupowej i papierowy, który będziemy rozbudowywać pod kątem danych z KSEF i pełnej akceptacji faktury w procesie. Obecnie obieg kończy się na przekazaniu do księgowości faktury, która papierowo jest akceptowana przez Głównego Księgowego i Dyrektora, co w nowym obiegu elektronicznym będziemy chcieli uwzględnić.

Ad. 2) Tak

Ad. 3) Zamawiający częściowo dysponuje i udostępni ten schemat na etapie realizacji zamówienia.

Ad 4) Nie są przewidywane sytuacje wyjątkowe (np. faktury niestandardowe), które również powinny być uwzględnione w systemie.

Pytanie 37

Dotyczy: załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie: OG.10

Czy Zamawiający dopuszcza rezygnację z tej funkcjonalności lub jej potraktowanie jako opcjonalnej?

Odpowiedź:

Wymaganie pozostaje w mocy.

Pytanie 38

Dotyczy: załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie: OG.11

Czy Zamawiający dopuszcza rezygnację z tej funkcjonalności lub jej potraktowanie jako opcjonalnej?

Odpowiedź:

Wymaganie pozostaje w mocy.

Pytanie 39

Dotyczy: załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie: OG.15

W odniesieniu do wymaganie OG.15 dotyczącego zapewnienia zgodności interfejsu web z standardem kodowania stron zgodnym z W3C, uprzejmie prosimy o doprecyzowanie:

1. Czy Zamawiający może wskazać, o jaki dokładnie standard W3C chodzi? Czy wymaganie dotyczy standardu HTML (np. HTML5) czy standardu kodowania znaków, takiego jak UTF-8?
2. Czy spełnienie wymagań w zakresie kodowania znaków zgodnego z UTF-8 zostanie uznane za zgodne z wymaganie?

Odpowiedź:

Ad 1) Zamawiający posiada komputery z OS Windows 7. Należy uwzględnić w projektowanym systemie.

Ad 2) Tak

Pytanie 40

Dotyczy: załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie: OG.48

Czy Zamawiający dopuszcza rezygnację z tej funkcjonalności lub jej potraktowanie jako opcjonalnej?

Odpowiedź:

Wymaganie pozostaje w mocy.

Pytanie 41

Dotyczy: załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie: OG.50

W odniesieniu do wymaganie OG.50 dotyczącego możliwości eksportu wcześniej zdefiniowanych szablonów formularzy do plików formatu .xls, prosimy o doprecyzowanie:

1. Czy Zamawiający przewiduje, że szablony formularzy będą eksportowane wyłącznie w formacie .xls, czy dopuszczalne są również inne formaty, takie jak .docx lub .pdf?
2. Czy Zamawiający oczekuje, że w przypadku eksportu do formatu .xls zostaną zachowane wszystkie funkcjonalności, takie jak listy słownikowe, typy danych oraz reguły walidacji, w pełni edytowalne w tym formacie?
3. Czy Zamawiający wymaga, aby eksport do pliku .xls obejmował jednocześnie treść formularza, jego układ oraz powiązane reguły walidacyjne, czy wystarczające będzie odwzorowanie treści w uproszczonej formie tabelarycznej?
4. Jak Zamawiający przewiduje rozwiązanie w sytuacji, gdy funkcjonalność eksportu z zachowaniem pełnych reguł walidacji i zakresów danych nie jest technicznie możliwa dla formatu .xls?

Odpowiedź:

Ad. 1) .xls jest obowiązkowy

Ad. 2) Tak

Ad.3) Wymagany jest eksport w obu wersjach gdzie decyduje użytkownik

Ad.4) Nie spełnienie funkcjonalności.

Pytanie 42

Dotyczy: załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie: OG.64

Czy Zamawiający dopuszcza rezygnację z tej funkcjonalności lub jej potraktowanie jako opcjonalnej?

Odpowiedź:

Wymaganie pozostaje w mocy.

Pytanie 43

Dotyczy: załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie: OG.71

W odniesieniu do wymagania OG.71 dotyczącego wprowadzenia limitu liczby zmian haseł w określonym czasie, prosimy o doprecyzowanie:

1. Jaki jest cel wprowadzenia tej funkcjonalności? Czy Zamawiający przewiduje, że ograniczenie liczby zmian haseł ma na celu zwiększenie bezpieczeństwa systemu (np. zapobieganie nadużyciom lub manipulacjom), czy jest to związane z innymi potrzebami operacyjnymi?
2. Czy istnieją konkretne wytyczne dotyczące tego, jaki limit Zamawiający uznaje za odpowiedni oraz jak ma być definiowany (np. liczba zmian w godzinach, dniach czy innych okresach czasowych)?
3. Czy Zamawiający dopuszcza rezygnację z tej funkcjonalności lub jej potraktowanie jako opcjonalnej?

Odpowiedź:

System musi być zgodny obowiązującymi wymaganiami ustawodawczymi i wprowadzonymi normami ISO. Kryteria zostaną zdefiniowane podczas wdrożenia. Dopuszcza się potraktowanie jako opcjonalnej

Pytanie 44

Dotyczy: załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie: OG.74

W nawiązaniu do wymagania OG.74 dotyczącego możliwości definiowania dostępu użytkownika do określonej grupy rekordów bazy lub do określonych rodzajów pól, prosimy o doprecyzowanie:

1. Czy Zamawiający dopuszcza realizację tego wymagania w sposób, który umożliwia definiowanie dostępu do dokumentów lub spraw, zamiast bezpośredniego dostępu do grupy rekordów bazy danych?
2. Jeśli wymaganie obejmuje wyłącznie rekordy bazy danych, prosimy o wskazanie, czy konieczna jest ich indywidualna granularność, czy dostęp można definiować w sposób bardziej ogólny (np. na poziomie typów dokumentów lub kategorii spraw).

Odpowiedź:

1. Nie dopuszcza
2. Konieczna jest indywidualna granularność.

Pytanie 45

Dotyczy: załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie: OG.76

Czy Zamawiający dopuszcza rezygnację z tej funkcjonalności lub jej potraktowanie jako opcjonalnej?

Odpowiedź:

Wymaganie pozostaje w mocy.

Pytanie 46

Dotyczy: załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie: OG.98

W odniesieniu do wymagania OG.98 dotyczącego szyfrowania danych zapisanych w bazie danych, uprzejmie prosimy o doprecyzowanie:

1. Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeśli szyfrowane będą wyłącznie wybrane pola w bazie danych, oznaczone jako szczególnie wrażliwe (np. hasła, dane uwierzytelniające), zamiast pełnego szyfrowania całej bazy danych?
2. Czy Zamawiający dopuszcza realizację szyfrowania na poziomie warstwy infrastrukturalnej, np. poprzez zastosowanie szyfrowanego storage (analogicznie do funkcji typu BitLocker), z zastrzeżeniem, że może to wpłynąć na wydajność?

Odpowiedź:

1. Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku definiowania pól przez zamawiającego
2. Nie.

Pytanie 47

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie: OG.102

Czy Zamawiający dopuszcza rezygnację z tej funkcjonalności lub jej potraktowanie jako opcjonalnej?

Odpowiedź:

Wymaganie pozostaje w mocy.

Pytanie 48

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie: OG.103

W odniesieniu do wymagania OG.103 dotyczącego zapewnienia możliwości realizacji Artykułu 17 ust. 1 Rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO), tzw. „prawo do bycia zapomnianym”, prosimy o doprecyzowanie:

1. W jaki sposób Zamawiający przewiduje realizację tego prawa w kontekście przepisów regulujących pracę systemów EKD, takich jak instrukcja kancelaryjna, przepisy archiwalne czy obowiązek przechowywania dokumentów zgodnie z ustawowymi terminami?
2. Czy Zamawiający oczekuje automatycznej funkcjonalności realizacji „prawa do bycia zapomnianym” (np. dedykowanego przycisku do usuwania danych), czy dopuszczalne jest manualne usuwanie danych przez administratora w uzasadnionych przypadkach?
3. Czy Zamawiający przewiduje, że funkcjonalność ta dotyczy wyłącznie danych użytkowników (np. w profilach użytkowników systemu), czy także danych zawartych w dokumentach, archiwach i kopiach zapasowych?

Odpowiedź:

Informacje przekazane zostaną na etapie Koncepcji Biznesowej.

Pytanie 49

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie: OG.107

Czy Zamawiający dopuszcza rezygnację z tej funkcjonalności lub jej potraktowanie jako opcjonalnej?

Odpowiedź:

Nie.

Pytanie 50

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie: OG.108

W odniesieniu do wymaganie OG.108 dotyczącego możliwości uruchamiania wielu okienek jednocześnie (MDI/SDI), uprzejmie prosimy o doprecyzowanie:

1. Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku, gdy system przeglądarkowy umożliwia otwieranie wielu kart lub okien przeglądarki, które użytkownik może swobodnie zarządzać i jednocześnie w nich pracować?
2. Czy wymagane jest specyficzne wsparcie dla technologii MDI/SDI wewnątrz jednej aplikacji, czy też otwieranie wielu instancji w przeglądarce spełnia Państwa oczekiwania?

Odpowiedź:

1. Zamawiający uzna wymaganie za spełnione.
2. otwieranie wielu instancji w przeglądarce spełnia wymagania.

Pytanie 51

Dotyczy: załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie: OG.118

W odniesieniu do wymaganie OG.118 dotyczącego możliwości podglądu listy załączników, uprzejmie prosimy o doprecyzowanie:

1. Czy wymaganie to dotyczy wyłącznie załączników, które mogą być bezpośrednio podejrzane w systemie (np. pliki PDF, obrazki), czy również takich, które wymagają otwarcia zewnętrznych aplikacji lub narzędzi (np. pliki ZIP)?
2. W przypadku plików, które nie mogą być podglądane bezpośrednio (np. archiwa ZIP), czy wystarczające będzie wyświetlenie ich na liście z możliwością pobrania?

Odpowiedź:

1. pliki np. pdf powinny być otwierane w systemie (należy uwzględnić informację z walidacją podpisu elektronicznego)
2. wystarczające będzie wyświetlenie ich na liście z możliwością pobrania.

Pytanie 52

Dotyczy: załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie: OG.119

Czy Zamawiający dopuszcza rezygnację z tej funkcjonalności lub jej potraktowanie jako opcjonalnej?

Odpowiedź:

Wymaganie pozostaje w mocy.

Pytanie 53

Dotyczy: załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie: OG.122

W odniesieniu do wymaganie OG.122 dotyczącego możliwości wstawienia podsumowania w kolumnach dla wyznaczonych wierszy, uprzejmie prosimy o doprecyzowanie:

1. Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku, gdy funkcjonalność podsumowania w kolumnach może być skonfigurowana w systemie na etapie wdrożenia dla konkretnego zamówienia, ale nie jest dostępna „ad hoc” bez uprzedniego przygotowania?

2. Czy istnieją konkretne scenariusze lub przypadki użycia, które Zamawiający chciałby uwzględnić w tej funkcjonalności, aby umożliwić ich dokładniejsze zaimplementowanie?

Odpowiedź:

Informacje przekazane zostaną na etapie Koncepcji Biznesowej.

Pytanie 54

Dotyczy: załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie: OG.140

Czy Zamawiający dopuszcza rezygnację z tej funkcjonalności lub jej potraktowanie jako opcjonalnej?

Odpowiedź:

OG.140 System dysponuje wbudowanym komunikatorem tekstowym, umożliwiającym wymianę informacji między użytkownikami oraz wysyłanie informacji do użytkowników przez system, przekazywanie linków do dokumentów jest określony jako poziom 1. Zamawiający dopuszcza opcjonalnie.

Pytanie 55

Dotyczy: załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie: OG.158

W odniesieniu do wymagania OG.158 dotyczącego wyświetlania informacji pozwalającej ocenić potencjalny czas zakończenia obliczeń (np. procent wykonania zadania), prosimy o doprecyzowanie:

1. Czy Zamawiający dopuszcza alternatywne podejście polegające na asynchronicznym generowaniu raportów lub obliczeń, które pozwala użytkownikowi kontynuować pracę bez oczekiwania na zakończenie procesu?
2. W przypadku akceptacji takiego rozwiązania, czy wymagane jest informowanie użytkownika o zakończeniu obliczeń (np. poprzez powiadomienie systemowe lub e-mail)?

Odpowiedź:

1. Zamawiający dopuszcza alternatywne podejście polegające na asynchronicznym generowaniu raportów lub obliczeń.
2. Tak.

Pytanie 56

Dotyczy: załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie: OG.159

W odniesieniu do wymagania OG.159 dotyczącego możliwości przerywania generowania wydruku na żądanie użytkownika, prosimy o doprecyzowanie:

1. Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym proces generowania wydruku jest realizowany asynchronicznie, co eliminuje konieczność oczekiwania przez użytkownika na zakończenie tego procesu i pozwala na kontynuację pracy w systemie?
2. W przypadku akceptacji rozwiązania asynchronicznego, czy wymagane jest informowanie użytkownika o statusie generowania wydruku (np. poprzez powiadomienie systemowe lub e-mail)?

Odpowiedź:

1. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie.
2. wymagane jest informowanie użytkownika o statusie generowania wydruku.

Pytanie 57

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie:

System powinien umożliwiać definiowanie okresów budżetowych na:

BUD.1 miesiąc,

BUD.2 kwartał,

BUD.3 pół roku,

BUD.4 rok.

Prosimy o wyjaśnienie, czy:

- a) Zamawiający oczekuje budżetowania opartego na klasyfikacji budżetowej dział/rozdział/paragraf/zadanie?
- b) Zamawiający oczekuje tworzenia budżetów controllingowych opartych na miarach i wymiarach?

Odpowiedź:

- a) Zamawiający nie jest podmiotem finansów publicznych i kryterium znajdujące się w pkt a) nie dotyczy Zamawiającego.
- b) Zamawiający nie oczekuje tworzenia budżetów controllingowych opartych na miarach i wymiarach.

Pytanie 58

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie BUD.5

System umożliwi prowadzenie statycznego budżetu operacyjnego.

Prosimy o wyjaśnienie pojęcia statycznego budżetu operacyjnego.

Odpowiedź:

Stacyjny budżet operacyjny oznacza budżet niekroczący, tylko tworzony na określony dzień.

Pytanie 59

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie BUD.6

Możliwość wypełnienia formularza budżetowego on-line i off-line.

Prosimy o:

- a) wyjaśnienie celu wypełniania formularzy off-line,
- b) opisanie procesu biznesowego.

Odpowiedź:

Ad) wypełnianie przez 1 osobę bez możliwości podglądu przez inne osoby.

Ad b) wypełnianie pozycji budżetów cząstkowych przez pracowników merytorycznych i zbieranie tych danych w jeden dokument w księgowości.

Pytanie 60

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie BUD.9

Możliwość archiwizacji raportów tworzonych z szablonu budżetu.

Prosimy o wyjaśnienie czym będzie skutkować archiwizacja raportu?

Odpowiedź:

Archiwizacja skutkować będzie możliwością odtworzenia budżetów z lat ubiegłych.

Pytanie 61

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie BUD.14

Możliwość exportu pliku z budżetem/ prognozą z systemu, tworzenie wersji arkusza kalkulacyjnego w celu redagowania i zmian przez użytkowników, i importu zmienionego pliku do systemu.

Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie przez wersję arkusza kalkulacyjnego w kontekście wymagania?

Odpowiedź:

To wymaganie oznacza eksport danych z ERP do excela i ponowne zaimportowanie ich po zmianach do ERP.

Pytanie 62

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie BUD.18

Raportowanie o budżetach z zaokrągleniem do PLN, setnych lub tysięcznych (dotyczy również walut obcych).

Prosimy o wyjaśnienie, czy budżetowanie będzie się odbywać w wielu walutach?

Odpowiedź:

Budżetowanie będzie odbywać się w PLN.

Pytanie 63

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie BUD.19

Możliwość wykonywania budżetów cząstkowych w Systemie wg. działów/zakładów/wymiarów.

Prosimy o potwierdzenie, że działy to jednostki organizacyjne.

Odpowiedź:

Działy to jednostki w strukturze organizacyjnej jednostki.

Pytanie 64

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie BUD.21

Elastyczny układ pozycji kalkulacyjnych w budżecie nie tylko wg szablonu wraz z możliwością Konstruowanie własnych szablonów oraz budżetu, który nie jest oparty o szablon.

Prosimy o wyjaśnienie jak ma być skonstruowany budżet nie oparty o szablon, o opisanie procesu biznesowego.

Odpowiedź:

Pracownik będzie sam mógł konstruować format w jakim będzie przygotowywał budżet . Nie będzie ograniczony do istniejących szablonów.

Pytanie 65

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie BUD.22

Wybór pozycji budżetowych ze słownika oraz możliwość zdefiniowania wymagań budżetowych dla wybranych pozycji bilansu, kont, przychodów.

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) czym są wymagania budżetowe,
- b) czym są konta w kontekście wymagania?

Odpowiedź:

Ad a) Wymagania budżetowe oznaczają dodawanie pozycji do słownika.

Ad b) konto w kontekście wymaga oznacza konto księgowe.

Pytanie 66

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie FK.137

Możliwość importowania faktur zakupu z Excel, xml np. faktura paliwowa, energia, telefonia (przy zmianie parametrów np. stawki VAT zmiana możliwa bez ingerencji dostawcy oprogramowania).

Prosimy o rozdzielenie tego wymagania na dwa, bo zakładamy, iż zamawiający nie oczekuje zmiany stawki VAT w locie podczas importu faktur z xls?

Odpowiedź:

Możemy rozdzielić to wymaganie na dwa.

Nie oczekujemy zmiany stawki VAT w locie podczas importu faktur z xls.

Pytanie 67

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie FK.141

Zaimportowane do systemu faktury energii, telefonii system rozkierowuje na kategorie wskazane przez Zamawiającego.

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) na jakiej podstawie będą określone kategorie
- b) czy kategorie będą wybierane przez użytkownika,
- c) czy kategorie mają być nadawane automatycznie - a jeśli tak, to w oparciu o co będą nadawane?

Odpowiedź:

Ad a) Kategorie będą zdefiniowane przez Zamawiającego np. wielkość użytkowanej powierzchni lub liczniki energii.

Ad b) Tak

Ad c) Automatycznie , ale muszą być wskazane przez Użytkownika.

Pytanie 68

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie FK.144

Możliwość tworzenia rejestru pro form i rejestru zaliczek, do których nie została wystawiona faktura właściwa.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli raport.

Odpowiedź:

Tak , raport pro form i zaliczek.

Pytanie 69

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie FK.146

Możliwość podglądu faktury z różnych miejsc w systemie (np. z zapisów konta, z rozrachunków, z rejestrów itp.).

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) czy chodzi o podgląd skanu dokumentu,

b) czy chodzi o podgląd faktury zarejestrowanej w systemie?

Odpowiedź:

Podgląd skanu dokumentu.

Pytanie 70

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie FK.148

Możliwość oznaczenia przez użytkownika wystawiającego fakturę sprzedaży i korekty o jej anulowaniu czyli nie wysłaniu do klienta

Prosimy o potwierdzenie, że anulowanie faktury będzie skutkowało zaniechaniem jej wystawienia i w dalszych krokach dekretacji i księgowania, a nie jedynie o nie wysyłaniu jej do klienta.

Odpowiedź:

Potwierdzamy, że anulowanie faktury będzie skutkowało zaniechaniem jej wystawienia i w dalszych krokach dekretacji i księgowania, a nie jedynie o nie wysyłaniem jej do klienta.

Pytanie 71

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie FK.216

Moduł obejmujący wymagania z obszaru finanse - księgowość w zakresie kontrahentów i pracowników powinien korzystać ze wspólnej dla wszystkich modułów zintegrowanego systemu ERP, bazy odbiorców i dostawców systemu.

Prosimy o:

- a) wyjaśnienie czym są odbiorcy i dostawcy systemu?
- b) potwierdzenie, że rozrachunki z pracownikami nie muszą powodować sztucznego dodawania ich jako kontrahentów, ale mogą być wiązane z bazą pracowników i byłych pracowników (emerytów).

Odpowiedź:

- a) odbiorcy i dostawcy to kontrahenci, którzy mają transakcje handlowe z różnymi komórkami organizacyjnymi Zamawiającego.
- b) tak, potwierdzamy że rozrachunki z pracownikami nie muszą powodować sztucznego dodawania ich jako kontrahentów, ale mogą być wiązane z bazą pracowników i byłych pracowników (emerytów).

Pytanie 72

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie FK.231

System powinien informować komunikatem w momencie opóźnienia daty zwrotu faktury od komórki merytorycznej.

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) w jaki sposób definiowane jest opóźnienie.
- b) czy dla wszystkich rodzajów dokumentów jest ono takie samo?

Odpowiedź:

- a) opóźnienie definiowane będzie liczbą dni opóźnienia.
- b) nie.

Pytanie 73

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie FK.233

Możliwość bezpośredniego sprawdzania zdublowanych faktur.

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) czym jest sprawdzanie zdublowanych faktur,
- b) jaki jest cel sprawdzania zdublowanych faktur, skoro system ma uniemożliwić ich wprowadzanie?

Odpowiedź:

Jeśli warunek b) będzie spełniony to warunek a) jest bezprzedmiotowy.

Pytanie 74

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie FK.246

Możliwość sporządzenia kompensat zewnętrznych.

Prosimy o wyjaśnienie czym są kompensaty wewnętrzne i zewnętrzne.

Odpowiedź:

Nie ma kompensat wewnętrznych. Mówimy tutaj tylko o kompensatach z kontrahentami zewnętrznymi.

Pytanie 75

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie FK.337

Inwentaryzacja produkcji w toku.

Prosimy o:

- a) wyjaśnienie na czym polega proces produkcyjny realizowany przez Zamawiającego,
- b) opisanie procesu biznesowego inwentaryzacji produkcji w toku.

Odpowiedź:

Ad a) Produkcja w toku oznacza wydawanie wydawnictw własnych (publikacji, książek).

Ad b) Inwentaryzacja z natury.

Pytanie 76

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie FK.341

Możliwość wprowadzania transakcji oraz raportowania w dowolnej walucie.

Prosimy o potwierdzenie, że raportowanie w wielu walutach będzie dotyczyć dokumentów wprowadzonych tych walutach.

Odpowiedź:

Potwierdzamy, że raportowanie w wielu walutach będzie dotyczyć dokumentów wprowadzonych tych walutach.

Pytanie 77

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie ST.06 System powinien dawać możliwość prowadzenia słownika: pomieszczeń,

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) czym są pomieszczenia w kontekście wymagania
- b) jaki jest ich związek z miejscami użytkowania/lokalizacjami?

Odpowiedź:

Ad. a), b) pomieszczenie to na przykład nr pokoju, lokalizacja to miejsce użytkowania np. Warszawa, Pionki.

Pytanie 78

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie ST.41

Możliwość prowadzenia kartoteki dla wszystkich rodzajów ewidencji zawierającej: miejsce użytkowania środka wraz z pomieszczeniem oraz możliwością wpisania lokalizacji,

Prosimy o:

- a) wskazanie zależności między miejscem użytkowania, pomieszczeniem, a lokalizacją,
- b) wyjaśnienie co tu jest wartością nadrzędną, a co podrzędną.
- c) wyjaśnienie czym będzie skutkować zmiana miejsca użytkowania?

Odpowiedź:

Ad. a) pomieszczenie to doprecyzowanie lokalizacji.

Ad. b) Nadrzędną jest lokalizacja.

Ad. c) Zmiana miejsca użytkowania/lokalizacji będzie skutkować koniecznością wygenerowania dokumentu przemieszczenia MT, pomieszczenia jedynie zmianą informacyjną.

Pytanie 79

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie ST.62

Możliwość dodania do jednego środka kilku faktur, w tym również dołączenie ich w formie skanów (proces rejestracji ŚT wywołany z faktury).

Prosimy o:

- a) wyjaśnienie związku pomiędzy rejestracją przyjęcia środka wywołanym z poziomu faktury, a dodawaniem wielu faktury,
- b) potwierdzenie, że dokument OT nie jest generowany z wielu dokumentów zakupów, tylko że wiele faktur może być powiązanych z kartoteką środka.
- c) wyjaśnienie związku pomiędzy rejestracją przyjęcia środka wywołanym z poziomu faktury, a dodawaniem skanu faktury.
- d) potwierdzenie, że skan jest dodawany przez operatora do kartoteki środka.

Odpowiedź:

Ad a) chodzi o możliwość opisywania/dodawania wielu faktur w procesie opisywania faktury i podłączania jej do kartoteki oczekującej dotyczącej zakupu danego ŚT z której powstanie ŚT.

Ad b) potwierdzamy, że dokument OT nie jest generowany z wielu dokumentów zakupów, tylko że wiele faktur może być powiązanych z kartoteką środka.

Ad c) Rejestracja środka trwałego będzie z faktury, której scan będzie dołączony do wglądu

Ad d) Zamawiający potwierdza.

Pytanie 80

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie ST.63

Data likwidacji środka trwałego w Systemie powinna być uzupełniona automatycznie na podstawie dokumentu LT (obieg dla LT) wraz z opcją ręcznej modyfikacji.

Prosimy o:

- a) wyjaśnienie frazy "obieg dla LT",
- b) potwierdzenie, że modyfikacja daty likwidacji będzie oznaczać modyfikację dokumentu LT?

Odpowiedź:

Aa a) możliwość zdefiniowania obiegu akceptacyjnego dla dokumentu OT.
Ad. b) Tak.

Pytanie 81

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium
Wymaganie ST.64

Możliwość przypięcia do karty dokumentów w formie elektronicznej (np. pdf).
Prosimy o usunięcie frazy "np." gdyż czyni ona wymaganie nieprecyzyjnym i wyspecyfikowanie oczekiwanych formatów załączników.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że chodzi o pdf. Zamawiający usuwa w wymaganiu ST.64 skrót „np.”

Pytanie 82

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium
Wymaganie ST.67

Możliwość prowadzenie kartoteki osobowej wyposażenia (tzw. ilościówka); możliwość ewidencji kart środka trwałego niskocennego.

Prosimy o potwierdzenie, że ilościówka powinna być rozumiana jako ilościowe przechowywanie, przekazywanie i rozliczanie niskocennych elementów majątku. Jeśli Zamawiający nie potwierdza, prosimy o wyjaśnienie pojęcia.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 83

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium
Wymaganie ST.87

Ulepszanie środka trwałego (remonty, przebudowy, rekonstrukcje itp.), zmiana wartości początkowej kwotowa, procentowa.

Prosimy o wyjaśnienie czym są rekonstrukcje i jak wpływają przebiega związany z nimi proces biznesowy

Odpowiedź:

Nie posiadamy rekonstrukcji, mamy modernizację.

Pytanie 84

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium
Wymaganie ST.98

Możliwość dokonania poprawy każdego typu dokumentu powiązanego z kartoteką środka trwałego (odksięgowania, zmiany danych, cofnięcia do dokumentu pierwotnego, także możliwość anulowania) - przez uprawnionego użytkownika.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje wycofania dokumentu przekazanego do księgowości, ale jeszcze nie zaksięgowanego. Równocześnie Wykonawca przypomina, że nieusuwalność zapisów księgowych jest zapisana w ustawie o rachunkowości.

Odpowiedź:

Tak chodzi o dokument przekazany do księgowości nie zaksięgowany.

Pytanie 85

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie ZP.29

System musi umożliwiać delegowanie zadań/etapów na poszczególnych pracowników przez Kierownika projektu,

Prosimy o:

- a) wyjaśnienie czym będzie skutkować delegowanie zadań?
- b) opisanie procesu biznesowego.

Odpowiedź:

Delegowanie zadań skutkuje możliwością rozliczenia godzin pracy w danym zadaniu przez danego pracownika. Informacje przekazane na etapie Koncepcji Biznesowej.

Pytanie 86

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie ZP.30

System musi umożliwiać rezerwację zasobów.

Prosimy o:

- a) wyjaśnienie czym jest rezerwacja zasobów?
- b) wyspecyfikowanie zasobów, których planowanie zakłada Zamawiający?

Odpowiedź:

Ad. a) chodzi o rezerwację zasobów ludzkich a więc użytkownik nie może rozliczać godzin które rozliczył już w innym projekcie lub że był nieobecny itd.

Pytanie 87

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie ZP.47

System musi umożliwiać określenie osoby odpowiedzialnej za wykonanie zadania.

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) czym skutkuje biznesowo takie przypisanie
- b) jak powinno być ono obsługiwane w systemie?

Odpowiedź:

Skutkuje to możliwością rozliczenia godzin pracy pracownika w danym zadaniu. Informacje przekazane na etapie Koncepcji Biznesowej.

Pytanie 88

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie ZP.55

System musi umożliwiać dołączanie plików do projektów\zadań\etapów\kamieni milowych.

Prosimy o wskazanie oczekiwanych formatów plików

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje możliwości dołączenia formatów ogólnie stosowanych np. pdf,doc,xls.

Pytanie 89

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie ZP.90

System musi umożliwiać rejestrację czasu pracy przez członków zespołu projektowego.

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) w jaki sposób poszczególni członkowie zespołu mają rejestrować czas przepracowany na projekcie

b) czy dane te będą przez kogoś weryfikowane?

Odpowiedź:

Ad. a), b) wybierają w systemie karty czasu pracy danego projektu wskazując dzień i ilość przepracowanych godzin oraz podając zadanie projektowe oraz opisując czynność. Karta czasu jest akceptowana przez Kierownika projektu i osobę kontrolującą.

Pytanie 90

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie ZP.92

System musi umożliwiać rozliczanie czasów pracy poszczególnych członków zespołu projektowego na projekcie.

Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o raport.

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 91

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie ZP.96

System musi umożliwiać rozliczanie czasów pracy poszczególnych członków zespołu projektowego na projekcie z uwzględnieniem procentowego przydziału do projektu

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje automatycznego podziału w oparciu o przypisane procentowe zaangażowanie, a nie rzeczywisty czas przepracowany?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 92

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie ZP.174

Integracja z modułem środka trwałe (powiązanie projektu-zadania z kartoteką oczekującą środka trwałego i informacja o przyjęciu ŚT w postaci nr OT)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje przyjęcia środka w wyniku zakończonej inwestycji?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 93

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie PP.43

System musi umożliwiać rejestrację dowolnych dokumentów w powiązaniu do sprawy.

Prosimy o zdefiniowanie formatów oczekiwanych dokumentów.

Odpowiedź:

Pdf, doc, xls.

Pytanie 94

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Wymaganie PP.60

czy w ramach prac powstał raport ZLB?

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) czym jest raport ZLB?
- b) jaka jest jego zawartość merytoryczna?

Odpowiedź:

Informacje przekazane na etapie Koncepcji Biznesowej. Przygotowanie raportu ZLB nie jest przedmiotem wdrożenia.

Pytanie 95

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

HR.102 System musi umożliwiać wyznaczanie daty następnego szkolenia BHP.

Prosimy o potwierdzenie, że informacją o tym, kiedy będzie konieczne kolejne szkolenie, będzie data ważności poprzedniego szkolenia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie potwierdza.

Pytanie 96

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

HR.103 System musi umożliwiać ewidencję kategorii stanowiska BHP i ryzyka zawodowego.

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) co Zamawiający rozumie przez "kategorie stanowisk BHP",
- b) jakie kategorie wyróżnia.

Odpowiedź:

Informacje przekazane zostaną na etapie Koncepcji Biznesowej.

Pytanie 97

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

HR.117 System musi umożliwiać grupowe wprowadzanie danych kadrowych np. przeszkolonych jednocześnie z BHP pracowników.

Prosimy o usunięcie stwierdzenia "np." i wyspecyfikowanie enumeratywnej listy operacji grupowych, które są niezbędne, aby wymaganie zostało uznane za spełnione.

Odpowiedź:

Nie usuwamy stwierdzenia a informacje szczegółowe zostaną przekazane na etapie Koncepcji Biznesowej.

Pytanie 98

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

HR.135 System musi umożliwiać prowadzenie ewidencji wejść/wyjść pracowników w układzie dziennym.

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie zostanie uznane za spełnione jeżeli pracownicy będą mieli możliwości kliknięcia w Portalu Pracowniczym informacji o rozpoczęciu i zakończeniu pracy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie potwierdza.

Pytanie 99

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

HR.136 System musi umożliwiać podgląd do czasu pracy pracowników związanego z realizacją projektów zarejestrowanego w module Zarządzanie Projektami -pobieranie danych z kart pracy.

Prosimy o opisanie procesu biznesowego ewidencjonowania czasu pracy z uwzględnieniem: czynności, aktorów oraz informacji, które są wynikiem każdego z kroków.

Odpowiedź:

Informacje przekazane zostaną na etapie Koncepcji Biznesowej.

Pytanie 100

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

System musi umożliwiać rejestrację urlopów:

(...)

HR.156 opieka (5 dni)

Prosimy o wyjaśnienie jaki rodzaj opieki Zamawiający ma na myśli.

Odpowiedź:

Np. Opieki nad dzieckiem.

Pytanie 101

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

System musi umożliwiać obsługę szkoleń pracowników, w szczególności:

(...)

HR.212wystawienie karty szkoleń,

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) jakie informacje zawiera karta szkoleń,
- b) kto wypełnia kartę szkoleń,
- c) kto jest odbiorcą karty szkoleń.

Odpowiedź:

Informacje przekazane zostaną na etapie Koncepcji Biznesowej.

Pytanie 102

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

System musi umożliwiać obsługę szkoleń pracowników, w szczególności:

(...)

HR.222możliwość załączenia umowy szkoleniowej, skanu certyfikatu potwierdzającego udział oraz innych dokumentów związanych ze szkoleniem, wersjonowanie załączników,

Prosimy o:

- a) potwierdzenie, że załączniki będą dodawane w formatach: .pdf, .docx, .jpg, .bmp,
- b) wyjaśnienie w jakim celu Zamawiający oczekuje wersjonowania załączników.

Odpowiedź:

Ad. a) Zamawiający potwierdza.

Ad. b) Informacje przekazane zostaną na etapie Koncepcji Biznesowej.

Pytanie 103

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

HR.224System musi umożliwiać rejestrację ocen szkoleń.

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) w jakim celu wykorzystywana jest ocena szkolenia,
- b) czy każdy uczestnik ocenia każde szkolenie w którym bierze udział?

Odpowiedź:

Ad. a) Informacje przekazane zostaną na etapie Koncepcji Biznesowej.

Ad. b) Tak.

Pytanie 104

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

HR.225 System musi umożliwiać tworzenie rejestru kwalifikowanych dostawców szkoleń, informacji o dacie oraz sposobie przeprowadzenia kwalifikacji.

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) jakie są sposoby przeprowadzania kwalifikacji,
- b) kto przeprowadza kwalifikacje,
- c) co determinuje posiadanie bądź nie kwalifikacji?

Odpowiedź:

Informacje przekazane zostaną na etapie Koncepcji Biznesowej.

Pytanie 105

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

System musi umożliwiać obsługę ocen okresowych pracowników, w szczególności: (...)

HR.237 ewidencję zaleceń dotyczących rozwoju zawodowego pracownika,

Prosimy o potwierdzenie, że:

- a) wymaganie zostanie uznane za spełnione jeżeli uprawniony użytkownik będzie miał możliwość wpisania zaleceń w polu tekstowym (komentarz),
- b) zalecenia mają funkcję wyłącznie informacyjną (nie mają wpływu na inne procesy w systemie).

Odpowiedź:

Zamawiający nie potwierdza.

Pytanie 106

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

System musi umożliwiać obsługę ocen okresowych pracowników, w szczególności: (...)

HR.238 alterowanie o konieczności przeprowadzenia oceny, ponownej oceny.

Prosimy o wyjaśnienie czy konieczność wykonania kolejnej oceny wynika wyłącznie z upływu czasu (ocena cykliczna np. roczna) czy są inne okoliczności?

Odpowiedź:

Konieczność kolejnej oceny wynika z upływu czasu, ale także może wynikać z przygotowywanego awansu czy innych okoliczności.

Pytanie 107

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

PL.17 Paski dla pracowników z uwzględnieniem składek ZUS (w zastępstwie druku RMUA).

Prosimy o potwierdzenie, że:

- a) przez powyższe wymaganie Zamawiający rozumie udostępnianie pracownikom ZUS IMIR,
- b) wymaganie zostanie uznane za spełnione jeżeli pracownicy będą otrzymywali ZUS IMIR za pośrednictwem Portalu Pracowniczego.

Odpowiedź:

Pasek powinien być skonfigurowany i generować się z ERP i być przekazany pracownikowi.

Pytanie 108

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

PL.83 Karta osób uprawnionych do głosowania.

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) jakie głosowanie Zamawiający ma na myśli,
- b) jakie dane ma zawierać powyższy raport.

Odpowiedź:

Ad a) Np. wybory do rady pracowników.

Ad b) Miejsce na wpisywanie nazwisk.

Pytanie 109

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

PL.105 System musi umożliwiać tworzenie i zapisywanie symulacji list płac.

Prosimy o potwierdzenie, że przez symulację Zamawiający rozumie wersję roboczą listy płac (zapisaną ale niezatwierdzoną).

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 110

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

PL.138 System musi umożliwiać obsługę na listach płac częściowego lub całkowitego dofinansowania płacy przez projekty w których pracownik bierze udział. Obsługa projektów z list płac po zakończonym miesiącu.

Prosimy o wyjaśnienie czy powiązanie pracownika z projektem jest realizowane poprzez przypisanie do projektu konkretnych godzin pracy lub części etatu w danym okresie. Jeżeli nie, prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób następuje przypisanie pracownika do projektu.

Odpowiedź:

Tak, powiązanie pracownika z projektem jest realizowane poprzez przypisanie do projektu konkretnych godzin pracy lub części etatu w danym okresie.

Pytanie 111

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

PL.147 System musi umożliwiać współpracę z systemem E-PFRON poprzez automatyczne przysyłanie danych do formularzy WnD, INF D-P, WnU, INF U-P i inne wymagane przepisami prawa.

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie zostanie uznane za spełnione jeżeli System wyświetli dane niezbędne do wypełnienia wskazanych deklaracji.

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 112

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

PL.153 System musi umożliwiać ujęcie w kartotece pracownika historii kodów ubezpieczeń pracowników własnych i obcych.

Prosimy o wyjaśnienie kim są pracownicy obcy.

Odpowiedź:

Pracownicy zatrudnieni na umowy cywilno prawne.

Pytanie 113

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

PL.155 W systemie mogą być odwzorowane następujące zależności (relacje) dotyczące - umowy:

- jedna umowa może mieć wiele wypłat,
- jedno zgłoszenie do ubezpieczeń może dotyczyć wielu umów,
- jedna osoba może mieć wiele umów,
- umowa może dotyczyć wielu osób (umowy zbiorowe).

W związku z zapisem "jedna umowa może mieć wiele wypłat" prosimy o wyjaśnienie jakie typy list płać Zamawiający planuje wiązać z umową.

Odpowiedź:

Np. umowa cywilno-prawna: o dzieło, zlecenia, honorarium.

Pytanie 114

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

PL.155 W systemie mogą być odwzorowane następujące zależności (relacje) dotyczące - umowy:

- jedna umowa może mieć wiele wypłat,
- jedno zgłoszenie do ubezpieczeń może dotyczyć wielu umów,
- jedna osoba może mieć wiele umów,
- umowa może dotyczyć wielu osób (umowy zbiorowe).

Prosimy o wyjaśnienie jakie zastosowanie mają "umowy zbiorowe".

Odpowiedź:

Informacje przekazane zostaną na etapie Koncepcji Biznesowej.

Pytanie 115

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

PL.194 System musi umożliwiać definiowanie własnych kartotek.

Prosimy o wyjaśnienie jakie kartoteki Zamawiający ma na myśli.

Odpowiedź:

Chodzi o kartoteki np. kartoteka zasiłkowa, pracownika, podatkowa, ubezpieczeniowa.

Pytanie 116

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

PL.199 System musi umożliwiać obsługę zgłoszeń związanych z wielokrotnymi umowami cywilno-prawnymi.

Prosimy o :

- a) potwierdzenie, że przez "zgłoszenia" Zamawiający rozumie zgłoszenia do ubezpieczeń ZUS,
- b) wyjaśnienie co znaczy "wielokrotne umowy cywilnoprawne" - jaki jest czas trwania takich umów.

Odpowiedź:

Ad. a) TAK.

Ad. b) wielokrotne umowy cywilnoprawne oznacza powtarzające się umowy z jedną osobą kilka razy w różnym czasie.

Pytanie 117

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

PL.204 System musi umożliwiać rejestrowanie (klasyfikację) kosztów dla każdej umowy wg różnych kryteriów (pula dyrektora, działy, tematy) w zależności od wymiarów funkcjonujących w module finanse (wymiar 501,502).

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) czym są kryteria według których następuje klasyfikacja i jakie są konsekwencje klasyfikacji wg kryteriów,
- b) pojęcia "działy" w kontekście wymagania,
- c) pojęcia "tematy" w kontekście wymagania.

Odpowiedź:

Ad a) Kryteria do przypisywania kosztów po określonych kategoriach jakim jest np. komórka organizacyjna (dział/zakład w ITB), nr projektu, nr umowy sprzedaży.

Ad b) działy – to komórki organizacyjne.

Ad c) Tematy to np. projekty.

Pytanie 118

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

PL.217 System musi umożliwiać tworzenie raportów dotyczących analizy wynagrodzeń w różnych wariantach np.: wyliczanie średniego wynagrodzenia w podziale na działy, piony, grupy pracownicze, wyliczanie mediany z wynagrodzeń, wyliczanie wynagrodzeń na poszczególne składniki płacowe i pozapłacowe.

Prosimy o usunięcie "np.", które sprawia, że wymaganie staje się nieprecyzyjne.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.

Pytanie 119

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

Generowanie danych do druków ZUS:

(...)

PL.236 OL-9,

Prosimy o wyjaśnienie jakie ma być źródło danych do powyższego dokumentu - Oferent sugeruje, że dane do formularza OL-9 są dostarczane przez lekarza i nie mają związku z systemem ERP.

Odpowiedź:

Wymaganie wiersz PL236 Zamawiający usuwa z Załącznika nr 1.

Pytanie 120

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

PL.244 System musi umożliwiać określenie we wniosku o delegację miejsca/miejsc delegacji, celu delegacji w tym projektu lub zlecenia, czasu trwania delegacji, środków transportu. Rejestracja w formie check listy czy w ramach delegacji należy zapewnić noclegi, wyżywienie itp.

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie zostanie uznane za spełnione jeżeli informację o tym, czy zostało zapewnione wyżywienie/nocleg pracownik będzie deklarował dopiero w momencie wstępnego rozliczania delegacji.

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 121

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

PL.248 System musi umożliwiać udzielenie zgody na użytkowanie samochodu prywatnego do celów służbowych z poziomu akceptacji wniosku o delegację.

Prosimy o potwierdzenie, że udzielenie zgody na użytkowanie samochodu prywatnego do celów służbowych pełni wyłącznie funkcję informacyjną i nie ma wpływu na inne funkcje systemu.

Odpowiedź:

Ma wpływ ponieważ jest to podstawa do akceptacji delegacji samochodem prywatnym do celów służbowych.

Pytanie 122

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

PL.255 System musi umożliwiać stworzenie specyfikacji kosztów poniesionej delegacji i ich powiązanie z pozycją kosztów w budżecie komórki.

Prosimy o wyjaśnienie na jakim etapie wskazane powiązanie kosztów z pozycją budżetu? Oferent sugeruje, że pracownicy rozliczający wyjazdy służbowe nie mają wiedzy merytorycznej w tym zakresie.

Jednocześnie prosimy o rozważenie, że przypisywanie pozycji kosztowej do każdej pozycji budżetowej znacznie wydłuży proces rejestrowania delegacji.

Odpowiedź:

Informacje przekazane zostaną na etapie Koncepcji Biznesowej.

Pytanie 123

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

PL.261 System musi umożliwiać rejestrację informacji o anulowaniu delegacji w sytuacji, gdy anulowanie powoduje lub nie powoduje poniesienia kosztów.

Prosimy o :

- a) wyjaśnienie kto ma być odbiorcą informacji o poniesionych kosztach,
- b) potwierdzenie, że informacja o takich kosztach ma funkcję wyłącznie informacyjną i nie ma wpływu na inne funkcje systemu.

Odpowiedź:

Informacje przekazane zostaną na etapie Koncepcji Biznesowej.

Pytanie 124

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

PL.262 System musi umożliwiać kontrolę czy w czasie zarejestrowanej delegacji pracownik nie przebywał na urlopie, zwolnieniu lekarskim.

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) kto ma być odbiorcą informacji o tym, że okres choroby/urlopu kolidował z terminem delegacji,
- b) czy zestawienie o nieobecnościach pracowników nie będzie wystarczające do weryfikacji powyższego.

Odpowiedź:

Ad. a) dział kadr.

Ad. b) nie.

Pytanie 125

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

PL.264 System musi umożliwiać integrację obsługi delegacji z modułem księgowym minimum w zakresie rozliczania zaliczek oraz faktycznych poniesionych kosztów na podstawie faktur, biletów, rachunków itp.

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie zostanie uznane za spełnione jeżeli będzie możliwość wygenerowania pliku PK (polecenie księgowania) zawierającego informacje o rozliczeniu i przekazania go do modułu księgowego.

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 126

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

PL.275 System musi pobierać z danych kadrowych liczbę etatów w danej komórce organizacyjnej. W przypadku zwolnień lekarskich lub długotrwałych nieobecności system musi odpowiednio korygować liczbę etatów w danym okresie rozliczeniowym premii na potrzeby utworzenia bazowego normatywu.

Prosimy o wyjaśnienie jak absencje chorobowe mają wpływ na wyznaczanie normatywów.

Odpowiedź:

Informacje przekazane zostaną na etapie Koncepcji Biznesowej.

Pytanie 127

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

PL.276 System musi umożliwiać rejestrację pracowników którzy są całościowo lub częściowo zwolnieni z realizacji normatywu. Możliwość rejestracji powodu zwolnienia oraz wielkości zwolnienia procentowo lub kwotowo. Zwolnienia automatycznie uwzględnianie zgodnie ze zdefiniowanym algorytmem na podstawie danych kadrowych lub wprowadzane ręcznie przez użytkownika.

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza, aby pracownicy zwolnieni z normatywu byli nierejestrowani do normatywu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza.

Pytanie 128

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

PL.278 System musi uwzględniać przy wyliczaniu premii liczbę zarejestrowanych godzin pracy na realizację projektów. Zarejestrowane godziny zmniejszają bazę normatywu.

Prosimy o wyjaśnienie czym będzie skutkować całkowite zużycie bazy normatywu na projekty.

Odpowiedź:

Informacje przekazane zostaną na etapie Koncepcji Biznesowej.

Pytanie 129

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

PL.279 System musi pobierać z modułu sprzedażowego wartość sprzedaży dla której będzie rozliczana premia kwartalna. Do premii system będzie uwzględniał sprzedaż usług danej komórki organizacyjnej (zapłacone faktury) w danym kwartale, subwencje, środki z funduszu badań własnych.

Prosimy o wyjaśnienie powiązania subwencji i środków z funduszu badań własnych ze sprzedażą.

Odpowiedź:

Informacje przekazane zostaną na etapie Koncepcji Biznesowej.

Pytanie 130

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

PL.280 System musi wyliczać budżet premii danej komórki w kwartale uwzględniając wielkość sprzedaży ponad normatyw oraz współczynnik premiowy.

Prosimy o wyjaśnienie czym jest współczynnik premiowy.

Odpowiedź:

Informacje przekazane zostaną na etapie Koncepcji Biznesowej.

Pytanie 131

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

PL.281 System musi umożliwiać dzielenie budżetu premii wyliczonego dla danej komórki organizacyjnej przez przełożonego. System musi pozwalać na wprowadzenie wielkości premii dla pracowników przez kierownik komórki organizacyjnej za pomocą udostępnionej formatki systemu. Suma przydzielonych premii nie może być większa niż wartość budżetu premii wyliczona dla danego kwartału po pomniejszeniu za pracę w godzinach nadliczbowych w danym kwartale i za niezapłacone faktury według stanu na koniec poprzedniego kwartału.

Prosimy o wyjaśnienie jaki związek ma praca w godzinach nadliczbowych z wyliczaniem premii sprzedażowej.

Odpowiedź:

Wynagrodzenie za godziny nadliczbowe danej komórki organizacyjnej ma być odliczone od premii danej komórki.

Pytanie 132

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

PL.284 System musi wyliczać dodatki premiowe które stanowią pulę dla każdego pionu wyliczane jako % razy wartość wypłaconej premii kwartalnej i miesięcznej kierowników z tego pionu.

Prosimy o:

- a) opisanie procesu biznesowe z uwzględnieniem przykładu,
- b) wyjaśnienie kogo dotyczą opisane w wymaganiu dodatki.

Odpowiedź:

Informacje zostaną przekazane na etapie Koncepcji Biznesowej.

Pytanie 133

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

PL.289 System musi umożliwiać wyliczać wartość budżetu premii JOT jako % sprzedaży komórki JOT.

Prosimy o wyjaśnienie czym jest "JOT".

Odpowiedź:

Rodzaj premii kwartalnej za sprzedaż usługi aprobat.

Pytanie 134

Dotyczy: Załącznik do OPZ nr 1 – Opis funkcjonalności

PP.16 System musi umożliwiać zmianę zatwierdzonych planów na wniosek pracownika lub z inicjatywy przełożonego.

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie zostanie uznane za spełnione jeżeli pracownik i kierownik będą mieli możliwość anulowania wniosków urlopowych a nie planów urlopowych.

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 135

Dotyczy:

Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

SP.10

zakres (grupa),

Prosimy o podanie enumeratywnej listy grup oraz opisanie znaczenia tego wymagania w procesie obsługi zapytań ofertowych.

Odpowiedź:

Informacje przekazane zostaną na etapie Koncepcji Biznesowej.

Pytanie 136

Dotyczy:

Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

SP.15

System musi umożliwiać generowanie odpowiedzi na zapytanie ofertowe (informację potwierdzającą otrzymanie zapytania dla Kontrahenta).

Prosimy o podanie przykładowego zakresu informacji potwierdzającej otrzymanie zapytania dla Kontrahenta.

Odpowiedź:

Informacje przekazane zostaną na etapie Koncepcji Biznesowej.

Pytanie 137

Dotyczy:

Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

SP.21

System musi umożliwiać podłączanie dużych plików opracowań końcowych.

Prosimy o wskazanie przedziału rozmiarów plików opracowań opisanych w wymaganiu.

Odpowiedź:

Informacje przekazane zostaną na etapie Koncepcji Biznesowej.

Pytanie 138

Dotyczy:

Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

SP.23

delegacje,

Prosimy o:

- a) wskazanie związku delegacji pracowniczych z przygotowaniem oferty,
- b) czy przygotowanie oferty wymaga osobistego udziału specjalistów.

Odpowiedź:

Informacje przekazane zostaną na etapie Koncepcji Biznesowej.

Pytanie 139

Dotyczy:

Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

SP.25

Rejestr informacji o pracowniku.

Prosimy o wskazanie jakie informacje o pracowniku są konieczne w kontekście ofert?

Odpowiedź:

Informacje przekazane zostaną na etapie Koncepcji Biznesowej.

Pytanie 140

Dotyczy:

Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

SP.26

Sprzedaż zakładu.

Prosimy o wyjaśnienie czym jest sprzedaż zakładu

Odpowiedź:

Sprzedaż usług komórki organizacyjnej.

Pytanie 141

Dotyczy:

Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

SP.27

Wprowadzenie jednego rejestru kontrahentów wymuszającego wprowadzenie pełnych danych klienta.

Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o prowadzenie jednej bazy danych instytucji, z którymi mamy lub będziemy mieć rozrachunki.

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 142

Dotyczy:

Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

SP.30

System musi umożliwiać wewnętrzne zatwierdzanie ofert zgodnie ze zdefiniowanym workflow w Systemie. Każdy krok zatwierdzania powoduje zmianę statusu oferty. Na każdym etapie edycji odpowiednie osoby mogą edytować ofertę. W przypadku braku akceptacji możliwość wycofania oferty na niższy poziom.

Prosimy o opisanie procesu biznesowego oraz przedstawienie listy poszczególnych kroków, aktorów i statusów w procesie.

Odpowiedź:

Informacje przekazane zostaną na etapie Koncepcji Biznesowej.

Pytanie 143

Dotyczy:

Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

SP.36

System musi umożliwiać tworzenie kosztorysu dla danej oferty.

Prosimy o wyjaśnienie co zawiera kosztorys poza listą towarów wraz z ich ilościami i cenami?

Odpowiedź:

Informacje przekazane zostaną na etapie Koncepcji Biznesowej.

Pytanie 144

Dotyczy:

Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

SP.46

załączniki do ofert, np. zdjęć, katalogów,

Prosimy o wskazanie oczekiwanych formatów plików.

Odpowiedź:

Informacje przekazane zostaną na etapie Koncepcji Biznesowej.

Pytanie 145

Dotyczy:

Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

SP.47 *możliwość powiązania oferty z innymi ofertami.*

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) biznesowego powiązania pomiędzy ofertami,
- b) jakie skutki ma takie powiązanie w dalszym procesie obsługi ofert i w systemie.

Odpowiedź:

Informacje przekazane zostaną na etapie Koncepcji Biznesowej.

Pytanie 146

Dotyczy:

Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

SP.51

System musi umożliwiać tworzenie i elastyczną administrację szablonami zamówień.

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli pod pojęciem „elastycznej administracji”?

Odpowiedź:

Informacje przekazane zostaną na etapie Koncepcji Biznesowej.

Pytanie 147

Dotyczy:

Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

SP.59

System ma umożliwić wprowadzenie reguł kontrolnych do stanów minimalnych ilości/wartości zamówień

Prosimy o wyjaśnienie czym są reguły kontrolne

Odpowiedź:

Informacje przekazane na etapie Koncepcji Biznesowej ogólnie chodzi o informację o przyjętych minimalnych ilościach w magazynie.

Pytanie 148

Dotyczy:

Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

SP.74

Potwierdzenie przyjęcia zamówienia (potwierdzenie dla klienta).

Prosimy o wyjaśnienie czy potwierdzenie ma być przesyłane mailowo do Klienta

Odpowiedź:

Informacje przekazane zostaną na etapie Koncepcji Biznesowej.

Pytanie 149

Dotyczy:

Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

SP.77

System musi umożliwiać monitoring składania opinii do umów – możliwość podglądu która komórka organizacyjna zgłosiła uwagi, która się nie odniosła do umowy. Możliwość śledzenia co, kto, kiedy ustalił/zatwierdził. Wersjonowanie umowy. Możliwość określania terminu do kiedy należy składać uwagi do umowy.

Prosimy o wyjaśnienie czym ma skutkować określenie terminu składania uwag?

Odpowiedź:

Informacja o terminie składania uwag ma znaczenie jedynie informacyjne.

Pytanie 150

Dotyczy:

Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

SP.84

System musi umożliwiać dołączanie załączników do Umowy oraz skanu umowy.

Prosimy o wskazanie oczekiwanych formatów załączników.

Odpowiedź:

Informacje przekazane na etapie Koncepcji Biznesowej Zamawiający oczekuje możliwości dołączania formatów ogólnie stosowanych xls, doc, pdf.

Pytanie 151

Dotyczy:

Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

SP.99

System musi umożliwiać wystawianie faktur elektronicznych.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli KSEF lub PEF?

Odpowiedź:

KSEF ale także automatyczne wysyłanie faktur dla klientów zagranicznych z systemu ERP w pliku pdf.

Pytanie 152

Dotyczy:

Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

SP.101

System musi umożliwiać archiwizację faktur elektronicznych.

Prosimy o wyjaśnienie na czym ma polegać archiwizacja faktur elektronicznych, w jakim celu ma być prowadzona archiwizacja, skoro zapewni to KSEF?

Odpowiedź:

KSeF nie został jeszcze uruchomiony, na tym etapie trudno jest ocenić jak ta funkcjonalność będzie realizowana.

Pytanie 153

Dotyczy:

Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

SP.105

System musi umożliwiać fakturowanie okresowe (faktura za wszystkie usługi w określonym czasie),

Prosimy o wyjaśnienie co będzie źródłem informacji o wykonanych, a nie zafakturowanych usługach?

Odpowiedź:

Okresowe fakturowanie dotyczy usług najmu, więc fakturowanie z upływem miesiąca którego dotyczy najem.

Pytanie 154

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

SP.115

System musi umożliwiać automatyczne i zbiorcze wystawienie faktur i drukowania faktur (w tym wszystkich rodzajów faktur, np. korygujących, zaliczkowych, korekt, proformy).

Prosimy o wyjaśnienie w oparciu o co i na jakiej podstawie mają być automatycznie wystawiane faktury czy drukowanie faktur ma nastąpić równorzędnie z wystawieniem?

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla wymaganie SP.115 z Załącznika nr 1. Nie będzie automatycznego wystawiania faktur.

Pytanie 155

Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

SP.116

System musi umożliwiać wygenerowania faktury (w tym wszystkich rodzajów faktur, np. korygujących, zaliczkowych, korekt, proformy) do pliku .pdf.

prosimy o wyjaśnienie na czym ma polegać generowanie faktur (generowanie jest czynnością automatyczną), w oparciu o co będą generowane faktury i co będzie wyzwalaczem generacji?

Odpowiedź:

Wyzwalaczem generacji powinno być zaksięgowanie faktury.

Pytanie 156

Dotyczy:

Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

KK.39

System musi umożliwiać dołączania dokumentów dotyczących kontrahenta w kartotece wraz z możliwością ich klasyfikacji.

Prosimy wyjaśnienie, że dołączanie dokumentów powinno być rozumiane jako dodawanie załączników do kartoteki kontrahenta? Powinno być rozumiane jako podgląd dokumentów (faktur, umów) wystawionych dla kontrahenta? Prosimy o określenie formatów załączników.

Odpowiedź:

Informacje przekazane zostaną na etapie Koncepcji Biznesowej.

Pytanie 157

Dotyczy:

Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

MAG.22

System musi umożliwić zarejestrowanie przez użytkownika pobierającego towar na podstawie dokumentu RW faktu pobrania towaru.

Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób ma być realizowane potwierdzenie przez użytkownika?

Odpowiedź:

Np. potwierdzenie w systemie poprzez zaznaczenie pola obok zamawianego towaru.

Pytanie 158

Dotyczy:

Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

MAG.23

System powinien zapewnić powiązanie RW z elektronicznym zleceniem zakupu .

Prosimy o wyjaśnienie czym jest elektroniczne zlecenie zakupu?

Odpowiedź:

Wypełnienie w systemie zlecenia zakupu i procesowanie akceptacji zakupu zgodnie z procedurą obowiązującą w ITB.

Pytanie 159

Dotyczy:

Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Kl.21

System musi umożliwiać dołączenia plików (zdjęć, rysunków) do indeksu, lub linków do dokumentów.

Proszę o wskazanie enumeratywnej listy formatów plików z zakresu zdjęć i rysunków.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje możliwości dołączania formatów ogólnie dostępnych np. pdf,png,gif,tiff.

Pytanie 160

Dotyczy:

Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności Kryterium

Kl.26 *System musi umożliwiać prowadzenie historii zmian indeksów.*

Prosimy o wyjaśnienie czym są zmiany indeksów.

Odpowiedź:

Zmiany indeksów są to wszystkie zmiany związane ze zmianą danych zawartych w kartotece indeksów.

W związku z powyższym Zamawiający zmienia termin składania ofert na dzień **20.03.2025 r.**

Godziny bez zmian.

Uwzględniając powyższe, datę określoną w pkt 16.1 i 16.2 SWZ zmienia się z dnia 10.03.2025 r. na dzień **20.03.2025 r.** Datę w pkt 16.7 SWZ zmienia się na dzień 17.06.2025 r.

Niniejsze pismo nr 1 stanowi integralną część Specyfikacji Warunków Zamówienia w postępowaniu nr TO.260.01G.2025

Z poważaniem