

WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI SWZ

Pismo nr 2

dot. w postępowania o udzielenie zamówienia, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, o którym mowa w art. 132 z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U 2024 poz. 1320 ze zm.), którego przedmiotem jest: „*Świadczenie usługi udostępnienia, konfiguracji, wdrożenia i utrzymania Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP („System”) w Środowisku Chmurowym w Instytucie Techniki Budowlanej wraz ze świadczeniem Usług Rozwoju oraz Serwisu Utrzymaniowego*”.

Działając w oparciu o art. 135 ust 1, w związku z art. 135 ust. 2 ww. ustawy, Zamawiający, Instytut Techniki Budowlanej, poniżej przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami:

PYTANIE 5

Dot. OPZ. Wymaganie ogólne dot. Integracji.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie odpowiedzialny za dostarczenie wszelkich niezbędnych informacji oraz API od strony aplikacji wewnętrznych Zamawiającego w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji integracji wdrażanego Systemu.

Odpowiedź:

Potwierdzamy, że Zamawiający będzie odpowiedzialny za dostarczenie wszelkich niezbędnych informacji oraz API od strony aplikacji wewnętrznych Zamawiającego w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji integracji wdrażanego Systemu.

PYTANIE 6

Dot. OPZ. Wymaganie ogólne dot. Integracji.

Prosimy o potwierdzenie, że za udostępnienie i prawidłowe działanie niezbędnych konektorów integracyjnych po stronie aplikacji wewnętrznych ITB zasilających oferowany System danymi źródłowymi celem ich dalszego przetwarzania w oferowanym Systemie - odpowiedzialność leży w całości po stronie Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający zapewnia niezbędne konektory, które wystawiają lub pobierają wystawione wskazane dane. Za działania po stronie dostarczonego systemu (pobranie, wystawienie) odpowiada Wykonawca.

PYTANIE 7

Dot. OPZ. Wymaganie ogólne dot. Architektury.

Prosimy o wskazanie licencji na oprogramowanie, którym dysponuje Zamawiający, które mogą zostać wykorzystane do wdrożenia Systemu.

Odpowiedź:

Wszystkie licencje/subskrypcje niezbędne do poprawnego działania Systemu dostarcza Wykonawca w ramach Umowy.

PYTANIE 8

Dot. OPZ. Wymaganie ogólne nr OG.02 System musi umożliwiać monitorowanie i raportowanie wydajności serwerów bazodanowych i aplikacyjnych.

Prosimy o doprecyzowanie wymagań odnoszących się do możliwości Systemu w zakresie "monitorowania i raportowania wydajności serwerów bazodanowych i aplikacyjnych" ze wskazaniem szczegółowego zakresu i oczekiwanego sposobu realizacji tego wymagania przez System.

Odpowiedź:

System musi zapewniać monitorowanie i raportowanie wydajności serwerów bazodanowych i aplikacyjnych, obejmujące co najmniej: wykorzystanie CPU, RAM, I/O, czasy odpowiedzi, dostępność usług, z możliwością generowania raportów historycznych i bieżących.

PYTANIE 9

Dot. OPZ. Wymaganie ogólne nr OG.04 System musi zapewniać pracę zdalną z wykorzystaniem protokołu VPN.

Wymaganie nieostre - prosimy o doprecyzowanie, na czym ma polegać "zapewnienie" przez System "pracy zdalnej z wykorzystaniem protokołu VPN".

Odpowiedź:

System powinien umożliwić pracownikom pracę poza siedzibą Zamawiającego poprzez wykorzystanie VPN.

PYTANIE 10

Dot. OPZ. Wymaganie ogólne nr OG.0 System musi zapewniać współpracę z systemami operacyjnymi stacji roboczych od Windows 11 (wersje 32 i 64 bitowe) i następnymi nowszymi wersjami.

Prosimy o doprecyzowanie, na czym konkretnie ma polegać "zapewnienie współpracy" Systemu z "systemami operacyjnymi stacji roboczych"?

Odpowiedź:

Współpraca oznacza, że użytkownik końcowy będzie mógł korzystać z Systemu bez ograniczeń funkcjonalnych, System będzie działał stabilnie i zgodnie z przekazaną dokumentacją oraz nie będą wymagane niestandardowe obejścia, emulacje ani modyfikacje stacji roboczych.

PYTANIE 11

Dot. OPZ. Wymaganie ogólne nr OG.06 System musi zapewniać współpracę z usługą katalogową Active Directory. OG.07 System musi uwzględniać wykorzystanie AD (Active Directory) Zamawiającego.

Prosimy o doprecyzowanie, na czym konkretnie ma polegać "zapewnienie współpracy" Systemu z "usługą katalogową Active Directory", a w szczególności wskazanie jakie informacje są przechowywane w Active Directory Zamawiającego oraz w jaki sposób powinny być one integrowane / wykorzystywane w działaniu Systemu?

Odpowiedź:

Zapewnienie współpracy należy rozumieć jako obowiązek integracji Systemu z istniejącą usługą katalogową Active Directory Zamawiającego, w sposób umożliwiający centralne zarządzanie tożsamością, uwierzytelnianiem i (co najmniej w podstawowym zakresie) autoryzacją użytkowników.

PYTANIE 12

Dot. OPZ. Wymaganie ogólne nr OG.09 System musi zapewniać współpracę z systemem pocztowym Zamawiającego.

Prosimy o doprecyzowanie, na czym konkretnie ma polegać "zapewnienie współpracy" Systemu z "systemami pocztowym Zamawiającego"?

Odpowiedź:

Zapewnienie współpracy z systemem pocztowym Zamawiającego" należy rozumieć jako obowiązek integracji funkcjonalnej Systemu z istniejącą infrastrukturą pocztową Zamawiającego, w celu obsługi komunikacji e-mail realizowanej przez System (np. powiadomienia, wysyłka dokumentów, workflow), bez konieczności stosowania obejść organizacyjnych lub technicznych.

PYTANIE 13

Dot. OPZ. Wymaganie ogólne nr OG.12 System musi zapewniać współpracę z uniwersalnymi czytnikami oraz drukarkami pozwalającymi na obsługę kodów kreskowych.

Prosimy o doprecyzowanie, na czym konkretnie ma polegać "zapewnienie współpracy" Systemu z "uniwersalnymi czytnikami oraz drukarkami pozwalającymi na obsługę kodów kreskowych", oraz do których elementów / obszarów / funkcjonalności Systemu to wymaganie się odnosi?

Odpowiedź:

Obecnie czytniki kodów wpisują zeskanowany kod w pole wskazane przez użytkownika systemu. Może to być pole w module Kancelaria ITB, jak i dokument tekstowy itp.

Obsługa kodów kreskowych przez drukarki dotyczy ich wydrukowania. Generowanie kodów odbywa się w systemie.

PYTANIE 14

Dot. OPZ. Wymaganie ogólne nr OG.15 Rozwiązanie zapewnia niezależność od systemu operacyjnego i platformy sprzętowej (serwer i stacje robocze) tak by Zamawiający nie był związany z jednym producentem sprzętu.

Prosimy o potwierdzenie, że do spełnienia tego wymagania niezbędne jest, aby dostarczony System mógł być instalowany i wykorzystywany na systemach operacyjnych (serwer i stacje robocze) pochodzących od różnych producentów.

Odpowiedź:

Potwierdzamy, że do spełnienia tego wymagania niezbędne jest, aby dostarczony System mógł być instalowany i wykorzystywany na systemach operacyjnych (serwer i stacje robocze) pochodzących od różnych producentów.

PYTANIE 15

Dot. OPZ. Wymaganie ogólne nr OG.16 System musi być zbudowany w jednolitej architekturze (co najmniej trójwarstwowej) w obrębie wszystkich modułów. Architektura rozwiązania powinna umożliwić pełną separację działań wykonywanych w poszczególnych warstwach środowiska produkcyjnego: bazy danych, serwera aplikacji i warstwy prezentacji.

Mając na względzie treść tego wymagania, a w szczególności "(...) Architektura rozwiązania powinna umożliwić pełną separację działań wykonywanych w poszczególnych warstwach środowiska produkcyjnego: bazy danych, serwera aplikacji i warstwy prezentacji(...)" - Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie dopuszcza, aby logika biznesowa była realizowana za pośrednictwem funkcji i procedur składowanych bazy danych i powinna ona być w całości realizowana przez wydzieloną warstwę serwera aplikacji?

Odpowiedź:

Tak, należy rozumieć to wymaganie w ten sposób, że Zamawiający nie dopuszcza realizacji logiki biznesowej w bazie danych (np. w postaci procedur składowanych, funkcji, triggerów), a logika ta powinna być w całości realizowana w wydzielonej warstwie serwera aplikacji.

PYTANIE 16

Dot. OPZ. Wymaganie ogólne nr OG.17 Oprogramowanie posiada jednolite środowisko bazodanowe oraz technologie dla wszystkich modułów oprogramowania. Technologie użyte w systemie powinny być wspierane przez ich producentów.

Czy Zamawiający dopuszcza, aby przy zachowaniu architektury trójwarstwowej dla całego Systemu oraz przy zastosowaniu jednolitego środowiska bazodanowego dla całego Systemu technologie użyte do realizacji warstwy prezentacji oraz serwera aplikacji dla grupy modułów "PP" i "EOD" były realizowane z wykorzystaniem innych technologii niż pozostałe moduły Systemu?

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 2 przy Piśmie z dnia 23.12.2025 r. wymaganie OG.17 zostało zmienione.

PYTANIE 17

Dot. OPZ. Wymaganie ogólne nr OG.28 System musi umożliwiać wymianę danych z innymi systemami z wykorzystaniem plików płaskich, plików xml oraz webserwisów.

Prosimy o doprecyzowanie, o jakie konkretnie "dane" chodzi oraz jakie "inne systemy" Zamawiający ma na myśli.

Odpowiedź:

System musi umożliwić wymianę danych zgodnie z rozdziałem 8 OPZ.

PYTANIE 18

Dot. OPZ. Wymaganie ogólne nr OG.29 System musi zapewniać wymianę informacji pomiędzy systemami biznesowymi opartą o przesyłanie komunikatów (np. EDI lub dokumenty w innym formacie) po wykonaniu odpowiednich interfejsów.

Prosimy o doprecyzowanie wymagania poprzez wskazanie, jakie konkretne informacje mają być wymieniane pomiędzy Systemem a "systemami biznesowymi", oraz o jakie konkretnie "systemy biznesowe" chodzi.

Odpowiedź:

System musi umożliwić wymianę danych zgodnie z rozdziałem 8 OPZ.

PYTANIE 19

Dot. OPZ. Wymaganie ogólne nr OG.33 System musi zapewniać mechanizm Workflow dla dokumentów transakcyjnych.

Prosimy o doprecyzowanie, jakie konkretnie "mechanizmy Workflow" ma zapewniać System oraz jakich konkretnie "dokumentów transakcyjnych", oraz jakich modułów to wymaganie dotyczy.

Odpowiedź:

System ma zapewniać mechanizmy Workflow rozumiane jako obieg/akceptacja dokumentów (przypisywanie zadań, etapy zatwierdzania, śledzenie statusu, historia działań) dla wskazanych przez Zamawiającego dokumentów transakcyjnych w konkretnych modułach

PYTANIE 20

Dot. OPZ. Wymaganie ogólne nr OG.40 System musi umożliwiać zarządzanie kontami użytkowników zgodnie z polityką bezpieczeństwa Zamawiającego.

Prosimy o doprecyzowanie i wskazanie szczegółowych wytycznych dot. polityki bezpieczeństwa Zamawiającego, które System musi spełniać, względnie potwierdzenie przez Zamawiającego, że listę tą wyczerpują wymagania OG.55-OG.62.

Odpowiedź:

System musi spełniać wymagania bezpieczeństwa OG-49 do OG-99 określone w Załączniku nr 1 do OPZ

PYTANIE 21

Dot. OPZ. Wymaganie ogólne nr OG.42 System musi umożliwiać definiowanie alertów, które w zależności od wartości określonych pól w zapisanym rekordzie umożliwiają automatyczne wykonywanie akcji, np. wysłanie poczty elektronicznej o konfigurowalnej treści (zawierającej określenia będące wartościami pól), wyświetlenie komunikatu.

Czy wymaganie zostanie uznane za spełnione, jeżeli w Systemie będzie możliwość definiowania dla każdego widoku danych reguł warunkowych, których spełnienie będzie automatycznie skutkowało cyklicznymi powiadomieniami email do wskazanych adresatów wraz z wykazem danych spełniających zadane kryteria?

Odpowiedź:

Tak, wymaganie zostanie uznane za spełnione, jeżeli w Systemie będzie możliwość definiowania dla każdego widoku danych reguł warunkowych, których spełnienie będzie automatycznie skutkowało cyklicznymi powiadomieniami email do wskazanych adresatów wraz z wykazem danych spełniających zadane kryteria

PYTANIE 22

Dot. OPZ. Wymaganie ogólne nr OG.43 System musi umożliwiać definiowanie i administrowanie rejestrami dokumentów oraz repozytorium plików poprzez moduł administracyjny, co najmniej w zakresie definiowania liczników i numeracji dokumentów.

Czy w ramach "definiowania i administrowania rejestrami dokumentów" Zamawiający wymaga, aby uprawnieni użytkownicy Systemu mogli definiować dowolne atrybuty / pola dla każdego z obsługiwanych w Systemie rejestrów dokumentów?

Odpowiedź:

Nie. W ramach wymagania OG.43 Zamawiający nie wymaga, aby uprawnieni użytkownicy systemu mogli definiować dowolne atrybuty/pola dla każdego rejestru dokumentów. Wymaganie to należy rozumieć w ten sposób, że System musi umożliwiać definiowanie i administrowanie rejestrami dokumentów w zakresie co najmniej: konfiguracji liczników oraz zasad numeracji dokumentów, przy wykorzystaniu modułu administracyjnego. Ewentualna możliwość definiowania dodatkowych atrybutów/pól rejestrów dokumentów może stanowić funkcjonalność dodatkową Systemu

PYTANIE 23

Dot. OPZ. Wymaganie ogólne nr OG.46 System musi zapewniać możliwość eksportu wcześniej zdefiniowanych szablonów formularzy do plików formatu xls, z zachowaniem uwzględnionych w formularzach list słownikowych, typów danych, warunków walidujących spójność i zakres danych.

Czy do spełnienia tego wymagania Zamawiający dopuszcza inne formaty eksportu zdefiniowanych szablonów formularzy a w szczególności pliki xml?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuszcza inne formaty eksportu zdefiniowanych szablonów formularzy a w szczególności pliki xml, xls i dodatkowo inne

PYTANIE 24

Dot. OPZ. Wymaganie ogólne nr OG.47 System musi zapewnić współpracę z systemem backupowym w zakresie tworzenia kopii zapasowych.

Prosimy o wskazanie z jakim "systemem backupowym" ma zapewnić współpracę System "w zakresie tworzenia kopii zapasowych"?

Odpowiedź:

Wymaganie to należy rozumieć w ten sposób, że System musi zapewniać współpracę z systemem backupowym stosowanym przez dostawcę usługi chmurowej lub Wykonawcę, w ramach architektury chmurowej, zgodnie z najlepszymi praktykami oraz mechanizmami backupu dostępnymi dla danej platformy chmurowej.

PYTANIE 25

Dot. OPZ. Wymaganie ogólne nr OG.48 System musi zapewniać automatyczną obsługę logów - obrona przed przepełnieniem dysku/partycji.

Czy wymaganie zostanie uznane za spełnione, jeżeli System umożliwi rotowanie logów po przekroczeniu ustalonego limitu wielkości pliku logu lub po upływie wskazanego okresu czasu?

Odpowiedź:

Wymaganie zostanie uznane za spełnione, jeżeli System zapewni automatyczną obsługę logów, w szczególności poprzez mechanizmy rotacji logów, uruchamiane po przekroczeniu zdefiniowanego limitu wielkości pliku logu lub po upływie określonego czasu, w sposób zapobiegający przepełnieniu dysku lub partycji.

PYTANIE 26

Dot. OPZ. Wymaganie ogólne nr OG.49 Wszystkie rozwiązania aplikacyjne powinny spełniać wymogi w zakresie bezpieczeństwa przetwarzania danych zgodnie z normą ISO 27001 i 27002.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga, aby Wykonawca na dzień składania oferty dysponował aktualnym certyfikatem wystawionym przez uprawnioną jednostkę potwierdzającym stosowanie procedur bezpieczeństwa przetwarzania danych zgodnie z normą ISO 27001 i 27002.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga, aby Wykonawca na dzień składania oferty dysponował aktualnym certyfikatem wystawionym przez uprawnioną jednostkę potwierdzającym stosowanie procedur bezpieczeństwa przetwarzania danych zgodnie z normą ISO 27001 i 27002.

PYTANIE 27

Dot. OPZ. Wymaganie ogólne nr OG.50 System musi posiadać zabezpieczenia przed nieautoryzowanym dostępem. Zabezpieczenia muszą funkcjonować na poziomie klienta (aplikacji) i serwera (serwera bazy danych).

Prosimy o doprecyzowanie poprzez wskazanie norm lub konkretnych zabezpieczeń jakie musi posiadać oferowany System.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w ramach wymagania OG.50 nie wskazuje konkretnych norm ani produktów bezpieczeństwa, pozostawiając Wykonawcy swobodę doboru rozwiązań technicznych, pod warunkiem spełnienia celu wymagania, tj. zapewnienia ochrony Systemu przed nieautoryzowanym dostępem na poziomie klienta (aplikacji) oraz serwera (w tym serwera bazy danych). Wymaganie zostanie uznane za spełnione, jeżeli System będzie posiadał mechanizmy bezpieczeństwa zgodne z powszechnie stosowanymi dobrymi praktykami, obejmujące co najmniej:

- uwierzytelnianie użytkowników,
- autoryzację dostępu do funkcji i danych,
- zabezpieczenie komunikacji pomiędzy klientem a serwerem,
- zabezpieczenia dostępu do bazy danych.

PYTANIE 28

Dot. OPZ. Wymaganie ogólne nr OG.52 System musi umożliwić integrację z systemem uprawnień i haseł z usługi katalogowej.

Prosimy o wskazanie, jak realizowany jest obecnie system uprawnień i haseł w ramach usług katalogowych Zamawiającego i na czym ma polegać integracja Systemu z tymi usługami katalogowymi.

Odpowiedź:

Odpowiedź została udzielona przy Pytaniu 11.

PYTANIE 29

Dot. OPZ. Wymaganie ogólne nr OG.91 System musi umożliwiać podpisywanie dokumentów przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

Prosimy o potwierdzenie, że zakup infrastruktury popisu kwalifikowanego nie jest przedmiotem niniejszego postępowania.

Odpowiedź:

Potwierdzamy, że zakup infrastruktury popisu kwalifikowanego nie jest przedmiotem niniejszego postępowania.

PYTANIE 30

Dot. OPZ. Wymaganie ogólne nr OG.92 System musi zapewnić możliwość pracy zdalnej (dla wszystkich / dla wybranej grupy użytkowników).

Prosimy o doprecyzowanie, na czym ma polegać "zapewnienie możliwości pracy zdalnej" przez System oraz wskazanie jaki jest oczekiwany rezultat działania Systemu związany z zapewnieniem blokady możliwości pracy zdalnej dla wybranej grupy użytkowników.

Odpowiedź:

System powinien umożliwić pracownikom pracę poza siedzibą Zamawiającego poprzez wykorzystanie VPN
Zamawiający wykreśli sformułowanie / dla wybranej grupy użytkowników).

PYTANIE 31

Dot. OPZ. Wymaganie ogólne nr OG.100 System musi zapewnić graficzny okienkowy interfejs użytkownika zgodny ze standardem MS Windows 10/11.

Wnosimy o wykreślenie tego wymagania, ze względu na fakt że ogranicza ono konkurencyjność poprzez wskazanie konkretnego sposobu realizacji wymagania Zamawiającego OG.15 i narzucenie konkretnej metody implementacji warstwy prezentacji w Systemie z wykorzystaniem "grubego klienta".

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśli wymaganie System musi zapewnić graficzny okienkowy interfejs użytkownika zgodny ze standardem MS Windows 10/11.

PYTANIE 32

Dot. OPZ. Wymaganie ogólne nr OG.108 System musi umożliwiać tworzenie własnych raportów wg dowolnych kryteriów.

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli System umożliwi definiowanie dowolnych kryteriów dla wszystkich publikowanych w systemie widoków wraz z możliwością eksportu tych danych do formatu co najmniej: *.xlsx oraz *.pdf?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli System umożliwi definiowanie dowolnych kryteriów dla wszystkich publikowanych w systemie widoków wraz z możliwością eksportu tych danych do formatu co najmniej: *.xlsx oraz *.pdf?

PYTANIE 33

Dot. OPZ. Wymaganie ogólne nr OG.109 System musi umożliwić konfigurację przez użytkownika postaci graficznej raportów.

Czy do spełnienia tego wymagania Zamawiający dopuszcza, aby raportowanie graficzne było realizowane przez niezależne od Systemu zewnętrzne rozwiązanie do raportowania danych (Generator Raportów)?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuszcza, aby raportowanie graficzne było realizowane przez niezależne od Systemu zewnętrzne rozwiązanie do raportowania danych (Generator Raportów)?

PYTANIE 34

Dot. OPZ. Wymaganie Elektroniczny Obieg Dokumentów nr EOD.2 System musi umożliwić określanie poziomów uprawnień.

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie to jest tożsame ze spełnieniem wymagań ogólnych z sekcji "Bezpieczeństwo" opisanych w punktach OG.72-OG.78.

Odpowiedź:

Nie. Wymaganie EOD.2 dotyczy nadawania uprawnień w zakresie dokumentów przetwarzanych w Systemie.

PYTANIE 35

Dot. OPZ. Wymaganie Elektroniczny Obieg Dokumentów nr EOD.5 System musi umożliwić rejestrację korespondencji na podstawie danych wykorzystując skanowanie z technologią OCR.

Jakie są oczekiwania Zamawiającego w kontekście technologii OCR, a w szczególności jakie rodzaje dokumentów będą poddawane technice OCR oraz jaki jest oczekiwany efekt wykorzystania OCR?

Odpowiedź

Zamawiający informuje, że w ramach wymagania EOD.5 celem jest umożliwienie rejestracji korespondencji przy wykorzystaniu technologii OCR, w sposób automatyzujący wprowadzanie danych z dokumentów papierowych do Systemu. Oczekiwany efekt wykorzystania OCR dotyczy wstępnego uzupełnienia pól rejestracyjnych w Systemie (np. nadawca, odbiorca, data, numer dokumentu). Dotyczy to w szczególności wybranych podczas analizy przedwdrożeniowej pism przychodzących.

PYTANIE 36

Dot. OPZ. Wymaganie Elektroniczny Obieg Dokumentów nr EOD.8 System musi automatycznie zaciągać pisma/ dokumenty wpływające przez e-Doręczenia oraz je rejestrować. Możliwość wysyłki pisma za pomocą systemu e-Doręczenia.

36.1 Czy automatyczne pobieranie pism ma się odbywać w sposób cykliczny, w określonych interwałach czasowych?

36.2 Czy rejestracja dokumentów z e-Doręczeń jako pism w Systemie ma być poprzedzona możliwością weryfikacji tego pisma (treści wraz z załącznikami) przez uprawnionego użytkownika? Dokument byłby rejestrowany dopiero po potwierdzonej weryfikacji przez użytkownika.

- 36.3 Czy wysyłka pisma za pomocą systemu e-Doręczenia ma być realizowana jedynie przez uprawnionych użytkowników Systemu?
- 36.4 Czy w ramach Systemu ma być możliwość realizacji wysyłki pisma za pomocą doręczeń elektronicznych (PURDE) oraz hybrydowych (PUH)?
- 36.5 Czy w Systemie ma być możliwość weryfikacji i wyszukiwania adresów podmiotów zewnętrznych w Bazie Adresów Elektronicznych (BAE)?

Odpowiedź:

36.1 Tak

36.2 Tak

36.3 Tak

36.4 Nie

36.5 Nie

PYTANIE 37

Dot. OPZ. Wymaganie Elektroniczny Obieg Dokumentów nr EOD.12 System musi umożliwiać prowadzenie bazy adresatów/kontrahentów.

- 1 Czy w ramach bazy kontrahentów ma być możliwość ewidencji danych firm i osób fizycznych?
- 2 Czy w ramach bazy kontrahentów ma być możliwość ewidencji wielu adresów kontrahenta?
3. Czy w ramach bazy kontrahentów ma być możliwość ewidencji adresu elektronicznego oraz weryfikacji i wyszukiwania adresów kontrahentów w Bazie Adresów Elektronicznych (BAE)?
4. Czy w ramach bazy kontrahentów ma być możliwość ewidencji wielu kont bankowych kontrahenta?
5. Czy w ramach bazy kontrahentów ma być możliwość ewidencji historii komunikacji z kontrahentem, w tym określenia daty kontaktu, opisu zdarzenia, pracownika ITB realizującego kontakt, osoby po stronie kontrahenta oraz ewidencji załączników dot. zdarzenia?
6. Czy w ramach bazy kontrahentów ma być możliwość ewidencji pracowników kontaktujących się z kontrahentem (opiekunowie)?

Odpowiedź:

37.1 Tak

37.2 Tak

37.3 Tak

37.4. Nie

37.5 Nie

37.6 Nie

PYTANIE 38

Dot. OPZ. Wymaganie Elektroniczny Obieg Dokumentów nr EOD.13 System powinien posiadać mechanizmy zapobiegające redundancji wpisów w bazie adresowej.

Jakie warunki zapobieganiu redundancji wpisów mają być udostępnione w Systemie? Czy może to być unikalność NIP w kraju (dla firm) oraz Pesel w kraju (dla osób fizycznych)?

Odpowiedź:

Tak, może to być unikalność NIP w kraju (dla firm) oraz Pesel w kraju (dla osób fizycznych)

PYTANIE 39

Dot. OPZ. Wymaganie Elektroniczny Obieg Dokumentów nr EOD.16 System musi umożliwiać określanie sposobu obsługi korespondencji - (wymagające odpowiedzi, niewymagające odpowiedzi, inne).

Czy Zamawiający oczekuje elastycznych i konfigurowalnych mechanizmów, które umożliwią definiowanie przez administratorów/użytkowników Systemu powtarzalnych etykiet dla korespondencji, którymi będą mogły być oznaczane wpisy korespondencji?

Odpowiedź:

Tak

PYTANIE 40

Dot. OPZ. Wymaganie Elektroniczny Obieg Dokumentów nr EOD.34 System musi posiadać zaawansowane mechanizmy wyszukiwania informacji zawartych w rejestrach.

Czy Zamawiający poprzez "zaawansowane mechanizmy wyszukiwania" rozumie możliwości filtrowania wpisów wg metadanych dokumentów zawartych w rejestrach oraz możliwości samodzielnego definiowania zapamiętanych filtrów dla rejestrów?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający poprzez "zaawansowane mechanizmy wyszukiwania" rozumie możliwości filtrowania wpisów wg metadanych dokumentów zawartych w rejestrach oraz możliwości samodzielnego definiowania zapamiętanych filtrów dla rejestrów.

PYTANIE 41

Dot. OPZ. Wymaganie Elektroniczny Obieg Dokumentów nr EOD.37 System musi zapewniać integrację z pocztą elektroniczną ITB (m.in. w zakresie pobierania wiadomości i metadanych wiadomości, automatycznego rejestrowania i wysyłania wiadomości), uwzględniając wszystkie adresy poczty elektronicznej używane do komunikacji z Instytutem, zarówno indywidualne adresy pracowników, jak i ogólne wskazane do kontaktu z Instytutem.

Czy serwer pocztowy do obsługi wysyłki wiadomości zapewni Zamawiający?

Odpowiedź:

Tak, serwer pocztowy do obsługi wysyłki wiadomości zapewni Zamawiający.

PYTANIE 42

Dot. OPZ. Wymaganie Elektroniczny Obieg Dokumentów nr EOD.38 System musi umożliwiać sporządzanie odwzorowań cyfrowych dokumentów papierowych poprzez skanowanie dostępne z poziomu interfejsu Systemu.

Czy Zamawiający, w ramach obsługi skanowania, oczekuje mechanizmów obsługi skanowanych dokumentów bezpośrednio w interfejsie Systemu czy mogą być to mechanizmy bazujące na zeskanowanych dokumentach odłożonych do ustalonych zasobów sieciowych?

Odpowiedź:

Mogą być to mechanizmy bazujące na zeskanowanych dokumentach odłożonych do ustalonych zasobów sieciowych

PYTANIE 43

Dot. OPZ. Wymaganie Elektroniczny Obieg Dokumentów nr EOD.42 System powinien umożliwiać obsługę wysyłki wielu dokumentów w jednej przesyłce.

Czy System ma umożliwiać łączenie wielu korespondencji, nadawanych przez różnych pracowników jednostki ITB w jedną przesyłkę?

Odpowiedź:

Tak.

PYTANIE 44

Dot. OPZ. Wymaganie Elektroniczny Obieg Dokumentów nr EOD.43 System musi zapewniać dostęp do dziennika korespondencji (rejestr korespondencji) z możliwością śledzenia losów korespondencji wychodzącej, aż do wysłania odpowiedzi lub otrzymania potwierdzenia odbioru.

Prosimy o doprecyzowanie funkcjonalności odpowiadającym "śledzeniu losów korespondencji" w Systemie.

Odpowiedź:

To funkcja, która pozwala na bieżąco sprawdzić, co dzieje się z pismem/sprawą od momentu wpływu lub wysyłki aż do zakończenia.

Zwykle obejmuje:

- status (np. zarejestrowane → zadekretowane → w realizacji → zaakceptowane → wysłane/załatwione),
- historię obiegu: kto i kiedy odebrał, przekazał, zaakceptował, zwrócił, zamknął,
- aktualnego właściciela/komórkę (gdzie „leży” dokument),
- terminy i opóźnienia (SLA/termin odpowiedzi),
- powiązania: do jakiej sprawy, zadania, odpowiedzi/załączników należy.

Czyli w praktyce to „tracking” dokumentu – coś jak śledzenie paczki, tylko dla korespondencji w systemie EOD.

PYTANIE 45

Dot. OPZ. Wymaganie Elektroniczny Obieg Dokumentów nr EOD.48 System musi umożliwiać automatyzację obsługi wysyłki korespondencji seryjnej.

Czy obsługa korespondencji seryjnej może polegać na definiowaniu grup odbiorców (kontrahentów), a następnie wskazywaniu takich grup jako odbiorców pisma / korespondencji?

Odpowiedź:

Tak, obsługa korespondencji seryjnej może polegać na definiowaniu grup odbiorców (kontrahentów), a następnie wskazywaniu takich grup jako odbiorców pisma / korespondencji

PYTANIE 46

Dot. OPZ. Wymaganie Elektroniczny Obieg Dokumentów nr EOD.54 System musi umożliwiać obsługiwanie spraw.

Prosimy o doprecyzowanie zakresu funkcjonalności zw. z obsługą spraw jakich oczekuje Zamawiający.

Odpowiedź:

Zakres funkcjonalności zw z „obsługą spraw” w Systemie EOD to m.in. o: zakładanie i rejestrację spraw, nadawanie numeru i kategorii, przypisywanie prowadzącego/komórki, łączenie korespondencji i dokumentów ze sprawą, dekretację i przekazywanie, prowadzenie terminów i etapów realizacji, historię/audyt czynności, generowanie pism w ramach sprawy oraz zamykanie i archiwizację spraw.

PYTANIE 47

Dot. OPZ. Wymaganie Elektroniczny Obieg Dokumentów nr EOD.62 System musi umożliwiać wybór JRWA przez pracownika rejestrującego sprawę.

Czy Zamawiający oczekuje mechanizmów zarządzania strukturą JRWA w Systemie?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w ramach wymagania EOD.62 nie wymaga, aby System posiadał mechanizmy zarządzania strukturą JRWA. Wymaganie to należy rozumieć w ten sposób, że System musi umożliwiać wybór odpowiedniego JRWA przez pracownika rejestrującego sprawę, przy założeniu, że struktura JRWA zostanie wcześniej przygotowana i udostępniona w Systemie (np. w formie listy lub katalogu).

PYTANIE 48

Dot. OPZ. Wymaganie Elektroniczny Obieg Dokumentów nr EOD.68 System musi umożliwiać przekazanie korespondencji/ pisma/ dokumentu/ sprawy do innych komórek organizacyjnych i pracowników.

Prosimy o doprecyzowanie, na czym ma polegać "przekazanie sprawy" w Systemie.

Odpowiedź:

Przekazanie sprawy" w Systemie oznacza przesłanie pisma do innych komórek organizacyjnych i pracowników.

PYTANIE 49

Dot. OPZ. Wymaganie Elektroniczny Obieg Dokumentów nr EOD.70 System musi umożliwiać udostępnianie spraw/pism innym pracownikom i komórkom organizacyjnym.

Prosimy o doprecyzowanie, na czym ma polegać "udostępnianie spraw/pism innym pracownikom" w Systemie.

Odpowiedź:

Udostępnianie spraw/pism w Systemie oznacza przesłanie pisma do innych komórek organizacyjnych i pracowników.

PYTANIE 50

Dot. OPZ. Wymaganie Elektroniczny Obieg Dokumentów nr EOD.71 System musi umożliwiać wybranie opcji przez użytkownika generowania powiadomień w Systemie i powiadomień e-mail (w zależności od parametrów procedury) w momencie otrzymania korespondencji.

Prosimy o doprecyzowanie pojęcia "parametrów procedury" w kontekście wymagania.

Odpowiedź:

Pojęcia "parametrów procedury" w kontekście wymagania oznacza albo generowanie powiadomień w Systemie albo powiadomień e-mail.

PYTANIE 51

Dot. OPZ. Wymaganie Elektroniczny Obieg Dokumentów nr EOD.78 System musi umożliwiać definiowanie dowolnych szablonów korespondencji wychodzącej (w tym dotyczących innych spraw niż obsługa zleceń), zdefiniowanie szablonów domyślnych.

1. Czy Zamawiający pod pojęciem szablonu rozumie plik z odpowiednio przygotowaną treścią, w uzgodnionym formacie (np. docx) i wgrywany do Systemu?
2. Czy Zamawiający oczekuje mechanizmów zarządzania bazą szablonów (plików szablonów) w ramach Systemu?

Odpowiedź:

51.1 Tak.

51.2 Tak

PYTANIE 52

Dot. OPZ. Wymaganie Elektroniczny Obieg Dokumentów nr EOD.79 System musi posiadać mechanizm ostrzegania zapobiegający dublowaniu rejestracji w bazie korespondencji, dokumentów księgowych itp.

Wnosimy o zmianę wymagania na: "System musi posiadać mechanizm ostrzegania zapobiegający dublowaniu rejestracji dokumentów księgowych w Systemie". Wymaganie w obecnej postaci jest nieprecyzyjne i nie daje możliwości rzetelnej oceny pracochłonności, bez informacji jakich konkretnie rodzajów dokumentów to dotyczy i jakie mają być reguły zapobiegania dublowaniu dokumentów.

Odpowiedź:

Zamawiający wyrażą zgodę na usunięcie tego zapisu . W dobie KSeF nie będą FV przychodziły mailem

PYTANIE 53

Dot. OPZ. Wymaganie Elektroniczny Obieg Dokumentów nr EOD.90 System musi umożliwiać tworzenia wzorów/szablonów dokumentów przez uprawnionych użytkowników.

Czy "tworzenie szablonów" może być realizowane jako dodawanie (wgrywanie) plików nowych szablonów do Systemu?

Odpowiedź:

Tak, tworzenie szablonów" może być realizowane jako dodawanie (wgrywanie) plików nowych szablonów do Systemu.

PYTANIE 54

Dot. OPZ. Wymaganie Elektroniczny Obieg Dokumentów nr EOD.93 System musi umożliwiać zachowanie historii zmian wzorców/szablonów dokumentów.

Jeżeli szablony będą dokumentami plikowymi z odpowiednio przygotowaną treścią, to czy mechanizm zarządzania bazą szablonów będzie wystarczający w celu spełnienia wymagania?

Odpowiedź:

Tak.

PYTANIE 55

Dot. OPZ. Wymaganie Elektroniczny Obieg Dokumentów nr EOD.101 System musi umożliwiać dodawanie nowych rejestrów dokumentów przez uprawnionych użytkowników.

1. Czy dla rejestrów dokumentów System ma umożliwiać określanie metadanych dokumentów jakie mają być widoczne w ramach list dokumentów, oraz parametrów filtrowania w rejestrze?
2. Czy dla rejestrów dokumentów System ma umożliwiać określanie uprawnień dostępu dla innych użytkowników?

Odpowiedź:

1 – Nie.

2 - Nie

PYTANIE 56

Dot. OPZ. Wymaganie Elektroniczny Obieg Dokumentów nr EOD.107 System musi umożliwiać dodawanie rodzaju i typu dokumentu, np. umowa - umowa o dzieło, zlecenie.

Czy rodzaje i typy dokumentów mają być definiowanym przez użytkownika Systemu o odpowiednich uprawnieniach, zestawem metadanych opisujących dokument?

Odpowiedź:

Tak.

PYTANIE 57

Dot. OPZ. Wymaganie Elektroniczny Obieg Dokumentów nr EOD.123 System musi umożliwić elektroniczne podpisywanie dokumentów (plików) przez więcej niż jedną osobę.

Prosimy o wyjaśnienie, jakiej formy podpisywania plików oczekuje Zamawiający - czy jest to obsługa podpisów kwalifikowanych? Jeżeli tak, prosimy o potwierdzenie, że zakup infrastruktury do obsługi podpisów kwalifikowanych nie jest przedmiotem zamówienia i jakich podpisów zamierza używać Zamawiający (rodzaj, wystawca)?

Odpowiedź:

Jest to obsługa podpisów kwalifikowanych. System musi obsługiwać kwalifikowane podpisy elektroniczne zgodne z rozporządzeniem eIDAS, w tym podpisy wykorzystywane obecnie przez Zamawiającego (Certum), bez konieczności zakupu dodatkowej infrastruktury po stronie Zamawiającego.

PYTANIE 58

Dot. OPZ. Wymaganie Elektroniczny Obieg Dokumentów nr EOD.138 System musi umożliwiać wycofanie (anulowanie) nieodebranego dokumentu.

Czy możliwość wycofania nieodebranego dokumentu powinna być uwarunkowana, np. tym, że dokument nie został jeszcze przyjęty przez odbiorcę dekretacji?

Odpowiedź:

Tak.

PYTANIE 59

Dot. OPZ. Wymaganie Elektroniczny Obieg Dokumentów nr EOD.148 System musi zapewnić obieg faktur zakupowych zgodnie z procesami obowiązującymi w ITB

Prosimy o informacje dot.:

1. ilości procesów obiegu faktur zakupowych obowiązujących w ITB wraz z informacją jakiego rodzaju faktur dotyczy każdy z procesów,

2. poziomu złożoności poszczególnych procesów (ilość kroków, aktorzy procesów, integracje) oraz potwierdzenie że System ma zapewnić możliwość uprawnionym użytkownikom, samodzielne konfigurowanie m. in.:

- formatek procesu poprzez określenie zestawu pól do uzupełnienia na każdym etapie obiegu,

- kształtu procesu poprzez modelowanie wizualne jego obiegu a następnie doprecyzowanie poszczególnych operacji procesowych,
- aktorów procesu (użytkowników, grup, jednostek organizacyjnych).

Odpowiedź:

59.1 Pięć procesów obiegu faktur zakupowych obowiązujących w ITB

FV zaliczkowa,

FV końcowa wysyłana do akceptacji do działu merytorycznego,

FV ze źródeł finansowania subwencją,

FV projektowa,

FV inwestycyjna

59.2 Występować będzie kilka poziomów akceptacji (od jednego do siedmiu, w tym akceptacja merytoryczna w dziale zamawiającym , akceptacja formalno-rachunkowo w księgowości, akceptacja Dyrektora).

PYTANIE 60

Dot. OPZ. Wymaganie Elektroniczny Obieg Dokumentów: System musi umożliwiać rejestrowanie wniosków o wypożyczenie/udostępnienie:

Czy Zamawiający oczekuje obsługi obiegu wniosków o wypożyczenie / udostępnienie? Jeżeli tak, prosimy o określenie poziomu złożoności takiego procesu (ilość kroków, aktorzy procesu, integracje) oraz potwierdzenie że System ma zapewnić możliwość uprawnionym użytkownikom, samodzielne konfigurowanie m. in.:

- formatek procesu poprzez określenie zestawu pól do uzupełnienia na każdym etapie obiegu,
- kształtu procesu poprzez modelowanie wizualne jego obiegu a następnie doprecyzowanie poszczególnych operacji procesowych,
- aktorów procesu (użytkowników, grup, jednostek organizacyjnych).

Odpowiedź:

Będzie to określone na etapie wdrożenia EOD.

PYTANIE 61

Dot. OPZ. Wymaganie Portal Pracownika nr PP.1-8 Portal Pracownika musi posiadać możliwość podglądu pracowników do:

- danych personalnych,
- informacji o członkach rodziny,
- ilości wykorzystanych dni opieki,
- wykształcenie,
- danych adresowych,
- informacji o posiadanym wyposażeniu służbowym,
- ewidencji czasu pracy.

Czy Zamawiający przewiduje zróżnicowanie poziomów dostępu do danych, przykładowo:

- pracownik - dostęp do swoich danych,
- przełożony / kierownik zespołu - dostęp do danych podwładnych,
- dział kadr - dostęp do danych wszystkich pracowników?

Jeżeli tak, prosimy o opisanie zróżnicowania poziomów dostępu wraz z informacją do jakich danych mają mieć dostęp pracownicy na poszczególnych poziomach.

Odpowiedź:

- pracownik - dostęp do swoich danych,
- przełożony – do wybranych danych podwładnych, określonych podczas analizy przedwdrożeniowej
- dział kadr - dostęp do danych wszystkich pracowników.

PYTANIE 62

Dot. OPZ. Wymaganie Portal Pracownika nr PP.7 Portal Pracownika musi posiadać możliwość podglądu pracowników do:

- informacji o posiadanym wyposażeniu służbowym

Czy wyposażenie służbowe ma być ewidencjonowane w formie odrębnego rejestru, a następnie pozycje rejestru wyposażenia będą przypisywane do poszczególnych pracowników? Jeżeli tak, jakimi atrybutami powinien być opisywany taki rejestr wyposażenia?

Odpowiedź:

Tak, wyposażenie służbowe ma być ewidencjonowane w formie odrębnego rejestru, a następnie pozycje rejestru wyposażenia będą przypisywane do poszczególnych pracowników w formie odrębnego rejestru. Przykładowe atrybuty przypisania do pracownika (wydania)

- pracownik (ID, imię/nazwisko)
- data wydania
- przewidywana data zwrotu (jeśli dotyczy)
- data zwrotu
- podstawa wydania (protokół, wniosek, decyzja)
- osoba wydająca / zatwierdzająca
- potwierdzenie odbioru (np. podpis/akceptacja)
- uwagi (np. uszkodzenia, brak akcesoriów)

PYTANIE 63

Dot. OPZ. Wymaganie Portal Pracownika nr PP.10 System musi umożliwiać podgląd do ilości dni urlopu wykorzystanego, urlopu do wykorzystania.

W jakim obszarze Systemu będzie źródło danych o wymiarze urlopu (wykorzystanego i do wykorzystania)?

Odpowiedź:

Źródło danych o wymiarze urlopu (wykorzystanego i do wykorzystania) będzie w module HR w ERP

PYTANIE 64

Dot. OPZ. Wymaganie Portal Pracownika nr PP.11 System musi umożliwiać pracownikom składanie wniosków urlopowych za pośrednictwem portalu. Wnioski mogą dotyczyć różnych rodzajów urlopów np. wypoczynkowy, okolicznościowy. Możliwość podpięcia skanu dokumentów jeśli są wymagane.

Czy Zamawiający przewiduje udostępnienie pracownikom wielu wniosków urlopowych, w zależności od rodzaju urlopu (rodzaj urlopu = odrębny wniosek)?

Odpowiedź:

Tak.

PYTANIE 65

Dot. OPZ. Wymaganie Portal Pracownika nr PP.38 System musi umożliwiać składanie wniosków zakupowych za pomocą dedykowanej formatki. Możliwość załączania do wniosku dokumentów, np. specyfikacji, otrzymanych ofert. Akceptacja zgłoszonych propozycji zgodnie ze zdefiniowanym w systemie workflow.

1. Czy system powinien udostępniać narzędzia umożliwiające uprawnionym użytkownikom, samodzielne konfigurowanie m. in.:
 - formatkę procesu poprzez określenie zestawu pól do uzupełnienia na każdym etapie obiegu,
 - kształtu procesu poprzez modelowanie wizualne jego obiegu a następnie doprecyzowanie poszczególnych operacji procesowych,
 - aktorów procesu (użytkowników, grup, jednostek organizacyjnych)?
2. Prosimy o informacje dot. poziomu złożoności poszczególnych procesów (ilość kroków, aktorzy procesów, integracje).

Odpowiedź:

65.1 Zamawiający nie wymaga, aby System udostępniał użytkownikom narzędzia do samodzielnego konfigurowania formatki. Zamawiający oczekuje, że dedykowana formatka w zakresie wyglądu i zawartości zostanie opracowana podczas wdrożenia PP. Wymaganie należy rozumieć w ten sposób, że System musi umożliwiać składanie wniosków zakupowych poprzez dedykowaną formatkę, do której użytkownicy wprowadzają dane i załączają dokumenty (np. specyfikacje, oferty). Workflow akceptacyjny powinien działać zgodnie z wcześniej zdefiniowanymi zasadami w Systemie.

65.2 Zamawiający wyjaśnia, że proces składania wniosków zakupowych w minimalnym zakresie obejmuje:

- **Liczbę kroków:** typowy proces składa się z 2–4 etapów akceptacyjnych (np. wnioskodawca → przełożony → dział zakupów → kierownik jednostki),
- **Aktorzy procesu:** pojedynczy użytkownicy lub grupy odpowiedzialne za akceptację, przypisane zgodnie z organizacyjną strukturą Zamawiającego,

Szczegóły procesu zostaną określone podczas analizy przedwdrożeniowej.

PYTANIE 66

Dot. OPZ. Wymaganie Portal Pracownika nr PP.39 System umożliwia składanie wniosków o zakup aparatury naukowo-badawczej, wniosków o zakup infrastruktury w sposób analogiczny jak wniosków zakupowych. Akceptacja zgłoszonych propozycji zgodnie ze zdefiniowanym w systemie workflow.

Prosimy o informacje dot. poziomu złożoności poszczególnych procesów (ilość kroków, aktorzy procesów, integracje) oraz potwierdzenie że System ma zapewnić możliwość uprawnionym użytkownikom, samodzielne konfigurowanie m. in.:

- formatek procesu poprzez określenie zestawu pól do uzupełnienia na każdym etapie obiegu,
- kształtu procesu poprzez modelowanie wizualne jego obiegu a następnie doprecyzowanie poszczególnych operacji procesowych,
- aktorów procesu (użytkowników, grup, jednostek organizacyjnych).

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 65.

PYTANIE 67

Dot. OPZ. Wymaganie Portal Pracownika nr PP.40 Wbudowany w Systemie workflow na potrzeby obsługi zakupów – od momentu zgłoszenia wniosków, akceptację wniosku, poprzez wybór dostawcy, podpisanie umowy, dostawę, odbiór dostawy.

Prosimy o informacje dot. poziomu złożoności poszczególnych procesów (ilość kroków, aktorzy procesów, integracje) oraz potwierdzenie że System ma zapewnić możliwość uprawnionym użytkownikom, samodzielne konfigurowanie m. in.:

- formatek procesu poprzez określenie zestawu pól do uzupełnienia na każdym etapie obiegu,
- kształtu procesu poprzez modelowanie wizualne jego obiegu a następnie doprecyzowanie poszczególnych operacji procesowych,
- aktorów procesu (użytkowników, grup, jednostek organizacyjnych).

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w ramach wymagania nie wymaga, aby System udostępniał uprawnionym użytkownikom możliwość samodzielnego definiowania formatek procesu (określania zestawu pól na każdym etapie),

Wymaganie należy rozumieć w ten sposób, że System musi umożliwiać obsługę procesu zakupowego w oparciu o wcześniej zdefiniowany, standardowy workflow. Uprawnieni użytkownicy korzystają z Systemu zgodnie z tym workflow, wprowadzając dane i dokonując akceptacji w ramach ustalonego przebiegu procesu.

PYTANIE 68

Dot. OPZ. Wymaganie Portal Pracownika nr PP.41 System musi umożliwiać obsługę wniosków oraz rozliczanie delegacji zgodnie z wymaganiami określonymi w tabeli Płace, grupa wymagań "Obsługa delegacji".

Prosimy o informacje dot. poziomu złożoności poszczególnych procesów (ilość kroków, aktorzy procesów, integracje) oraz potwierdzenie że System ma zapewnić możliwość uprawnionym użytkownikom, samodzielne konfigurowanie m. in.:

- formatek procesu poprzez określenie zestawu pól do uzupełnienia na każdym etapie obiegu,
- kształtu procesu poprzez modelowanie wizualne jego obiegu a następnie doprecyzowanie poszczególnych operacji procesowych,
- aktorów procesu (użytkowników, grup, jednostek organizacyjnych).

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga, aby System udostępniał uprawnionym użytkownikom możliwość samodzielnego definiowania formatek procesu (określania zestawu pól na każdym etapie),

Wymaganie należy rozumieć w ten sposób, że System musi umożliwiać obsługę wniosków delegacyjnych i rozliczeń delegacji w oparciu o wcześniej zdefiniowany, standardowy workflow. Uprawnieni użytkownicy korzystają z Systemu zgodnie z tym workflow, wprowadzając dane i dokonując akceptacji w ramach ustalonego przebiegu procesu. Proces obsługi wniosków oraz rozliczania delegacji obejmuje typowy przebieg procesu delegacyjnego zgodnie z obowiązującymi regulacjami. W minimalnym zakresie proces obejmuje:

- **Liczbę kroków:** 3–5 etapów, obejmujących m.in.: zgłoszenie wniosku delegacyjnego, akceptację wniosku przez przełożonego, zatwierdzenie przez dział finansowy/kadrowy, rozliczenie delegacji po powrocie;
- **Aktorzy procesu:** pracownik delegowany, przełożony, dział finansowo-kadrowy;

Szczegóły procesu zostaną określone podczas analizy przedwdrożeniowej.

☐ **Złożenie wniosku o delegację**

Pracownik wprowadza dane (cel, miejsce, termin, środek transportu, koszty, zaliczka).

☐ **Akceptacja przełożonego**

Zatwierdzenie zasadności i terminu delegacji.

☐ **Akceptacja finansowa / budżetowa (jeśli wymagana)**

Weryfikacja kosztów, limitów, źródła finansowania.

☐ **Decyzja o przyznaniu zaliczki (opcjonalnie)**

Zlecenie wypłaty zaliczki lub rezygnacja.

☐ **Realizacja delegacji**

Odbycie podróży służbowej.

☐ **Rozliczenie delegacji**

Wprowadzenie kosztów, diet, załączników (faktury, bilety).

☐ **Akceptacja rozliczenia**

Weryfikacja merytoryczna i finansowa.

☐ **Księgowanie / wypłata**

Rozliczenie zaliczki, wypłata należności.

☐ **Zamknięcie delegacji**

Archiwizacja i zakończenie procesu.

Proces dotyczy wszystkich pracowników.

PYTANIE 69

Dot. OPZ. Wymaganie Portal Pracownika nr PP.44 System musi umożliwiać przygotowanie zestawienia czasu pracy dla wybranego okresu czasu.

1. Czy zestawienie czasu pracy ma uwzględniać czas pracy pracowników, innych zasobów (np. urzędzeń) oraz projektów w wybranym okresie czasu?
2. Czy zestawienie ma być konfigurowalne, tj. użytkownik generujący powinien mieć możliwość określania jego parametrów, tj.: okresu czasu zestawienia, projektów, pracowników i zasobów jakie mają zostać ujęte w zestawieniu?

Odpowiedź:

69.1 Zestawienie czasu pracy ma uwzględniać czas pracy pracowników

69.2 Tak.

PYTANIE 70

Dot. OPZ. Wymaganie Portal Pracownika nr PP.45 System musi umożliwiać drukowanie kart pracy.

Czy poprzez drukowanie Zamawiający rozumie wygenerowanie pliku karty czasu pracy, który będzie następnie podlegał drukowaniu przez użytkownika, poza Systemem? Jeżeli tak, w jakich formatach Zamawiający oczekuje wygenerowanych plików?

Odpowiedź:

Tak, w dowolnym formacie.

Niniejsze pismo nr 2 stanowi integralną część Specyfikacji Warunków Zamówienia w postępowaniu nr TO.260.30G.2025

Z poważaniem