

WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI SWZ

Pismo nr 4

dot. w postępowania o udzielenie zamówienia, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, o którym mowa w art. 132 z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U 2024 poz. 1320 ze zm.), którego przedmiotem jest: „*Świadczenie usługi udostępnienia, konfiguracji, wdrożenia i utrzymania Zintegrowanego Systemu Informatycznego klasy ERP („System”) w Środowisku Chmurowym w Instytucie Techniki Budowlanej wraz ze świadczeniem Usług Rozwoju oraz Serwisu Utrzymaniowego*”.

Działając w oparciu o art. 135 ust 1, w związku z art. 135 ust. 5 ww. ustawy, Zamawiający, Instytut Techniki Budowlanej, poniżej przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie 268

Dotyczy: OPZ 2.3. Etapy realizacji Projektu 1. ust. 4

Czy biorąc pod uwagę, że zarządzanie kontami użytkowników oraz uprawnieniami jest czynnością administracyjną, a administratorzy systemu zostaną przeszkoleni z tych czynności, czy Zamawiający zgadza się, aby administratorzy utworzyli konta i zaimplementowali system uprawnień zgodnie z dokumentacją uprawnień przygotowaną przez Wykonawcę?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, że Wykonawca utworzy konta i zaimplementuje uprawnienia dla użytkowników Zamawiającego.

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie 269 Dotyczy: OPZ 2.4. Tabela 2. Etap II

Czy wymaganie zostanie spełnione, jeśli Wykonawca zapewni na czas trwania etapów II-IV środowisko Oprogramowania Standardowego wystarczające do przeprowadzenia wszystkich czynności opisanych w ramach poszczególnych etapów?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 270 dotyczy: OPZ Tabela 9

Rejzlec: Jakie pola/dane podlegają integracji dwustronnej?

Odpowiedź:

Tabela 9 określa zakres przedmiotowy integracji, szczegółowa analiz, w tym określenie kierunków integracji oraz specyfikacja pól, które będą podlegały integracji zostanie przygotowana na etapie przygotowania Koncepcji Biznesowej.

Pytanie 271 dotyczy: OPZ Tabela 9

Prawa autorskie: Jakie pola/dane pracownika oraz dane potrzebne do wyliczenia wynagrodzeń za prawa autorskie podlegają integracji dwustronnej?

Odpowiedź:

Tabela 9 określa zakres przedmiotowy integracji, szczegółowa analiz, w tym określenie kierunków integracji oraz specyfikacja pól, które będą podlegały integracji zostanie przygotowana na etapie przygotowania Koncepcji Biznesowej

Pytanie 272 dotyczy: OPZ Tabela 9

Aplikacja GB: Jakie pola/dane pracownika podlegają integracji? Jaki rodzaj integracji?

Odpowiedź:

Tabela 9 określa zakres przedmiotowy integracji, szczegółowa analiz, w tym określenie kierunków integracji oraz specyfikacja pól, które będą podlegały integracji zostanie przygotowana na etapie przygotowania Koncepcji Biznesowej

Pytanie 273 dotyczy: OPZ Tabela 9

Aplikacja dla EC: Jakie pola/dane pracownika podlegają integracji? Jaki rodzaj integracji?

Odpowiedź:

Tabela 9 określa zakres przedmiotowy integracji, szczegółowa analiz, w tym określenie kierunków integracji oraz specyfikacja pól, które będą podlegały integracji zostanie przygotowana na etapie przygotowania Koncepcji Biznesowej

Pytanie 274 Dotyczy: OPZ 7. ust. 2.

Proszę o zmianę treści wymagania jn.:

"2. System powinien zapewniać możliwość ograniczania uprawnień użytkowników w celu zapewnienia zgodności z Rozporządzeniem o ochronie danych osobowych."

Proszę o usunięcie pkt. 2.1.-2.11. z uwagi na wysokie koszty wdrożenia

Odpowiedź:

Wymagania zawarte w pkt. 2.1 – 2.11 wynikają z obowiązujących przepisów prawa, które System powinien spełniać.

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie 275 Dotyczy: OPZ 11. ust. 4

Z uwagi na napięty harmonogram projektu proszę o zmianę treści wymagania jn.:

"Niezależnie od Szkoleń, w ramach Koncepcji Biznesowej, Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia Testów Akceptacyjnych w formie warsztatów z działania Systemu dla Użytkowników Kluczowych z wykorzystaniem Oprogramowania Standardowego dla każdego obszaru objętego wdrożeniem."

Odpowiedź:

OPZ 11 ust.4 dotyczy warsztatów z oprogramowania standardowego, które ma na celu zapoznanie Zamawiającego ze standardowym rozwiązaniem. Wiedza ta niezbędna aby w trakcie tworzenia Koncepcji Biznesowej praca nad docelowym rozwiązaniem była efektywna i zgodna z wymaganiami Zamawiającego. Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie 276 Dotyczy: OPZ 12 Ust. 4.

W trosce o efektywność testów, proszę o dopisanie do wymagania: "W przypadku samodzielnego przygotowania scenariuszy testowych przez Zamawiającego, Zamawiający dostarczy Wykonawcy taki scenariusz na 5 Dni Roboczych przed rozpoczęciem Testów Akceptacyjnych."

Odpowiedź:

Zamawiający przychylił się do propozycji zmiany.

Pytanie 277 Dotyczy: OPZ 12 ust. 6

Ponieważ kryteria akceptacji powinny mieć punkt odniesienia w wymaganiach OPZ, proszę o zmianę treści jn.:

“Każda niezgodność pomiędzy przyjętym w OPZ wynikiem Testu Akceptacyjnego, a wynikiem otrzymanym podczas wykonywania Testu Akceptacyjnego, stanowi podstawę do zgłoszenia Nieprawidłowości.”

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian. Propozycja zmiany jest niezasadna. Z definicji Nieprawidłowości wynika, że jest to niezgodność w działaniu Systemu z Umową, Koncepcją Biznesową,

Pytanie 278 Dotyczy: OPZ 12 ust. 7

Z uwagi na napięty harmonogram projektu, proszę o zmianę treści wymagania jn.:

“W przypadku wykrycia Nieprawidłowości Krytycznej Komitet Sterujący ma prawo podjąć decyzję o wstrzymaniu Testów Akceptacyjnych. Komitet Sterujący może zezwolić na kontynuowanie Testów Akceptacyjnych oraz na Odbiór Etapu i rozpoczęcie kolejnego Etapu pomimo występowania Nieprawidłowości Krytycznej.”

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie 279 Dotyczy: OPZ 12 ust. 16

ponieważ Producenci Oprogramowania Standardowego często nie udostępniają środowiska produkcyjnego przed przetestowaniem wydajności czy wymaganie będzie spełnione jeśli testy wydajności odbędą się na środowisku testowym zgodnie z zaleceniami producenta?

Odpowiedź:

Testy wydajnościowe muszą być docelowo wykonane na środowisku produkcyjnym, środowisko testowe jest jedynie środowiskiem pomocniczym i testy nie będą adekwatne do rzeczywistych warunków pracy Zamawiającego.

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie 280 Dotyczy: OPZ 12 ust. 17

Proszę o zmianę treści wymagania jn.:

"W przypadku, gdy pomimo dokonania 2 iteracji Testów Akceptacyjnych nie zakończą się one pomyślnie, a Nieprawidłowości stanowią Nieprawidłowości Krytyczne, niegwarantujące bezpiecznego korzystania z Oprogramowania, dalszy sposób działania określi Komitet Sterujący.”

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie 281 Dotyczy: OPZ Tabela 13. Pkt 3

Z uwagi na napięty harmonogram i budżet projektu, czy wymaganie zostanie zaakceptowane, jeśli warsztaty będą zorganizowane częściowo w siedzibie Zamawiającego i częściowo zdalnie?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia warsztatów on-line. Forma warsztatów każdorazowo musi zostać uzgodniona i zaakceptowana przez Zamawiającego.

Pytanie 282 Dotyczy: OPZ Tabela 13. Pkt 4

Z uwagi na złożoność i bardzo dużą ilość danych podstawowych i transakcyjnych oraz pól obligatoryjnych oraz słowników w systemie, czy Zamawiający zaakceptuje wymaganie, jeśli Koncepcja Biznesowa będzie opisana w znacznym stopniu ogólności, na tyle aby umożliwić zrozumienie funkcjonalności systemu?

Odpowiedź:

Koncepcja Biznesowa musi być przygotowana na takim poziomie szczegółowości aby jej zakres i stopień szczegółowości umożliwiał jednoznaczne zrozumienie proponowanej funkcjonalności systemu ERP, sposobu realizacji kluczowych procesów biznesowych oraz spełnienia wymagań określonych w OPZ.

Zamawiający przypomina, że Koncepcja Biznesowa powinna w sposób szczegółowy odnosić się do wymagań OPZ, w tym do kluczowych obszarów funkcjonalnych, danych podstawowych, procesów transakcyjnych oraz mechanizmów konfiguracyjnych systemu. Opis nie może mieć charakteru wyłącznie deklaratywnego ani ogólnikowego w stopniu uniemożliwiającym ocenę zgodności oferowanego rozwiązania z wymaganiami Zamawiającego.

Pytanie 283

Dotyczy: OPZ Tabela 13. Pkt 13

Czy Zamawiający zaakceptuje wymaganie jeśli osoba odpowiedzialna za dany obszar (lider obszaru) potwierdzi elektronicznie wynik testu akceptacyjnego w elektronicznej karcie testu w repozytorium projektu zamiast podpisywania scenariuszy testowych przez wszystkich uczestników?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 284 Dotyczy: OPZ Tabela 13. Pkt 14

Z uwagi na napięty harmonogram oraz budżet projektu, czy wymaganie będzie spełnione, jeśli Wykonawca zamiast przygotowania Dokumentacji Powykonawczej dostarczy Dokumentację Oprogramowania Standardowego zgodną z dokumentacją producentów oprogramowania?

Odpowiedź:

Nie. Dokumentacja Podwykonawcza obejmuje opis wdrożonego rozwiązania i konfigurację specyficzną dla Zamawiającego a nie opis Oprogramowania Standardowego.

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie 285 Dotyczy: OPZ Tabela 14

Z uwagi na charakterystykę pracy systemów ERP w środowisku chmurowym oraz dłuższy czas przetwarzania operacji względem środowisk on-premise proszę o zmianę Poziomu jakości usług:

Maksymalny czas odpowiedzi na akcję użytkownik < 30 sekund

Maksymalny czas wykonania pojedynczej akcji Systemu < 5 minut

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie 286 Dotyczy: OPZ 15 ust. 3

Z uwagi na warunki pracy konsultantów w ramach umowy o pracę, proszę o zmianę godzin na 8.00-16.00.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie 287

Dotyczy: OPZ 15 ust. 6, podpunkt "b"

Z uwagi na dostępne narzędzia prosimy o zmianę treści na:

monitorowanie pracy Systemu w zakresie: dostępności, prawidłowości funkcjonowania oraz wydajności;

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie 288 Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy: § 1 Definicje ust. 6

W trosce o budżet projektu proszę o zmianę definicji jn.:

„Czas Naprawy” – czas, jaki upłynie od rozpoczęcia następnego Dnia Roboczego następującego po dniu zgłoszenia w Systemie Obsługi Zgłoszeń Serwisowych Nieprawidłowości, do momentu usunięcia lub obejścia Awarii Krytycznej, Usterki lub Błędu przez Wykonawcę i potwierdzenia usunięcia Nieprawidłowości przez Zamawiającego. Do Czasu Naprawy nie wlicza się czasu oczekiwania na odpowiedź Zamawiającego. Czas Naprawy zgłoszeń dla Błędów i/lub Usterek liczony jest w Dniach Roboczych i w Godzinach Roboczych.”

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie 289 Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy: § 1 Definicje ust. 8.

Z uwagi na powszechne godziny pracy proszę o zmianę Godzin Roboczych na 8.00-16.00 w Dni Robocze, tak aby wymiar Godzin Roboczych w Dniu Roboczym nie przekraczały 8 godzin.

Odpowiedź

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie 290 Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy: §2 ust. 10

Czy wymaganie zostanie spełnione jeśli Wykonawca oceni liczbę licencji na podstawie tabeli użytkowników określonej w OPZ? Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku zmiany liczby użytkowników Systemu lub określonego modułu Wynagrodzenie za Subskrypcję będzie odpowiednio zwiększone? Czy Zamawiający jest zaznajomiony z warunkami licencyjnymi producentów i czy jest świadomy, że Wykonawca szacuje liczbę określonych typów licencji na podstawie liczby użytkowników w ramach każdego modułu, a więc użytkownicy będą mogli w ramach zakupionych licencji korzystać wyłącznie z modułu do którego zostali uwzględnieni, tj. Jeśli Zamawiający określił 1 użytkownika dla modułu Sprzedaż oraz 1 użytkownika dla modułu Projekty, to znaczy, że jeden użytkownik ma dostęp wyłącznie do modułu Sprzedaż i jeden użytkownik wyłącznie do modułu Projekty albo tylko 1 użytkownik ma dostęp do obu modułów Sprzedaż i Projekty?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do określenia liczby i rodzaju licencji na podstawie danych określonych w OPZ, w tym w tabelach użytkowników i modułów, z uwzględnieniem zasad licencjonowania oferowanego systemu ERP oraz warunków licencyjnych producenta. Zamawiający potwierdza, że w przypadku zmiany liczby użytkowników Systemu lub zakresu korzystania z poszczególnych modułów w trakcie obowiązywania umowy, wynagrodzenie za Subskrypcję może ulec odpowiedniej zmianie, na zasadach i w trybie określonym w Projektowanych Postanowieniach Umowy. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że liczby użytkowników przypisane do poszczególnych modułów należy interpretować jako maksymalną liczbę użytkowników uprawnionych do korzystania z funkcjonalności danego modułu. Oznacza to, że jeżeli Zamawiający określił 1 użytkownika dla modułu Sprzedaż oraz 1 użytkownika dla modułu Projekty, Zamawiający dopuszcza, aby był to ten sam użytkownik posiadający dostęp do obu modułów, o ile jest to zgodne z zasadami licencjonowania oferowanego systemu. Niedopuszczalne jest natomiast ograniczanie funkcjonalności systemu w sposób sprzeczny z OPZ wyłącznie z uwagi na przyjęty przez Wykonawcę model licencjonowania.

Pytanie 291 Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy § 4 ust. 7

Z uwagi na sprzeczność treści “płacone Wykonawcy z góry” oraz “Podstawę do wystawienia faktury stanowić będzie podpisany przez Zamawiającego Protokół Odbioru raportu z realizacji Serwisu Utrzymaniowego bez wad.” proszę o zmianę treści jn. :

“Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt. 3) będzie płacone Wykonawcy z góry w okresach miesięcznych w wysokości netto PLN (słownie złotych:), jako iloraz kwoty zaoferowanej przez Wykonawcę (dzielna) i liczbę miesięcy świadczenia usług (dzielnik), na podstawie prawidłowo wystawionych faktur. Podstawę do wystawienia faktury za pierwszy okres rozliczeniowy stanowić będzie podpisany przez Zamawiającego Protokół Odbioru Wdrożenia.”
Oraz analogiczną zmianę w ust. 9.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany zapisów, w § 4 ust. 7, na:
„Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 2 pkt. 3) będzie płacone Wykonawcy w okresach miesięcznych w wysokości netto PLN (słownie złotych:), jako iloraz kwoty zaoferowanej przez Wykonawcę (dzielna) i liczbę miesięcy świadczenia usług (dzielnik), na podstawie prawidłowo wystawionych faktur. Podstawę do wystawienia faktury stanowić będzie podpisany przez Zamawiającego Protokół Odbioru raportu z realizacji Serwisu Utrzymaniowego bez wad.”

Pytanie 292

Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy §5 ust. 14

Prosimy o odpowiedź czy Zamawiający potwierdza, że przeliczenie wynagrodzenia Subskrypcji nie wymaga aneksowania Umowy i czy potwierdza, że dostarczenie licencji nastąpi po wystawieniu faktury za kolejny miesiąc rozrachunkowy Subskrypcji powiększony o przeliczone wynagrodzenie?

Odpowiedź:

Zmiana wartości Subskrypcji jest zmianą istotną i wymaga podpisania aneksu do umowy.

Pytanie 293 Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy §6 ust. 3.2)

Czy Zamawiający zapewni Infrastrukturę Sprzętową i umożliwi instalację na infrastrukturze, która będzie własnością Zamawiającego, środowisk deweloperskich wraz z Oprogramowaniem Dedykowanym?

Odpowiedź:

§6 ust. 3.2 dotyczy przeniesienia praw autorskich, w takim kontekście Zamawiający zapewni odpowiednią infrastrukturę.

Pytanie 294

Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy §8 ust. 3.

Zamiast:

“Wykonawca oświadcza, że wszyscy członkowie Zespołu Projektowego Wykonawcy posiadają...”

Proponujemy zapis:

“Wykonawca oświadcza, że kluczowi członkowie Zespołu Projektowego Wykonawcy posiadają...”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę treści §8 ust. 3 Projektowanych postanowień umowy.

Wszyscy członkowie Zespołu Projektowego Wykonawcy, dla których były postawione wymagania związane z kwalifikacjami, doświadczeniem oraz kompetencjami określonymi w SWZ muszą spełniać te wymagania.

Pytanie 295 Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy §8 ust. 5.

Ponieważ w razie niedostępności członka Zespołu Projektowego, zwłaszcza jeśli wystąpi niedostępność kilku członków w tym samym momencie, nie zawsze Wykonawca ma możliwość natychmiastowego

zatrudnienia nowego personelu z uwagi na aktualne uwarunkowania rynku pracy, proszę o zmianę na treść jn.:

“W każdym przypadku niedostępności członka Zespołu Projektowego Wykonawcy, Wykonawca, na własny koszt, zobowiązany jest do podjęcia wszelkich starań w celu uniknięcia ryzyka obniżenia efektywności prac realizowanych w ramach Umowy, w celu zapewnienia odpowiedniego zastępstwa za niedostępnego członka Zespołu Projektowego Wykonawcy.”

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie 296

Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy §9 ust. 3, 11

Etapu oraz Produkty określone w Harmonogramie Ramowym mają często bardzo krótki termin realizacji. Czas trwania niektórych Etapów wynosi 1 miesiąc. W związku z tym, rozpoczęcie procedury odbioru w celu zabezpieczenia czasu na usunięcie ewentualnych Nieprawidłowości powinno rozpocząć się 30 Dni Roboczych przed faktycznym Odbiorem czyli de facto przed rozpoczęciem etapu.

W związku z tym proszę o skrócenie terminu weryfikacji świadczeń i dokonania Odbioru lub zgłoszenia uwag do 3 Dni Roboczych.

Proszę również o potwierdzenie, że Zamawiający będzie iteracyjnie potwierdzał realizację Produktów i Etapów, jeśli Wykonawca udostępni Zamawiającemu część Etapu i Produktu do weryfikacji.

Analogicznie w ust. 11 czy Zamawiający dopuszcza możliwość przedstawienia Etapu do Odbioru przed wykonaniem wszystkich Produktów, jeśli ich wykonanie jest zaplanowane i potwierdzone z Zamawiającym na termin przed upływem terminu Odbioru celem uniknięcia opóźnień w projekcie spowodowanych trwającą procedurą odbiorową?

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie 297 Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy § 9 ust. 5.

Mając na celu priorytetowość dotrzymania terminów Umowy, proszę o dopisanie do wymagania treści jn.

“W przypadku bezzasadnego zgłoszenia uwag, w tym uwag niewynikających z dosłownej interpretacji wymagań OPZ lub nieposiadających podstawy w wymaganiach OPZ, Wykonawca ma prawo w terminie 3 Dni Roboczych zgłosić wniosek o rozpatrzenie Odbioru przez Komitet Sterujący uzasadniając bezzasadność zgłoszonych uwag. W przypadku braku uzasadnienia przez Zamawiającego zgłoszonych uwag w terminie 3 kolejnych Dni Roboczych stosuje się postanowienia ust. 9 niniejszego paragrafu.”

Odpowiedź:

Obowiązujące postanowienia umowy w sposób wystarczający regulują zasady i tryb dokonywania Odbiorów, w tym zgłaszania uwag oraz ich rozpatrywania. Zgodnie z metodyką zarządzania projektami, według której będzie wdrożenie realizowane, Wykonawca ma zawsze prawo na zwołanie posiedzenia Komitetu Sterującego, na których wszelkie kwestie sporne będą rozstrzygane.

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie 298 Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy § 9 ust. 13

Czy Zamawiający potwierdza, że po dokonaniu Odbioru Produktu lub Etapu w zakresie udostępnionym przez Wykonawcę, Zamawiający nie będzie miał możliwości zgłoszenia względem tego Produktu lub Etapu dodatkowych uwag podczas Odbioru Wdrożenia? Czy Zamawiający potwierdza, że po zgłoszeniu uwag przez Zamawiającego oraz usunięciu Nieprawidłowości przez Wykonawcę, Zamawiający przystąpi do samodzielnej weryfikacji Odbioru bez konieczności udziału i prezentacji zmian przez Wykonawcę?

Odpowiedź:

Zgodnie § 9 ust. 13 Zamawiający ma prawo do weryfikacji całości prac. Jakiegokolwiek Odbiory poszczególnych Produktów, Etapów nie wyłączają prawa Zamawiającego do weryfikacji całości Systemu. Zamawiający potwierdza, że po zgłoszeniu uwag w ramach procedury Odbioru oraz po ich usunięciu przez Wykonawcę, Zamawiający przystąpi do weryfikacji poprawności usunięcia Nieprawidłowości. Forma tej weryfikacji, w tym ewentualny udział Wykonawcy lub konieczność prezentacji zmian, będzie uzależniona od charakteru zgłoszonych uwag oraz zakresu wprowadzonych modyfikacji. Zamawiający nie wyklucza przeprowadzenia samodzielnej weryfikacji, jednak zastrzega sobie prawo do żądania udziału Wykonawcy, jeżeli będzie to niezbędne dla rzetelnego i jednoznacznego potwierdzenia spełnienia wymagań Umowy.

Pytanie 299 Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy § 12 ust. 7.

Proponujemy wykreślenie ostatniego zdania z zapisu jn.:

Wykonawca jest uprawniony do wezwania Zamawiającego do dostarczenia dodatkowych informacji dotyczących Nieprawidłowości. Jednakże nie będzie to mieć wpływu na czas usunięcia Nieprawidłowości.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane wykreślenie ostatniego zdania § 12 ust. 7 Projektowanych postanowień umowy. Zamawiający podtrzymuje, że wezwanie Zamawiającego do przekazania dodatkowych informacji dotyczących zgłoszonych Nieprawidłowości nie wpływa na bieg terminów ich usunięcia.

Postanowienie to ma na celu zabezpieczenie interesów Zamawiającego oraz zapewnienie dotrzymania uzgodnionych czasów reakcji i usunięcia Nieprawidłowości, niezależnie od wewnętrznej organizacji prac po stronie Wykonawcy. Jednocześnie Zamawiający zapewnia współpracę w zakresie niezwłocznego i rzetelnego przekazywania informacji niezbędnych do prawidłowej analizy i usunięcia zgłoszonych Nieprawidłowości.

Pytanie 300 Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy § 12 ust. 3.

Ze względu na konieczność realizacji odpłatnych prac, niewynikających z odpowiedzialności Wykonawcy/niezależnych od Wykonawcy proszę o wymagania na treść jn.1:

Odpowiedź:

Pytanie jest niesprecyzowane.

Pytanie 301 Dotyczy: Projektowane postanowienia umowy § 12 ust. 4.

Proszę o zmianę czasu przyjmowania zgłoszeń serwisowych na Dni Robocze w godz. 8.00-16.00- są to powszechne godziny pracy w znacznej większości przedsiębiorstw i instytucji.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie 302 Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, FK. 166

Pytanie: Wykonawca rozumie nadany wymaganiu priorytet 1, jednak w celu zaproponowania optymalnego rozwiązania ponownie zwraca się z prośbą o usunięcie wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie wymagania w Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, FK. 166

Pytanie 303 Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, FK. 454

Pytanie: Wykonawca rozumie nadany wymaganiu priorytet 1, jednak w celu zaproponowania optymalnego rozwiązania ponownie zwraca się z prośbą o zmianę na "Możliwość generowania e-sprawozdań o ile będą dostępne wszystkie dane w systemie"

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę zmianę w zapisie w Załączniku nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, FK. 454 na "Możliwość generowania e-sprawozdań o ile będą dostępne wszystkie dane w systemie"

Pytanie 304 Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, FK. 455

Pytanie: Wykonawca rozumie nadany wymaganiu priorytet 1, jednak w celu zaproponowania optymalnego rozwiązania ponownie zwraca się z prośbą o zmianę na "Możliwość wczytania danych z księgi głównej bezpośrednio do systemu e-sprawozdań bez wpisywania ręcznego i/lub przeniesienia wygenerowanego sprawozdania do modułu e-sprawozdań wraz z możliwością edycji i wprowadzani danych, których nie udało się wyliczyć automatycznie

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę na w zapisie w Załączniku nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, FK. 455 na "Możliwość wczytania danych z księgi głównej bezpośrednio do systemu e-sprawozdań bez wpisywania ręcznego i/lub przeniesienia wygenerowanego sprawozdania do modułu e-sprawozdań wraz z możliwością edycji i wprowadzani danych, których nie udało się wyliczyć automatycznie

Pytanie 305 Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, FK. 459

Pytanie: Wykonawca rozumie nadany wymaganiu priorytet 1, jednak w celu zaproponowania optymalnego rozwiązania ponownie zwraca się z prośbą o zmianę na " Dane do raportu przepływów pieniężnych" o ile są w systemie.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę w zapisie w Załączniku nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, FK. 459 na " Dane do raportu przepływów pieniężnych" o ile są w systemie.

Pytanie 306 Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, CON. 10

Pytanie: Wykonawca rozumie nadany wymaganiu priorytet 1, jednak w celu zaproponowania optymalnego rozwiązania ponownie zwraca się z prośbą o udzielenie odpowiedzi: Czy definicja wskaźników może odbywać się w postaci tworzenia paneli informacyjnych w systemie z prezentacją liczby na wskaźniku informacyjnym (np. Liczba zlikwidowanych środków trwałych)?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że definicja wskaźników w Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, CON. 10 może odbywać się w postaci tworzenia paneli informacyjnych w systemie z prezentacją liczby na wskaźniku informacyjnym (np. Liczba zlikwidowanych środków trwałych).

Pytanie 307 Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, CON. 11

Pytanie: Wykonawca rozumie nadany wymaganiu priorytet 1, jednak w celu zaproponowania optymalnego rozwiązania ponownie zwraca się z prośbą o udzielenie odpowiedzi: Czy prezentacja graficzna wskaźników może odbywać się poprzez tworzenie paneli informacyjnych w systemie z prezentacją liczby na wskaźniku informacyjnym (np. Liczba zlikwidowanych środków trwałych)?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w Załączniku nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, CON. 11 prezentacja graficzna wskaźników może odbywać się w postaci tworzenia paneli informacyjnych w systemie z prezentacją liczby na wskaźniku informacyjnym (np. Liczba zlikwidowanych środków trwałych).

Pytanie 308 Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, CON. 42

Pytanie: Czy sortowanie raportu może odbywać się w programie Excel po jego zapisaniu do Excela?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na to, że sortowanie raportu może odbywać się w programie Excel po jego zapisaniu do Excela

Pytanie 309Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, CON. 58

Pytanie: Wykonawca rozumie nadany wymaganiu priorytet 1, jednak w celu zaproponowania optymalnego rozwiązania ponownie zwraca się z prośbą o odpowiedź czy przełożenie danych prognozy na RZIS oraz Bilans może odbywać się poprzez porównanie wartości budżetowanych i zrealizowanych na raporcie, pod warunkiem prognozowania / budżetowania na kontach księgi.

Odpowiedź:

Tak, przełożenie danych prognozy na RZIS oraz Bilans może odbywać się poprzez porównanie wartości budżetowanych i zrealizowanych na raporcie, pod warunkiem prognozowania / budżetowania na kontach księgi.

Pytanie 310 Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, CON. 61

Pytanie: Wykonawca rozumie nadany wymaganiu priorytet 1, jednak w celu zaproponowania optymalnego rozwiązania ponownie zwraca się z prośbą o odpowiedź czy dokonywanie analiz po innych kryteriach może odbywać się w Excelu na podstawie wyeksportowanych danych z Systemu.

Odpowiedź:

Tak, Zmawiający potwierdza, że dokonywanie analiz po innych kryteriach może odbywać się w Excelu na podstawie wyeksportowanych danych z Systemu.

Pytanie 311 Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, CON. 65

Pytanie: Czy Zamawiający akceptuje rozwiązanie, w którym portal informacyjny będzie personalizowany tylko na poziomie użytkownika a na poziomie grupy będą za to odpowiadały uprawnienia w systemie.

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje rozwiązanie, w którym portal informacyjny będzie personalizowany tylko na poziomie użytkownika a na poziomie grupy będą za to odpowiadały uprawnienia w systemie.

Pytanie 312 Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, CON. 68

Pytanie: Wykonawca rozumie nadany wymaganiu priorytet 1, jednak w celu zaproponowania optymalnego rozwiązania ponownie zwraca się z pytaniem czy Zamawiający zaakceptuje wymaganie, jeśli Analiza porównawcza rok do roku będzie odbywała się w Excelu po wyeksportowaniu danych z Systemu.

Odpowiedź:

Zamawiający zaakceptuje wymaganie, jeśli Analiza porównawcza rok do roku będzie odbywała się w Excelu po wyeksportowaniu danych z Systemu.

Pytanie 313 Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, HR. 135

Pytanie: Czy wymaganie zostanie spełnione, jeżeli System będzie prezentował harmonogram Czasu Pracy oraz Karty Czasu Pracy Pracowników?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymaganie HR.135, zostanie uznane za spełnione, jeżeli System będzie prezentował harmonogram Czasu Pracy oraz Karty Czasu Pracy Pracowników

Pytanie 314 Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, PL. 45

Pytanie: Czy wymaganie zostanie spełnione, jeżeli "umowa specjalna" będzie to wyróżnik dla zawartej umowy o pracę lub umowy zlecenie, po którym można będzie filtrować i raportować?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymaganie PL.45, zostanie uznane za spełnione, jeżeli "umowa specjalna" będzie to wyróżnik dla zawartej umowy o pracę lub umowy zlecenie, po którym można będzie filtrować i raportować.

Pytanie 315 Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, PL. 46

Pytanie: Czy wymaganie zostanie spełnione, jeżeli "umowa dodatkowa" będzie to wyróżnik dla zawartej umowy o pracę lub umowy zlecenie, po którym można będzie filtrować i raportować?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymaganie PL.45, zostanie uznane za spełnione, jeżeli "umowa dodatkowa" będzie to wyróżnik dla zawartej umowy o pracę lub umowy zlecenie, po którym można będzie filtrować i raportować.

Pytanie 316 Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, PL. 53

Pytanie: Program PHARE zakończył się w 2006 roku. Proszę o wskazanie podstaw wskazujących aktualnie obowiązujące wytyczne raportowania programu PHARE bądź o rezygnację z wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z wymagania PL.53

Pytanie 317 Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, PL. 107

Pytanie: Wykonawca rozumie priorytet 1, jednakże chce mieć pewność zastosowania dopasowanego rozwiązania i prosi o konkretną odpowiedź na pytanie lub o usunięcie wymagania. Czy wymóg będzie spełniony, jeżeli warunkiem przeniesienia do kartoteki głównej (zakładamy, że kartoteka główna=kartotekę zarobkowa pracownika) będzie zaksięgowanie listy płac?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymaganie PL.107, zostanie uznane za spełnione, jeżeli warunkiem przeniesienia do kartoteki głównej (zakładamy, że kartoteka główna=kartotekę zarobkowa pracownika) będzie zaksięgowanie listy płac.

Pytanie 318 Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, PL. 113

Pytanie: Wykonawca rozumie priorytet 1, jednakże chce mieć pewność zastosowania dopasowanego rozwiązania i prosi o konkretną odpowiedź na pytanie lub o usunięcie wymagania. Pytanie: Czy wymóg będzie spełniony jeżeli system zapewni informacje dot. użycia składnika w innych składnikach wyliczających, na wzorcach list płac, w raportach?

Odpowiedź:

Nie. Kontrolę składników płac należy rozumieć jako możliwość określenie wartości maksymalnej, brak możliwości naliczenia wartości ujemnej itp.

Pytanie 319 Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, PL. 133

Pytanie: Wykonawca rozumie priorytet 1, jednakże chce mieć pewność zastosowania dopasowanego rozwiązania i prosi o konkretną odpowiedź na pytanie lub o usunięcie wymagania. Pytanie: Czy wymaganie będzie spełnione, jeśli użytkownik będzie mógł naliczyć listę symulacji dla pracownika, z uwzględnieniem faktycznej sytuacji danego pracownika (wynagrodzenie, dodatki, złożone oświadczenia dot. kosztów uzyskania przychodów oraz przysługujących ulg)?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymaganie PL.133, zostanie uznane za spełnione, jeśli użytkownik będzie mógł naliczyć listę symulacji dla pracownika.

Pytanie 320 Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, PL. 200

Pytanie: Wykonawca rozumie priorytet 1, jednakże chce mieć pewność zastosowania dopasowanego rozwiązania i prosi o konkretną odpowiedź na pytanie lub o usunięcie wymagania. Czy wymóg zostanie spełniony, jeżeli System będzie pozwalał na podział kosztów wynagrodzeń na wymiary funkcjonujące w module finanse?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymaganie PL.200 zostanie uznane za spełnione, jeżeli System będzie pozwalał na podział kosztów wynagrodzeń na wymiary funkcjonujące w module finanse, **w przypadku każdej umowy.**

Pytanie 321 Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, PL. 211

Pytanie: Wykonawca rozumie priorytet 1, jednakże chce mieć pewność zastosowania dopasowanego rozwiązania i prosi o konkretną odpowiedź na pytanie lub o usunięcie wymagania. Czy wymaganie będzie spełnione, jeśli użytkownik może zapisać różne stosowane filtry w kontekście danego raportu w taki sposób, by móc z nich w przyszłości ponownie korzystać?

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający wymaga narzędzia, który umożliwia tworzenie dowolnego raportu wg zadanych kryteriów

Pytanie 322 Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, PL. 214

Pytanie: Wykonawca rozumie priorytet 1, jednakże chce mieć pewność zastosowania dopasowanego rozwiązania i prosi o konkretną odpowiedź na pytanie lub o usunięcie wymagania. Czym jest "bilans zleceń obniżający sprzedaż netto" do celów premiowania? Wymóg nie jest jednoznaczny i zrozumiały dla Wykonawców starających się o zamówienie

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wymaganie PL.214, „bilans zleceń obniżający sprzedaż netto” odnosi się do mechanizmu obliczania premii lub wynagrodzeń zmiennych, w którym uwzględnia się wartości zleceń lub transakcji, które w określony sposób korygują podstawową wartość sprzedaży netto, np. z powodu zwrotów, reklamacji, korekt czy innych czynników wpływających na ostateczną wartość sprzedaży.

Pytanie 323 Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, PL. 229

Pytanie: Wykonawca rozumie priorytet 1, jednakże chce mieć pewność zastosowania dopasowanego rozwiązania i prosi o konkretną odpowiedź na pytanie lub o usunięcie wymagania. Druk EMP to dokument składany przez pracownika, a nie pracodawcę. Czy chodzi o udostępnienie pustego szablonu do wydruku?

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z wymagania PL.229

Pytanie 324 Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, PL. 230

Pytanie: Wykonawca rozumie priorytet 1, jednakże chce mieć pewność zastosowania dopasowanego rozwiązania i prosi o konkretną odpowiedź na pytanie lub o usunięcie wymagania. Druk ERP-6 to dokument składany przez pracownika, a nie pracodawcę. Czy chodzi o udostępnienie pustego szablonu do wydruku?

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z wymagania PL.230.

Pytanie 325 Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, PL. 232

Pytanie: Wykonawca rozumie priorytet 1, jednakże chce mieć pewność zastosowania dopasowanego rozwiązania i prosi o konkretną odpowiedź na pytanie lub o usunięcie wymagania. Pytanie: Druk ERN to dokument składany przez pracownika, a nie pracodawcę. Czy chodzi o udostępnienie pustego szablonu do wydruku?

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje z wymagania PL.231.

Pytanie 326 Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, PP. 43, a także odpowiedź na pytanie 202 z pisma nr 3

Pytanie: Kto będzie rejestrował pracę tych "innych" zasobów?

Odpowiedź:

Czas pracy innych zasobów będą rejestrowali wyznaczeni użytkownicy

Pytanie 327 Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, ZP. 120

Pytanie: Z uwagi na powszechne praktyki prosimy o zmianę na System musi umożliwiać definiowania obiegów związanych z budżetem projektu.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie 328 Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, ZAK.1 do ZAK.30

Pytanie: Z uwagi na specyfikę wymagań prosimy o przesunięcie ich do zakresu EOD.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że umiejscowienie wymagań jest tylko informacją poglądową, a wymaganie może być realizowane w ramach różnych modułów.

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

Pytanie 329 Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, OG.06

Pytanie: Czy zamawiający dopuszcza migracje swojego Active Directory do wersji wspieranej przez system Dynamics 365. Wykorzystywanie AD w wersji 2008 oznacza wykorzystywanie przestarzałego oprogramowania. Wymagania Dynamics 365:

<https://learn.microsoft.com/en-us/dynamics365/fin-ops-core/dev-itpro/get-started/system-requirements-on-prem#domain-requirements>

The domain controller must be Microsoft Windows Server 2012 R2 or later, and the domain functional level must be 2012 R2 or more.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza migrację AD do wersji wspieranej przez system Dynamics pod warunkiem zachowania wszystkich istniejących funkcjonalności wykorzystywanych w obecnej infrastrukturze informatycznej.

Pytanie 330 Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, OG.09

Pytanie: Czy zamawiający korzysta z serwera pocztowego SMTP skonfigurowanego z włączoną opcją Basic-authentication?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 331 Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, OG.18

Pytanie: Czy wymaganie będzie spełnione, jeśli dostęp do danych w bazie danych będzie dostępny za pomocą SQL wyłącznie dla serwerów AOS a użytkownicy systemu nie będą mieli żadnego dostępu do bazy danych?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymaganie OG.18, zostanie uznane za spełnione w sytuacji, gdy dostęp do danych w bazie danych za pomocą SQL będzie realizowany wyłącznie przez warstwę aplikacyjną systemu (np. serwery AOS), a użytkownicy systemu nie będą posiadali bezpośredniego dostępu do bazy danych. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że zaoferowane rozwiązanie musi zapewniać możliwość dostępu do danych, ich analizy oraz raportowania w zakresie wymaganym w OPZ, przy wykorzystaniu mechanizmów i narzędzi przewidzianych przez system ERP, bez naruszania zasad bezpieczeństwa, integralności danych oraz obowiązujących polityk dostępu.

Pytanie 332 Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, OG.23

Pytanie: Czy wymaganie będzie spełnione, jeśli dla środowiska szkoleniowego Zamawiający wykupi w Microsoft dodatkowe środowisko SandBox. Jeśli środowisko nie będzie potrzebne można z niego zrezygnować.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymaganie OG.23, zostanie uznane za spełnione w przypadku zapewnienia środowiska szkoleniowego w formie odrębnego środowiska typu SandBox, wykupionego w ramach platformy Microsoft, pod warunkiem, że środowisko to będzie spełniało wszystkie wymagania funkcjonalne, organizacyjne i bezpieczeństwa określone w OPZ dla środowiska szkoleniowego. Koszty związane z zapewnieniem i utrzymaniem środowiska szkoleniowego powinny zostać uwzględnione przez Wykonawcę w ofercie, zgodnie z wymaganiami SWZ.

Pytanie 333 Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, OG.26 i OG.27

Pytanie: Czy wymaganie będzie spełnione, jeśli mechanizm OCC będzie działał w taki sam sposób jak w wersji Axapta 2009 gdzie pole RecVersion jest wykorzystywane do sprawdzenia konfliktów aktualizacji?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga aby System zapewniał mechanizmy gwarantujące spójność danych, wykrywał i uniemożliwiał nadpisanie równoległych zmian w rekordach bazy danych oraz zapewniał bezpieczne wykonywanie transakcji w środowisku wieloużytkownikowym, zgodnie z wymaganiami OPZ dotyczącymi integralności i bezpieczeństwa danych.

Pytanie 334 Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, OG.29

Pytanie: Czy Wymaganie będzie spełnione, jeśli system zapewnia możliwość wystawiania webservice jak również konsumowania zewnętrznych webservice.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymaganie OG.29, zostanie uznane za spełnione, jeżeli oferowany system ERP zapewnia zarówno możliwość udostępniania (wystawiania) usług sieciowych (webservice), jak i możliwość konsumowania (wywoływania) zewnętrznych usług sieciowych. Zamawiający wskazuje, że mechanizmy integracyjne powinny być zgodne z powszechnie stosowanymi standardami, zapewniać bezpieczeństwo, niezawodność oraz możliwość dalszego rozwoju integracji, zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ.

Pytanie 335 Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, OG.40

Pytanie: Czy wymaganie będzie spełnione, jeśli zarządzanie użytkownikami będzie na poziomie AD Zamawiającego (hasła, zarządzanie dostępem do konta itp.)?

Odpowiedź:

Tak

Pytanie 336 Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, OG.80

Pytanie: Czy wymaganie będzie spełnione jeśli w systemie będzie istniała rola System Administrator, która będzie zawierała dostęp do całego systemu oraz będą dodatkowe role, które będą zawierały elementy administracyjne: np Administrator zabezpieczeń, Administrator powiadomień systemowych czy Administrator zarządzania danymi. Możliwe w systemie jest wykorzystanie mechanizmu Podziału obowiązków (Segregation of duty).

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymagania OG.80 zostanie spełnione.

Pytanie 337 Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, OG.82 oraz OG.83

Pytanie: Czy wymaganie będzie spełnione, jeśli Logi prezentowane są w LCS/Azure bez możliwości ich kasowania.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymagania OG.82 i OG.83, zostaną uznane za spełnione, jeżeli logi systemowe będą gromadzone i prezentowane w środowisku LCS/Azure, pod warunkiem, że logi muszą zapewniać pełną audytowalność, integralność danych oraz możliwość przeglądania historii zdarzeń zgodnie z wymaganiami OPZ.

Pytanie 338 Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, OG.131

Pytanie: Czy wymaganie będzie spełnione jeśli system będzie zapewniał pomoc kontekstową dostosowaną do aktualnie wykonywanej przez użytkownika operacji w systemie?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymaganie OG.131, zostanie uznane za spełnione, jeżeli system zapewnia pomoc kontekstową dostosowaną do aktualnie wykonywanej przez użytkownika operacji w systemie, pod warunkiem, że pomoc kontekstowa umożliwi użytkownikowi szybkie uzyskanie informacji niezbędnych do prawidłowego wykonywania operacji oraz wspierać realizację procesów zgodnie z wymaganiami OPZ.

Pytanie 339 Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ Opis funkcjonalności, OG.133

Pytanie: Czy wymaganie będzie spełnione, jeśli możliwe będzie zastosowanie w systemie dedykowanego systemu pomocy (Custom Help content) : <https://learn.microsoft.com/en-us/dynamics365/fin-ops-core/dev-itpro/help/custom-help-overview>

Odpowiedź:

Pytanie jest niezrozumiałe, wymaganie OG.133 dotyczy możliwości definiowania menu przez użytkownika a nie systemu pomocy.

Pytanie 340 Dotyczy: OPZ 15 ust. 4.

Zamawiający wnosi o zmniejszenie liczby godzin do 50 Godzin Roboczych miesięcznie- według najlepszych rynkowych praktyk jest to optymalna liczba godzin na konsultacje telefoniczne.

Odpowiedź:

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

Zamawiający informuje, że przedłużył termin składania ofert w niniejszym postępowaniu do dnia **26.01.2026 r.** Godziny bez zmian.

W związku z powyższym, data składania i otwarcia ofert podana w pkt. 16.1 i 16.2 SWZ zmienia się na dzień **26.01.2026 r.** Datę w pkt. 16.7 SWZ zmienia się na dzień **25.04.2026 r.**

Niniejsze pismo nr 4 stanowi integralną część Specyfikacji Warunków Zamówienia w postępowaniu nr TO.260.30G.2025

Z poważaniem