

WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI SWZ

Pismo nr 2

Dot. postępowania o udzielenie zamówienia, prowadzonego w trybie podstawowym ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 roku (Dz.U 2026 poz. 793), którego przedmiotem jest: **„Świadczenie usług ochrony zdrowia z zakresu medycyny pracy oraz innych usług medycznych dla pracowników Instytutu Techniki Budowlanej oraz członków ich rodzin w formie programu opieki medycznej”.**

Działając w oparciu o art. 284 ust 2, w związku z art. 284 ust 1 ww. ustawy, Zamawiający poniżej przekazuje treść zapytań wraz z odpowiedziami:

PYTANIE 1

Wniosek o usunięcie z Opisu Przedmiotu Zamówienia pkt.7 .ppkt 7.9.

Wykonawca wnosi o usunięcie z Opisu Przedmiotu Zamówienia w pkt. 7. ppkt.7.9 , który brzmi: 7.9. Ponadto Zamawiający wymaga, aby Wykonawca do realizacji zamówienia zagwarantował bezgotówkowy dostęp do świadczeń medycznych, przysługujących uczestnikowi w ramach wybranego pakietu, oferowanych przez placówkę działającą pod nazwą: Centrum Medyczne Bonifratrów Sp. z o.o., zlokalizowaną przy ul. Sapieżyńskiej 3, 02-215 Warszawa
Wskazanie w postępowaniu wymogu dostępu do konkretnej placówki (ze wskazaniem nazwy i adresu) jest naruszeniem zasad Prawa Zamówień Publicznych :

- art. 16 pkt 1 i 3 Pzp poprzez niezachowanie zasad uczciwej konkurencji, równego traktowania wykonawców oraz proporcjonalności;
- art. 99 ust. 4 Pzp poprzez opisanie przedmiotu zamówienia w sposób mogący utrudniać uczciwą konkurencję;
- art. 17 ust. 1 Pzp poprzez ukształtowanie wymagań w sposób nieprowadzący do uzyskania najlepszych efektów zamówienia w stosunku do ponoszonych nakładów

Wymaganie dostępu do konkretnej placówki prowadzi do uprzywilejowania wykonawców posiadających już zawarte umowy lub określone relacje z tym podmiotem. Zamawiający powinien opisywać potrzeby funkcjonalnie a nie poprzez wskazywanie konkretnego podmiotu lub miejsca. Co więcej wskazanie konkretnej placówki nie ma związku z przedmiotem zamówienia, gdyż Wykonawca może osiągnąć efekt i spełnić warunki zamówienia za pomocą innych placówek medycznych ,zapewniających, p dostęp do usług stanowiących przedmiot zamówienia. Wymóg nie jest proporcjonalny ponieważ ogranicza liczbę potencjalnych wykonawców bardziej niż jest to konieczne.

Tak sformułowane wymaganie nie odnosi się do jakości, funkcjonalności ani efektu usługi oczekiwanego przez Zamawiającego.

Zgodnie z art. 99 Pzp Zamawiający ma obowiązek opisywać swoje potrzeby w sposób jednoznaczny, proporcjonalny oraz nienaruszający zasad konkurencji. Przedmiot zamówienia powinien być opisany poprzez wymagane cechy i rezultaty świadczenia, a nie przez wskazanie konkretnego podmiotu lub infrastruktury, jeżeli ten sam cel może zostać osiągnięty przez innych wykonawców.

Co istotne, zamawiający nie wykazał, że wyłącznie wskazana placówka jest zdolna do realizacji jego potrzeb ani że korzystanie z innych placówek spowodowałoby niemożność osiągnięcia celu zamówienia. Wymóg dostępu do konkretnej placówki ma więc charakter nieproporcjonalny.

Wykonawca wnosi o zachowanie obowiązujących zasad Pzp poprzez wykreślenie wskazanego zapisu czyli wymogu zapewnienia dostępu do konkretnej placówki oraz dopuszczenie wszystkich placówek równoważnych spełniających wymagania przedmiotowe, jakościowe, organizacyjne określone przez Zamawiającego.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że wskazał tę konkretną placówkę, gdyż przez wiele lat pełniła ona funkcję Przychodni Pracowniczej Zamawiającego. W ramach obecnego modelu opieki medycznej placówka jest nadal cały czas dostępna dla pracowników Zamawiającego. W związku z powyższym duża część pracowników Zamawiającego leczy się tam stale od wielu lat u konkretnych lekarzy prowadzących i oczekuje, że nadal będzie mieć taką możliwość. W ocenie Zamawiającego przedmiotowy zapis nie narusza zasad uczciwej konkurencji. Wskazana placówka medyczna jest podmiotem otwartym na współpracę komercyjną z innymi podmiotami działającymi na rynku medycznym i posiada obecnie podpisane i aktywne umowy partnerskie z wieloma operatorami medycznymi.

Wymóg zagwarantowania dostępu do tej placówki nie uprzywilejowuje żadnego z wykonawców i nie narusza zasady równego traktowania wykonawców. Każdy podmiot przystępujący do postępowania ma możliwość zawarcia umowy o współpracy z tym podmiotem (podwykonawstwo), co wprost dopuszcza pkt 7.1 OPZ.

Niemniej jednak Zamawiający wyraża zgodę, aby wymóg zapewnienia bezgotówkowego dostępu do placówki Centrum Medyczne Bonifratrów Sp. z o.o., zlokalizowanej przy ul. Sapieżyńskiej 3, 02-215 Warszawa, miał charakter fakultatywny, a nie obowiązkowy.

Pkt 7.9 OPZ otrzymuje brzmienie:

„Ponadto Zamawiający oczekuje, aby w miarę możliwości Wykonawca do realizacji zamówienia zapewnił bezgotówkowy dostęp do świadczeń medycznych, przysługujących uczestnikowi w ramach wybranego pakietu, oferowanych przez placówkę działającą pod nazwą: Centrum Medyczne Bonifratrów Sp. z o.o., zlokalizowaną przy ul. Sapieżyńskiej 3, 02-215 Warszawa, ale nie jest to wymóg obligatoryjny.”

PYTANIE 2

Czy Zamawiający dopuszcza, aby na ostatnim etapie postępowania po wyborze najkorzystniejszej oferty podmiot, który złoży taką, miał możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez ten podmiot (tj. wzór listy zgłoszeniowej, wykaz listy osób uprawnionych, regulamin i wniosek o refundację, regulamin Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU), wzór skierowania na badania medycyny pracy)

W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, a Umową

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza, że będą mogły mieć zastosowanie wzory dokumentów wybranego Wykonawcy. Kwestie techniczne związane z obsługą programu zostaną uzgodnione po rozstrzygnięciu postępowania.

W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, a Umową pierwszeństwo mają warunki określone w SWZ i Umowie zgodnie z §2 ust. 4 Projektowanych Postanowień Umowy.

PYTANIE 3

Czy w Zamawiający wyrazi zgodę na korzystanie z bezpłatnego narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę wspomagającego działanie działu kadr/HR, dzięki któremu Zamawiający będzie mógł samodzielnie, w dowolnym czasie i w wygodny sposób zarządzać online listami aktywnymi osób zgłaszanych do opieki medycznej, a dodatkowo mieć dostęp do aktualnych formularzy i komunikatów Wykonawcy, informacji o akcjach profilaktycznych i in.)

Dodatkowo na wniosek Zamawiającego Wykonawca może udostępnić Pracownikom Wykonawcy możliwość zdalnego zarządzania swoją opieką medyczną, m. in. możliwością zgłoszenia siebie i członków rodzin do opieki medycznej, dokonywać zmiany dostępnego pakietu, czy też zapoznać się z ich zakresem.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyraża zgodę na korzystanie z bezpłatnego narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę wspomagającego działanie działu kadr.

PYTANIE 4

Upzejmnie prosimy o akceptację poniższego zapisu dotyczącego zasad wystawiania faktur

1. Wykonawca będzie wystawiać i przysyłać faktury oraz faktury korygujące przez Krajowy System e-Faktur (KSeF).
2. W przypadku awarii całkowitej KSeF (zgodnie z art. 106ne ust. 3 ustawy o VAT), wykonawca będzie wystawiał i udostępniał Zamawiającemu faktury elektroniczne (poza KSeF).
3. Jeśli wystąpi awaria standardowa KSeF (zgodnie z art. 106ne ust. 1 ustawy o VAT), wykonawca może wystawiać i udostępniać faktury w postaci elektronicznej poza KSeF.
4. Wizualizacje faktur ustrukturyzowanych, faktury w postaci elektronicznej, faktury elektroniczne oraz specyfikacje do faktur będą udostępniane w Portalu Wykonawcy na Koncie Użytkownika Administratora oraz Koncie Użytkownika (o ile Użytkownik Administrator nadał temu Użytkownikowi takie uprawnienia).
5. Każdorazowo po udostępnieniu, o którym mowa w ust. 4 powyżej, każdy wskazany tam Użytkownik i Użytkownik Administrator otrzyma powiadomienie o pojawieniu się w Portalu Wykonawcy wizualizacji, faktury lub specyfikacji do pobrania i ich liczbie na swój adres e-mail, chyba że zgodnie z Regulaminem Portalu Wykonawcy wyłączy takie powiadomienia. Ponadto informacja o udostępnieniu pojawi się w panelu „Lista Zadań” w Portalu Wykonawcy. Wykonawca może wysyłać ww. powiadomienia na adres e-mail Użytkownika i Użytkownika Administratora do czasu pobrania z Portalu Wykonawcy wizualizacji, faktury lub specyfikacji przez któregokolwiek z Użytkowników lub Użytkowników Administratorów, chyba że Użytkownik lub Użytkownik Administrator zgodnie z Regulaminem Portalu Wykonawcy wyłączy takie powiadomienia.
6. Wykonawca udostępniając faktury inne niż ustrukturyzowane gwarantuje integralność treści udostępnianych faktur, w szczególności poprzez zapisanie ich w formacie pliku PDF.
7. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego pobrania udostępnionej w Portalu Wykonawcy wizualizacji, faktury lub specyfikacji. Brak takiego pobrania lub brak otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 5 nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty danej faktury.
8. Każda wizualizacja, faktura lub specyfikacja udostępniana jest w Portalu Wykonawcy przez okres 24 miesiące od dnia jej udostępnienia w Portalu Wykonawcy.
9. Udostępnianie wizualizacji, faktur lub specyfikacji w Portalu Wykonawcy nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku ich samodzielnego przechowywania zgodnie z wymogami wynikającymi z właściwych przepisów prawa, w szczególności z przepisów określających sposób i długość okresu przechowywania faktur.
10. Przed dniem rozwiązania Umowy, Zamawiający zobowiązany jest pobrać wszystkie udostępnione w Portalu Wykonawcy wizualizacje, faktury i specyfikacje.

W zakresie udostępniania wizualizacji, faktur i specyfikacji w Portalu Wykonawcy do kwestii nieuregulowanych powyżej zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Portalu Wykonawcy, w szczególności postanowienia o reklamacji.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający informuje, że zgodnie z SWZ podstawowym sposobem wystawiania i odbierania faktur jest Krajowy System e-Faktur. Zamawiający pobiera faktury bezpośrednio z KSeF, a termin płatności liczony jest od dnia nadania fakturze numeru KSeF.

W przypadku Wykonawców niezobowiązanych do korzystania z KSeF Zamawiający dopuszcza przekazywanie faktur elektronicznych nieustrukturyzowanych na adres e-mail, który będzie wskazany w Umowie.

W przypadku awarii KSeF możliwe będzie udostępnianie faktur w postaci elektronicznej poza KSeF zgodnie z przepisami.

Zamawiający nie wyraża zgody na nałożenie obowiązku pobierania faktur z Portalu Wykonawcy. Portal może służyć pomocniczo do udostępniania wizualizacji, specyfikacji i załączników, jednak nie zastępuje KSeF ani sposobu przekazywania faktur określonego w SWZ. Samo umieszczenie faktury w Portalu Wykonawcy nie rozpoczyna biegu terminu płatności. Szczegóły techniczne dotyczące sposobu i zasad udostępniania wizualizacji, faktur i specyfikacji w Portalu Wykonawcy zostaną uzgodnione z wybranym Wykonawcą po rozstrzygnięciu postępowania.

W związku z powyższym Zamawiający wprowadza następujące zmiany:

Ust. 7 § 6 PPU otrzymuje brzmienie:

„7. Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktur ustrukturyzowanych oraz faktur korygujących za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) – Zamawiający będzie pobierał wystawione faktury bezpośrednio z KSeF. Datą dostarczenia faktury, od której liczony będzie termin płatności, jest data nadania fakturze numeru KSeF, co potwierdza przyjęcie jej do systemu Ministerstwa Finansów.”

W § 6 PPU dodaje się ust. 9 w brzmieniu:

„9. W okresie awarii całkowitej KSeF (zgodnie z art. 106ne ust. 3 ustawy o VAT), Wykonawca będzie wystawiał i udostępniał Zamawiającemu faktury elektroniczne (poza KSeF) na adres: Jeśli wystąpi awaria standardowa KSeF (zgodnie z art. 106ne ust. 1 ustawy o VAT), Wykonawca może wystawiać i udostępniać faktury w postaci elektronicznej poza KSeF na adres:, a po ustaniu awarii standardowej wprowadzi fakturę do KSeF w terminie wynikającym z przepisów.

W przypadku faktur wystawionych podczas awarii standardowej datą doręczenia będzie data nadania fakturze numeru identyfikującego w KSeF lub data przesłania faktury na adres, która wcześniejsza. W przypadku faktur wystawionych podczas awarii całkowitej datą doręczenia będzie data przesłania faktury na adres”

W § 6 PPU dodaje się ust. 10 w brzmieniu:

„10. Wykonawca udostępniając faktury inne niż ustrukturyzowane gwarantuje integralność treści udostępnianych faktur, w szczególności poprzez zapisanie ich w formacie pliku PDF.”

PYTANIE 5

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby w przypadku niewywiązania się Wykonawcy ze standardów dostępności usług medycznych osoba uprawniona, po uprzednim kontakcie z Infolinią Wykonawcy i uzyskaniu zgody na zwrot kosztów, miała prawo skorzystać z usług dowolnie wybranego podmiotu świadczącego usługi medyczne. Wykonawca będzie zobowiązany do zwrotu 100% kosztów realizacji tych usług w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku o refundację wraz z fakturą lub rachunkiem wystawionym na osobę uprawnioną.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku skorzystania z opcji 100% zwrotu Zamawiający nie będzie naliczał kary za niewykonanie, czy też nienależyte wykonanie Umowy.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza. Do § 13 PPU dopisuje się ust. 13 o następującej treści:

„Skorzystanie przez Uczestnika programu z procedury zwrotu kosztów (refundacji) na zasadach określonych w pkt 8.1 lub 8.3 OPZ wyłącza możliwość naliczenia przez Zamawiającego kary umownej z tytułu uchybienia terminom dostępności danej usługi.

PYTANIE 6

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy poniższych zapisów?

Wykonywanie badań Medycyny Pracy

W przypadku gdy osoba kierowana przez Zleceniodawcę na badania lekarskie :

- a) jest objęta Pakietem ze Świadczeniami zdrowotnymi Medycyny Pracy – badania wykonywane są w ramach Ceny za dany Pakiet (dotyczy badań wstępnych, okresowych i kontrolnych),
- b) nie jest objęta Pakietem ze Świadczeniami zdrowotnymi Medycyny Pracy - realizacja badania może nastąpić w ramach Zlecenia jednorazowego (FFS) (dotyczy badań okresowych i kontrolnych),

- c) nie jest objęta Pakietem ze Świadczeniami zdrowotnymi Medycyny Pracy, ale **zostanie** wpisana na Listę w ramach takiego Pakietu w ciągu 3 miesięcy od dnia wydania orzeczenia przez lekarza orzecznika - badania wykonywane są w ramach Ceny za dany Pakiet (dotyczy badań wstępnych),
- d) nie jest objęta Pakietem ze Świadczeniami zdrowotnymi Medycyny Pracy i **nie zostanie** wpisana na Listę w ramach takiego Pakietu w ciągu 3 miesięcy od dnia wydania orzeczenia przez lekarza orzecznika- W przypadku gdy osobie nieobjętej Pakietem ze Świadczeniami zdrowotnymi Medycyny Pracy zostały wykonane wstępne badania lekarskie i nie została ona wpisana na Listę w ramach takiego Pakietu w ciągu 3 miesięcy od dnia wydania orzeczenia przez lekarza orzecznika, Wykonawca ma prawo naliczyć Cenę za takie badanie zgodnie z cennikiem Wykonawcy dla Placówki medycznej realizującej Świadczenie zdrowotne aktualnym w dniu wykonania badania z uwzględnieniem 10% Rabatu. Cena uwzględniać będzie wskazane w Skierowaniu Medycyny Pracy stanowisko pracy.

Za wystawienie Zlecenia jednorazowego (FFS) Strony uznają również odpowiednie zgłoszenie danej osoby do Wykonawcy umożliwiające realizację badań okresowych lub kontrolnych. Zgłoszenia dokonuje Zamawiający ramach Listy. Do wykonania badań wymagane jest dodatkowo Skierowanie Medycyny Pracy.

Zapisy mają zastosowanie w szczególności w odniesieniu do kandydatów do pracy, których to Pracodawca obejmuje pakietem Medycyny Pracy, ale po zatrudnieniu, czyli po przeprowadzaniu badań.

W sytuacji, w której nie dojdzie do zatrudnienia Wykonawca w oparciu o powyższe zapisy ma prawo do wystawienia faktury za zrealizowane usługi.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów. Pkt 9.6 OPZ otrzymuje brzmienie:

„9.6. W przypadku gdy osobie nieobjętej pakietem podstawowym ze świadczeniami medycyny pracy zostały wykonane wstępne badania lekarskie i nie została ona zgłoszona do tego pakietu w ciągu 3 miesięcy od dnia wydania orzeczenia przez lekarza orzecznika, Wykonawca ma prawo naliczyć opłatę za takie badanie zgodnie z cennikiem Wykonawcy z uwzględnieniem 10% rabatu.”

PYTANIE 7

Dotyczy: OPZ, 8.15

W odniesieniu do zapisu OPZ 8.15. prosimy o przekazanie następujących informacji dotyczących zlikwidowanej Przychodni Pracowniczej Zamawiającego:

1. Prosimy o podanie pełnych danych teleadresowych Przychodni.
2. Czy Przychodnia została wyrejestrowana? Jeżeli tak, prosimy o wskazanie daty wyrejestrowania.
3. Jaki organ prowadził rejestr podmiotu leczniczego (był organem rejestrowym)?
4. Gdzie obecnie przechowywana jest dokumentacja medyczna, która ma zostać przejęta w ramach realizacji umowy?
5. Kto ze strony Zamawiającego będzie upoważniony do przekazania dokumentacji oraz podpisania protokołu jej przekazania?

ODPOWIEDŹ:

1. 00-611 Warszawa ul. Filtrowa 1 oraz 00-656 Warszawa ul. Ksawerów 21

2. Tak, wyrejestrowana w 2018 roku

3. Wojewoda Mazowiecki

4. Dokumentacja jest przechowywana przez aktualnego Wykonawcę, LUX MED. Sp. z o.o.

5. Odpowiednio umocowany reprezentant Zamawiającego.

PYTANIE 8

Dotyczy: Umowa, § 6 Warunki płatności, ust. 3

Uprzejmie prosimy o modyfikację zapisu na:

„Wynagrodzenie należne Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy zostanie uregulowane przez Zamawiającego przelewem w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury na wskazane w niej konto Wykonawcy, nie wcześniej jednak niż w terminie 21

dni od dnia zakończenia okresu rozliczeniowego, którego faktura dotyczy. W przypadku faktury ustrukturyzowanej za dzień jej otrzymania uznaje się dzień przydzielenia fakturze numeru identyfikującego w KSeF.”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu.

§ 6 ust. 3 PPU otrzymuje brzmienie:

„Wynagrodzenie należne Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy zostanie uregulowane przez Zamawiającego przelewem w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury na wskazane w niej konto Wykonawcy, nie wcześniej jednak niż w terminie 21 dni od dnia zakończenia okresu rozliczeniowego, którego faktura dotyczy. W przypadku faktury ustrukturyzowanej za dzień jej otrzymania uznaje się dzień przydzielenia fakturze numeru identyfikującego w KSeF.”

PYTANIE 9

Dotyczy: Umowa, § 6 Warunki płatności, ust. 7

Uprzejmie prosimy o rozszerzenie zapisu poprzez dodanie:

„W okresie awarii całkowitej KSeF (zgodnie z art. 106ne ust. 3 ustawy o VAT), Wykonawca będzie wystawiał i udostępniał Zamawiającemu faktury elektroniczne (poza KSeF) na adres:

..... Jeśli wystąpi awaria standardowa KSeF (zgodnie z art. 106ne ust. 1 ustawy o VAT), Wykonawca może wystawiać i udostępniać faktury w postaci elektronicznej poza KSeF na adres:, a po ustaniu awarii standardowej wprowadzi fakturę do KSeF w terminie wynikającym z przepisów.

W przypadku faktur wystawionych podczas awarii standardowej datą doręczenia będzie data nadania fakturze numeru identyfikującego w KSeF lub data przesłania faktury na ww. adres wskazany w pkt ..., która wcześniejsza. W przypadku faktur wystawionych podczas awarii całkowitej datą doręczenia będzie data przesłania faktury na adres wskazany w pkt”

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację.

W § 6 PPU dodaje się ust. 9 w brzmieniu:

„W okresie awarii całkowitej KSeF (zgodnie z art. 106ne ust. 3 ustawy o VAT), Wykonawca będzie wystawiał i udostępniał Zamawiającemu faktury elektroniczne (poza KSeF) na adres:

..... Jeśli wystąpi awaria standardowa KSeF (zgodnie z art. 106ne ust. 1 ustawy o VAT), Wykonawca może wystawiać i udostępniać faktury w postaci elektronicznej poza KSeF na adres:, a po ustaniu awarii standardowej wprowadzi fakturę do KSeF w terminie wynikającym z przepisów.

W przypadku faktur wystawionych podczas awarii standardowej datą doręczenia będzie data nadania fakturze numeru identyfikującego w KSeF lub data przesłania faktury na adres, która wcześniejsza. W przypadku faktur wystawionych podczas awarii całkowitej datą doręczenia będzie data przesłania faktury na adres”

PYTANIE 10

Dotyczy: Umowa, § 11 Klauzule poufności, ust. 9

Czy Zamawiający dopuszcza dodanie postanowienia pozwalające na udostępnienie danych i informacji poufnych otrzymanych od Zamawiającego podmiotom zatrudnionym przez Wykonawcę przy realizacji umowy, w szczególności podwykonawcom, jak również podmiotom z grupy kapitałowej Wykonawcy?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

W celu zapewnienia warunków do realizacji projekt umowy przewiduje niezbędne wyjątki od obowiązku zachowania poufności, są to możliwość przekazywania informacji podmiotom wskazanym w § 11 ust. 2.

Ponadto Wykonawca jest uprawniony do korzystania podmiotów / osób, uczestniczących w realizacji umowy, przy spełnieniu wymogów określonych w § 11 ust. 5 oraz z uwzględnieniem odpowiedzialności Wykonawcy za działania tych osób.

PYTANIE 11

Dotyczy: Umowa, § 13 Kary umowne

Czy Zamawiający dopuszcza dodanie postanowienia ograniczającego wysokość kar umownych należnych z tytułu Umowy do kwoty [10%] rocznego wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu Umowy w treści: „Górna granica odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu kar umownych, o których mowa w Umowie, nie może przekroczyć kwoty stanowiącej 10% rocznego wynagrodzenia Wykonawcy należnego na podstawie Umowy.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

PYTANIE 12

Dotyczy: OPZ, OPZ 9. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZAKRESU I REALIZACJI MEDYCyny PRACY, 9.8.-9.11

W odniesieniu do zapisów OPZ zwracamy się z prośbą o dopuszczenie realizacji wymagań dotyczących e-orzeczeń w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa oraz dostępnych rozwiązań technicznych.

Na dzień składania ofert nie są jeszcze znane ostateczne wymagania techniczne i standardy integracyjne dotyczące elektronicznego obiegu orzeczeń z zakresu medycyny pracy (e-orzeczeń), które będą obowiązywać po wdrożeniu nowych regulacji. W związku z tym Wykonawca nie jest w stanie zagwarantować pełnej funkcjonalności systemu zgodnej z przyszłymi wymaganiami IT. Jednocześnie wskazujemy, że Wykonawca nie ma możliwości zapewnienia, iż wszystkie placówki realizujące badania w ramach sieci współpracujących podmiotów będą posiadały wdrożone rozwiązania umożliwiające generowanie i przekazywanie e-orzeczeń do platformy elektronicznej. Zakres dostępności tej funkcjonalności pozostaje również uzależniony od stopnia przygotowania poszczególnych placówek do wdrożenia nowych rozwiązań.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje realizację ww. wymagań w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa oraz faktycznie dostępnych rozwiązań technicznych i organizacyjnych, bez nakładania na Wykonawcę odpowiedzialności za okoliczności pozostające poza jego kontrolą, w szczególności za brak możliwości przekazywania e-orzeczeń przez placówki współpracujące lub za przyszłe wymagania techniczne, które nie są jeszcze znane na etapie składania ofert.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE 13

Dotyczy: Formularz Ofertowy ust. 10

Dotyczy: W przywołanym ustępie Zamawiający oczekuje od Wykonawcy co najmniej 2 pracowników zatrudnionych na umowę o pracę którzy wykonywać będą czynności związane z realizacją zamówienia.

Zgodnie z powszechną praktyką obowiązującą na rynku prywatnych usług medycznych, wskazane te osoby to opiekunowie umowy (biznesowy oraz administracyjny) którzy są wskazani z imienia oraz nazwiska wraz z przypisanymi danymi kontaktowymi. W związku z powyższym zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że obowiązek przywołany w formularzu oferty ust. 10 dotyczy dwóch opiekunów umowy wskazanych z imienia oraz nazwiska który będą odpowiedzialni za koordynację umowy z Zamawiającym.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE 14

Dotyczy: rozdział III (OPZ) ust. 9 pkt 9.8.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje od Wykonawcy zapewnienia platformy online do obsługi umowy, umożliwiającej w szczególności obsługę badań medycyny pracy: wystawianie skierowań na badania medycyny pracy z możliwością zatwierdzania w wersji elektronicznej oraz sprawdzenie ważności orzeczeń lekarskich pracowników. W związku z faktem, że pracownicy znajdują się nie tylko w mieście Warszawie gdzie znajduje się Centrala Zamawiającego do obsługi

zamówienia niezbędne będzie zaangażowanie również placówek współpracujących. W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje również, aby dzięki platformie online do wystawiania skierowań medycyny pracy możliwe było wystawienie skierowania w formie elektronicznej do placówki współpracującej.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE 15

Dotyczy: Zintegrowane placówki własne wykonawcy

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje aby placówki własne Wykonawcy posiadały system umożliwiający lekarzowi prowadzącemu dostęp do historii chorób pacjenta, wykazu wszystkich konsultacji lekarskich, wykazu stosowanych leków, wyników badań laboratoryjnych i diagnostycznych oraz innych informacji o pacjencie niezbędnych do prowadzenia leczenia pacjenta. Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje zapewnienia powyżej opisanego systemu we wszystkich placówkach własnych Wykonawcy wykazanych do rzeczoności postępowania.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE 16

Dotyczy: OPZ ust. 8 pkt 8.5

W celu doprecyzowania definicji zastosowanej przez Zamawiającego i praktykami rynkowymi co do kształtu takiej usługi która jest realizowana przez prywatnych Wykonawców usług medycznych zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że usługa ma być dostępna dla Zamawiającego od momentu rozpoczęcia świadczenia usług przez 24 godziny 7 dni w tygodniu dla wszystkich pacjentów Zamawiającego, tak, aby mogli telefonicznie uzyskać pomoc personelu medycznego (lekarz/pielęgniarka/ratownik medyczny) polegającej na udzieleniu natychmiastowej porady medycznej.

Dzwoniąc na numer telefonicznej pomocy medycznej Pacjent może zwrócić się z problemem zdrowotnym i otrzymać za pośrednictwem tej infolinii pomoc/poradę co w danym przypadku należy zrobić (np. zastosować dane lekarstwo, iść do najbliższej placówki medycznej, jeśli tak to jakiej, itp.). Zapewnienie całodobowej infolinii medycznej nie jest równoznaczne z zapewnieniem usług teleporad, (czyli zamówienia zwrotnego kontaktu telefonicznego), które są świadczone w określonych godzinach i wymagają wcześniejszego umówienia wizyty.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE 17

Dotyczy: Formularz oferty

Prosimy o potwierdzenie, iż Wykonawca w pkt 3 formularza cenowego, tj. w tabeli zobligowany jest do podania (w odniesieniu do pakietu 2, 3 i 4) tylko dopłaty za: jednego członka rodziny pracownika, tylko dopłaty za wszystkich członków rodziny pracownika, tylko dopłaty za dziecko powyżej 26 r. życia bez uwzględnienia ceny za Medycynę Pracy i opłaty z pracownika.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE 18

Dotyczy: OPZ ust. 9.10 i 9.11

W przywołanych zapisach Zamawiający oczekuje możliwości wystawiania skierowań na badania medycyny pracy w formie elektronicznej. W celu doprecyzowania oczekiwań Zamawiającego oraz w oparciu o praktyki rynkowe zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że:

1. W sytuacji wystawienia skierowania na badania w formie elektronicznej, Pracownik, który będzie skierowany na to badanie nie będzie musiał jednocześnie dostarczać skierowania w formie papierowej czy też innej w formie innej niż papierowa do placówki gdzie będą wykonywane badania Medycyny Pracy.

Uzasadnienie:

Chcemy zauważyć, że skierowania medycyny pracy wystawiane i obsługiwane w formie elektronicznej są prawnie dopuszczonym rozwiązaniem i obsługiwane przez rynek medyczny w tym operatorów medycznych od kilku lat. Proces ten działa bardzo podobnie jak w przypadku Platformy P1 (e-Zdrowie) która obsługuje proces wystawiania i obsługi e-skierowań dla pacjentów w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia. Wystawione e-skierowanie placówka „widzi” w swoim systemie którą wybrał sobie pacjent/pracownik do realizacji świadczeń medycznych.

2. Pracownik który ma wystawione skierowanie w formie elektronicznej będzie mógł samodzielnie umówić się na badania we wszystkich udostępnionych Zamawiającemu placówkach (własne oraz współpracujące).

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE 19

Dotyczy: OPZ ust. 9 pkt 9.6 (WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZAKRESU I REALIZACJI MEDYCYNY PRACY).

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację zapisu :”Jeżeli kandydatowi na pracownika zostaną wykonane wstępne badania medycyny pracy, a osoba ta ostatecznie nie podejmie pracy u Zamawiającego, koszt wykonanych badań zostanie pokryty przez Zamawiającego zgodnie z obowiązującym cennikiem Wykonawcy.”

Uzasadnienie: Badania medycyny pracy są świadczeniem faktycznie wykonanym przez Wykonawcę, generującym konkretne koszty organizacyjne, medyczne i administracyjne, niezależnie od późniejszego zatrudnienia kandydata. Obciążanie Wykonawcy kosztami zrealizowanych badań w sytuacji, gdy decyzja o zatrudnieniu pozostaje po stronie Zamawiającego lub kandydata, odbiega od standardów rynkowych stosowanych w umowach dotyczących świadczenia usług medycyny pracy. W związku z powyższym wnosimy o przeniesienie kosztu wykonanych badań na Zamawiającego.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów. Pkt 9.6 OPZ otrzymuje zmienione brzmienie zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 6.

PYTANIE 20

Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie kwestii dotyczących przetwarzania i ochrony danych osobowych poprzez zmianę dotychczasowego brzmienia paragrafu 10 ust. 1 Umowy (w zakresie dotyczącym przetwarzania i ochrony danych osobowych), poprzez zastąpienie dotychczasowej treści paragrafu 10 ust. 1 postanowieniem w brzmieniu zaproponowanym poniżej?

1. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że są odrębnymi administratorami danych osobowych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: „RODO” – w odniesieniu do danych osobowych osób uprawnionych do udzielania świadczeń zdrowotnych określonych w Umowie, w zakresie obowiązków Stron związanych z realizacją świadczeń zdrowotnych dla osób uprawnionych. Porozumienie w zakresie udostępnienia danych osobowych stanowi Załącznik nr ____ do Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości, model przetwarzania wskazany w zdaniu poprzedzającym nie dotyczy przetwarzania danych osobowych w ramach usługi e-Skierowań Medycyny Pracy (jeśli objęte przedmiotem Umowy) – w tym zakresie Strony regulują przetwarzanie danych osobowych poprzez zawarcie odpowiedniej umowy powierzenia zgodnie z załączonym wzorem umowy Wykonawcy (Załącznik nr ____ do Umowy).

2. Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie kwestii dotyczących przetwarzania i ochrony danych osobowych poprzez zmianę dotychczasowego brzmienia paragrafu 10 ust. 7 Umowy (w zakresie dotyczącym przetwarzania i ochrony danych osobowych), poprzez zastąpienie dotychczasowej treści paragrafu 10 ust. 7 postanowieniem w brzmieniu zaproponowanym poniżej?

7. W ramach realizacji Umowy, Strony przetwarzać będą dane osób wyznaczonych do bieżącego kontaktu, w tym dane pracowników oraz współpracowników. Każda Strona przetwarza dane osób, wskazanych do bieżącej realizacji Umowy drugiej Strony, jako ich odrębny i niezależny administrator,

zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli na podstawie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest zapewnienie kontaktu w bieżących sprawach związanych ze współpracą Stron i wykonywaniem Umowy. Zakres danych osobowych, które są udostępniane pomiędzy Stronami obejmuje: imię, nazwisko, służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, stanowisko zajmowane w organizacji jednej ze Stron. Każda Strona zobowiązana jest zrealizować obowiązek informacyjny wobec osób wyznaczonych do kontaktu drugiej Strony, których dane przetwarza. Klauzulę obowiązku informacyjnego do zastosowania przez zamawiającego określają zapisy w SWZ pkt. 22. Klauzula obowiązku informacyjnego Wykonawcy stanowi Załącznik nr __ do Umowy.

Uzasadnienie:

W kontekście modułu e-Skierowań, w odniesieniu do tej funkcjonalności Wykonawca przetwarza dane osobowe w oparciu o model powierzenia przetwarzania danych, tj. w następującym modelu: Administrator (Zamawiający) – Podmiot przetwarzający (Wykonawca). W portalu umieszcza się bazę danych osobowych wszystkich swoich pracowników, niezależnie czy zachodzi potrzeba wystawienia nowego skierowania, czy też badania medycyny pracy są jeszcze aktualne, co stawia Wykonawcę w pozycji podmiotu przetwarzającego dane (Wykonawca nie występuje w roli odrębnego administratora danych w tym zakresie, zatem zawarcie odpowiednich zapisów dotyczących powierzenia przetwarzania danych jest niezbędne).

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian. Projektowane wymogi umowy w sposób wystarczający regulują zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych. W przypadku, gdy podczas realizacji umowy powstaną przesłanki lub obowiązek zawarcia odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa w art. 28 RODO, Strony uzgodnią i zawrą umowę powierzenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

PYTANIE 21

Uprzejma prośba o potwierdzenie czy w formularzu cenowym dla pakietów 2, 3 oraz 4 (pracownik) wskazujemy wyłącznie dopłatę za dodatkowe świadczenia? Czy też cena powinna uwzględniać sumę tj. cenę Medycyny Pracy oraz dodatkowych świadczeń?

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający wyjaśnia, że w formularzu cenowym dla pakietów 2, 3 oraz 4 w wierszu Miesięczna cena za 1 osobę (za pracownika) należy wskazać wyłącznie opłatę za dodatkowe świadczenia w ramach poszczególnych pakietów, bez kosztu pakietu podstawowego nr 1 – medycyny pracy.

PYTANIE 22

Dotyczy: OPZ ust. 8 pkt 8.6

W związku z zapisami dotyczącymi zapewnienia dostępu do doraźnej pomocy medycznej w zakresie ortopedii, chirurgii, interny, pediatrii w systemie 24h/7 dni w tygodniu w Warszawie, uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje świadczenia tej pomocy w jednej, stałej lokalizacji dla każdej ze specjalizacji, przez całą dobę.

Chcielibyśmy upewnić się, że pacjent w sytuacji nagłego zachorowania lub urazu nie będzie kierowany do różnych lokalizacji w zależności od pory dnia, co mogłoby być niekomfortowe, a przede wszystkim stwarzać ryzyko dla jego bezpieczeństwa.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE 23

Dotyczy: OPZ ust. 8 pkt 8.7 podpunkt b

W przywołanym punkcie Zamawiający oczekuje zapewnienia możliwości samodzielnego umawiania, odwoływania oraz zmiany terminów wizyt przez Pacjenta za pośrednictwem jednego, wspólnego portalu pacjenta (platformy online/aplikacji mobilnej). W celu doprecyzowania oczekiwań prosimy o potwierdzenie, że za spełnienie wymogu Zamawiający uzna rozwiązanie, w którym Pacjent może samodzielnie zarządzać terminami wizyt we wszystkich placówkach objętych umową z poziomu jednego konta użytkownika, bez konieczności przelogowywania się do systemów podwykonawców, korzystania z odrębnych portali rejestracyjnych lub kontaktu z infolinią.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE 24

Dotyczy: Zintegrowane placówki – definicja

Proszę o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje od Wykonawców posiadających placówki własne zapewnienia zintegrowanego, elektronicznego systemu, który ma zapewnić między innymi możliwość rejestracji wizyt lekarskich oraz badań, zamawiania recept, podglądu wyników badań laboratoryjnych. W celu doprecyzowania oczekiwań Zamawiającego w oparciu o wiedzę rynkową jak taki system wygląda zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że wszystkie placówki własne Wykonawcy udostępnione w rzeczonym postępowaniu mają posiadać zintegrowany, elektroniczny system obsługi dokumentacji pacjenta umożliwiający co najmniej rezerwację wizyt lekarskich w ramach posiadanego abonamentu lub w ramach wizyty NFZ jeśli pacjent ma wybranego u wykonawcy lekarza POZ, wykaz wszystkich konsultacji lekarskich, wykaz stosowanych leków, wyniki badań laboratoryjnych oraz diagnostycznych.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza.

PYTANIE 25

Dotyczy: OPZ ust. 8 pkt 8.9

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający w przywołanym zapisie oczekuje możliwości samodzielnej (osobistej w placówce) lub telefonicznej (poprzez kontakt z placówką) rezerwacji wizyty lub badania w wybranej przez siebie placówce w tym partnerskiej. Rezerwacja wizyty będzie odbywała się w czasie rzeczywistym bez konieczności autoryzacji jej przez pacjenta na infolinii wykonawcy.

ODPOWIEDŹ:

Zamawiający potwierdza.

Niniejsze pismo nr 2 wraz z załącznikiem stanowi integralną część Specyfikacji Warunków Zamówienia w postępowaniu nr TO.260.16DP.2026

Z poważaniem