

Sprawy zgłaszane pocztą lub e-mailem na adres Instytutu (e-mail: [ci@itb.pl](mailto:ci@itb.pl)), po uprzednim zarejestrowaniu w kancelarii, przydzielane są na bieżąco przez dyrektora Instytutu i właściwych zastępców dyrektora do załatwienia komórkom organizacyjnym zgodnie z tematyką sprawy.

Sprawy zgłaszane drogą telefoniczną kierowane są do właściwych członków kierownictwa Instytutu lub bezpośrednio do zakładów naukowo-badawczych i komórek obsługi.

Sprawy zgłaszane na piśmie lub telefonicznie dotyczące informacji publicznych, które mogą być udzielane niezwłocznie są załatwiane przez kierowników komórek organizacyjnych lub upoważnione przez nich osoby w najszybszym możliwym terminie.

Sprawy dotyczące pozostałych informacji publicznych są załatwiane po złożeniu pisemnego wniosku o udostępnienie informacji publicznej - [Udostępnianie informacji publicznej](#)

Z uwagi na bardzo dużą ilość spraw dotyczących certyfikatów i ocen technicznych ITB, przyjęto w Instytucie specjalne tryby postępowania w tym zakresie:

1. W sprawie trybu załatwiania spraw dotyczących krajowych ocen technicznych, europejskich ocen technicznych informacji udziela [Zakład Oceny Technicznej](#)
2. Informatory Zakładu Certyfikacji ITB:

|                                     |                  |
|-------------------------------------|------------------|
| <b>Wytworzył:</b>                   | Dorota Falińska  |
| <b>Data wytworzenia:</b>            | 22.04.2022       |
| <b>Opublikował w BIP:</b>           | Dorota Falińska  |
| <b>Data opublikowania:</b>          | 22.04.2022 00:00 |
| <b>Ostatnio zaktualizował:</b>      | Dorota Falińska  |
| <b>Data ostatniej aktualizacji:</b> | 28.08.2023 16:27 |
| <b>Liczba wyświetleń:</b>           | 109              |